



자활사업이란

2000년 「국민기초생활보장법」에 의해 시작된 사업입니다.
경제적 어려움이 있는 분들이 일을 통해 정부 수급을 탈피하고,
스스로 자립·자활할 수 있도록 지원합니다.

*자활(自活) | 자기 스스로의 힘으로 살아가는 것을 의미함



2021 한국자활복지개발원 연차보고서

Korea Development Institute for
Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2021



CONTENTS

KDISSW



04 ▶▶ 발간사

1

KDISSW 기관소개



08 ▶▶ 미션, 비전, 핵심가치, 전략목표
10 ▶▶ 조직도 & 연혁

2

2021년 주요발자취



14 ▶▶ 숫자로 보는 2021년 주요실적
16 ▶▶ 2021년 주요일정
18 ▶▶ 2021년 주요통계

3

2021년 사업실적



24 ▶▶ 고용복지 연계 일자리 창출 강화
28 ▶▶ 지속가능한 자립지원 기반 구축
32 ▶▶ 경쟁력 있는 자활인재 육성
36 ▶▶ 사회적 가치 중심의 조직경영
40 ▶▶ 수탁 광역자활센터 주요실적

4

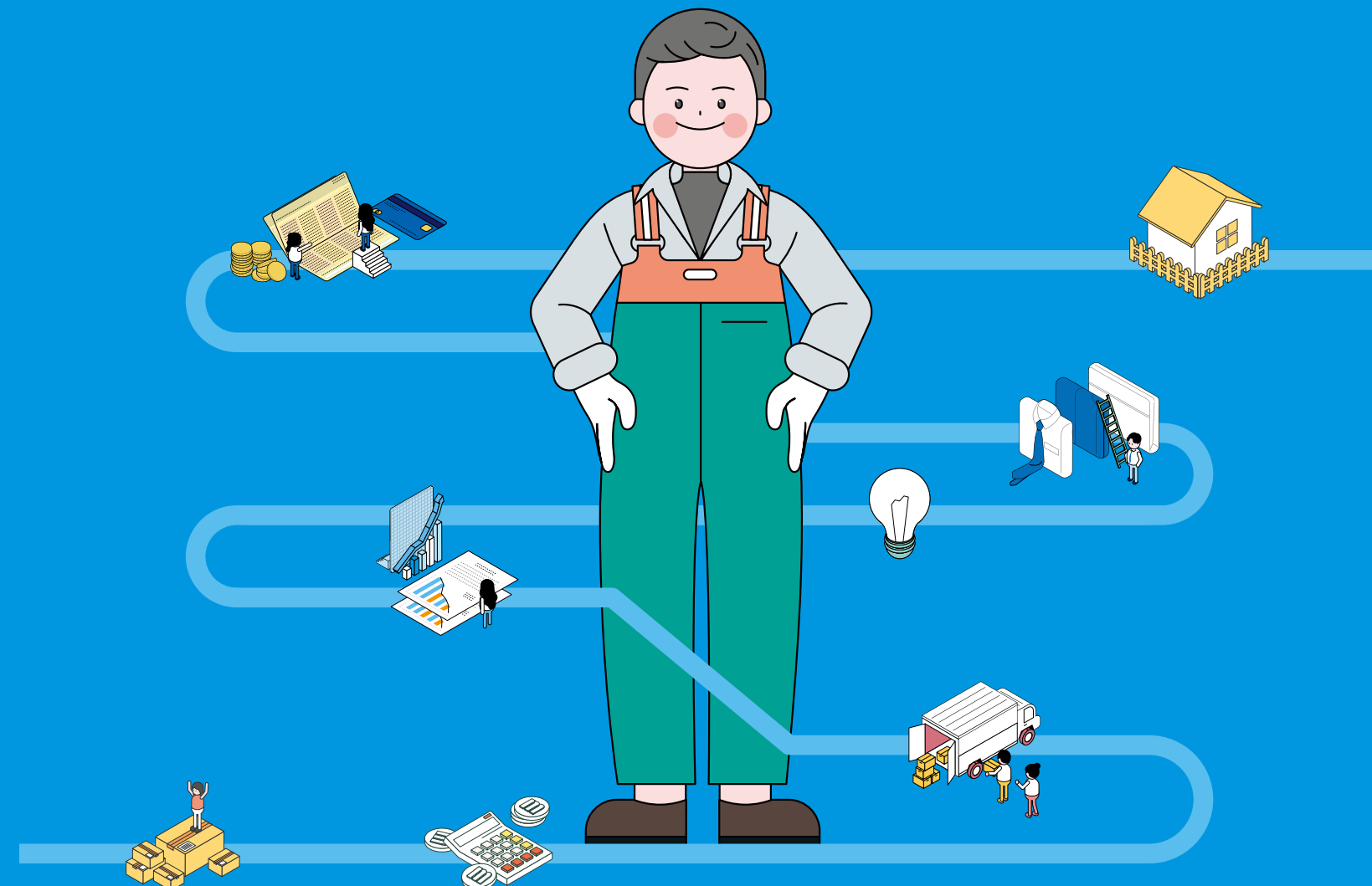
KDISSW 홍보자료



46 ▶▶ KDISSW 발간물 및 연구보고서
48 ▶▶ KDISSW 홍보 소통 채널 · 연락처

KDISSW, 당신과 함께!

무엇이든 할 수 있고, 무엇이든 될 수 있는 당신!
자활사업 제도화 20년, 내일희망 자산형성 10년,
개발원이 함께 만들어갑니다.



일·복지 연계를 통한 자활지원 선도기관



2020년부터 이어진 코로나19 상황으로 인해 많은 분들이 일자리를 잃고, 소득이 감소하는 등 근로 환경과 상황이 악화되었습니다.

개발원은 이러한 상황에서 공공기관으로서 역할을 다하며 저소득층의 자립 자활 지원을 위해 노력해왔습니다.



2021년은 한국자활복지개발원 창립 2주년이 되는 해입니다.

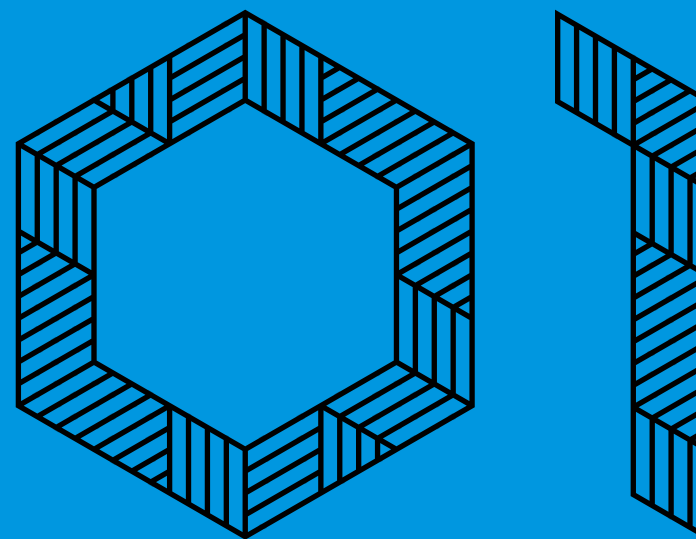
한국자활복지개발원은 2008년 중앙자활센터로 출발하여, 2019년에 자활연수원과 통합해 새롭게 출발했습니다. 그리고 2020년에는 보건복지부 산하 공공기관으로 지정되어 일과 복지 연계를 통한 취약계층의 자립지원이라는 사회·경제적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

2021년 한국자활복지개발원은 창립 2주년을 맞이하여 '미래 비전 선포식'을 통해 심화되고 있는 사회적 위기에 대응하며 '취약계층의 사회경제적 자립 지원' 미션을 수행하기 위한 중기(2021~2023) 추진전략을 발표하였습니다. 또한 인권경영헌장 선포식을 통해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 사회적 책임을 다짐했습니다.

다음으로는 공공·민간연계 사업, 자활생산물에 대한 판로 및 우선구매 지원, 광역 자활센터와의 협업강화, 자활정책방향에 대한 연구 등을 통해 자활일자리 창출과 사업의 활성화를 위해 노력해왔습니다. 그리고 한국자활연수원은 경쟁력있는 자활 인재의 육성을 위해 참여자 자립역량 및 종사자 직무전문성 강화, 자활현장교육 전문성 강화 및 활성화 지원, 교육콘텐츠 연구 및 개발 확대 등의 사업을 진행하고 있습니다.

이 지면을 빌어 근로빈곤층의 탈빈곤을 위해 다방면에서 힘쓰시는 모든 관계자분들께 감사의 인사를 드립니다. 자활사업 참여자, 종사자 그리고 이 보고서를 보시는 모든 분들의 건강을 기원하며, 2021년 한국자활복지개발원이 걸은 발자취를 보고드립니다.

한국자활복지개발원
이병학 원장 드림



KDISSW 기관소개

자활제도

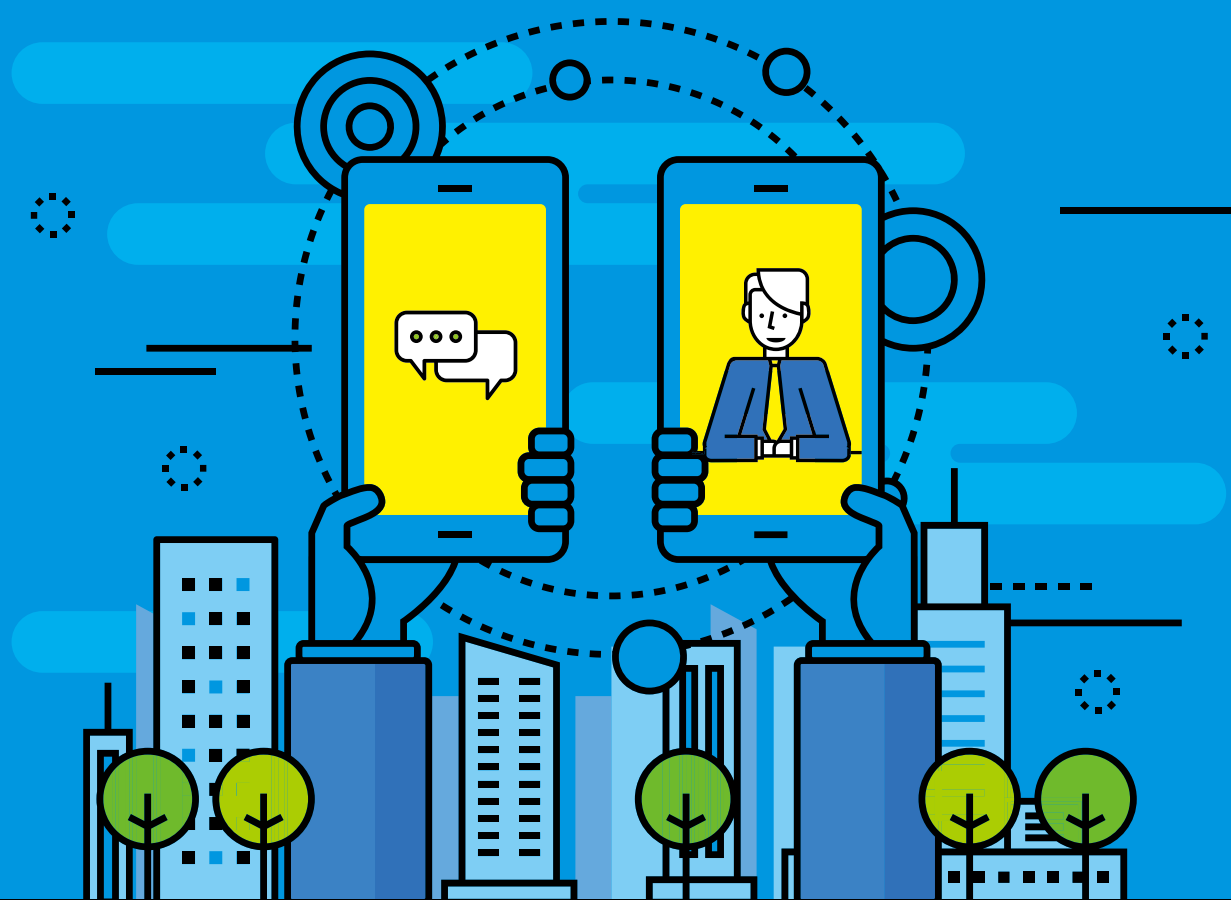
국민기초생활보장법

자활급여는 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여 등과 같이 개별급여의 하나로써 근로능력이 있는 저소득층의 일을 통한 자립을 지원하는 제도
중위소득 50% 이하 저소득층은 지자체 보장기관을 통해 지역자활센터 등이 운영하는 자활근로에 참여함으로써 자활급여로 소득 보전 및 일 자리를 통한 자활기업 취·창업 희망 경로 수립 가능

한국자활복지개발원

국민기초생활보장법

저소득층의 자립 자활을 지원하기 위한 정책 지원 및 사업 개발, 자활 사업 운영기관에 대한 성과 평가, 정보시스템 구축과 운영, 교육 훈련 개발 실시, 자산형성지원사업 개발과 운영, 자활기업 지원, 중앙자산키움 펀드 운영을 담당하는 보건복지부 기타 공공기관



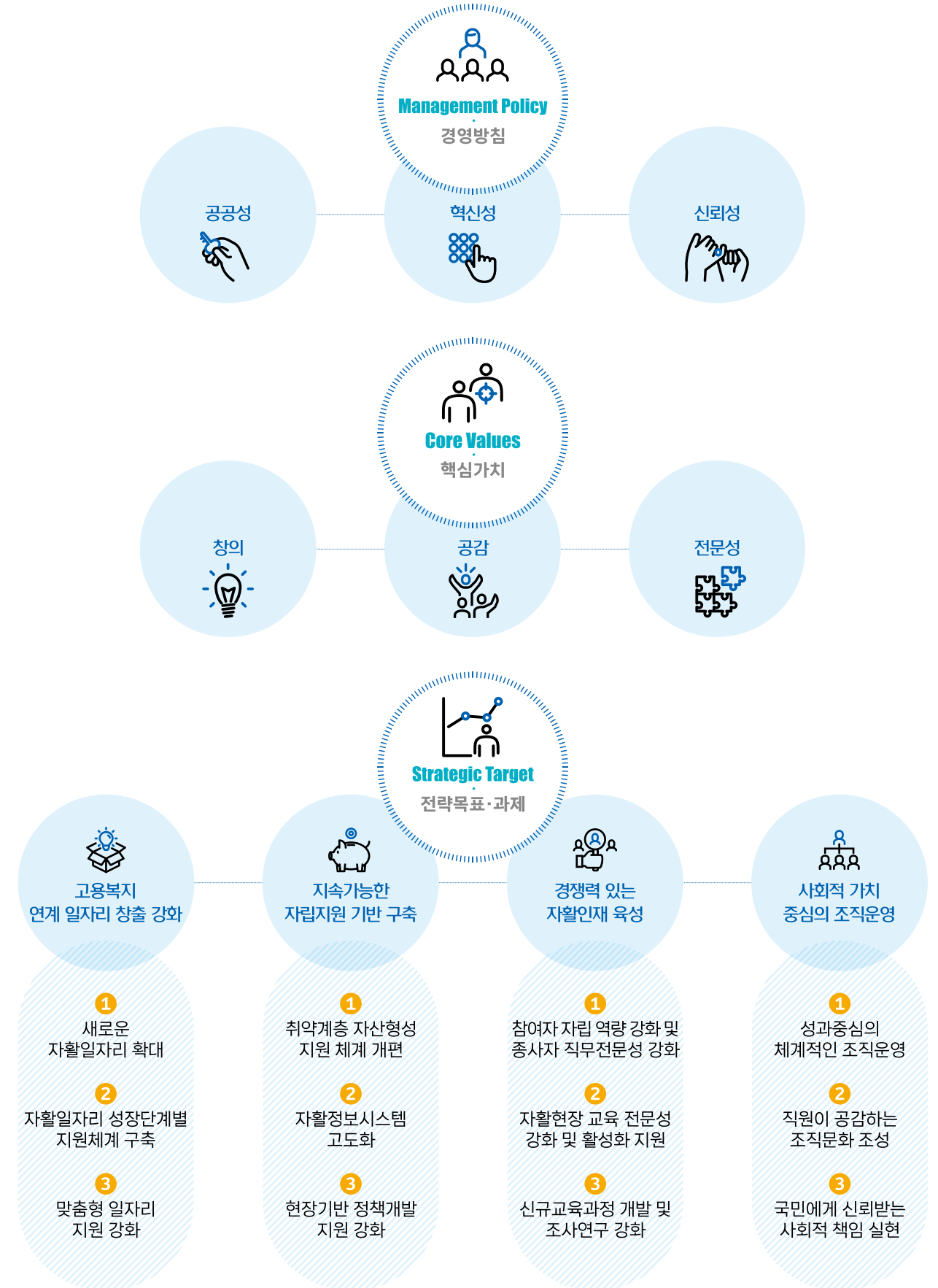
저소득층의 활기찬 내일을 지원하는 개발원의 미션과 비전을 소개합니다

- ◆설립근거 : 국민기초생활보장법 제15조의2(한국자활복지개발원)
- ◆설립목적 : 수급자 및 차상위자의 자활촉진에 필요한 사업 수행

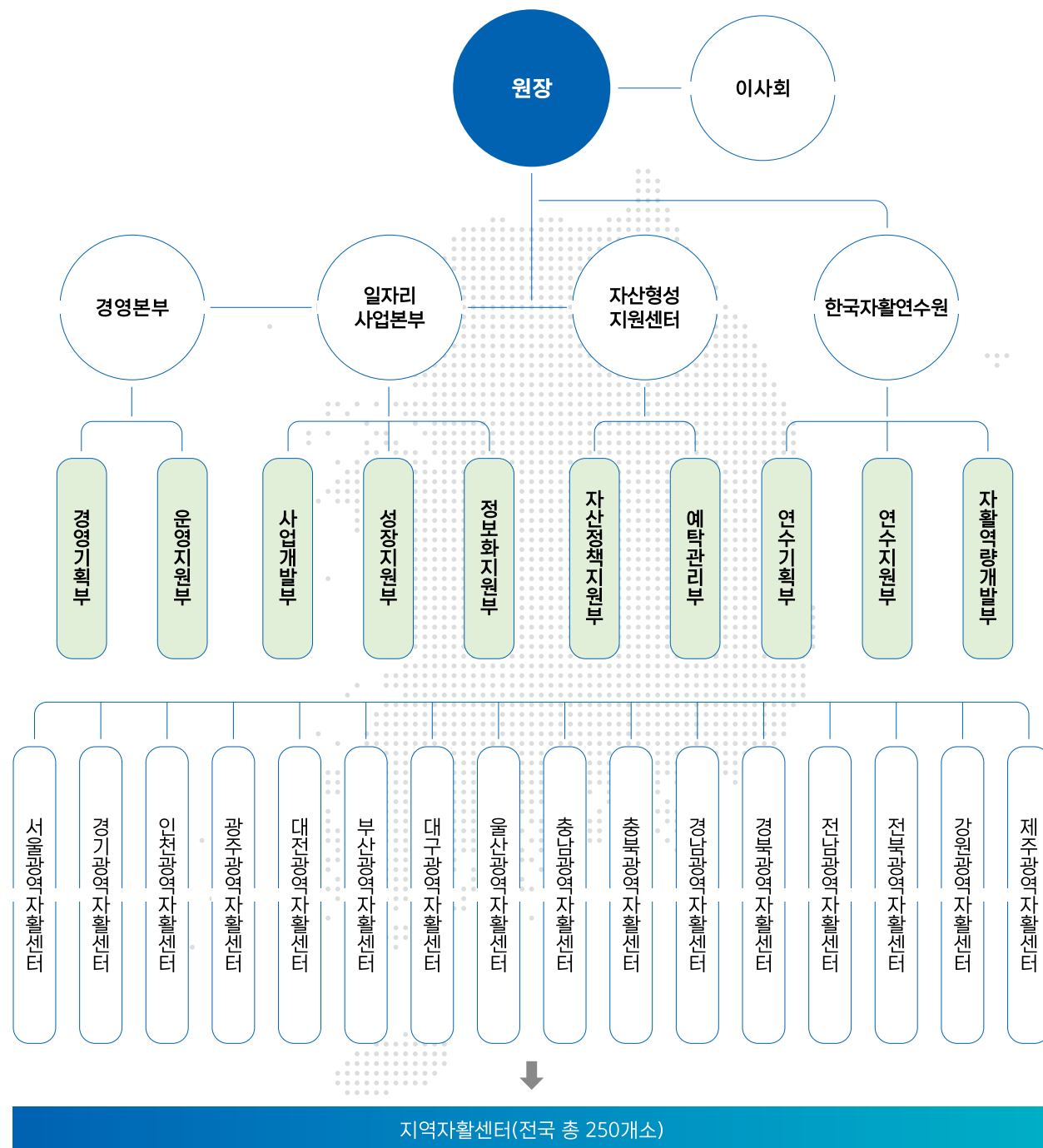
사람중심의 일·복지 연계사업을 통한
취약계층의 사회경제적 자립 지원



취약계층의 포용적 자활 일자리 창출을
선도하는 기관

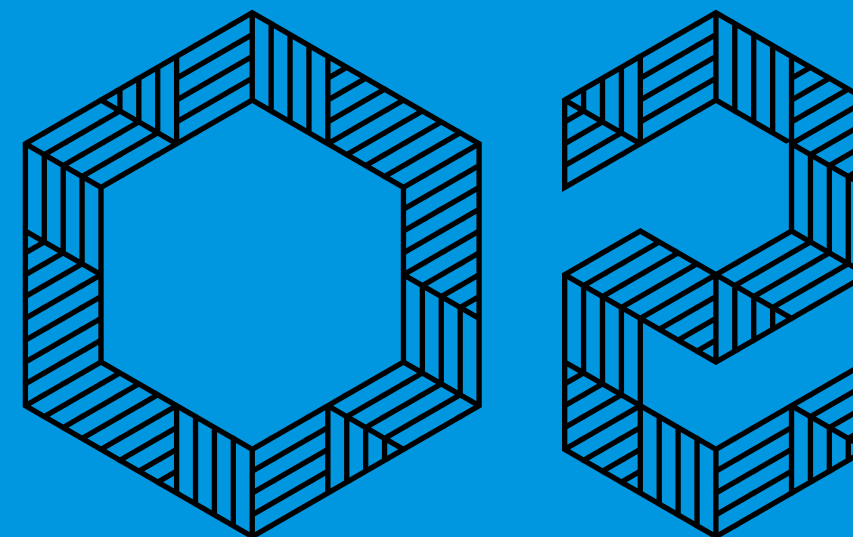
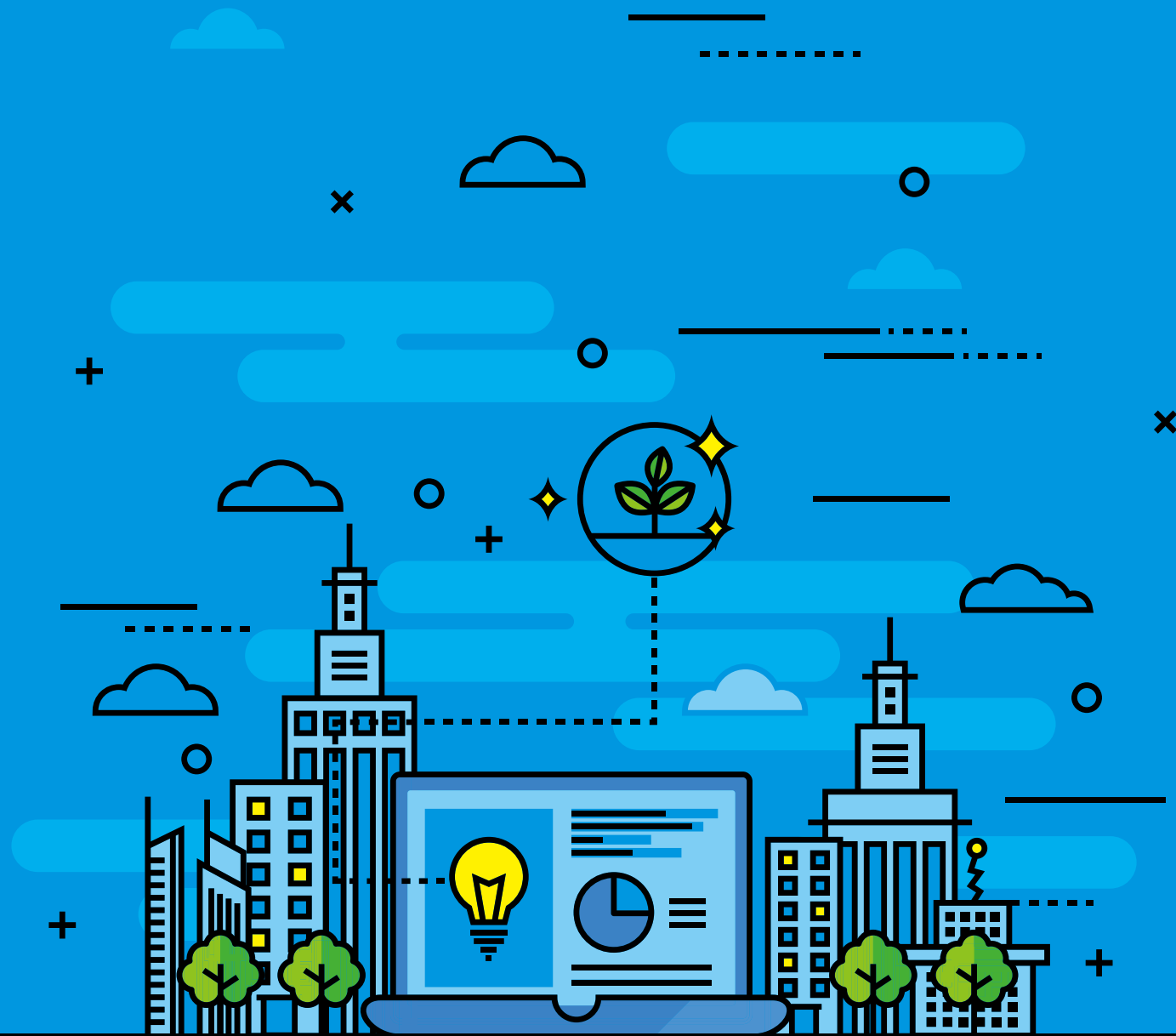


체계적이고 전문화된 조직을 통해 사업추진을 빈틈없이 지원합니다



한국자활복지개발원, 밝은 내일을 위해 이렇게 걸어왔습니다





2021년 주요 발자취

- 숫자로 보는 2021년 주요실적
- 2021년 주요일정
- 2021년 주요통계

건강한 일자리 창출 · 자활사업 기반구축



16 개

16개 기관과 MOU체결
(7건)

2 주년

개발원 창립 2주년 및
新비전 · 미션 선포행사



1,010 명

청년자립도전사업단
1,010명 참여

291 명



거리노숙인 특화
자활사업 291명 참여

4 회

2021년
자활정책 포럼 4회 개최

1,450 명

민간기업 연계 자활사업
1,450명 일자리 창출



276 건

복지·고용·금융 자활사례관리 우수사례
컨퍼런스 공모 276건 접수

13 명



맞춤형 전문 강사풀 구축
(자활전문강사 13명 위촉)

485 명

공공기관 연계 자활사업
485명 일자리 창출



6,629 명

내일키움 일자리 사업
6,629명 참여

5,469 명

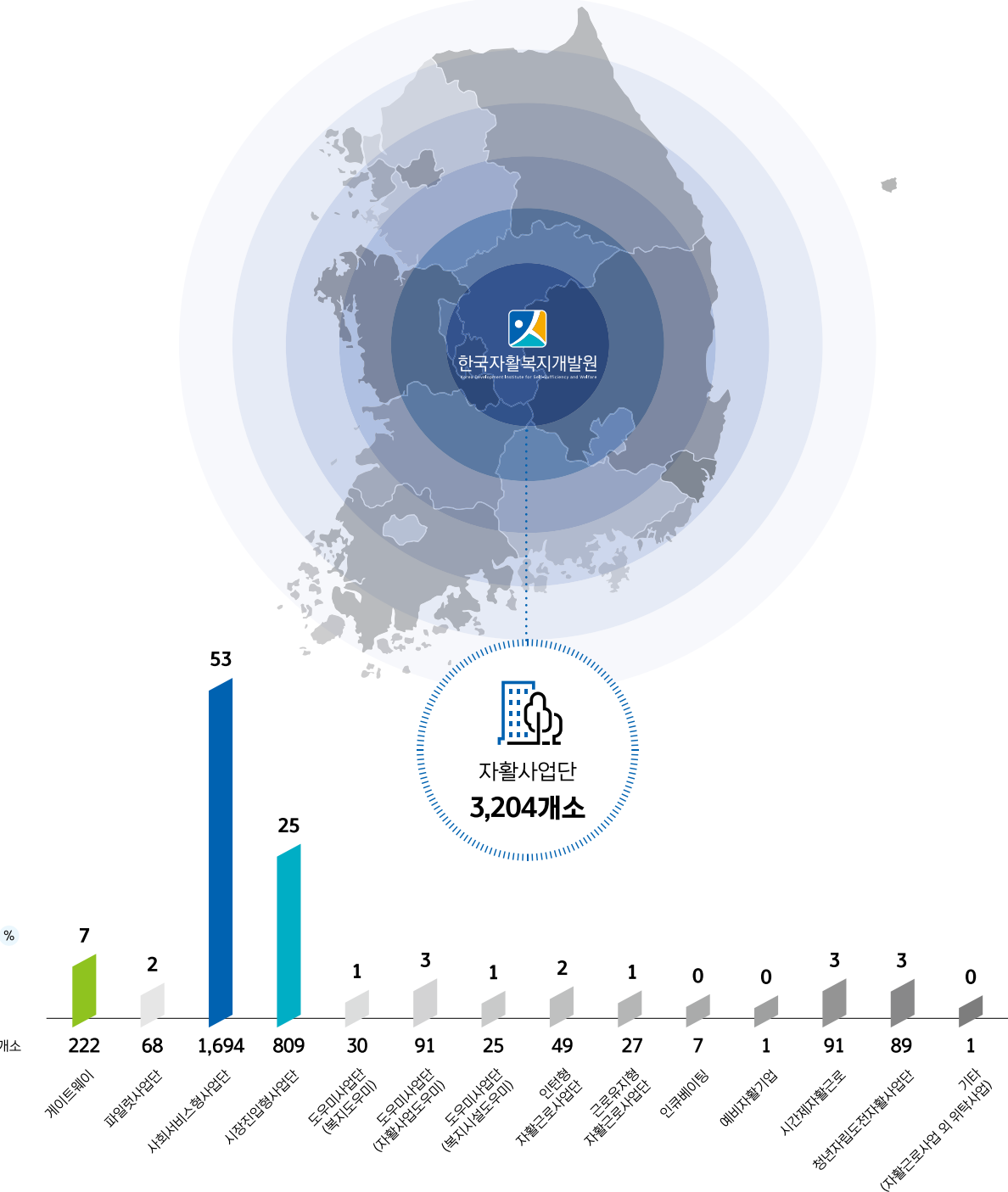
비대면 교육 플랫폼 구축 및 온라인 교육 활성화 기반 조성
(이러닝 5개 과정 / 5,469명)



2021년 한국자활복지개발원 발자취



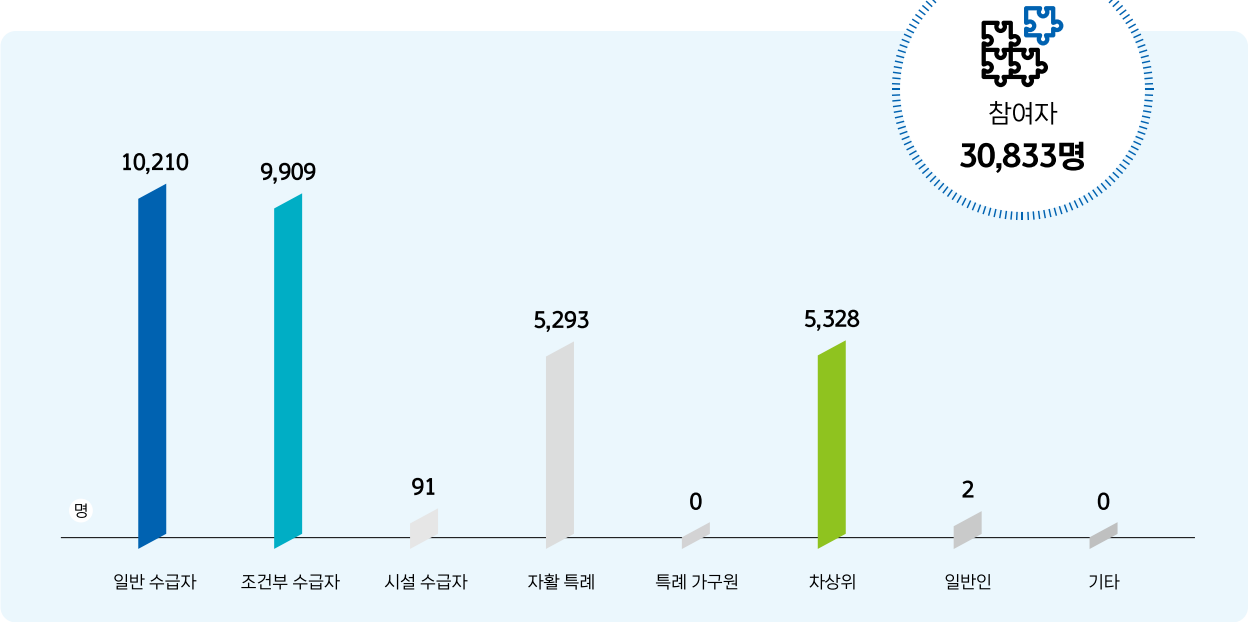
사업단 현황



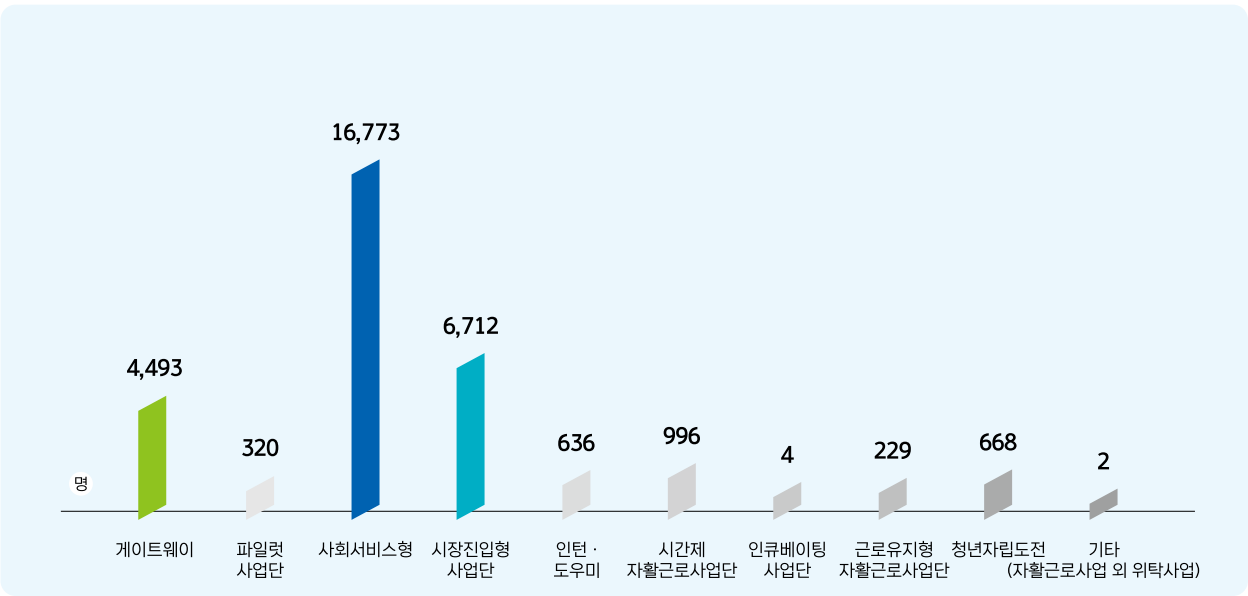
자활사업단

- **시 장 진 입 형** : 일정기간 내에 자활기업 창업이 가능하며, 매출이 일정 기준 이상 발생하는 사업단
- **사회서비스형** : 지역사회 유용한 일자리 제공으로 참여자의 자활 역량개발과 의지 고취로 시장진입을 준비하는 사업단
- **인턴·도우미형** : 지자체, 지역자활센터, 사회복지시설 및 일반기업체에서 근로하며 쌓은 기술·경력으로 취업을 촉진하는 자활근로사업단
- **청년자립도전** : 만18~39세 이하 저소득 청년의 맞춤형 자립 및 통합 사례관리를 지원하는 사업단

참여자 보장구분별 현황



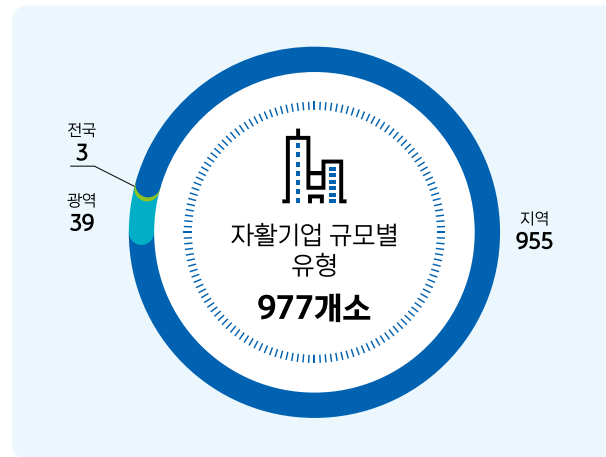
참여자 사업단유형별 참여인원



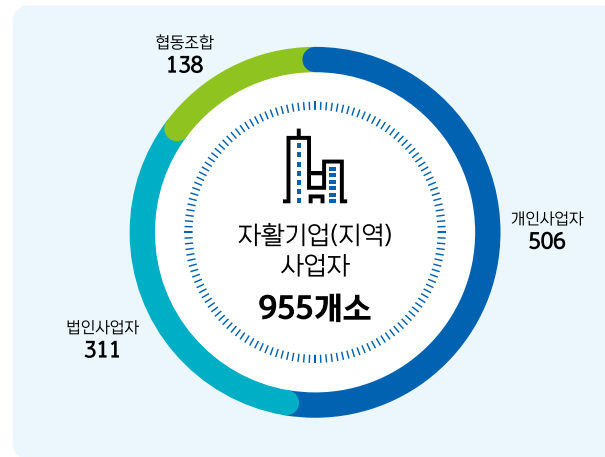
참여자

- **조건부수급자** : 자활사업 참여를 조건으로 생계 급여를 지급받는 수급자
- **자활급여특례자** : 자활근로 및 자활기업 등 자활사업에 참가하여 발생한 소득이 기준 중위소득 40%를 초과한 수급자
- **일반수급자** : 의료·주거·교육급여수급자, 근로능력 없는 생계급여수급자 및 조건부과유예자
- **차 상 위 자** : 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하로 근로능력 있는 비수급권자

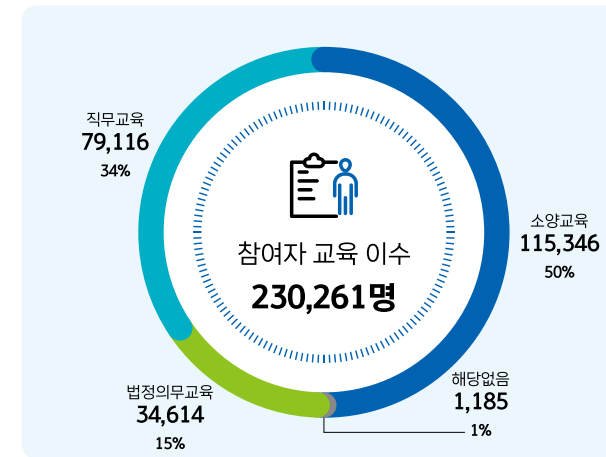
자활기업 규모별 유형 현황



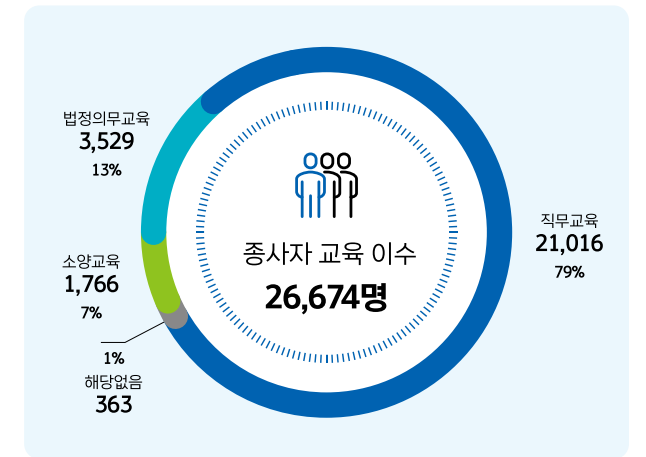
자활기업(지역) 사업자 구분 현황



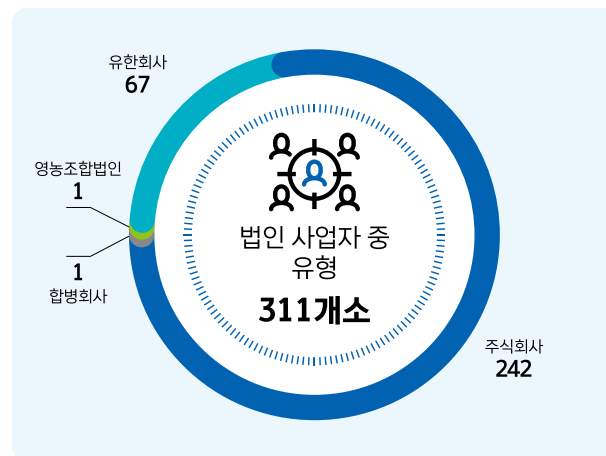
참여자 교육 이수현황



종사자 교육 이수현황



법인 사업자 중 유형 구분 현황

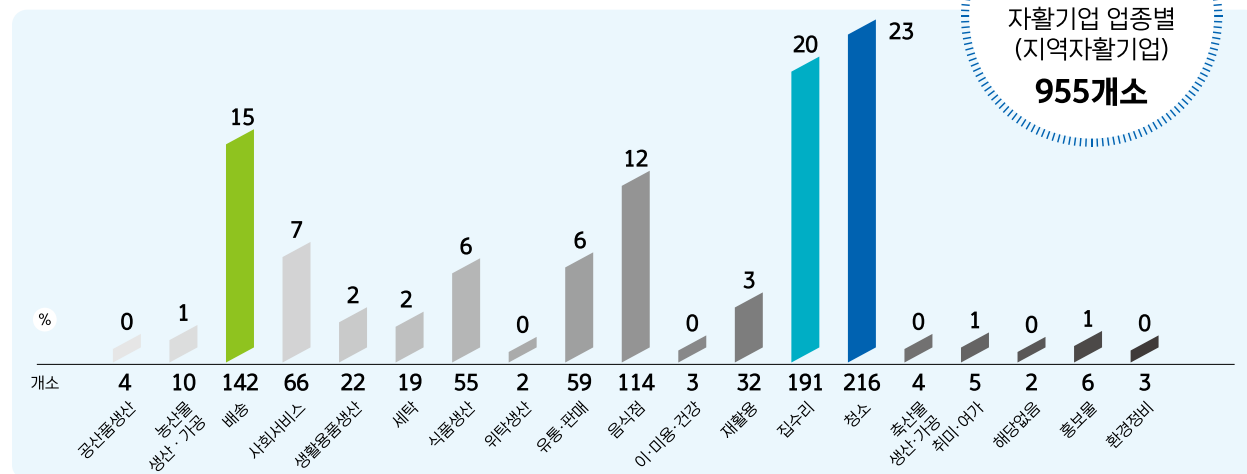


자활기업(국민기초생활보장법 제18조)

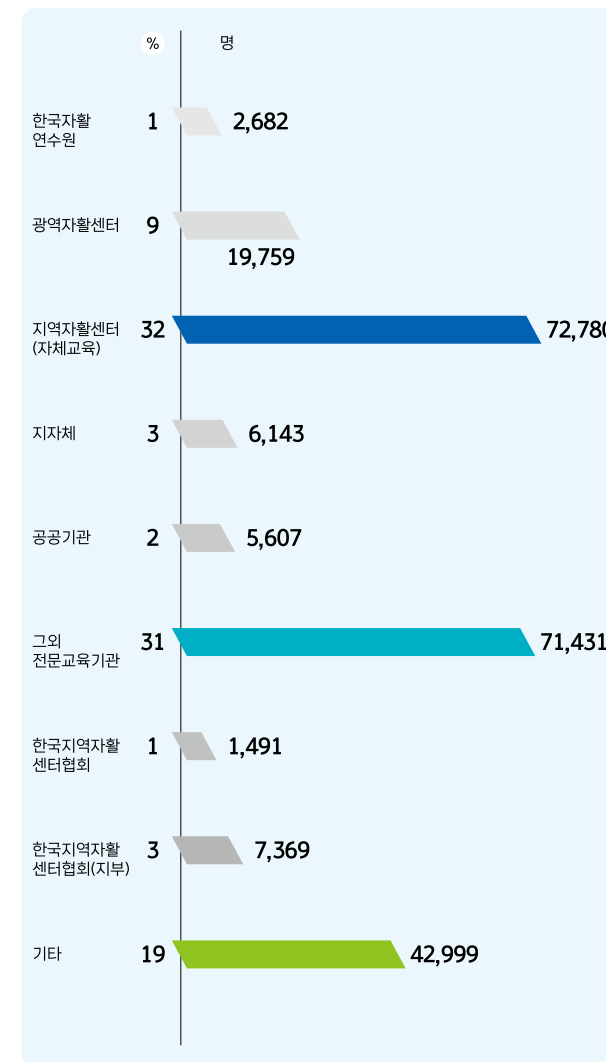
2인 이상의 수급자 또는 차상위자로 구성된 사업체

- 지역자활기업 : 1개 시군구에서 설립되어 인정받은 자활기업
- 광역자활기업 : 2개 이상의 시군구에서 설립되어 시·도의 인정을 받은 자활기업
- 전국자활기업 : 2개 이상의 시·도에서 설립되어 보건복지부의 인정을 받은 자활기업

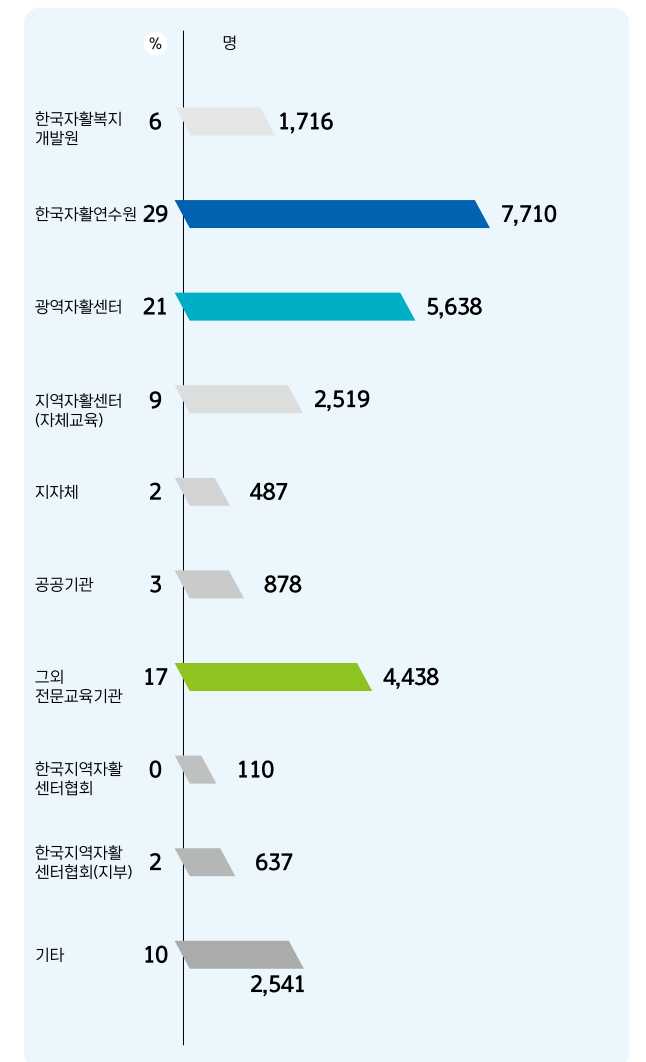
자활기업 업종별 현황(지역자활기업)

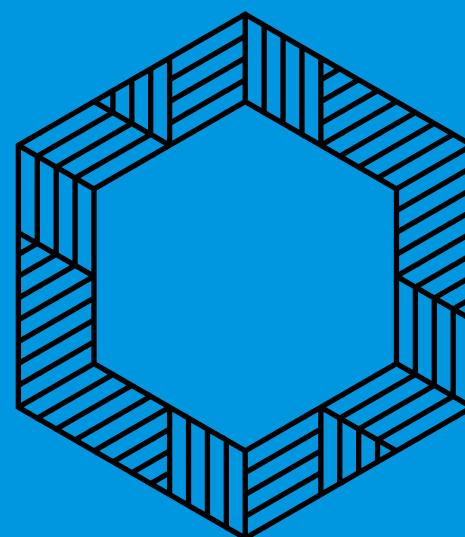


참여자 교육 이수 기관 현황



종사자 교육 이수 기관 현황



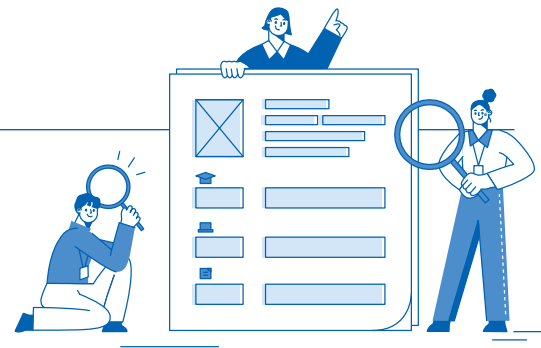


2021년 사업실적

- 고용복지 연계 일자리 창출 강화
- 지속가능한 자립지원 기반 구축
- 경쟁력 있는 자활인재 육성
- 사회적가치 중심의 조직경영



고용복지 연계 일자리 창출 강화



공공기관 연계사업

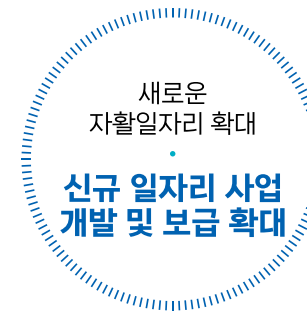
- 행정안전부 협업이음터 21년 상반기 집중 이음과제 선정
- 한국국토정보공사, 한국환경공단, 한국보훈복지의료공단, 한국산업안전보건공단, 한국철도공사, 국가철도공단, 한국가스기술공사, 한국수자원공사, 한국조폐공사와 연계한 자활사업 추진을 통해 485명 일자리 창출

민간기업 연계사업

- GS리테일, 현대자동차, CJ대한통운, 해피브릿지, 도드람 양돈농협, MIB KOREA와 연계한 자활사업 추진을 통해 1,450명 일자리 창출

일자리 창출 및 지원을 위한 MOU체결

- 총 6건(13개 기관과 MOU)

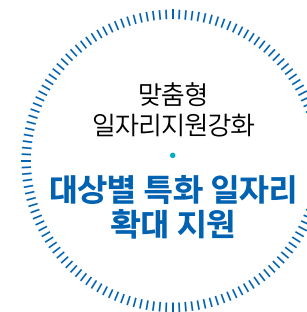
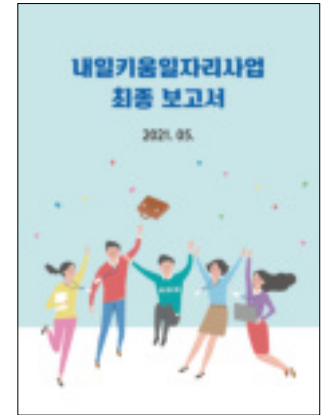


내일키움일자리사업

- 코로나19 대응 한시적 일자리(내일키움일자리사업) 진행
- 참여목표 초과달성 : 5,000명 목표인원 대비 6,629명(누적) 참여 133%

신규일자리 사업설명회

- 사업설명회 4회 진행
- 행정안전부 협업이음터 상반기 집중 이음과제 설명회 1회(3월 4일)
- GS25청년스토어 사업설명회 1회(4월 1일)
- GS수퍼마켓 내일스토어 사업설명회 1회(4월 20일)
- 기업연계 프랜차이즈 외식사업 온라인 설명회 (10월 12일)

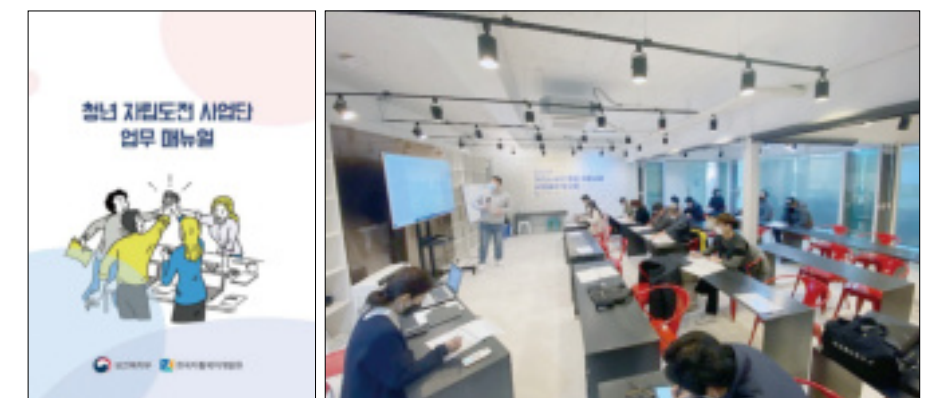


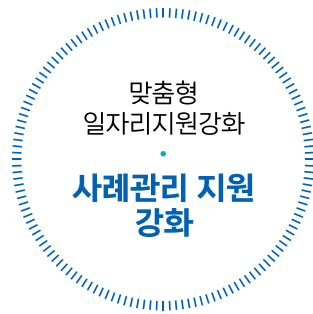
청년 대상 자활준비형 및 자립도전형 사업단 지원체계 마련을 통해 일자리 참여 확대

- 연중 사업
- 청년자립도전사업단 88개, 1,010명 참여
- 청년자립도전사업단 매뉴얼 개편 및 제작
- 청년자립도전사업단 격려품 제작
- 청년자립도전사업단 우수사례 선정(6개소)

거리노숙인 일자리 · 심리정서 · 사례관리 지원

- 연중 사업
- 거리노숙인 특화 자활사업 291명 참여(누적 : 1,286명)
- 거리노숙인 특화 자활사업 우수 프로그램 공모(3개소)





자활사례관리 우수 프로그램 공모 지원

- 기간 : 2021년 8월~11월
- 자활사례관리사업센터 **65개소** 신청, **46개소** 선정 및 지원

자활사례관리 슈퍼비전데이

- 기간 : 2021년 8월~11월
- 자활사례관리 슈퍼비전 욕구조사 실시, 전국 자활사례관리자 **196명** 응답
- 욕구조사 기반 <자활사례관리 슈퍼비전데이> **총 3회** 실시, **247명** 참석
- <현장기반 자활사례관리 슈퍼비전데이> 광역자활센터 **6개소** 신청, **4개소** 선정 및 지원, 모니터링 **4회** 실시

자활사례관리 우수사례 발굴·확산

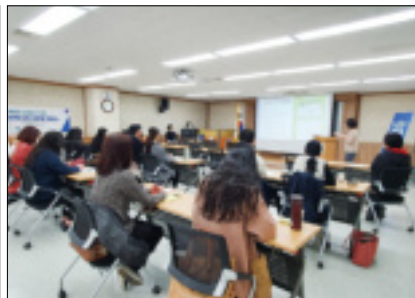
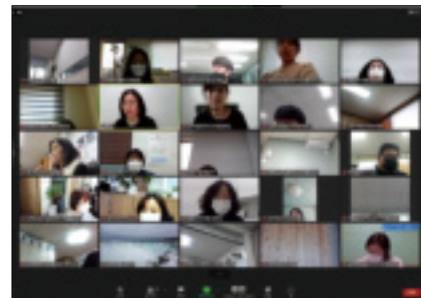
- 제8회 복지·고용·금융 자활사례관리 우수사례 컨퍼런스 공모 **276건** 접수, **16건** 선정
- 최우수 1명, 우수 3명, 장려 12명
- 제8회 복지·고용·금융 자활사례관리 우수사례 온라인 컨퍼런스 **1회** 실시, **70명** 참석

자활사례관리 컨설팅 지원

- 신규 자활사례관리사 사업센터 대상 컨설팅 수요조사 통해 **7개소** 자문 지원

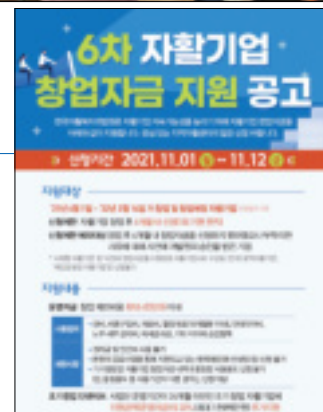
자활사례관리사 포상

- 우수 자활사례관리사 심사 결과 **33명** 포상, **총 5천만원** 상금 지급
- 최우수 4명, 우수 9명, 장려 20명



자활기업 창업자금 지원

- 자활기업 창업자금 지원사업 공모 실시 **총 6회**
- 총 81개 기관선정, **약 29억원** 지원
- 조기창업인센티브 **약 4,200만원** 지원
- 자활기업 창업지원강화
※ 신규창업 지원 : 81개소
※ 기업 일자리창출 : 7,174명



자활기업 규모화 및 협업 지원 사업

- 자활기업 규모화 및 협업지원사업 공모 실시 총 2회 (4월, 6월)
- 총 5개 기관선정, 399,250천원 지원
- 컨소시엄 구성기업 37개사 참여
- 규모화 협동조합 3개 설립

자활근로 사업장 공간 확보 및 환경 개선 사업 지원 사업

- 사업장 환경개선 사업 공모 실시 2회 (4월, 9월)
【1차】 55개소 선정, 1,279,339천원 지원
【2차】 40개소 선정, 976,630천원 지원

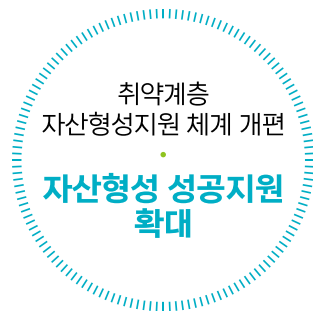
자활생산품의 신뢰도 확보 및 상품 경쟁력 강화를 위한 지원 확대

- 한국식품안전관리인증원 인증지원 사업연계
- HACCP 기술지원 연계 28개소 선정, 지원(2021년 5월 21일)
- 음식점 위생등급제 50개소 선정, 지원(2021년 5월 27일)
- 굿스굿스 28개 인증지원(2021년 7월 19일)
- ISO인증지원 3개, KC인증지원 1개, 유기농가공식품인증지원 1개 인증지원 (2021년 9월 14일)
- 자활생산품 경쟁력 강화 유통 지원
- 품질개선 굿스굿스 선정 10개(2021년 12월 10일)
- 우체국 쇼핑물 10개 입점지원(2021년 11월 25일)
- 온라인 입점 상세설명서 제작 지원 20개(2021년 12월 29일)
- 코레일유통 중소기업 명품마루 입점지원 10개(2021년 11월 26일)

자활기업 지역 자활 특화사업지원

- 자활기금 매칭사업 **지역 자활 특화사업지원** 공모(4월)
- 기간 : 2021년 5월~10월
- **15개 광역자활센터(16개 사업)** 선정 지원/ **총 6억원** 교부
※ 자부담액 총 177,700천원 중 자활기금 매칭은 126,600천원으로 71.2% 해당 (34개 시·군·구) 단, 자활기금이 없거나 기금지원이 불가한 경우는 예외적으로 활성화 지원금 매칭 가능
- **3개 공동브랜드** 개발 및 상표권 출원
① 경북광역(바른픽) : 경북지역 식품규모화 브랜드
② 대전광역(만나온) : 대전 카페사업 특화 상품 브랜드
③ 전남광역(새삼) : 전남 새싹인삼 특화 상품 브랜드

지속가능한 자립지원 기반 구축



사례관리 매뉴얼 제작

- 기간 : 2021년 5월 14일~24일
- 총 1,310부 인쇄, 지자체 및 지역자활센터 등 유관기관 521개소 배포

자립역량강화교육영상제작

- 기간 : 2021년 10월 29일~12월 3일
- 기본적인 금융에 대한 이해와 생애주기별 재무설계에 대한 정보
※1, 2부 각 60분 내외
- 개발원 홈페이지, 유튜브 게시 → 자산형성지원사업 가입자 대상 교육자료로 활용

희망키움통장 II, 청년저축계좌 홍보 영상 제작

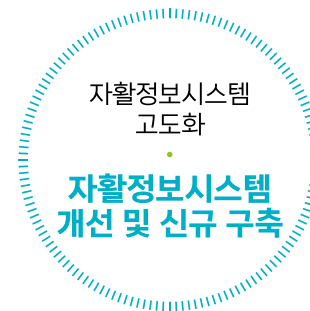
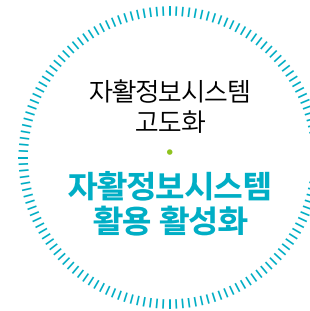
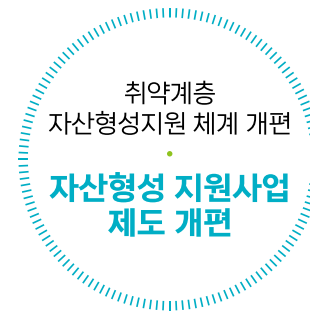
- 기간 : 2021년 7월 22일~8월 26일
- 희망키움통장 II, 청년저축계좌 모집홍보 영상 제작(2편, 각 30초 내외)
- 본원 유튜브 게시 및 유튜브 스트림 광고(7월 26일~8월 19일, 총 1,520,109회 송출)

희망내일키움통장 사업안내 리플릿 제작

- 기간 : 2021년 11월 3일~12월 1일
- 현장 질의만원 해결 및 지급해지율 증가를 위한 **정확한 정보 제공**(3단접지)
- 총 75,000부, 전국 지자체 및 광역·지역자활센터 **521곳** 배포

사회적경제기업 연계 차량래핑 홍보

- 기간 : 2021년 5월~11월
- 신규가입자 발굴을 위해 사회적경제기업 차량의 취약계층 접근성 활용
- 자활기업 '희망나르미' 100대 차량 운행(서울 20대, 경기 55대, 인천 25대)



제도 개편 방향성 정립을 위한 자문위원회 운영

- 기간 : 2021년 2월~12월
- 자산형성지원사업 제도개편 TF 회의 29회 진행
- 자산형성지원사업 제도개편 TF 2021 활동보고서 발간

자활 데이터베이스 활용 활성화

- 자활통계 제공 및 활용 327건
- 자활DB 업무활용 801,000건

안정적이고 효율적인 금융업무 처리 활성화

- 자활급여 지급 3,228억원(363,397건)
- 중앙자산키움펀드 1,088억원(55,458건)
- 자산형성지원 적립 723억원(461,033건), 해지 587억원(26,548건)

자활정보시스템 통합 운영

- 관계 정보시스템 정보연계 행복e음(688,378건), 우정사업본부(1,187,411건), 사회복지시설정보시스템(23,082건)
- 기능개선 및 오류처리 등 긴급대응 105건
- 사용자 교육 지원(광역협력 156명/8회, 연수원협력 414명/12회, 자체 60명/3회)
- 사용자 문의응대 4,619건

자활정보시스템(자활근로, 자산형성) 기능 개편 구축

- 기간 : 2021년 5월 13일~5월 31일(1,918,840천원)
- 차세대 사회보장정보시스템 구축에 따른 자활정보시스템(자활근로, 자산형성) 기능 개편

자활정보시스템(교육훈련) 구축

- 기간 : 2021년 4월 19일~2022년 1월 14일(940,000천원)
- 자활지원기관 온라인 교육 플랫폼 구축

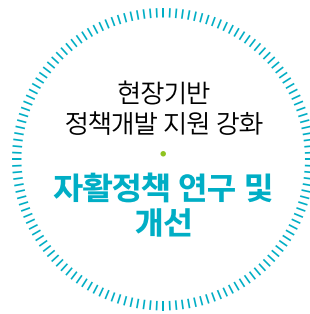
자활지원사업 통합정보전산망 구축

- 기간 : 2021년 4월 13일~8월 11일(117,700천원)
- 자활지원사업 통합정보전산망 구축 정보화전략계획(ISP) 수립

자산형성지원 포털시스템 구축

- 기간 : 2021년 12월 30일~31일(146,610천원)
- 자활정보시스템(자산포털) 구축





정책 연구사업 수행 매뉴얼 구축을 통한 연구기반 마련 및 시스템 체계화

- 한국자활복지개발원 연구 사업수행 매뉴얼 수립 및 배포
- 연구 심의 및 평가위원회 운영(3회)
- 보건복지부 IRB 심의승인을 통한 윤리적 연구체계 구축
 - 「자활근로·내일키움일자리 등 저소득층 공공일자리 확대 방향성 연구」 IRB 승인신청

근로빈곤층 자립과 자활사업 서비스 활성화 지원을 위한 정책 네트워크 구축

- 현장, 학계, 개발원 자활정책포럼위원단 구축(4월)
- 한국사회정책학회 연합학술대회 자활 기획세션 구성(8월)

정책적 활용성 및 수요자 니즈에 초점을 둔 연구 수행, 정부정책지원 연구 및 정책기여 범위 확대 도모

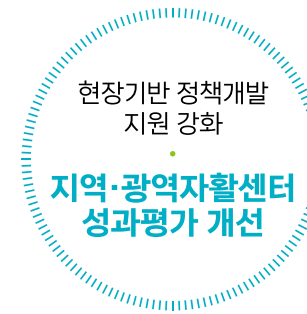
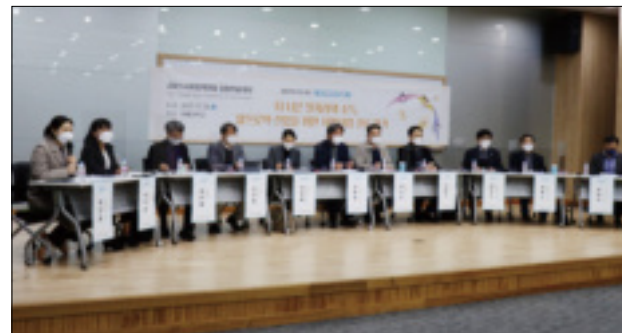
- 정책 활용성 제고를 위한 자체 및 공동 연구 수행
 - 「자활사업의 변화와 발전방안」
 - 「청년자립도전사업단 정책 효과성 평가 및 발전방안」
 - 「자활근로·내일키움일자리 등 저소득층 공공일자리 확대 방향성 연구」
- 연구자료 수집(질적 FGI 등), 현장전문가, 광역 및 지역자활센터 참여 강화
- 자활정책 brief 발간 및 배포(3건) (6월, 8월, 11월)

국내외 자활전문가 및 현장과의 연계를 통한 선도적 자활 정책 의제 확산

- 온·오프라인 병행 자활정책포럼 개최(4회)
 - 【1회】 코로나19 이후 자활사업 변화와 확대 방안
 - 【2회】 저소득층 공공일자리 확대 방안
 - 【3회】 더 나은 일자리와 소득, 삶으로의 진입을 위한 자활사업 경로찾기(연합학술대회)
 - 【4회】 청년 빈곤층 유입과 자활사업

제도개선 사항에 대한 현장과의 상시 소통창구 역할 제고

- 2022년 자활사업안내【1】 개정 의견 수렴 진행
 - 한국자활기업협회, 전국광역자활센터협의회, 지역자활센터 사회적협동조합 연합회 대상 전달, 지침개정을 위한 간담회 및 워크숍 실시(11~12월)



지역자활센터 성과평가

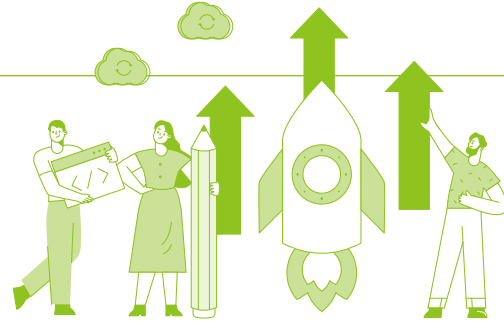
- 2019~20년 지역자활센터 성과평가 실시(237개소) 및 사후조치
 - ※ 최우수기관 22개소, 우수기관 48개소, 미흡기관 15개소
 - ※ 지역특화사업 우수사업 10건, 장려사업 20건
- 2019~20년 기능다변화 및 유형다변화 시범사업 지역자활센터 성과평가 실시(12개소)
- 2021~22년 지역자활센터 성과평가(250개소) 계획 발표(5월) 및 설명회 개최(10월)
 - ※ 총 4회차(권역별 구분), 627명 참석

광역자활센터 성과평가

- 2020~21년 광역자활센터 성과평가(14개소) 계획 승인 및 안내서 배포(9월)
- 2020~21년 광역자활센터 성과평가 설명회 개최(10월)
 - 개최일자(10월 27일), 실시간비대면(ZOOM), 총 70명 참석



경쟁력 있는 자활인재 육성



참여자 자립
역량 강화 및 종사자
직무전문성 강화

·

자활사업 참여자
자립역량향상
교육 내실화

자활사업 맞춤형 직무 기술·자격 취득 교육 확대

- 교육 수료인원 505명
- 자격취득인원 165명
- 국가기능사 자격검정 시험장 인증(2021년 4월)

자활사업 참여자 자립인식 및 경영역량 향상

- 창업 준비과정 15회 345명
- 창업 실무과정 12회 330명
- 자활기업 보수교육 21회 535명

참여자 기초역량 교육 개선 및 지역자활센터 맞춤형 운영지원 강화

- 경영자 양성교육 6회 83명
- 참여자 심과 마음챙김과정 10회 297명
- 자립역량 강화교육 26회 582명(지역자활센터 공동기획 및 운영)

복지자활도우미 심화교육 확대 및 기초교육 개선방안 마련

- 복지도우미 35회, 906명
- 자활도우미 10회, 209명



참여자 자립
역량 강화 및 종사자
직무전문성 강화

·

종사자 직무
전문성 강화

직무역량모델기반 현업 중심의 교육과정 개발 및 운영

- 종사자 정규교육 104회 4,219명
- [리더십 역량] 30회, 1,000명
- [사업단 경영역량] 16회, 538명
- [사례관리 역량] 32회, 1,260명
- [공통 역량] 12회, 398명
- [기타영역] 14회, 1,023명

현업적용도 평가 교육과정 확대

- 현업적용도 평균 3.98점



참여자 자립
역량 강화 및 종사자
직무전문성 강화

·

교육기회 확대 및
교육과정
품질 제고

비대면 교육 플랫폼 구축 및 온라인 교육 활성화 기반 조성

- 이러닝 5개 과정 5,469명

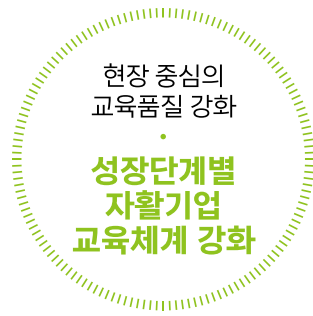
다양한 교육콘텐츠 및 협업 활용 학습도구 개발 전문화

- 온라인 교육 매뉴얼, 학습리뷰 동영상 제작 및 배포

체계적인 강사 발굴, 육성을 통한 맞춤형 전문 강사풀 구축

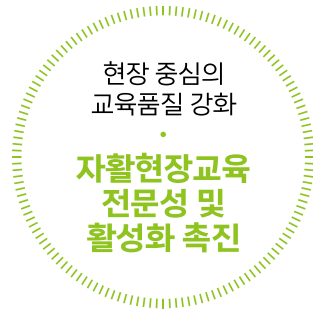
- 자활전문강사 13명 위촉
- 자활현장 교육 출강 지원





자활기업 창업준비-실무-보수교육 체계 구축

- 광역 교육담당자 간담회 진행
- 창업 준비과정 제도와 지침 개정

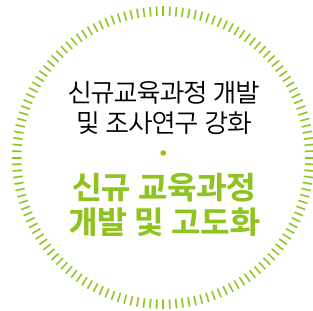


자활교육인프라 네트워크 구축

- 지역/광역 교육담당자 정기 간담회 실행

지역/광역 협업체계 구축을 통한 현장교육역량 강화

- 21개 기관, 28회 공동교육
 - 직무교육 6회(택배/제빵/돌봄/홍보)
 - 기초자립역량교육 22회(심리정서/근로의욕/가계재무 등)

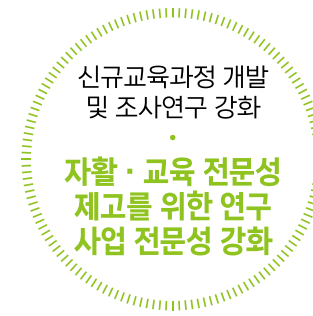


자활사업 대내외 환경여건에 선제적 대응을 위한 신규 교육과정 개발

- 신규과정 4건 개발

이러닝 콘텐츠 확대를 통한 블렌디드러닝·현장학습 강화

- 신규 이러닝과정 5건 개발



종사자 역량모델 최신화 및 역량진단 연구

현업적용도 평가 연구

교육의 자활사업 현장 기여도 분석을 위한 성과측정모델 구축 연구

자활기업 성장 단계별 교육을 위한 운영자립도 진단도구 고도화 연구

근로미약자를 위한 자활사례관리 발전방안 연구

- 각 연구과제 수행



사회적 가치 중심의 조직경영



성과중심의 체계적 조직 운영

지속성장을 위한 조직 · 인사 운영체계 혁신

- 창립 2주년 및 新비전·미션 선포행사(비대면) 및 보도자료 배포(7월)
- 중기('21년~'23년) 경영전략 수립(6월) 및 상반기 이행실적 점검 (9월)
- 혁신계획 수립 및 각 부서 의견 수렴, 시민참여혁신단 구성 및 운영, 최종안 수립(9월)

직원 동기부여 강화를 통한 성과 창출 극대화

- 성과평가기본계획 수립(6월)을 통한 성과평가체계 구축

국민에게 신뢰받는 사회적 책임 실현

전사적 윤리 및 인권경영체계 내재화

- 반부패 · 청렴사약 추진(8월), 교육 추진 계획 수립(8월), 임직원 행동강령(9월)
- 감사규정 제정(8월)
- 직무청렴계약규칙, 인권경영이행지침, 부패행위 신고센터 운영지침, 외부강의회의 등에 관한 관리지침, 직무관련 범죄고발지침, 청렴옴부즈만 운영지침 등 제정(9월)
- 인권 경영의 이해 등 비대면 교육 실시 78명 참여 (11월)
- 법인카드 사용실태 점검(4, 7, 9, 12월)
- 공직기강 확립 주간 운영(7월 26일~8월 8일)



국민에게 신뢰받는 사회적 책임 실현

내부직원 인권교육

- 기간 : 2021년 1월 1일~12월 31일
- 내부직원 인권의식 공유 및 확산을 위한 인권교육 실시
 - 4대폭력 예방교육(4월)
 - 장애인인식개선교육 등(10월)

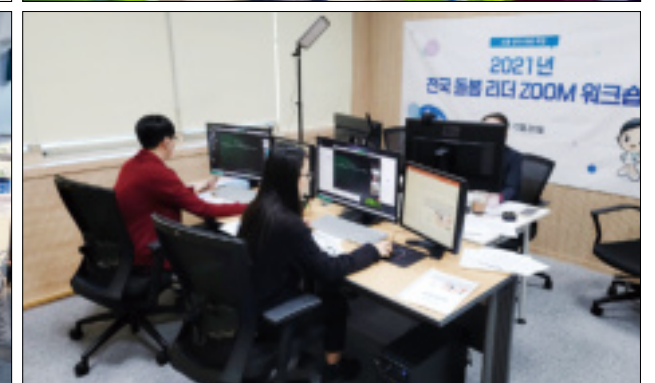
국민에게 신뢰받는 사회적 책임 실현 · 공공기관으로서 사회적 가치실현 선도

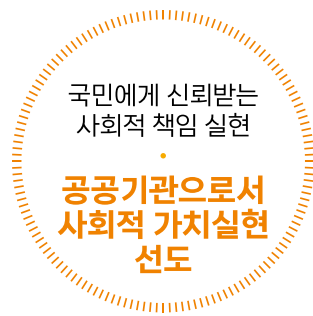
사회공헌활동

- 기간 : 2021년 1월 1일~12월 31일
- 공공기관 사회적 가치구현을 위한 사회공헌활동(10건)
 - 취약계층 후원(2, 9월)
 - 사랑의 헌혈의날(6, 10월)
 - 지역사회 봉사활동(9, 12월)
 - 연수원 시설개방(7~11월)

사회형평적 직원 채용

- 청년(만34세 이하) 21명 채용
- 청년인턴 2명 채용
- 비수도권 지역인재 7명 채용



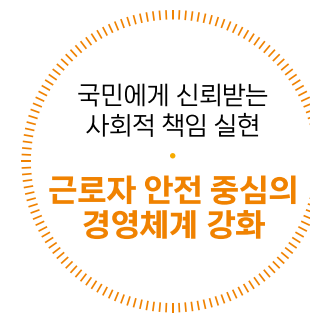


상생협력 실천

- 중소기업·소상공인 판로지원
 - 온·오프라인 입점 지원(입점연계 60개)
 - 우수자활생산물 등 우수 자활사업 발굴·홍보 지원
 - 소상공인 제품구매 확대로 매출성장 기반 마련
- 혁신지향 공공조달을 위한 노력
 - 혁신기술 중소기업 제품 구매액 목표 대비 62.3% 달성
 - 혁신제품 구매 확대로 중소기업 공공조달 시장진입 지원
 - 기술개발제품 우선구매를 통한 판로 지원
- 녹색경영 실천
 - 녹색제품 구매실적 전년대비 3.8% 증가
 - 일회용품 구매 'ZERO'
 - 친환경차량 우선사용, 개인용 식수컵 사용, 녹색제품 환경표지 제품 구매

녹색경영 실천

- 2021년 6월~계속
- 1회용품 소비문화를 개선하고 친환경 녹색경영을 위한 실천계획 수립 및 실행



노사협의회 개최

- '21년 1차 노사협의회(2021년 2월 17일)
- '21년 2차 노사협의회(2021년 6월 30일)
- '21년 3차 노사협의회(2021년 9월 29일)
- '21년 4차 노사협의회(2021년 12월 22일)

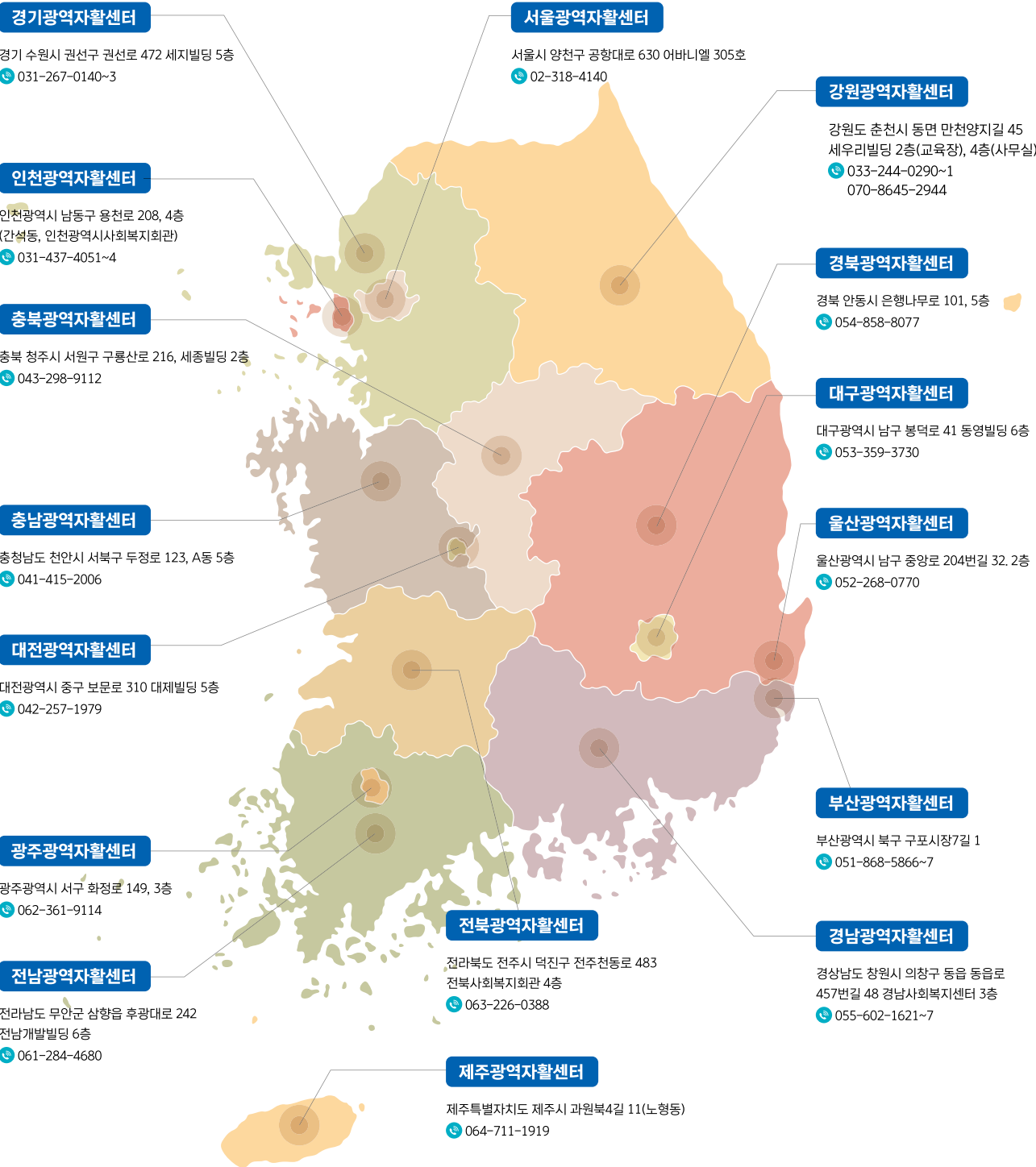
안전관리 강화

- 기간 : 2021년 1월 1일~12월 31일
- 직원 및 이용객 생명보호 및 시설안전 증진을 위한 안전관리 활동
 - 시설안전점검(매월)
 - 위험성평가 실시(6~10월)
 - 시설직 산업안전보건교육(12월)
 - 시설안전 및 이용객 편의를 위한 시설개선



광역자활센터 안내

(국민기초생활보장법 제15조의10)



경남광역자활센터

- 홈페이지** www.kngpsc.or.kr
- 사업지원** **사업단, 기업 활성화 지원**
- 컨설팅 지원 33건
 - 자활기업 창업 지원 9건
 - 취·창업 지원 및 외부자원 연계 27건
 - 자활생산물 유통 및 판로개척 11건
 - 규모화사업 17건
- 교육**
- 전문가 양성교육 7건
 - 주민직무기술 향상교육 48건
 - 교육프로그램 32건
- 기타**
- 조사연구 홍보사업 22건
 - 외부 연계 협력사업 20건



경북광역자활센터

- 홈페이지** <http://gbssc.or.kr>
- 사업지원** **컨설팅 및 사업지원**
- 신규 자활사업 개발지원
 - 기업 연계형 사업지원
 - 자활근로사업단 컨설팅 25건
 - 현장방문 컨설팅 9개소
 - 자활사업 네트워크 27건
 - 취·창업연계 24명
- 교육**
- 참여자 역량강화 7건
 - 자활 기반 마련을 위한 전문성 강화 12건
- 기타**
- 온라인 홍보 166건
 - 언론홍보 70건



광주광역자활센터

- 홈페이지** www.gjjahwal.or.kr
- 사업지원** **컨설팅 및 활성화 지원**
- 맞춤형 컨설팅 지원 63회
 - 기능보강지원 3건
 - 광역화 사업 4건
 - 네트워크 지원사업 17회
 - 취·창업연계지원사업 16회
- 교육**
- 자활사업 종사자교육 13회
 - 자활사업 참여주민교육 10회
 - 자활기업 육성지원교육 4회
- 기타**
- 온·오프라인 홍보 162회
 - 조사연구사업 4회 등



대구광역자활센터

- 홈페이지** www.dgpsc.or.kr
- 사업지원** **컨설팅 및 활성화 지원**
- 컨설팅 지원 100건
 - 자활사례관리 지원 41건
 - 신규사업개발 65건
 - 유통판로개척 11건
 - 광역자활기업 지원 25건
 - 취·창업 지원 8건
 - 공공연계사업 21건
- 교육**
- 실무자교육 278명
 - 참여주민 2,127명
 - 자활기업 교육 지원 등 120건
- 기타**
- 온라인 및 언론홍보 156건
 - 희망가게 창업지원



대전광역자활센터

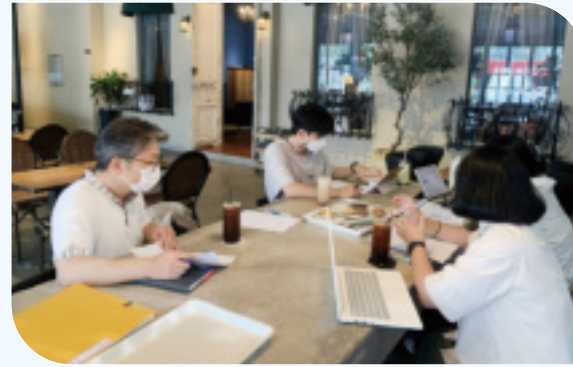
홈페이지 www.dmssc.or.kr

사업지원 컨설팅 및 경영관리지원

- 경영컨설팅 지원 68건
- 지역특화사업 49건
- 자활기업조직화사업 23건
- 자활사례관리 활성화 사업 23건

교육 참여자 소양교육 355명
맞춤형 교육 67명(총 928명, 44회)

기타 온·오프라인 홍보 373건
조사연구사업 27건



울산광역자활센터

홈페이지 www.usjahwal.or.kr

사업지원 컨설팅 및 경영관리 지원

- 자활 네트워크 구축 135건
- 자활근로사업단 경영관리지원 46건
- 취·창업 자원 연계 33건
- 광역 간 협력사업 23회

교육 참여자 교육 1,143명
종사자 교육 152명 등 총 64회

기타 온·오프라인 홍보 161건
언론홍보 68건
조사연구사업 6건



전북광역자활센터

홈페이지 www.jssc.or.kr

사업지원 컨설팅 및 활성화 지원

- 자활활성화 지원 60회
- 자활생산물 유통활성화 41회
- 자활사업 컨설팅 20건
- 사업화지원 20회
- 성과관리지원 16회

교육 청소 매뉴얼 활성화 교육

기타 언론홍보 225회
간담회 10회



충북광역자활센터

홈페이지 www.cbpsc.or.kr

사업지원 컨설팅 및 활성화 지원

- 자활사업 컨설팅 14건
- 학교 자원 재활용 수거 사업 138개교
- 자활사업 시설장비 지원사업 12건
- 전문자격증 취득과정 지원 68건

교육 참여자 직무 개발 교육 4건
역량 강화 교육 16회

기타 온라인 홍보 335건
언론홍보 67건



부산광역자활센터

홈페이지 www.busanjh.or.kr

사업지원 컨설팅 및 경영관리 지원

- 경영컨설팅 83회
- 경영관리지원 12회
- 자활기업 운영실태 조사·분석 DB구축 44개소
- 규모화 사업지원 20회

교육 사업 담당자 전문성 강화 교육 5회
신규자활사업아이템 상품개발 기획과정 교육 18명
부산 지역자활센터 실무자 교육 218명

기타 지하철, 라디오 등 홍보 28건
자활사업 홍보 지원 125건



전남광역자활센터

홈페이지 www.jnpsc.or.kr

사업지원 컨설팅 및 경영지원

- 컨설팅 지원 53건, 업종별 자격취득 609명
- 정서적 자활 촉진 활동 지원 20회
- 사회적경제 연대협력사업 16회

교육 취·창업 동기부여교육 261명
참여자 교육 1,236명(41회)
종사자 교육 202명(23회)
사례관리 역량강화교육 118명(6회)

기타 온라인 홍보 135건
지역자활 홍보지원 20회



충남광역자활센터

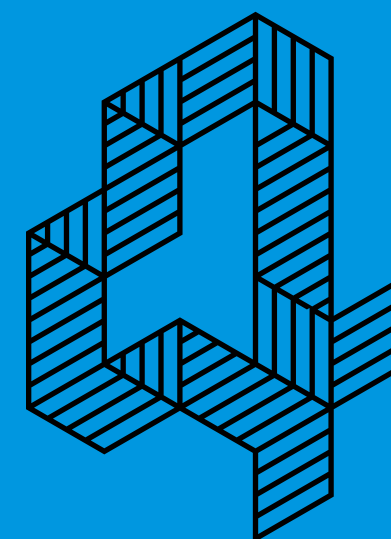
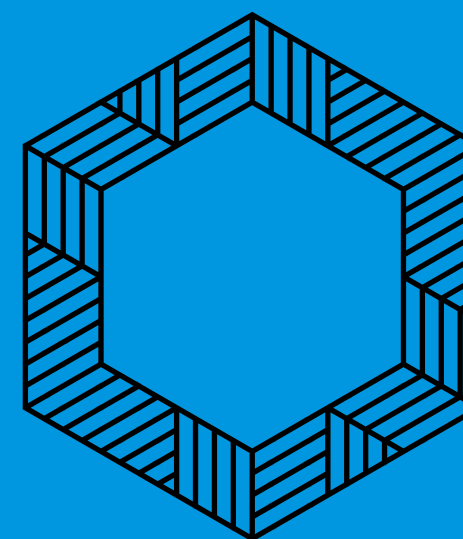
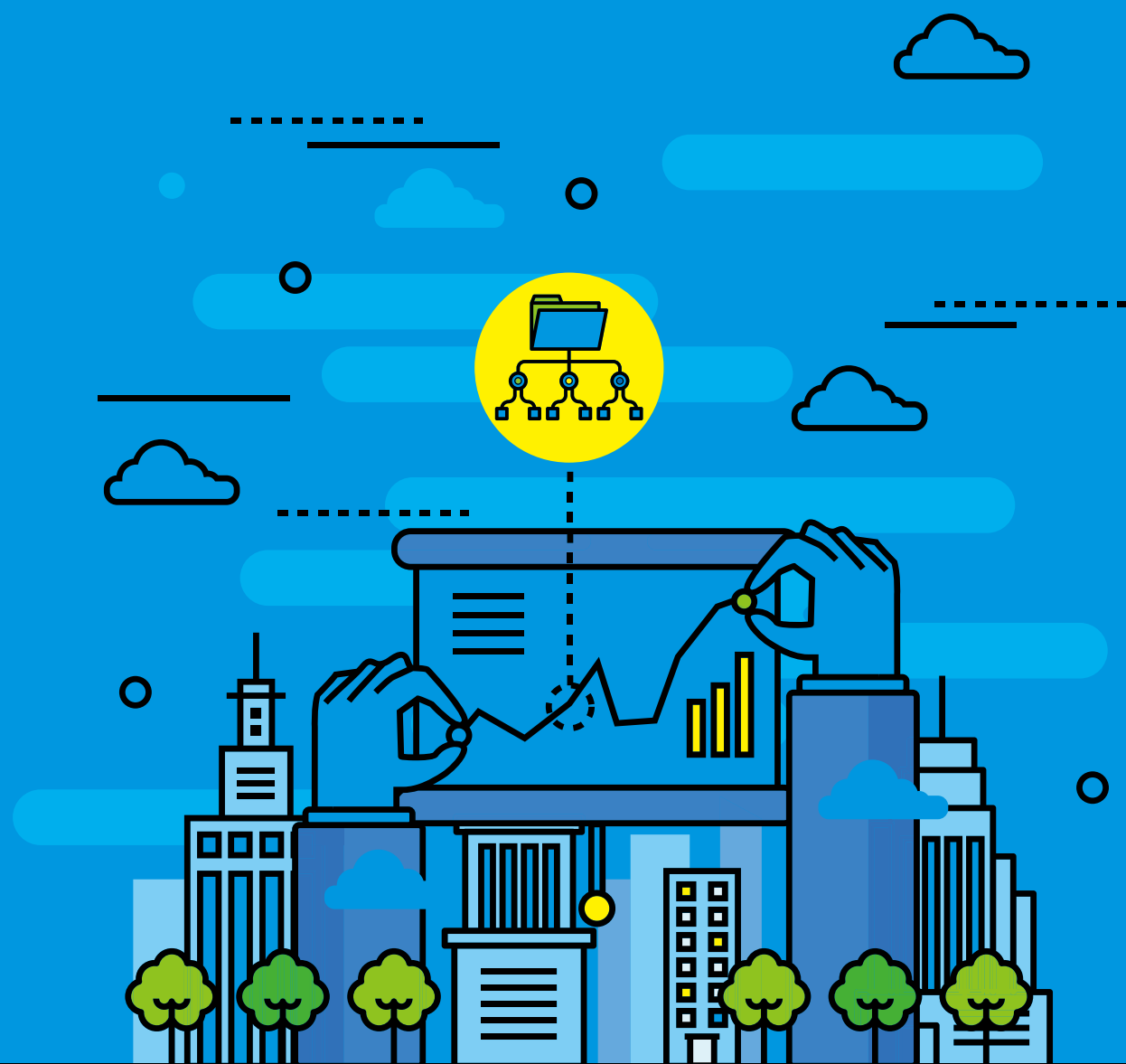
홈페이지 <http://cnpsc.or.kr>

사업지원 컨설팅 및 활성화 지원

- 자활사업단 및 자활기업 컨설팅 지원 101건
- 자활사업 활성화지원단 운영 163건
- 취·창업 자원연계 30건

교육 참여자 및 종사자 교육 62건
자립역량 전문성 강화교육 879명, 61건

기타 온라인 홍보 8건
언론홍보 4건



KDISSW 홍보자료

- KDISSW 발간물 및 연구보고서
- KDISSW 홍보 소통 채널·연락처

KDISSW 발간물 및 연구보고서



- 보도자료 배포 17건
- 2020년 연차보고서(국문)
- 2020년 연차보고서(영문)



- 자활사업의 변화와 발전방안
- 청년자립도전사업단 정책 효과성 평가 및 발전방안
- 자활근로·내일키움일자리 등 저소득층 공공일자리 확대 방향성 연구
- 자활정책 브리프 발간(3건)



- 자활사례관리 우수사례집
- 자활사례관리 우수 프로그램 결과 자료집



- 희망내일키움통장 사업안내 리플릿
- 사례관리 매뉴얼
- 자산형성지원사업 참여자 3차년도 패널구축 연구용역
- 통장 5종 홍보 포스터 제작(10,000부)
- 자립역량강화교육 영상제작(2종)



- 고객만족도 조사



▲ 2020년 연차보고서(국문)



▲ 2020년 연차보고서(영문)



▲ 통장 5종 홍보 포스터



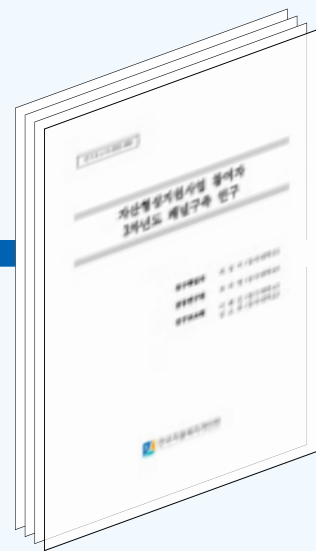
▲ 자활사례관리 우수사례집



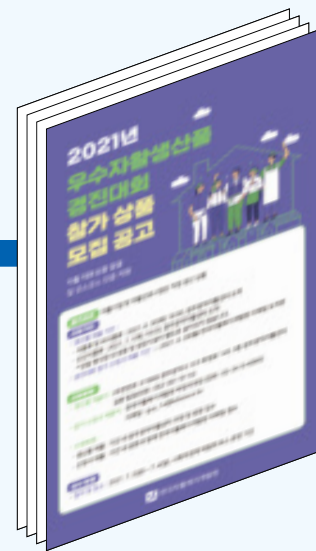
▲ 자활사례관리 우수 프로그램 결과 자료집



▲ 희망내일키움통장 사업안내 리플릿



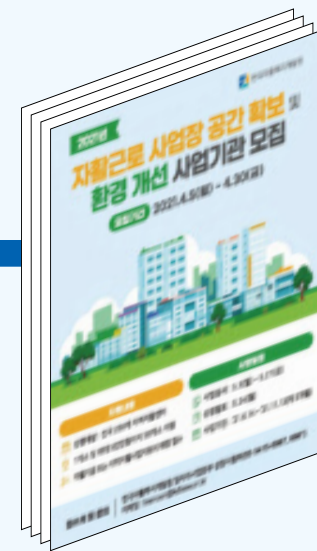
▲ 자산형성지원사업 참여자 3차년도 패널구축 연구용역



▲ 우수자활생산물 경진대회 참가 모집 공고 포스터



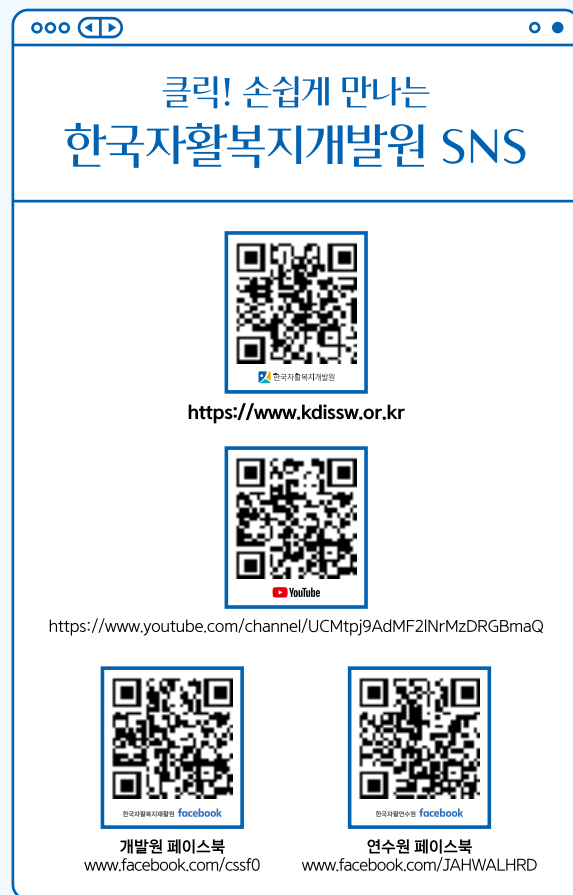
▲ 공공일자리 확대 방향성 연구 보고서



▲ 사업장 환경개선 사업 공모 포스터



▲ 지역자활 특화사업 운영기관 모집 포스터

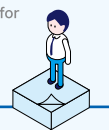


2021

한국자활복지개발원

연차보고서

Korea Development Institute for
Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2021



발행일 2022년 9월 1일

발행인 이병학

편집인 경영기획부

발행처 한국자활복지개발원

본 원 03735 서울시 서대문구 통일로135
충정빌딩 9층, 10층
Tel. 02-3415-6900, Fax. 02-3415-6990

연수원 27468 충북 충주시 안심1길 143 한국자활연수원
Tel. 043-841-3770, Fax. 043-841-3769

인쇄 및 편집 (사)한국장애인상생복지회

