

Annual Report

한국자활복지개발원  
연차보고서

20  
23

# CONTENTS

Korea Development  
Institute for  
Self-Sufficiency and  
Welfare

<b>PART1</b>	<b>발간사</b>		4
<hr/>			
<b>PART2</b>	<b>KDISSW 기관 소개</b>	미션·비전·전략목표	8
		조직도	10
<hr/>			
<b>PART3</b>	<b>2023 발자취</b>	한눈에 보는 2023 한국자활복지개발원	16
		개발원이 이루어 낸 성과	18
		자활사업 통계	20
<hr/>			
<b>PART4</b>	<b>2023 사업 실적</b>	고용복지 연계 일자리 창출 강화	28
		지속가능한 자립지원 기반 구축	34
		경쟁력 있는 자활 인재 육성	43
		ESG 기반의 조직운영체계 구축	48
<hr/>			
<b>PART5</b>	<b>KDISSW 홍보마당</b>	발간물 및 연구보고서	62
		홍보 소통 채널	66

# 소통과 공감으로 혁신문화를 선도한 2023년!

한국자활복지개발원은 2019년 설립되고  
2020년 보건복지부 산하 기타 공공기관으로  
지정된 이래 자활지원 전문기관으로서  
성장하기 위해 힘 없이 노력해 왔습니다.

지난 한 해 자활일자리 확대를 위해 공공기관, 민간기업과 연계하여 일자리를 만들고, 자활기업 창업지원을 강화하고 성장단계별 지원체계를 구축하여 자활기업의 지속성을 높이고자 하였습니다. 또한 자활사업의 사회적 가치를 부각시키고자 자활 다회용기 세척사업 운영사례를 대한민국 지속가능발전(K-SDGs) 공모전에 제출하여 '우수상'을 수상하기도 하였습니다.

자산형성지원 사업체계 개편에 맞춰 청년 내일저축계좌 신규 모집을 성공적으로 완료하였고, 16개 광역자활센터와 함께 금융, 보건·의료, 주거·환경 등 특화서비스를 도입하여 성공지원율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

교육분야의 혁신을 통해 자활참여자의 자립역량을 키우고, 종사자의 직무전문성을 높여 경쟁력 있는 자활 인재육성에 매진하고 있으며, 현장교육체계를 강화하고 온라인 교육을 확대하는 등 다양한 교육 기회를 제공하고 있습니다.

자활정책지원실을 신설하여 정책연구를 강화하고, 자활사업 통계를 체계적으로 제공하며, 자활 공공데이터 공개를 확대하였습니다. 또한, '찾아가는 자활정책포럼'을 권역별·주제별로 추진하여 정책 논의의 현장성을 강화하였습니다. 이를 통해 자활 현장의 수고와 성과가 우리 사회에 충분히 공유되고, 확산되는 계기가 되기를 기대하였습니다.

개발원은 제2차 중기경영전략을 수립하여 '맞춤형 자립지원 고도화를 선도하는 자활복지 동반자'를 비전으로 하고, 혁신·신뢰·소통을 3대 핵심가치로 하며, 책임·소통·인재 경영방침을 세워 자활사업 발전을 선도하고자 다짐합니다.

자활복지 발전을 주도하고 함께하고자 노력하는 개발원을 지켜보고 지지해 주신 자활기관 종사자, 참여자 및 모든 관계자분께 감사의 인사를 드립니다. 더욱 도약하는 2024년을 다짐하며, 2023년 개발원의 사업실적을 정리해 공유하오니 많은 관심과 격려를 부탁드립니다. 감사합니다.

“

맞춤형 자립지원  
고도화를 선도하는

자활복지  
동반자

”

한국자활복지개발원  
원장 *김해식*

# 한국자활복지개발원을 소개합니다

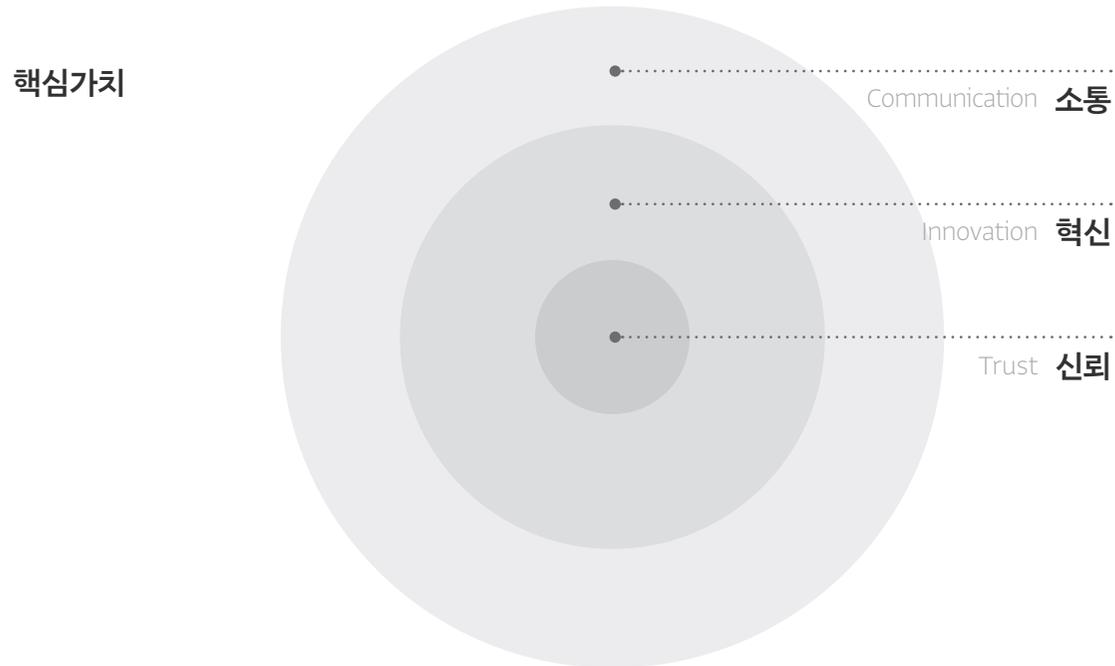
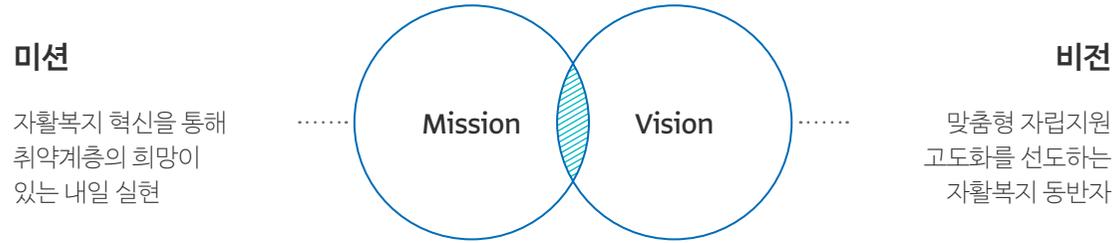
PART2	KDISSW 기관 소개	미션·비전·전략목표	8
		조직도	10



## 미션·비전·전략목표

취약계층의 포용적 자활 일자리 창출을 선도합니다.

한국자활복지개발원은 국민기초생활보장법 제15조의2에 따라 설립되었습니다.



### 경영방침



책임경영



소통경영



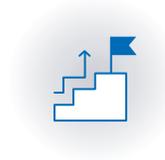
인재경영

### 전략 목표·과제



#### 맞춤형 자활복지사업 지원 강화

1. 자활사업 다변화 및 서비스 고도화
2. 자활기업 맞춤형 지원체계 확충
3. 자활사업 지원 기반 구축



#### 취약계층 자립기반 고도화

1. 자산형성을 위한 지원 체계 강화
2. 참여자 자활역량 향상
3. 디지털 기반 정보시스템 고도화 및 자활데이터 활용 확대



#### 자활 지원체계 전문화

1. 조사연구 활성화를 통한 자활정책 선도
2. 종사자 직무 전문성 강화
3. 현장 교육지원 기능 강화



#### 사회적책임 실현을 위한 ESG 중심 경영

1. 투명하고 책임있는 경영으로 국민 신뢰 제고
2. 효율성·성과 창출 조직·인재 경영
3. 소통과 공감을 통한 혁신문화 확산

### 설립근거 | 국민기초생활보장법 제15조의2

한국자활복지개발원은 저소득층의 자립·자활을 지원하기 위한 정책 지원 및 사업 개발, 자활사업 운영기관에 대한 성과 평가, 정보시스템 구축과 운영, 교육 훈련 개발 실시, 자산형성지원사업 지원, 자활기업 지원을 담당하는 보건복지부 산하 기타 공공기관입니다.

### 자활제도

자활급여는 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여 등과 같이 개별급여의 하나로서 근로능력이 있는 저소득층의 일을 통한 자립을 지원하는 제도입니다. 중위소득 50% 이하 저소득층은 지자체를 통해 지역자활센터 등이 운영하는 자활근로에 참여함으로써 자활급여로 소득 보전 및 일자리를 통한 자활기업 취·창업 희망 경로 수립이 가능합니다.

## 조직도

전략과 역량을 갖춘 전문화된 조직을 통해 체계적인 사업을 지원합니다.

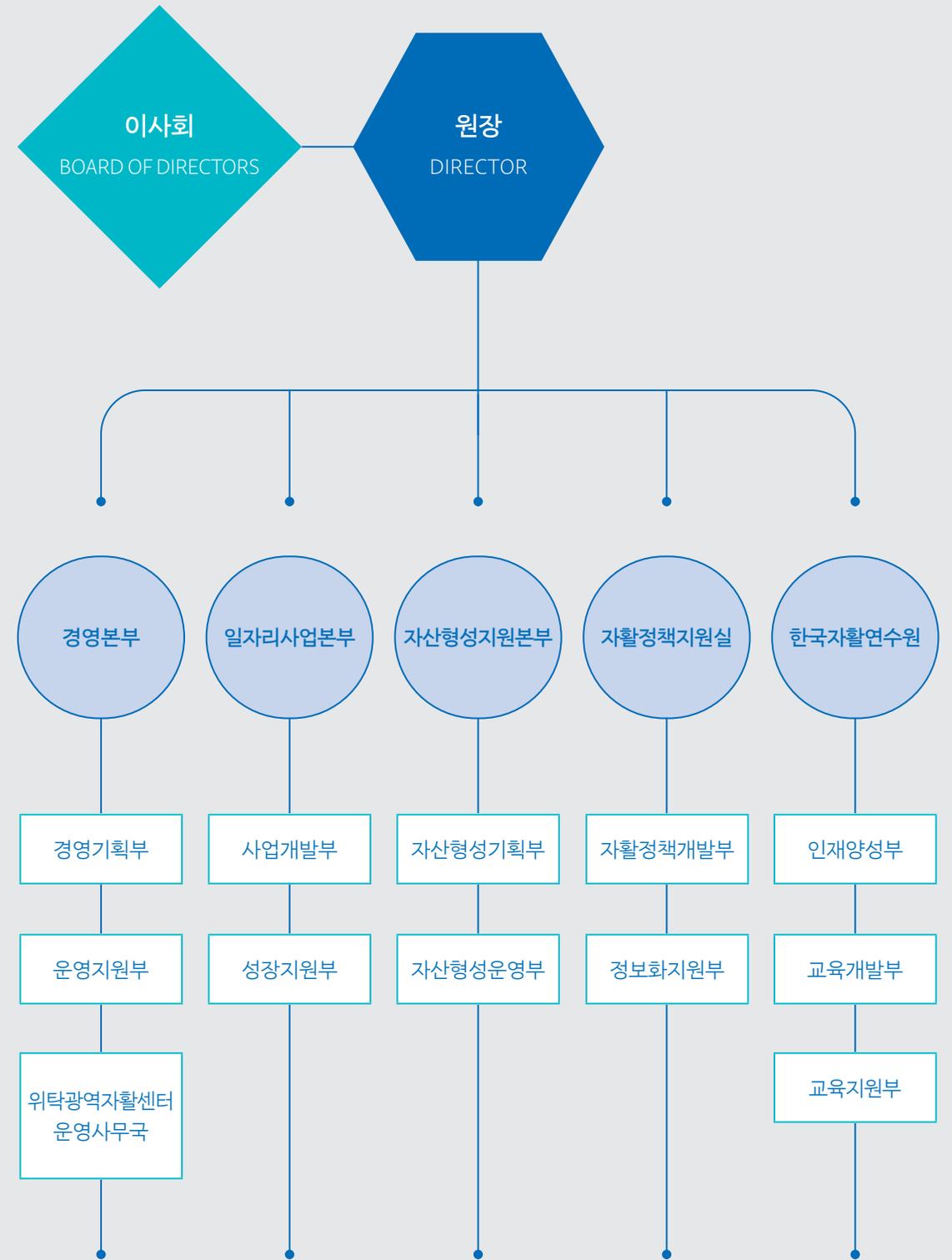
한국자활복지개발원은 수급자 및 차상위자의 자활촉진에 필요한 자활사업을 지원하기 위한 전문 기관입니다.



서울시 서대문구 통일로 135  
충정빌딩 10층

충북 충주시 안심1길 143

125명  
\* 2023년 12월 기준



# 한국자활복지개발원, 이렇게 걸어왔습니다

저소득·취약계층의 탈빈곤·자립을 위해 성장단계별 맞춤형 지원을 통해 자활기업이 취약계층의 성장 발판이자 지역의 일자리 제공 기관으로 역할하도록 지원하고 있습니다.



2019

- 한국자활복지개발원 설립
- 거리노숙인 특화 자활사업 시범사업 실시
- 대구, 광주, 울산, 충북, 전북, 경남, 강원광역자활센터 신규 위탁 운영

2020

- 기타 공공기관 지정
- 자활연수원 직무실습교육장 준공

2021

- 코로나19 긴급대응 일자리
- 가족친화 우수기관 인증
- ‘내일키움일자리’ 모델 개발·운영
- 부산, 대전, 충남, 전남, 경북광역 자활센터 재위탁 운영
- 제주광역자활센터 신규 위탁 운영

2022

- 희망저축계좌 I·II 및 청년내일저축계좌로 사업 개편
- 자활교육관리시스템(LMS) 도입

2023

- 보건복지부 기타 공공기관 경영평가 ‘A’등급 달성
- 자산형성지원 청년특화서비스 시범사업 실시

# 2023년, 이렇게 성장했습니다

PART3	2023 발자취	한눈에 보는 2023 한국자활복지개발원	16
		개발원이 이루어 낸 성과	18
		자활사업 통계	20



# 한눈에 보는 2023 한국자활복지개발원



**3.1**  
3·1절 맞이 조직문화 활동



**4.12**  
제1회 자활정책포럼



**5.12**  
취약계층 지원을 위한 후원물품 전달



**6.20**  
2023년 대한민국 인적자원개발대상 수상



**8.17**  
한국자활복지개발원 - 아동권리보장원 업무협약 체결



**9.8**  
보건복지부(한국자활복지개발원) - 환경부 - 포스코 업무협약 체결



**9.13**  
제25회 지속가능발전대회 우수상 수상



**10.10**  
한국자활복지개발원 - 국민건강보험공단 업무협약 체결



**10.12**  
청렴실천 결의식  
거리노숙인 특화 자활사업 발전방안 모색 토론회



**10.20**  
2023 사회복지 공동학술대회 및 자활정책 네트워크



**10.25**  
한국자활복지개발원 - 서울광역자활센터 - 써클러랩스 업무협약 체결



**11.28**  
2023(제10회) 복지-고용-금융 자활사례관리 우수사례·실패사례 컨퍼런스  
2023 청년내일저축계좌 특화서비스 성과공유회



**12.12**  
2023 자활사업 성과대회



**12.21**  
한국자활복지개발원 - (주)키즈노트 업무협약 체결



**12.26**  
2023 자활사업 성공·공로수기 시상식 및 제2회 자활정책포럼

## 개발원이 이루어 낸 성과

한국자활복지개발원은 자활 현장과의 소통을 강화하여 현장의 목소리를 사업에 반영합니다.



자활 현장 성장 단계별 지원 확대

**28,030** 백만 원



공공기관 연계 일자리

**515** 명 창출



민간기업 연계 일자리

**2,220** 명 창출



민간기업 연계 신규사업단

**32** 개 발굴



청년자립도전자활사업단

**1,066** 명 참여



거리노숙인 특화 자활사업

**1,717** 명 참여



자산형성지원사업 누적 가입자 수

**31** 만명 달성



근로소득장려금

**1,044,226** 건 적립



자산형성포털 회원 수

**30,871** 명 달성



중사자 직무전문성 현업적용

평균 **4.33점** 달성



자활정보시스템 출력물

**1,080,264** 건 활용

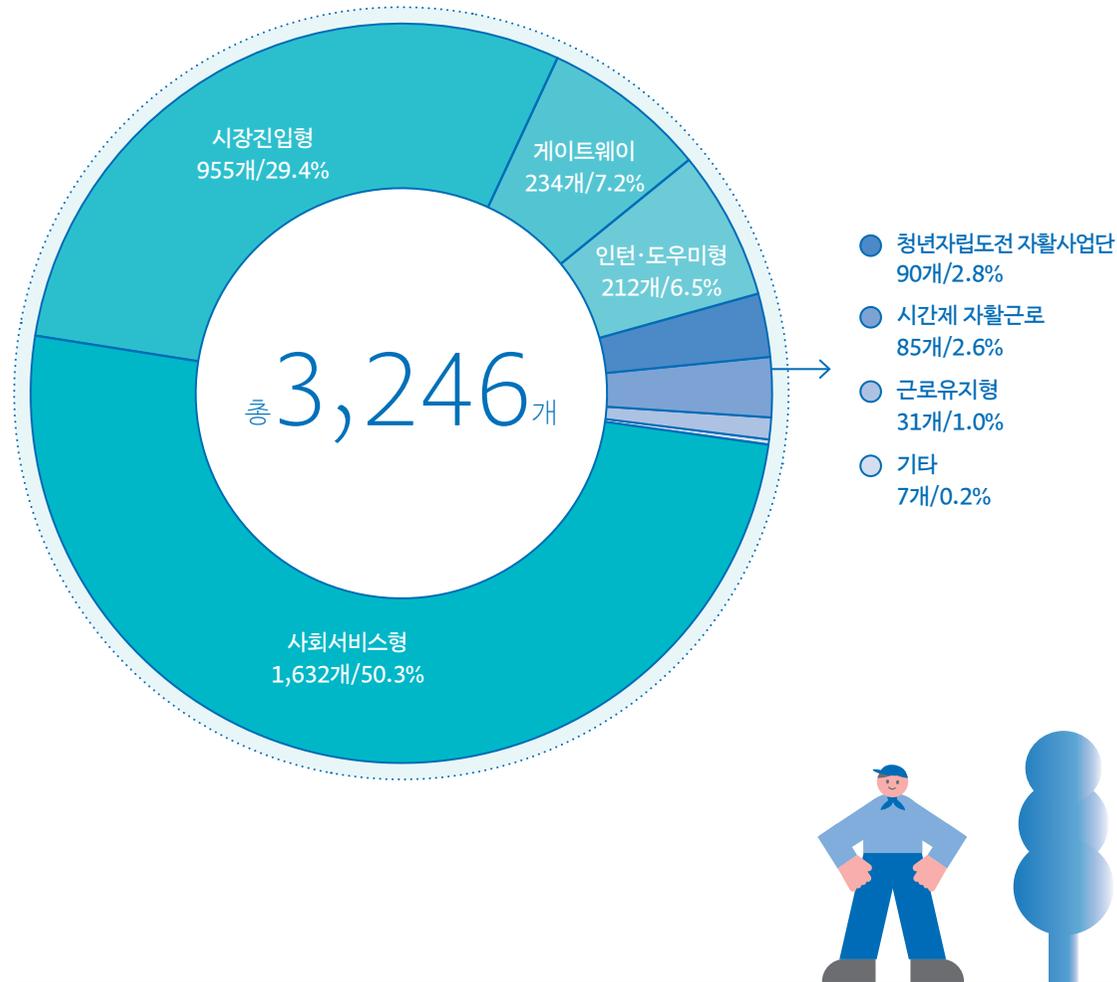


사회공헌활동

**38** 건 시행

# 자활사업 통계

## 사업단 현황(2023)



**자활사업단**

- 시장진입형: 자활기업 창업을 목표로 운영하며, 매출이 일정 기준 이상 발생하는 사업단
- 사회서비스형: 지역사회 유용한 일자리 제공으로 참여자의 자활 역량개발과 의지를 고취하고, 시장 진입을 준비하는 사업단
- 인턴·도우미형: 지자체, 지역자활센터, 사회복지시설 및 일반기업체에서 근로하면서 쌓은 기술·경력으로 취업을 촉진하는 자활근로사업단
- 청년자립도전: 만 18~39세 이하 저소득 청년의 맞춤형 자립 및 통합 사례관리를 지원하는 사업단

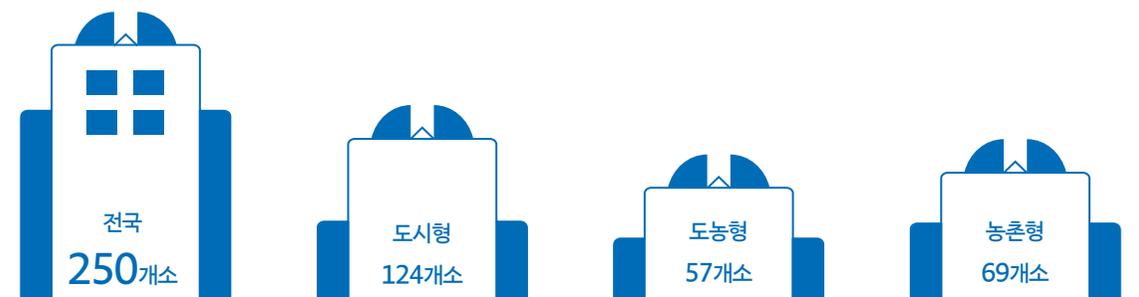
## 전체 광역·지역자활센터 현황(2023)

전국 ■ 광역자활센터 16개소  
■ 지역자활센터 250개소

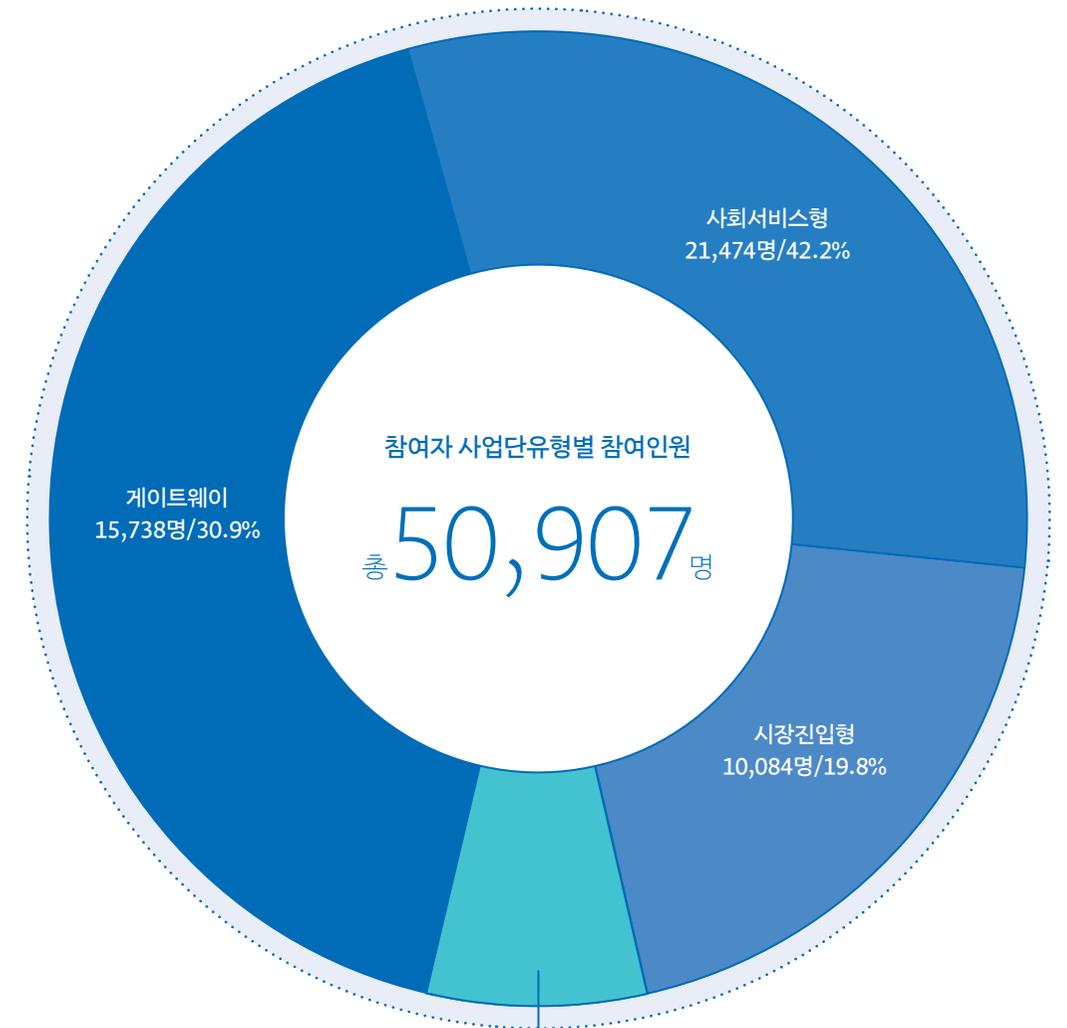
### 지역별 광역·지역자활센터

서울특별시	30 개소	1개소
부산광역시	18 개소	1개소
대구광역시	10 개소	1개소
인천광역시	11 개소	1개소
광주광역시	9 개소	1개소
대전광역시	5 개소	1개소
울산광역시	5 개소	1개소
세종특별자치시	2 개소	
경기도	33 개소	1개소
충청북도	12 개소	1개소
충청남도	14 개소	1개소
전라남도	23 개소	1개소
경상북도	19 개소	1개소
경상남도	20 개소	1개소
제주특별자치도	4 개소	1개소
강원특별자치도	18 개소	1개소
전북특별자치도	17 개소	1개소

### 기관유형별 지역자활센터



참여자 현황(2023)

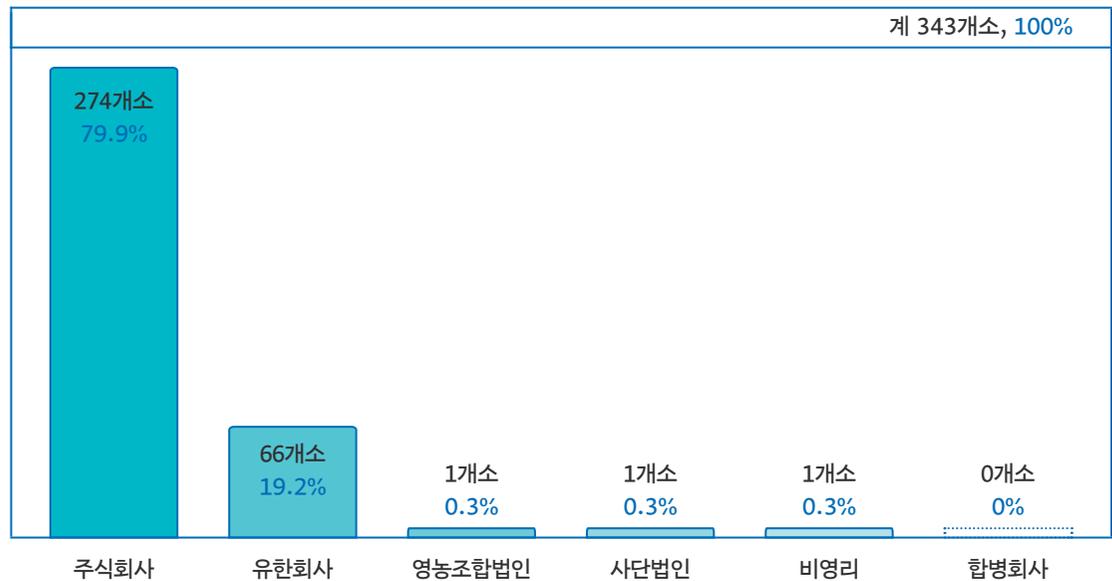
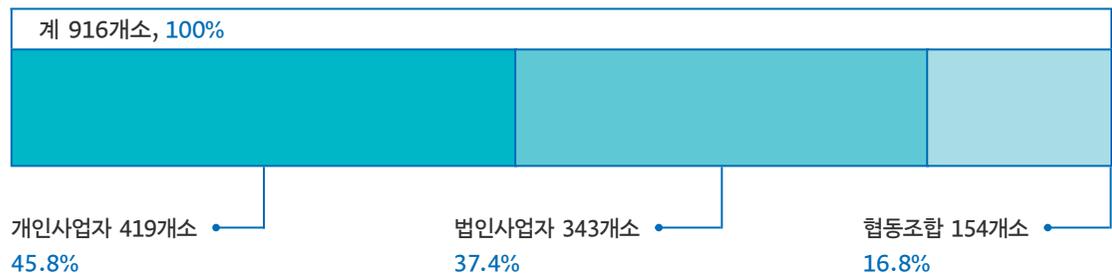
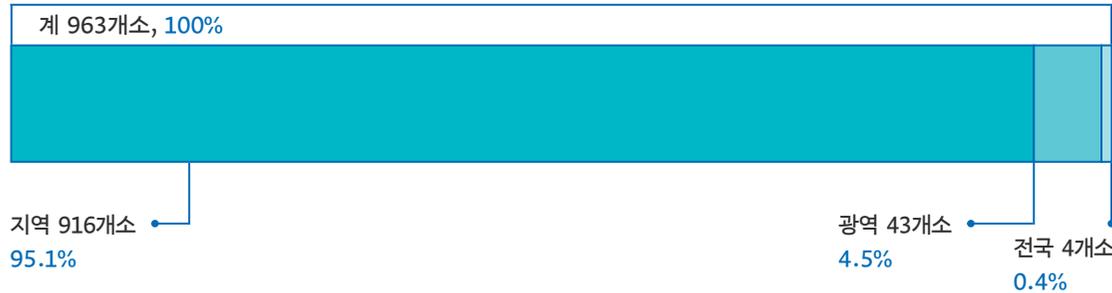


**참여자**

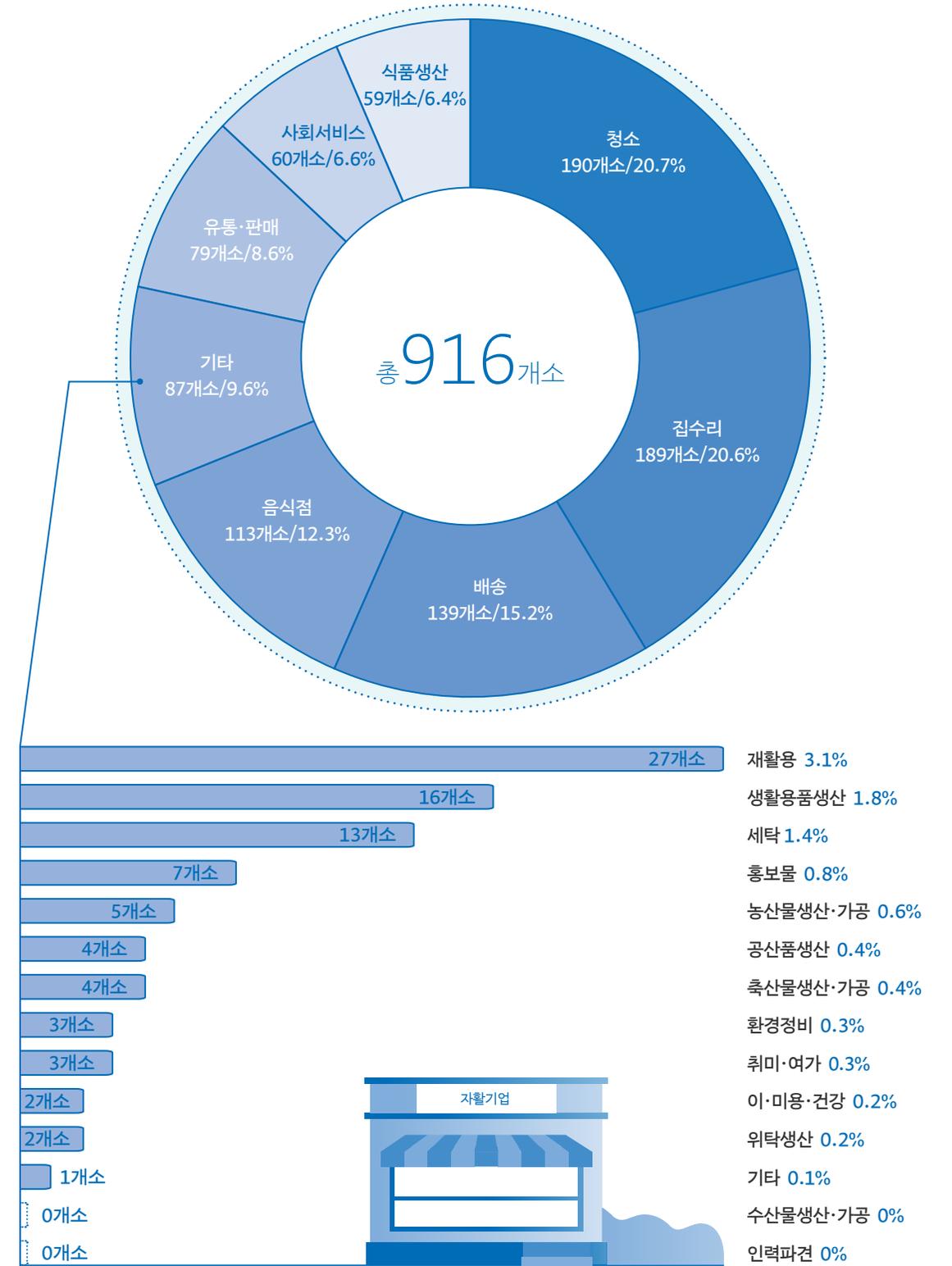
- 조건부수급자: 자활사업 참여를 조건으로 생계 급여를 지급받는 수급자
- 자활급여특례자: 자활근로 및 자활기업 등 자활사업에 참가하여 발생한 소득이 기준 중위소득 40%를 초과한 수급자
- 일반수급자: 의료·주거·교육급여수급자, 근로능력 없는 생계급여수급자 및 조건부과유예자
- 차상위자: 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하로 근로능력 있는 비수급권자



### 자활기업 현황(2023)



### 자활기업 업종별 현황\_지역자활기업



# 2023년, 이렇게 달려왔습니다

PART4 2023 사업 실적	고용복지 연계 일자리 창출 강화	28
	지속가능한 자립지원 기반 구축	34
	경쟁력 있는 자활 인재 육성	43
	ESG 기반의 조직운영체계 구축	48



## 고용복지 연계 일자리 창출 강화

### 새로운 자활일자리 확대

#### 일자리 개발 및 보급 확대

공공기관 연계 협업사업을 통한 지속가능하고 안정적인 일자리 창출 활성화 및 다양화

- 공공기관 연계 일자리 창출 515명
- 국토정보공사 등 13개 공공기관 연계 일자리

민간기업 연계 일자리의 다양화를 통한 일자리 창출

- 민간기업 연계 일자리 창출 2,220명
- GS리테일, C대한통운, 현대자동차 등 6개 민간기업 연계 일자리

일자리 창출 및 지원을 위한 기관 간 MOU 체결

- 2023년 기관 간 MOU 총 5건 체결
- 한국자활복지개발원 - 아동권리보장원 업무협약 체결
- 보건복지부(한국자활복지개발원) - 환경부 - 포스코 업무협약 체결
- 한국자활복지개발원 - 국민건강보험공단 업무협약 체결
- 한국자활복지개발원 - 서울광역자활센터 - 써클러랩스 업무협약 체결
- 한국자활복지개발원 - ㈜키즈노트 업무협약 체결

#### 신규 일자리 사업 개발 및 보급 확대

신규 자활 일자리 사업 시범 운영 성과 체계화를 통한 일자리 확대 도모

- 자활 다회용기 세척 인프라 확대를 위해 세척사업장 구축 지원 및 자활 내부사업 운영체계 강화
- \* 자활 다회용기 세척사업 운영사례로 제25회 대한민국 지속가능발전(K-SDGs)공모 '우수상' 수상



맞춤형 일자리 사업의 안정적 정착 및 운영을 위한 실무자 네트워크 고도화

- 집중육성사업 활성화를 위한 네트워크 개발원-광역자활센터 네트워크 회의
- 자원순환(다회용기 세척사업 중심으로) 네트워크 및 교육 워크숍 실시
- 다회용기 순환사업 전국 네트워크 발족 및 1차 전국 회의 진행
- 다회용기 순환사업 전국 네트워크 대표자 회의
- 개발원-광역자활센터 사업개발워크숍 진행
- 거리노숙인자활사업 실행기관 기관장 간담회
- 거리노숙인자활사업 실행기관 실무자 간담회
- 청년자립도전자활사업 전담관리자 네트워크

찾아가는 사업설명회 개최 지역 확대를 통한 신규사업 실시 기회 확대 및 일자리 사업 질 제고

- 중앙자산기움펀드 공모사업 '지역자활 특화사업지원' 설명회 실시

### 자활기업 창업지원 강화

자활기업 초기창업 지원 사업의 성과 공유 및 자활기업 초기창업 지원 체계 고도화

- 자활기업 초기창업 지원체계 고도화를 위해 24년 사업계획 내 '창업전 집중 컨설팅' 신설
- 성장가능성 있는 자활기업 등에 대한 창업기반 지원
- '23년 경영관리지원사업 공모 시 창업자금지원 기업 우선순위 지원
- '23년 총 4회차 205개소 529,800천원 지원 및 법인전환 행정비용 8개소 3,495천 원 지원
- 자활기업 창업자금 공모 등 신규 자활기업 창업 기관에 창업자금 지원
- 운영자금 지원 1~6차 68개소, 5,837,517천 원
- 임대보증금 지원 1~6차 36개소, 1,138,100천 원
- 근로유지성과금 지원 1~6차 65건, 65,000천 원
- 광역자활센터 협업체계 구축하여 초기창업 자활기업에 컨설팅 연계

초기창업 이후 모니터링을 통해 기업 생애주기에 따른 지속가능한 창업지원 프로세스 마련

- 광역자활센터를 통한 밀착 모니터링 실시, 창업자금 집행률 확인 및 기업 운영의 장애요인 파악 등을 통해 창업 자활기업의 유지 지원
- '22년 3차 16개소, '22년 4차 11개소, '22년 5차 13개소, '22년 1·2차 24개소



## 자활일자리 성장단계별 지원체계 구축

### 자활사업단·기업 시장경쟁력 강화 및 규모화 지원

#### 자활기업 규모화 및 협업지원 사업 고도화 및 기업모델 제시

- 자활기업 규모화 및 협업 지원 사업 공모 실시
- 컨소시엄 13개소 선정(참여기업 75개), 사업비 1,188,460천 원 지급



#### 마일스톤 방식의 성장단계별 지원 전략체계 고도화

- 창업 전 단계(사업장 환경개선사업, 공인인증 획득지원사업 등), 창업단계(창업자금 지원), 성장단계(자활기업 전문인력, 사업개발비, 생산품경쟁력향상 지원 등), 성숙단계(규모화 및 협업지원사업, 우수자활기업 선정, 자활사업 인프라 구축지원사업 등) 체계적 지원 강화
- '23년 자활사업 활성화 인프라 구축 지원
  - (1-2차) 6개 지자체(지역자활센터 신축 분야), 3,000,000천 원 선정 지원
- '23년 사업장 환경개선사업
  - '23년 총 3회차 167개 사업 선정, 4,519,837천 원 지원
- '23년 자활기업 사업개발비 지원
  - '23년 총 지원 개소수 196개소, 총 사업비 5,102,320천 원 교부
- '23년 자활기업 전문인력 지원
  - '23년 총 지원 개소수 113개소('22년 62개소, '23년 51개소)
  - '23년 총 교부 인건비 3,063,429천 원
- '23년 우수자활기업 선정
  - 10개소 선정 및 포상금 240,000천 원 교부 및 성과대회 시상
- 개발원-광역 네트워크 고도화를 통한 성장단계별 지원체계 구축
  - '23년 중앙자산키움펀드 광역 이관사업 실무자 워크숍



**자활생산품의 지속적 품질 관리 실시를 위한 전략 수립**

- 한국식품안전관리인증원 연계 음식점 위생등급제 인증 기술지원
- 국가공인인증획득, HACCP 및 음식점 위생등급제 인증 등 총 9개소, 159,600천 원 부대비용 지원
- 우수자활생산품 33개 제품 선정 및 시상금 교부
- 일부 제품 대상 전문가 멘토링 및 후속지원 사업비 총 64,994천 원 지원
- 자활생산품 홍보자료 명절선물전 등 제작 및 배포

**자활기업 지속가능성 제고**

**자활기업의 주요 기업정보를 통계화하여 투명한 기업관리를 통한 자활기금 등 지원 여건 마련**

- 자활정보시스템 자활기업 통계자료 상시 관리

**자활기금 활성화 및 사업 지속성 확보를 위한 지원사업의 성과 모니터링 및 제도개선**

- 사업장 환경개선 사업 공모를 통한 지자체 자활기금 1,563,654천 원 매칭 활용
- 지역 자활 특화사업(신규사업 지원) 사업 공모를 통한 지자체 자활기금 매칭 활용
- 7개 광역자활센터 189,000천 원

**자활기업의 사회적가치 중심의 사업모델 발굴 및 모니터링 체계 구축**

- 자활기업 규모화 및 협업 지원 사업의 모니터링 실시를 위한 모니터링 실시를 위한 회의 개최



**맞춤형 일자리 지원 강화**

**대상별 특화 일자리 확대 지원**

(청년) 지역 청년 인재 맞춤형지원체계 구축 및 청년 미래역량강화발전방향 도출을 통한 일자리 확대 1,300명(누적인원)

- 청년자립도전자활사업단 4분기 1,057명 참여 (목표 1,300명 대비: 81.3% 달성)

**거리노숙인 일자리·심리정서·사례관리 지원 1300명(누적)**

- 거리노숙인 특화 자활사업 12월말 기준 1,717명 참여(목표 1,300명 대비: 132.1% 달성)

· 거리노숙인 특화 자활사업 12월말 기준 분야별 참여자 수

- 일자리: 1,674명/심리지원: 905명/교육훈련: 1,032명/사례관리(상위단계 일자리 진입): 85명

**사례관리 지원 강화**

**취약계층 사례관리 고도화 프로그램 지원**

- 지역맞춤 자활사례관리 현장지원사업 전국 광역자활센터 대상 지원

- 자활사례관리 성과 심층 분석 연구 실시

**자활사업 사례관리 종사자 역량강화 지원**

- 청년자립도전자활사업단 전담관리자 역량강화 지원

- 노숙인 지원 실무자 역량강화 지원

- 자활사례관리 매뉴얼 개정 설명회 개최

**자활사례관리 우수사례 발굴**

- 청년자립도전자활사업단 우수사례 공모

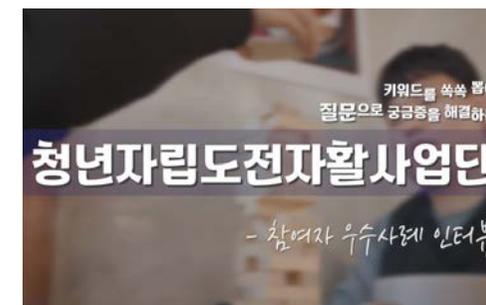
- 거리노숙인특화자활사업 우수 자활사례 공모

- 자활사례관리 운영·지원체계 및 실천 우수사례 공모

**우수 사례관리 공유 및 확산 노력**

- 우수사례 기반 이슈별 세미나 개최로 자활사례관리 실천 방향성 제시

- 제10회 복지-고용-금융 이슈별 세미나 개최로 자활사례관리 실천 방향성 제시 및 사례집 제작·배포



# 지속가능한 자립지원 기반 구축

## 취약계층 자산형성지원 체계 개편

### 자산형성 성공지원 확대

#### 사업홍보 및 활성화를 위한 유관기관 협력 확대

- 청년내일저축계좌 사업대상자 범위 및 모집 규모 확대 등에 따라 사업 인지도 제고를 위한 홍보활동 다변화 추진
- 청년내일저축계좌 모집 온·오프라인 홍보
  - KTX·지하철·서브웨이 등 옥외광고, 리플릿·포스터 등 인쇄물 배포 (운영건수) KTX 5역, 지하철 내부 6노선, 스크린도어 7역, 리플릿 54,000부·포스터 2,400부
- 뉴미디어 채널 홍보
  - (제공건수) 카드뉴스 40건, 영상 10건, 이벤트 10건
  - (구독자수) 유튜브 2,017명, 인스타그램 팔로워 2,123명
- 유관기관과 네트워크 구축 및 지속적인 업무협력 진행
  - (업무협약) 사업운영 절차 개선 및 서비스 발굴을 위한 연계 협의
- \* 서민금융진흥원, 한국문화예술교육진흥원, 하나은행
- (홍보협력) 전국 지자체·광역·지역자활센터 521개소, 신규 네트워크 기관 144개소

#### 자산형성지원사업의 목적에 따른 지표성과 관리

- 자산형성지원 가입자 효과성 측정 및 서비스 개발을 위한 과제발굴 및 조사연구 실시
- 희망저축계좌 1:1 참여자 패널구축 연구(2차)
- 자산형성지원사업 참여자 재무역량 강화방안 연구
- 자산형성지원사업 성과지표 개발을 위한 인지도 및 만족도 조사

#### 자산형성지원사업 현장 지원

- 자산형성지원사업 전담담당자 사업이해도 제고 및 제도개편('22년)에 따른 안정적 사업운영을 위한 관련 지침 및 역량강화 교육 진행
- 지자체 및 광역·지역자활센터 자산형성지원사업 종사자 대상 '23년 지침 비대면 교육 진행, 실무역량강화 교육 진행
- 「2023년 자산형성지원사업 질의응답집」개정 및 배포
- 기존 통장사업 및 신규통장 교육 및 사례관리 변화를 반영한 통장 업무지원을 위한 매뉴얼 1,080부 배포

#### 자산형성지원사업 가입자 자립역량강화를 위한 교육

- 온라인 자립역량교육 콘텐츠 교육 4개 과정 신규개설 및 운영
- \* 자산형성지원사업 가입자 금융·경제(15차시)·자립역량강화 및 자기개발(15차시)
- 자산형성포털 '23년 회원수 30,871명 달성('22년 대비 ▲365.6%p)
- 자산형성지원 콜센터 '23년 응대율 96.8% 달성('22년 대비 ▲21.6%p)

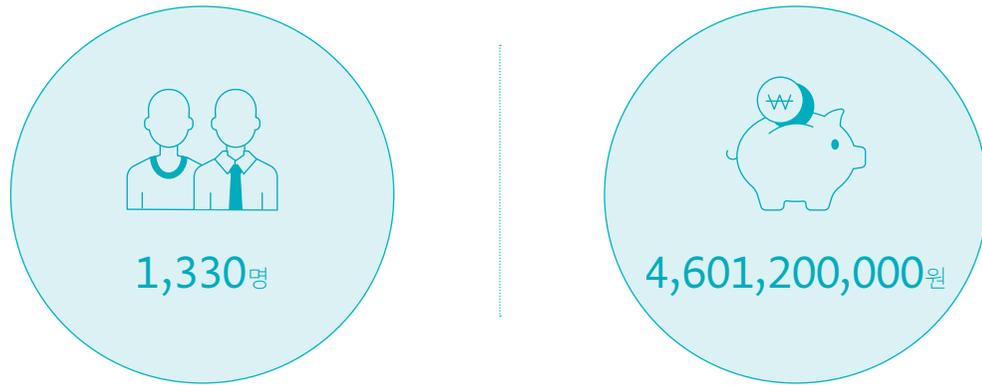


### 자산형성 지원사업 제도 개편

#### 자활 및 근로 인센티브로서의 자산형성지원사업 지원 확대

- 대상자별 추가지원금 지원을 통해 저축동기 부여 및 만기유인 증대
- 자활참여자에게 자활근로사업단 매출액을 재원으로 근로인센티브 지원

#### 내일키움장려금



· 수급가구에 대한 추가지원금 지원을 통한 자립 지원

#### 희망키움 I



11,920건 238,400,000원 적립

#### 희망저축 I



5,562건 1,143,600,000원 적립

#### 청년희망



8,587건 170,806,717원 적립

#### 청년내일



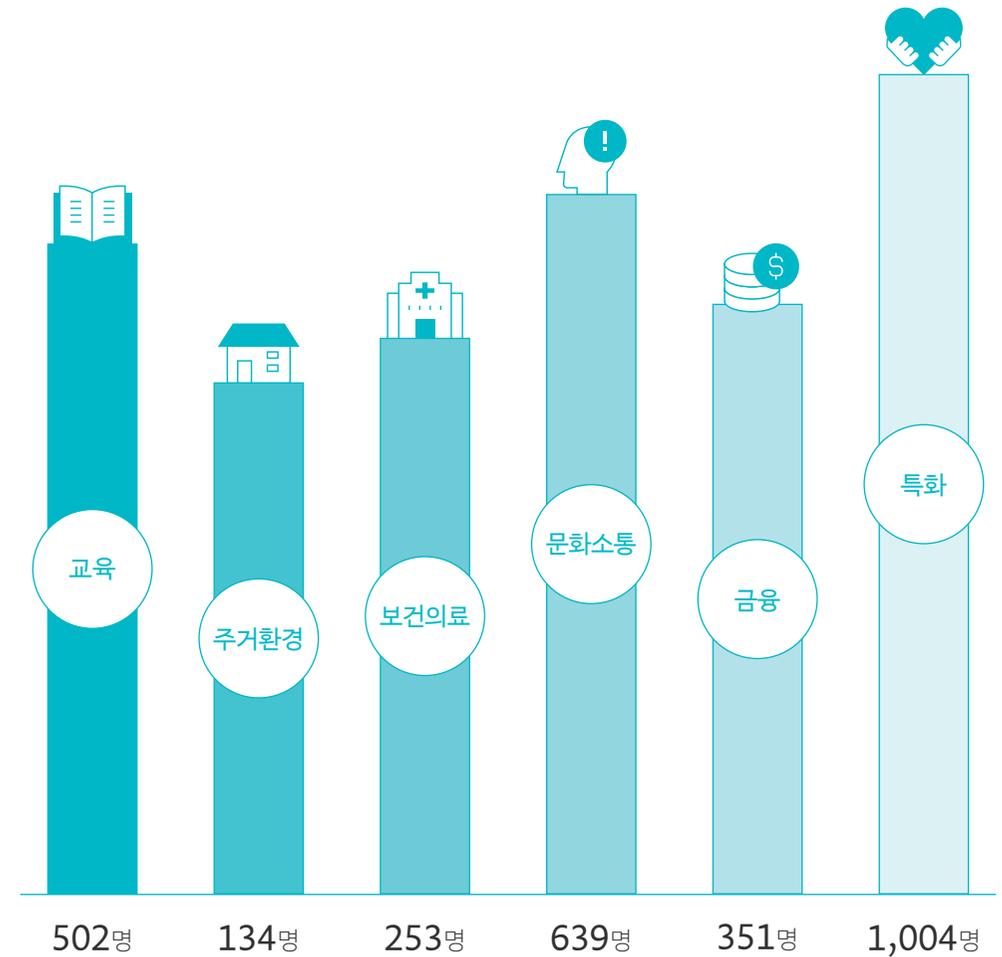
8,577건 1,629,600,000원 적립

- 청년수급자 대상 생활지원금 지원
- 청년희망키움통장 가입·유지자 851명 대상 모바일 편의점상품권 2만 원권 지급

### 통장 가입자의 특성에 맞는 특화서비스 확대

- 청년내일저축계좌 가입자의 성공적 사업 유지와 근로활동 장려를 위한 ‘청년내일저축계좌 가입자 특화서비스’ 신규 도입
- 16개 광역자활센터를 통해 청년내일저축계좌 가입자 중 2,670명 대상 51개 특화서비스 제공
- 주요 서비스

구분	내용
금융	재무설계상담 및 1:1 재무 컨설팅 등
보건의료	심리검사 및 상담, 퍼스널컬러 테스트 등
주거/환경	집수리 및 청소, 방역 등



## ICT 기반의 자활정보시스템 고도화

### 자활정보시스템 활용 활성화

#### 자활 데이터베이스 활용 활성화

- 자활통계 제공 및 활용 366건
- 자활정보시스템 출력물 활용 1,080,264건 및 엑셀 활용 177,319건

#### 안정적이고 효율적인 금융업무처리 활성화

- 자활급여 지급 4,763억 원/479,315건
- 자산형성 지원금 적립 2,393억 원/1,183,357건, 해지 1,006억원/33,704건
- 중앙자산키움펀드 금융업무 처리 1,580억 원/105,166건

#### 공공데이터 개방 활성화

- 공공데이터 개방(www.data.go.kr)
- 자활기업 등 자활사업 공공데이터 갱신
- 자활사업단 및 자활근로참여자 등 공공데이터 6종 신규 개방
- 공공데이터 인식 개선 및 역량 강화 교육 실시
- 2023년 공공데이터 품질관리 수준진단·평가 수행(우수등급)



## 자활정보시스템 개선 및 신규 구축

### 자활정보시스템(자활근로, 자산형성, 펀드운용, 교육훈련) 통합 운영관리

- 자활정보시스템(자산형성·포털) 주요 개선사항
  - 광역자활센터 청년내일저축계좌 가입자 관리를 위한 메뉴 개발
  - 청년내일저축계좌 통계메뉴 및 미납관리를 위한 화면 개발
- 자활정보시스템(자산형성·포털) 주요 개선사항
  - 자산형성포털 네이비캡처 도입 및 선정결과 확인 기능 추가
  - 자산형성포털-교육훈련 간 SSO인증 적용 및 웹접근성 재인증
- 자활정보시스템(교육훈련) 주요 개선사항
  - 지역자활센터 기관전용 교육이수 관리기능 개발
  - 희망나르미 사회적협동조합 교육관리 기능 개발
  - 웹접근성 인증 신규 취득

### 자활지원사업 통합정보전산망 구축 마스터플랜(ISMP) 수립

- '23년 2월 15일 용역사업 완료

### 자활기업 생산품 우선구매제도 시스템 구축 기반 마련

- 자활기업 생산품 현황조사 실시

### 자활정보시스템 보안취약점 진단 및 개선

- 국가정보자원관리원 홈페이지 SSL인증서 교체 작업
- 보건복지부 자활정보시스템 점검자료 회신



## 현장기반 정책개발 지원 강화

### 자활정책 연구 및 개선

(지속가능한 연구사업 발굴) 미래예측과 근거기반 연구를 통한 개발원 조사연구 경쟁력 강화

- 자체연구 실시
  - 2023년 자활사업 참여자 실태조사 연구
  - 2023년 자활기업 및 종사자 실태조사 연구
  - 자활사업 재참여 실태와 지원방안 연구
  - 현장적합형 자활역량평가표 개발 연구

- 위탁연구 실시
  - ESG 자원과 자활 일자리 연계방안

(자활정책 연구 성과 확산 고도화) 지속적인 연구결과 공유를 통한 연구결과 플랫폼 기능 강화

- 자활정책 Brief 제작 및 배포
  - Vol.5 자활사업 참여자들에 대한 다차원적 접근: 2022년 자활사업 참여자 실태조사 결과
  - Vol.6 자활사업 활성화를 위한 제언과 종사자 처우 개선의 방향
  - Vol.7 자활사업의 새로운 전략과 확장 가능성

- 2023 자활정책포럼 개최
  - 제1회: 자활사업 활성화를 위한 제언과 종사자 처우 개선의 방향
  - 제2회: 자활사업의 심층적 실태분석과 정책적 대응 방안

(자활정책 연구 네트워크 확장) 해외 근로빈곤층 정책 및 노동시장 변화 파악을 위한 글로벌 정책 연구 네트워크로의 확장

- 정책연구 네트워크\* 기반 정책 아젠다 발굴
- \* 한국지역자활센터협회, 아동권리보장원, 중앙사회서비스원 등
- ‘광역협의회-지역정책전문위-개발원-복지부-학계’로 이어지는 연구 수요조사를 통해 취약계층 맞춤형 현장 연구과제, 정부 정책 현안 연구과제 2건을 선정하여 수요자 중심 연구과제 확대
- 지역별 자활인프라 연계를 통한 정책 확산 체계 마련
  - 2023 찾아가는 지역자활정책포럼 개최(제주, 대전·충청, 경상, 광주·전라, 강원, 수도권)
- 일본 워킹푸어 연구회 방문 협조

## 2023 찾아가는 지역자활정책포럼



수도권지역 자활정책포럼



강원지역 자활정책포럼



대전·충청지역 자활정책포럼



경상지역 자활정책포럼



광주·전라지역 자활정책포럼



제주지역 자활정책포럼

(연구 수행 및 윤리준수 체계 정착) 연구관리 규정 제정, 과제수행절차 표준화 등 연구관리 체계의 전문성·효율성 강화

- 2023년 한국자활복지개발원 연구사업 수행 매뉴얼 개정
- IRB(공용기관 생명윤리위원회) 기관 협약 체결 및 연구윤리 심의
- 연구심의 및 평가위원회 운영

(제도와 현장의 원활한 소통을 위한 인프라 마련) 제도의 신속한 현장 적용을 위한 인프라 (복지부-개발원-광역) 역할 제고

- 자활사업안내 질의응대 및 안내  
-질의: 3,465건 응대
- 2023년 자활사업안내 질의응대 개선안 마련

### 지역·광역자활센터 성과평가 개선

(법정 사업 평가) 국민기초생활보장법에 따른 지역자활센터 주요사업을 평가함으로써 제도개선 등 발전방안 마련

- 2021~2022년 지역자활센터 성과평가 실시
- 2023~2024년 지역자활센터 성과평가 계획 안내
- 2019~2022년 지역자활센터 성과평가 지자체 가점(재량) 취합
- 2021~2022년 유형다변화 지역자활센터 성과평가 실시

(평가위원회 운영) 현안 반영 및 평가지표 개선을 통한 평가 신뢰도 향상 및 내실화 기여 노력

- 2023~2024년 지역자활센터 성과평가 위원회 운영
- 2023~2024년 지역자활센터 성과평가 지표조정 실무회의(개발원-협회)
- 2023~2024년 지역자활센터 성과평가 설명회 개최
- 2022~2023년 광역자활센터 성과평가 계획안내
- 광역자활센터 성과평가 개선방안 연구 수행
- 광역자활센터 성과평가위원회 운영

광역 및 지역자활센터 종사자 대상 설명회 개최를 통한 현장 이해도 제고 노력

- 2023년 전국지역자활센터 실무자 연수대회 참여
- 2024~2025년 광역자활센터 성과평가 개선방안 연구용역 보고서 배포

(자활정보시스템 보완) 자활정보시스템 기능개선을 통해 현장 및 평가자 부담 완화

- 현장의 증빙출력에 대한 출력물 기능 조정(1~2월)
- 성과평가 기준에 따른 중복실적제외 등 데이터 집계 모듈 조정 반영(1~4월)
- 성과평가 결과에 대한 이의신청 기능 개발을 통한 업무처리 효율 증대(6~8월)

## 경쟁력 있는 자활 인재 육성

### 참여자 자립역량 강화 및 종사자 직무전문성 강화

#### 자활사업 참여자 및 자활기업 종사자 자립역량향상 교육 내실화

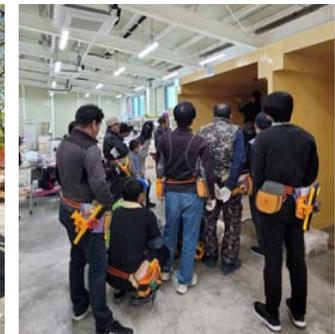
자활사업단(자활기업) 맞춤형 직무기술·자격취득 교육 확대

- 직무기술교육 세차 등 7개 업종, 454명 수료
- 자격취득교육 도배기능사 등 7개 자격, 380명 수료, 295명 자격취득

전체	도배기능사 (필기,실기)	건축도장 기능사	세탁 기능사	바리스타 (1,2급)	온수온돌 기능사
295명	13명	20명	90명	164명	8명

자활사업 참여자 자립인식 및 경영역량 향상

- 자활기업 창업 실무과정 10회, 272명 수료
- 자활기업 경쟁력 강화과정 전국자활기업 3개\* 기관 98명 수료  
\* 한국돌봄사회적협동조합, 희망나르미, 클린클럽
- 자활사업단 주민리더 양성과정, 76명 수료



**참여자 기초역량교육 개선 및 맞춤형 운영지원 강화**

- 성장과 소통과정 20개 지역자활센터 공동기획 1,098명 수료
- 기초자립역량강화과정 25개 지역자활센터 공동기획 1,051명 수료

**복지·자활도우미 심화교육 고도화**

- 복지도우미 심화교육, 964명 수료
- 자활도우미 심화교육, 119명 수료
- 기본교육 이러닝 과정 419명 수료
- 비대면 특강 486명

**종사자 직무전문성 강화**

**현업적용도 평가 교육과정 확대**

- 평가대상 기준 8개→10개 과정으로 확대, 현업적용 지원활동 추진
- 현업적용도 평균 4.33점(전년대비 3.3% 상승)

**직무역량모델기반 현업 중심의 교육과정 확대 및 고도화**

- 직무기초 8과정, 22회, 2,284명 수료
- 직무심화 21과정, 88회, 1,917명 수료

구분	리더십	자활사업단	사례관리	상담/소통	전문직무
실적	5과정 26회 593명	4과정 15회 220명	2과정 9회 169명	6과정 20회 494명	5과정 18회 441명



**현장 중심의 교육품질 강화**

**성장단계별 자활기업 교육체계 강화**

**자활기업 창업준비 → 창업실무 → 보수교육 체계 안정화**

- 광역단위 교육, 4,456명 수료
- 자활기업 창업실무과정, 272명 수료

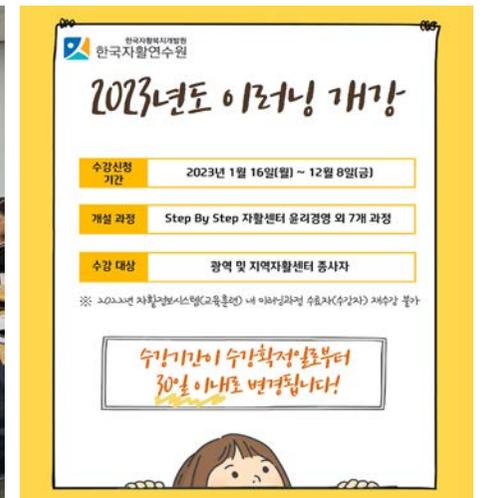
**자활현장교육 전문성 및 활성화 촉진**

**지역·광역자활센터 협업체계 구축을 통한 현장교육역량 강화**

- 지역·광역자활센터 공동기획 교육사업 및 표준 교육콘텐츠 개발, 배포
- 자활현장 교육 컨설팅 사업 및 학습동아리 지원사업 수행

**자활현장 인증강사 양성 및 강의활동 지원 강화**

- 자활전문강사 2기 인증식 및 보수교육, 사후관리 지원사업 진행



### 교육 기회 확대 및 교육과정 품질 제고

#### 비대면 교육 플랫폼 구축 및 온라인 교육 확대

- 이러닝 17개 과정 운영, 10,386명 수료(목표대비 208% 달성)
- 마이크로러닝 업로드 콘텐츠 85건, 조회수 57,065건

#### 다양한 교육 콘텐츠 및 협업 활용 학습도구 개발 전문화

- 마이크로러닝 콘텐츠 개발 42건
- 자활종사자 온라인 컨퍼런스 4건

#### 체계적인 강사발굴·관리·육성을 통한 맞춤형 전문 강사풀 구축

- 신규 외부 강사진의 자활사업 이해 촉진 및 맞춤형 설계 지원을 위한 안내자료 제작

#### 청년 참여자의 IAP 실행력 강화를 위한 지원 도구 자체 개발

- ‘청년 내일키움 아카데미과정’을 통해 수립한 IAP를 교육 후, 현장에서 실천할 수 있도록 지원하기 위한 학습도구 자체 제작

#### 청년 참여자의 교육 성과향상 및 사업 고도화를 위한 P-D-C-A 환류체계 강화

- 청년 참여자의 탈수급률 및 취·창업률 제고를 위한 전략적 사후 지원 강화



### 신규 교육과정 개발 및 조사연구 강화

#### 자활교육 전문성 제고를 위한 연구사업 전문성 강화

- 자활종사자 직급별 리더십 역량모델 개발
- 교육성과 평가연구(현업적용도 평가, 정서적자활 프로그램 효과성 평가)
- 주제별 교육요구 및 수요조사

#### 신규 교육과정 개발 및 고도화

#### 역량 수준별 체계화 및 심화교육·자격교육 강화

- 자활참여자·종사자 미래역량 중심 교육과정 개발
- 신규 이러닝과정 개발

#### 이러닝 콘텐츠 확대를 통한 블렌디드러닝·현장학습 강화

- 다양한 교수설계기법 적용 확대(온라인 컨퍼런스, 복러닝 교육 등)
- 마이크로러닝(LMS,유튜브) 콘텐츠를 활용한 현장학습 강화



## ESG 기반의 조직운영체계 구축

### 성과중심의 체계적 조직 운영

#### 지속성장을 위한 조직·인사 운영체계 혁신

지속적인 기관 성장을 위해 성장성(공공성)과 효율성(수익성)을 중심으로 사업별 포트폴리오 및 사업경쟁력 제고 방안 마련

- 국정과제 및 대통령 지시사항(청년내일저축계좌), 제3차 자활급여 기본계획 등의 정부정책, 공공기관의 사회적책임 실현 등을 고려하여 사업포트폴리오 및 사업경쟁력 제고 방안 논의로 경영전략('24~'26) 수립 완료
- 다회용기 순환사업 로드맵 수립하여 취약계층 일자리와 기후변화 대응 동시 실현 및 자활사업의 지속가능 성장 기반 마련
- 자활 인프라간 긴밀한 연대를 통해 자산형성 청년 특화 서비스, 자활기업 창업지원 체계 구축하여 효율성 제고
- \* 중기 경영전략('24~'26) 수립 회의

#### ESG경영 추진계획 수립

- ESG 비전수립과 규정 제정(안) 마련
- '지속가능경영 실천으로 사회적 책임을 다하는 자활복지 허브기관'이라는 전 아래 3개의 전략목표와 9대 추진전략, 18대 중점추진과제 수립
- 안전보건경영위원회 구성 및 제1회 위원회 개최
- ESG 자원과 자활일자리 연계방안 연구 실시
- ESG 중심경영을 위한 중기 경영전략 수립
- 녹색경영위원회 구성 및 제1회 위원회 개최

도전적인 신규 과제 발굴 및 전략적인 기관 미래 업무영역 발굴을 위한 전략적 임시 조직(TF) 운영

- 제3차 자활급여 기본계획 및 국정과제 등에 기반한 중기 경영전략('24~'26) 수립을 위한 TF 구성 및 운영
- 다회용기 순환사업, 자산형성 청년 특화 서비스 등 도전적인 신규 과제 발굴, 자활 ODA 추진, 자활사업 통계 고도화 등

#### 투명하고 청렴한 윤리경영 강화

- 기관장 주도 윤리경영 체계 강화
- \* 기관장 청렴메시지 전파, 청렴·반부패 협의체 신규 구성 (6개 기관 참여: 중앙사회서비스원, 아동권리보장원, 한국보육진흥원, 한국사회복지협의회, 한국장애인개발원, 한국자활복지개발원), 기관장 중심 청렴결의식 추진
- 공직기강 자체점검(연 5회)
- 감사업무 전문화를 위한 교육(하반기 자체감사기구 업무설명회) 참석
- 청렴계약 자체점검
- 외부계약업체 대상 불공정 계약행위 등 점검

직무 중심의 보수체계 개편을 통한 직무급제 정착·확대

- 직급별 직무 중심으로 동일 직급 보수격차 완화를 위한 직무급 상·하한 기준연봉 점진적 축소 등 연공성 완화를 위한 보수체계 개편을 위한 중기 전략 수립('24~'26년 중기 경영전략)

직책자 대상 직무급제 고도화

- 신설 직무기술서 수집, 전문가 자문을 통한 신규 직무의 직무등급 분류 실시

희망보직제 및 순환근무제 의견 수렴 및 시범 운영

- 전 직원 희망부서 수요조사 시행
- 희망보직제 및 순환근무제 시행을 위한 전 직원 수요조사 후 일부 시행

#### 직원 동기부여 강화를 통한 성과 창출 극대화

직무·성과평가 결과에 근거한 보상체계 개편을 통해 인사적 보상, 금전적 보상으로 이원화

- 성과평가제도 개선 TF 운영
- 성과평가제도 개선을 통한 객관적이고 공정한 평가체계 확립 노력
- 평가체계 개선에 따른 승진, 성과급 체계 개선 노력
- 개인성과평가 기본계획 수립 통보

경영목표 달성을 위한 체계적 성과관리체계 구축

- SMART 분석을 통한 부서 KPI 선정(경영평가 지적사항 개선)
- 분기별 사업실적 및 중기 경영전략 실적점검을 통해 장애요인 선제적 파악 및 지속적인 목표달성 추진력 확보
- 상반기 실적점검 회의 실시로 사업 진행 및 예산 집행 미진 사유 파악, 경영평가 지적사항 조치실적 확인, 미흡사항 추가 조치 독려 등

### 직원이 공감하는 조직문화 조성

#### 활기찬 조직문화 형성을 통한 신바람 나는 일터 조성

전략적 인사관리를 위한 전문가 그룹 양성

- 8월말 기준 법정의무교육 76.9%, 직무역량교육 목표대비 약 70%이수 완료

협업 조직으로 전환을 위한 부서간 협업, 팀워크 등 공동체 가치창출 활동 강화

- 사회공헌위원회 활동(연간 계획 수립, 사회공헌 연계 마라톤, 기부활동 등)

사내 동호회 활성화 및 활동 지원을 통해 직원 간 교류 및 소통 증진

- 소통, 협업 증진 및 조직문화 활성화를 위한 부서(본부)별 워크숍 추진

전 직원대상으로 직무기술서에 기반한 CDP 도입

- 역량 개발, 인재육성을 위한 맞춤형 교육 실시

인사 방향, 직급별 승진예정인원 수 공개 등 투명성 및 공정성 강화

- 승진지침 제정을 통한 2023년 정기승진 계획(안) 수립 및 정기승진 실시

### 신뢰와 협력기반의 노사상생 문화 조성

#### 노사 공동 사회공헌활동 개발을 통해 공공기관 사회적 책임 실현

- 노사상생 조직문화 기반 마련
- 사회공헌 연간 운영계획 수립, 사회공헌활동 운영지침 신규 제정
- 사회적 가치실현 활동 수행
- 노사 참여 사회공헌 연계 조직문화 활동(3·1절 마라톤) 추진

#### 노사관계 안정 기반 조성을 위한 협력적 노사문화증진 워크숍 개최

- 협의 안건 상시 소통 및 실무협의회 및 임시협의회 개최
- 협력적 노사관계를 바탕으로 단체협약서 체결
- 노사 공동의 임금협약 실무회의 진행 및 임금협약 체결

### 국민에게 신뢰받는 ESG 경영 실현

#### 전사적 윤리 및 인권경영체계 내재화

#### 윤리·인권경영위원회 구성·운영으로 개선과제 도출 및 이행으로 윤리경영체계 강화

- 윤리인권경영위원회 개최
- 윤리·인권경영위원회 구성·운영 계획 수립(보건복지부 반부패 추진계획)
- 청렴 옴부즈만 개최



#### 반부패 청렴활동 촉진을 위한 계량 지표 개발 및 인센티브 부여

- 갑질근절 및 부패취약분야 개선 위한 '갑질근절 가이드라인' 마련
- 부패취약분야 자체분석 및 개선안 마련
- 6개 부패취약분야(감사, 예산, 계약, 인사, 지출, 물품관리) 중심 부패 취약요소 자체분석, 개선안 마련 (9개 리스크 발견 및 조치방안 수립)

#### 인권경영 생활화를 통한 인권의식 내재화, 인권침해 Zero 실현

- 전 직원 청렴교육 의무화('23년 의무교육, 전직원 100% 수료)
- 고위직 대상 청렴/인권교육 참여 확대(온라인 → 온·오프라인, 수료인원 50% 증가)
- 근로계약 체결 시 '청렴계약서' 필수 작성
- 직원참여 행사 시 '반부패 업무추진 내용' 공유 및 직원참여형 이벤트 실시
- 부패·공익신고자 보호제도 홍보 강화
- 매월 11일 상호존중의 날 운영
- 인권경영 교육(인권과 인권경영의 이해) 실시
- 인권영향평가, 전직원 대상 인권침해 및 대응인식 설문조사, 중대성 평가 진행
- 기관운영 ('22)89.9점→('23)96.4점, 주요사업 ('22)78.8점→('23)93.3점
- 중대성평가 ('22) BB(보통)→('23) A(우수)
- 직부생애주기별 청렴교육 실시: 직책승진자 대상 청탁금지법 안내
- 내부 신고채널 세부절차 등 안내: 갑질상담·신고, 인권보호 등

#### 윤리·인권경영 강화

- 청렴계약 자체점검
- 외부계약업체 대상 불공정 계약행위 등 점검
- ESG 경영 홍보물품 제작
- 자활 웨이스트 상품으로 구성
- 2023년 청렴실천 유공 표창 수상
- 보건복지부장관



### 공공기관으로서 사회적 가치실현 선도

#### 장애인·청년·국가보훈자 등 사회적 약자에 대한 좋은 일자리 지속 제공

- 장애인·청년에게 법정외 고용율 이상의 일자리 제공  
- 장애인(4.6%), 청년(15.5%)
- 국가보훈자 제한경쟁 채용으로 신규 임용 1명
- 북한이탈주민·국민기초생활수급자 등 사회적 약자를 위한 채용제도 시행

#### 재능기부형태의 사회공헌활동 전개 및 기자재 등의 지역물품 우선구매

- 지역사회 경기활성화를 위한 지역 내 소상공인 제품구매  
- 지역사회 물품 구매/계약(202건, 194,420천 원)
- 취약계층 후원을 위한 전통시장 상품권(온누리상품권) 구매(44,500천 원)

#### 사회적 가치 중심의 조직경영 및 사회공헌을 통한 지역사회 지원

- 사회적가치 실현 및 나눔문화 정착을 위한 사회공헌활동 추진
- 취약계층 및 재난재해 등 후원을 위한 자체기부금(우수리기금) 운영

구분	'23년 실적					비고
	계	1분기	2분기	3분기	4분기	
참여인원	426명	106명	106명	105명	109명	* 참여율 83.3%
우수리기금	3,098천 원	722천 원	722천 원	802천 원	852천 원	

- '23년 사회공헌활동 운영실적: 총 38건

- 시설지원  
- 자활분야 및 유관기관 대상 시설대관  
- 한국산업인력공단 자격시험 및 시험장 지원  
- 집중호우 수해피해 이재민 임시주거지 지원  
\* 이재민 지원(3가구 8명), 충주시청 '표창패' 수상
- 봉사활동  
- 설명절맞이 취약계층 지원 / 독립유공자 후손 후원금 지원  
- 도드람·배구연맹 연계 지역자활센터 참여자 대상 후원물품(밀키트) 전달  
\* 23개 지역자활센터/1,955개 후원물품 전달(약 1억 원 상당)  
- 집중호우로 인한 수해 피해지역 복구 봉사활동 및 후원금 지원  
- 추석명절맞이 지역 내 취약계층을 위한 지역 내 사회복지기관 후원금 지원  
- 연수원 주변 지역 환경정화활동(플로깅) 실시
- 헌혈활동  
- 교육생 및 내부직원 대상 사랑의 헌혈 주간 운영  
\* 헌혈증 기부(한국백혈병어린이재단, 한국백혈병소아암협회)
- 조직문화  
- 3.1절 맞이 조직문화활동(마라톤 대회) 수행  
\* 참여거리 비례 개별 후원금 모금

#### 친환경 조직문화 실천으로 녹색경영 실천

- 탄소중립 및 온실가스 감축 등 다양한 에너지 절약 활동 실시  
- 정기 에너지 절약 점검, 에너지 이용 합리화 추진계획 수립
- 에너지 지킴이 지정 및 운영, 에너지 절약 교육 및 행사 실시
- 에너지 절감을 위한 비대면 교육 주간 운영



### 근로자 안전 중심의 경영체계 강화

#### 안전·보건 담당인력 확보 부서별 실시를 통한 유해 위험요소 즉시 개선

- 안전한 시설관리를 위한 안전담당 인력 구축 및 교육 실시
- 자체 시설 안전담당자 지정 운영(시설관리직\_방재, 경비)
- \* 전기, 가스, 소방 등 안전 관련 전문자격 보유 인력
- 안전보건경영위원회 운영에 따른 자체 근로자 위원 위촉
- 자체 자위소방대 조직 편성 및 연간 소방안전계획 수립/관할 소방서 연계
- 위험요소 사전 발굴 및 안전 예방을 위한 위험성평가 실시
- 유해 위험요소 발굴 및 100% 개선

#### 재난 및 안전관리를 위한 안전중심 경영체계 구축

- 직원 및 이용객 안전을 위한 예방중심 안전체계 강화
- 기관장 직속 안전·보건 기구 '안전보건경영위원회' 신설 및 운영
- 안전한 근로환경 및 조직문화 정착을 위한 「안전보건관리지침」 신규 제정
- 이용객 및 근로자 안전 확보를 위한 대응 매뉴얼 신규 제작 및 배포
- \* 교육생 등 안전사고 대응 매뉴얼, 근로자 건강보호 매뉴얼



#### 안전점검의 날 지정 및 재해재난 훈련 등 전사 안전·보건 활동 확대

- 안전점검
- 연수원 내·외부 위험시설 및 기계장비 자체 안전점검
- 전기, 가스, 소방 등 위험시설 외부 전문기관 안전점검
- 경영진 주도 현장점검 및 자연재해 대비 특별점검
- \* 태풍 및 폭설 재해에 따른 시설개선 및 제설작업 실시
- 안전 및 시설관리를 위한 안전 실무 협의회 운영
- 시설개선
- (안전환경) 전기, 소방 등 안전시설 및 노후시설 보수공사
- (교육환경) 싱크대 및 블라인드 설치, 도배부수 도장, 실습도구 수리 등
- (시설환경) 사무실 재배치, 산책로 보수, 냉온수기 세관정비 등
- (안전물품) 근골격계 예방, 안전보호 및 응급상황 대비 등
- 프로그램
- 근로의욕 증진을 위한 근로자 스트레스 관리
- 안전·시설관리 등 업무능력 향상을 위한 유관기관 현장 방문

#### 임직원 및 이용객 안전을 위한 재난·안전사고 예방 교육 강화

- 책임자/감독자/담당자 교육
- 위험성평가 제도 및 안전보건 인식 등 안전교육
- 정기안전보건교육
- 산업안전보건법 등 안전의식 강화교육
- 재난안전훈련
- 유형별 재난 대응을 위한 재난 대응훈련 실시
- \* 합동소방훈련, 자위소방대, 안전한국훈련 등
- 시설 공사·유지보수 시 작업근로자 사전 안전교육 및 허가서 작성

#### 임직원 건강관리 및 업무스트레스 예방을 위한 지원 프로그램 개발 및 운영

- 업무 소진 예방 및 스트레스 해소, 건강관리를 위한 프로그램 운영
- 건강증진 프로그램, 조직문화 활성화 프로그램



## 2023년 수탁 광역자활센터 주요 실적

### 경남광역자활센터

kngpsc.or.kr

- 사업지원** 사업단, 자활기업 창업 및 성장지원 168건(맞춤형 종합컨설팅, 자활기업 운영 및 경쟁력향상 지원 등), 취·창업 자원연계 44건(자격증취득 지원, 현장맞춤형 자활 사례관리 등), 지역특화사업 42건(공동브랜드 개발 및 활성화지원, 찾아가는 빨래방서비스사업 등)
- 교육** 교육훈련사업 80건(실무자 자활전문가과정, 업종별 자활역량강화과정, 경남형 기획과정 등)
- 기타** 조사연구 홍보사업 33건(자활정책토론회 및 포럼, 자활사업 홍보 등)

### 경북광역자활센터

gbssc.or.kr

- 사업지원** 신규 자활사업 개발지원(아이템 개발2건, 시범사업화 1건, 아이템 확대 1건, 사업설명회 2회 등), 자활사업 규모화 지원(클라우드 커피 13개소), 자활근로사업단 및 자활기업 컨설팅 34개소, 경영관리지원사업 12개소
- 교육** 참여자 교육 223회, 종사자 교육 27회, 자활기업 교육 3회 총8,843명 수료
- 기타** 불용PC 수거사업, 행복경로당 관리사업, 커피박 재자원화 사업, 자활인지도 확산을 위한 홍보사업

### 광주광역자활센터

gjjahwal.or.kr

- 사업지원** 컨설팅사업 42건, 신규사업발굴 17건, 지역특화사업 19건, 중앙자산키움펀드 37건, 자활생산물마케팅 38건, 공동브랜드 활성화 6건, 자활기업지원 11건, 외부자원연계 및 연대 29건
- 교육** 참여자교육 13과정 50회, 종사자교육 10과정 15회, 자활기업교육 2과정 17회, 자격증취득지원 13과정 17회
- 기타** 홍보 45건, 취·창업 지원 7건, 조사연구 4건, 사례관리지원 22건, 청년내일저축계좌가입자 지원 12건



경남광역자활센터



경북광역자활센터



광주광역자활센터

### 대전광역자활센터

dmssc.or.kr

- 사업지원** 경영지원사업 111건(컨설팅지원사업 105건, 맞춤형 기업경영 사례관리 2건, 컨설팅후속지원사업 4건), 지역특화사업 70건, 자활기업 지원 24건, 자활사례관리 지원사업 33건, 신규사업개발지원사업 13건
- 교육** 교육사업 106건(참여자 소양교육 12건, 참여자 직무교육 43건, 종사자 역량강화 직무교육 29건, 현장맞춤형 교육 6건, 자활기업교육 16건)
- 기타** 홍보사업 168건(홍보지원 120건, 유통·광고지원 25건, 경쟁력강화지원 23건), 조사연구사업 10건, 모금회 신청사업 33건, 중앙자산키움펀드 지원사업 30건, 청년내일저축계좌사업 3건

### 대구광역자활센터

dgpsc.or.kr

- 사업지원** 컨설팅 지원사업 34개소, 대구자활기업 연찬회 1건, 정관 확인서 인증 지원사업 28개소, 다회용컵 재사용사업 6건, 플라스틱 페트병 재자원화 3건, ESG 관련 新표준화대구형 신규사업개발 3건, 유관기관 연계 온·오프라인 판매전 14건, 자활 브랜드 홍보·마케팅 활성화지원 211회, 자활생산물 경쟁력 강화 3건
- 교육** 참여자 교육 74건, 실무자 교육 21건, 대구자활 민·관연찬회 1건, 전문가이력 관리시스템(ERP) 구축 1건
- 기타** 사례관리지원사업 70건, 청년내일저축계좌사업 37건, 중앙자산키움펀드 광역이 관사업 사업지원 총 16개소

### 부산광역자활센터

busanhj.or.kr

- 사업지원** 맞춤형 경영 컨설팅(컨설팅 8개소 52회, 사업단 개소 및 자활기업 창업 4개소 14명), 장기밀착형 경영지원(컨설팅 3개소 33회, 자활기업 매출향상 17% 이상), 신규 자활사업 아이템 발굴 및 사업화 지원, 자활기업 활성화지원, 자활생산물 및 서비스 홍보 지원
- 교육** 교육지원 총 72회기 총 2,101명, 부산지역 자활 실무자 워크숍, 우수참여자 선진지견학 등
- 기타** 부산지역 자활사업 홍보 소식지 제작 및 배포, 부산도시철도 연계 역사·열차내 자활사업 음성 홍보, 부산지역 자활사업 민·관 워크숍, 자활정책포럼 개최, 희망금 융복합지원사업 운영



대전광역자활센터



대구광역자활센터



부산광역자활센터

**울산광역시활센터**

usjahwal.or.kr

- 사업지원** 사전 욕구조사 33건, 경영자문단 구성, 컨설팅지원 13개소, 창업연계지원사업 4회, 동반성장지원사업 6회, 기관 업무협약 6회
- 교육** 교육사업 58회, 직원역량 강화사업 2회
- 기타** LH매입임대 지원사업, 온·오프라인 홍보 365건, 신규사업개발, 지역자활특화사업, 광역자활기업 및 광역단위 사업 규모화 지원, 자활한마당, 사업기반조성사업 4회, 청년내일저축계좌 특화사업, 사례관리지원사업, SK화재안전망구축

**전남광역시활센터**

jnpsc.or.kr

- 사업지원** 경영지원 컨설팅 24개소 195회, 자활생산물 유통활성화 23회, 취창업역량강화(자격취득 202명, 취창업동기부여교육 566명 수료), 자활기업 창업지원 2개소 지역특화 신규 1건, 후속 1건 지원(1억 3천만 원)
- 교육** 참여자 교육 149회 3,462명, 종사자 교육 44회 374명, 자활기업 4회 110명 수료
- 기타** 자활관계자 연찬회 1회, 자활정책포럼 1회, 홍보지원 515회

**전북광역시활센터**

jssc.or.kr

- 사업지원** 자활활성화지원 35회, 컨설팅지원 145회(분야별 컨설팅 127회, 인증지원 11회, 디자인지원 7회), 지역특화 자활사업 육성 5회, 자활생산물유통활성화 34회, 영농사업 지원 13회
- 교육** 참여자 교육 92회, 종사자 교육 37회, 자격증 2개 과정 운영(26명 취득), 자활기업직무교육 15회
- 기타** 언론홍보 321회(기고 17회, 광역·지역보도 304회), 탄소중립실천을 위한 자원순환 포럼 2회, 취·창업 활성화 지원 41회

**제주광역시활센터**

jejujahwal.or.kr

- 사업지원** 자활기업 등 특성화지원 3건, 지역맞춤 통합사례관리 6회, 지역자활 특화사업 지원 5건, 경영컨설팅 5개소, 2023 찾아가는 (제주)지역자활정책포럼 개최, 2023 민·관 합동 연찬회 개최
- 교육** 참여자교육 23회/528명, 종사자교육 12회/95명, 직원역량강화 2회
- 기타** 소식지 제작 및 배포 4회, 서포터즈 운영 28건, 자활홍보인식개선 7건, 온라인 홍보마케팅(블로그 체험단) 9개소/100건

**충남광역시활센터**

cnpsc.or.kr

- 사업지원** 자활기업 창업 및 자활사업 경영지원 컨설팅 99건, 자활 생산물 사업 추진 14건, 자활생산물 유통 활성화 16건, 충남형 자활 특화사업 4건, 취업 교육 10건, 업무협약 및 연계사업 4개소, 자격증 취득 지원 17건, 인턴형자활근로활성화 5회, 취업육구조사 2회
- 교육** 참여주민 교육 총 75회, 자활기업 교육 총 13회, 종사자 교육 총 13회, 사례관리(종사자 교육지원 13회, 네트워크 회의 3회)
- 기타** 홍보사업 379회, 교육, 소모임 운영 26회, 청년 자격증 지원 32회, 연계기관업무협약 및 회의 9건, 충남자활한마당 1회

**충북광역시활센터**

cbpsc.or.kr

- 사업지원** 자활사업 경쟁력 강화 컨설팅 지원 1,632건, 컨설팅 지원 19건, 광역 단위 신제품 개발 지원 2건, 홍보 및 장비 지원을 통한 더담아유 후속지원 사업 추진, 지역 인프라 연계를 통한 자활사업 활성화 도모 13건
- 교육** 업종별지능교육 5회, 참여자 교육 48회, 종사자 교육 5회, 자활기업 역량강화 지원 11회, 직원역량강화교육 34회
- 기타** 학교자원 재활용 수거 사업 추진을 통한 수익창출, 선순환 복지 캠페인 추진 및 희망펀드 장학금 지급



울산광역시활센터



전남광역시활센터



전북광역시활센터



제주광역시활센터



충남광역시활센터



충북광역시활센터

# 개발원의 혁신적인 서비스를 공유합니다

PART5	KDISSW 홍보마당	발간물 및 연구보고서	62
		홍보소통 채널	66



# KDISSW 발간물 및 연구보고서

## 정책연구 자료



거리노숙인 특화 자활사업 발전 방안 연구



2023년 자활사업 참여자 실태조사



2023년 자활기업 및 종사자 실태조사



자산형성지원사업 참여자 재무역량 강화방안 연구



현장적합형 자활역량평가표 개발 연구



자활사업 재참여 실태와 지원방안 연구



자활사례관리 성과 심층 분석연구



자산형성지원사업 성과지표 개발을 위한 인지도 및 만족도 조사



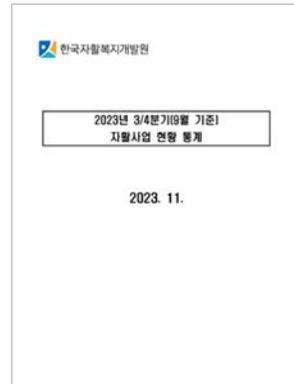
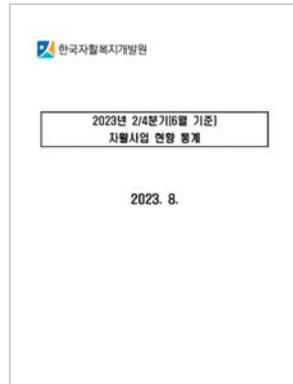
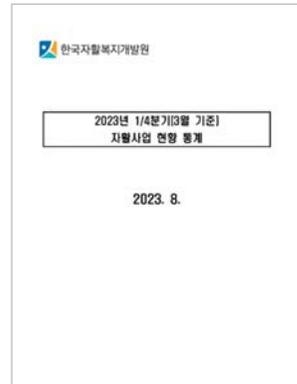
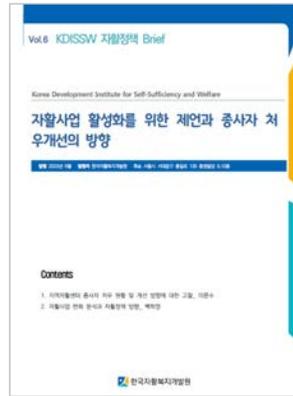
희망저축계좌 1, II 참여자 패널구축 연구(2차)



ESG자원과 자활 일자리 연계방안



자활정책 브리프 발간(3건)



2023 자활사업 현황통계 발간(1, 2, 3분기)

홍보자료



2022 연차보고서



21회 자활 성공·공로 수기집 '위기를 기회로, 절망을 희망으로'



기타자료



다회용기 세척사업 직무 가이드북



2023년 청년자립도전자활사업단 우수사례집



2023년 한국자활연수원 교육사업 안내



자산형성지원사업 통장 사업지원 매뉴얼



청년참여자 IAP 실천 지원도구(잘될 거야 다이어리)

## 한국자활복지개발원의 온라인 커뮤니티를 만나 보세요

### 홈페이지



한국자활복지개발원  
kdissw.or.kr



### 공식 SNS



한국자활복지개발원  
facebook.com/cssf0



한국자활복지개발원  
Instagram.com/kdissw1



한국자활연수원  
facebook.com/JAHWALHRD



한국자활복지개발원  
youtube.com/@kdissw

### 자산형성지원사업 SNS 채널

자산형성지원사업(희망저축계좌 사업) 자산형성지원 대상자가 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적으로 지원하고 필요한 교육을 실시하는 사업



### 자산형성

자산e룸터



자산유튜브



자산블로그



자산인스타그램



자산페이스북



- 자산e룸터: hope.welfareinfo.or.kr
- 자산유튜브: youtube.com/@MoneyJaramTV
- 자산블로그: blog.naver.com/cheerup\_bluedays
- 자산인스타그램: instagram.com/daram\_money
- 자산페이스북: facebook.com/darammoney

### 2023 한국자활복지개발원 연차보고서

- 발행일 2024. 3
- 발행처 한국자활복지개발원
- 발행인 정해식
- 편집인 자활정책개발부 유은총
- 본원 03735 서울시 서대문구 통일로 135 총정빌딩 10층  
Tel. 02-3415-6900 Fax. 02-3415-6990
- 연수원 27468 충북 충주시 안심1길 143  
Tel. 043-841-3770 Fax. 043-841-3769
- 디자인 그래픽오션



9 773022 787006

ISSN 3022-7879