2022년
청년자립도전자활사업단
우수사례집

자립 도전 희망

한국자활복지개발원

목차

Part 1. 자립상 (3개소)

7 광주광산어등지역자활센터 – 꿈드림사업단

24 경기성남만남지역자활센터 – 청년자립도전사업단

34 서울성동지역자활센터 – 청년자립도전사업단

Part 2. 도전상 (5개소)

55 광주서구지역자활센터 - 청춘발산사업단

65 경기구리지역자활센터 - 청년자립도전사업단

79 경기수원우만지역자활센터 - 청년자립도전자활사업단

85 부산북구지역자활센터 - 청년내일로

97 전북전주지역자활센터 - 청년자립도전사업단

Part 3. 희망상 (10개소)

105 광주남구지역자활센터 - 청년스토리

119 경기안산양지지역자활센터 - 청년자립도전사업단

130 경남진주지역자활센터 - 청년자립도전사업단

138 대구수성구지역자활센터 - 청년자립도전자활사업단

143 대전중구지역자활센터 - 청년자립도전 다온사업단

152 서울강북지역자활센터 - 청년자립도전사업단

174 서울영등포지역자활센터 - 청년자립도전내일사업단

183 인천희망지역자활센터 - 청년자립도전-22

190 전남장흥지역자활센터 - 청년자립도전사업단

198 전북전주덕진지역자활센터 - 청년자립도전사업단

자립상
(3개소)

광주광산어등지역자활센터(꿈드림사업단)

경기성남만남지역자활센터(청년자립도전사업단)

서울성동지역자활센터(청년자립도전사업단)

광주광산어등지역자활센터

소 속	광주광산어등지역자활센터
사업단명	꿈드림사업단

01 사업단 운영

□ 주요사업

○ **사업단명 : 꿈드림사업단**

○ **사업내용**

- 진로탐색, 교육·자격정취득·심리정서지원, 근로활동참여, 취·창업 지원 등
- 취업지원형+창업지원형(딜라잇가든 카페) 복합으로 운영

근로유형	취업지원형	창업지원형
사업내용	맞춤형 자립지원(전문자격증 취득) 및 역량 강화활동지원	맞춤형자립지원(전문자격증취득) 및 커피·음료 제조 판매활동
사업장	광주광역시 광산구 우산로96번길 53	광주광역시 광산구 무진대로 210 1층 (딜라잇가든 심평원지점)
운영방식	자립지원계획에 따른 개별학습 및 외부기업 파견근무	매출활동을 통하여 창업 및 관련기업 취업준비

□ 사업단 운영 세부내용

○ **참여자 역량강화**

- 교육지원

① 청년자립도전 역량강화교육(Cheer UP진로와 직업찾기등)

· 교육일시 : 2021. 11. 1. ~ 11. 17. (41H)

· 교육장소 : 어등지역자활센터 본관 3층 교육장

· 교육내용 : 채용트렌드와 TA를 활용한 자기이해 Ⅰ, 입사서류실습, 이미지메이킹과 실전면접 실습, 전문가와 1:1맞춤형 코칭

▷ 관련사진

청년자립도전 역량강화교육(Cheer UP진로와 직업찾기등)

② 제1~3기 청년내일키움과정(웨비나) 교육

· 교육일시 : 2021. 11. 15.(월) ~ 11. 17.(수), 각 1일
· 교육형태 : 실시간 비대면교육(ZOOM)
· 교육내용 : 청년자활 참여자의 정서·사회·경제적 자활

③ 지역특성화지원사업 카페기술전수교육

· 교육일시 : 22. 1. 25.(화), 14:00~16:00 / (2h)
· 교육장소 : 딜라잇가든 심평원점 카페 내
· 교육내용 : 에스프레소추출 및 정비관리

▷ 관련사진

카페기술 전수교육

④ 제4기 참여자 직무기술자격 취득과정(카페바리스타2급)

· 교육일시 : 22. 4. 18.(월) ~ 4. 22.(금) / 4박5일(29H)
· 교육장소 : 한국자활연수원 직무실습교육장 2층
· 교육내용 : 카페바리스타자격증취득과정

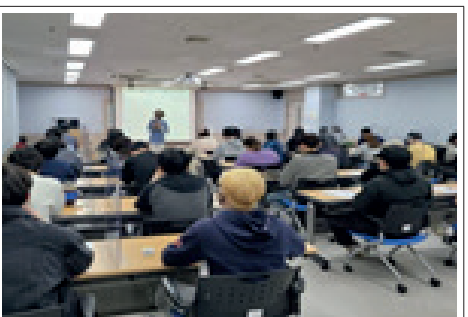
▷ 관련사진

카페바리스타2급 자격증 취득과정

⑤ 2022년 청년자립도전 참여주민 직무교육

· 교육일시 : 2022. 4. 27.(수) ~ 4. 28(목) / 2일(8H)
· 교육장소 : 광주광역자활센터 교육장
· 교육내용 : 성공적인 취업을 위한 핵심역량강화

▷ 관련사진



2022년 청년자립도전 참여주민 직무교육

⑥ 자활근로(먹거리)사업단 위생교육

· 교육일시 : 2022. 5. 10.(화) / 15:00~17:00 (2H)
· 교육장소 : 센터내 3층 교육장
· 교육내용 : 개인위생관리의 필요성 및 방법 등

▷ 관련사진

자활근로(먹거리)사업단 위생교육

⑦ 2022년 어등지역자활센터 청년자립도전사업단 상반기 역량강화교육

· 교육시간 : 2022. 5. 23.(월) ~ 6. 30.(목) / 12H
· 교육장소 : 꿈드림사업단 사무실
· 교육내용 : 인문·소양강의, 경제, 진로설계프로그램 등

▷ 관련사진

2022년 어등지역자활센터 청년자립도전사업단「꿈드림」상반기 역량강화교육

⑧ 카페사업단 참여주민 직무능력 향상교육

· 교육시간 : 2022. 6. 27.(월) 13:30~17:30(4H)
· 교육장소 : 광주광역자활센터 교육장
· 교육내용 : 위생등급제교육, 고객응대 및 고객만족도 업그레이드 불만고객 대처방법 등

▷ 관련사진

카페사업단 참여주민 직무능력 향상교육

- 자격증 취득지원

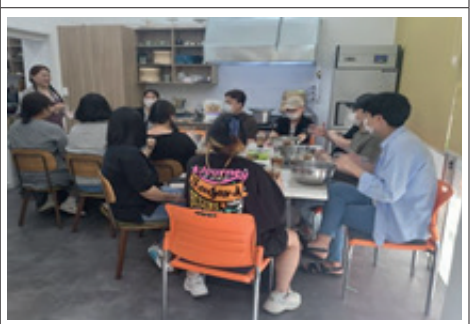
구분	참여자명	자격증명	취득상황
1	임○○	정보기술자격 ITQ	21.07.01
2	정○	운전면허 2종	21.09.30
3	양○○	요양보호사	21.09.14
4	정○○	정보기술자격 ITQ	21.10.05
5	박○○	제빵기능사	21.10.07
6		제과기능사	21.11.04
7	김○○	미용사(메이크업)	22.01.05
8	박○○	운전면허 2종	22.01.14
9	정○	아동요리지도사 1급	22.02.01
10	임○○	컴퓨터활용능력 2급	22.04.01
11	전○○	제빵기능사	22.02.24
12		제과기능사	22.03.10
13	양○○	청소년지도사 3급	22.02.28
15	박○○	컴퓨터활용능력 2급	22.03.04

구분	참여자명	자격증명	취득상황
16	이○○	사회복지사 2급	22.03.15
17		커피바리스타 2급	22.05.02
18		세무회계 1급	22.06.23

- 진로계획수립
  · 직업심리검사, 직업정보탐색, 직업카드 활용등을 통한 신규 참여자 전원 IAP, ISP수립

- 사례관리

○ **현장탐방 2회 실시**

구분	21년 하반기	22년 상반기
행 사 명	중소기업 탐방	사회적기업 탐방
탐방일자	2021.08.25.(수)	2022.06.30.(목)
탐방장소	㈜대웅에스앤티	㈜수떡공예교육문화원
참여인원	○명	○명
내 용	기업CEO 강연 및 기업생산공정과정 견학, 기업취업성공 전략특강등	사회적 기업 생산 및 운영방식 견학, 체험활동
관련사진		

○ 홍보

· 온라인 SNS를 통한 사업단 홍보(6회)

▷ 관련사진

홈페이지

페이스북

○ 인턴파견

구분	인턴파견	참여자명	비고
1	수떡공예교육문화원	이○○	창업으로 종료(21.10.31)
2		정○	인턴근무중(22.1~현재), 9월 취업예정
3	광산구지역사회보장협의체	임○○	공무원임용으로 종결
4		정○○	인턴근무중(22.3~8)
5	광고디자인두리안협동조합	강○○	21.12.30종결
6	대한상공회의소 인력개발원	구○○	22.02.16종료, 취업

○ 하이트진로 빵세트 지원

· 지원기관 : 하이트진로

· 지원대상 : 청년자립도전사업 참여자 청년 5명

· 지원내용 : 5만원상당 빵세트

○ 생활물품지원

· 지원기관 : 광주청년센터

· 지원대상 : 청년자립도전사업 참여자 1명(구○○)

· 지원내용 : 10만원상당 물품(햇반)

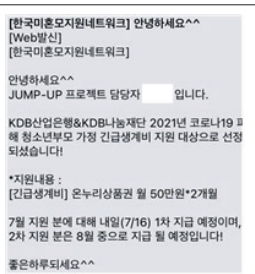
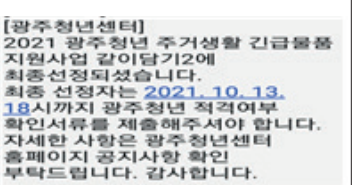
○ 한부모지원

· 지원기관 : 한국미혼모지원네트워크(KDB나눔재단

· 지원대상 : 1명(양○○)

· 지원내용 : 코로나19피해청소년부모가정 긴급생계비지원(100만원)

▷ 관련사진

	 [한국미혼모지원네트워크] 안녕하세요^^ [Web발신] [한국미혼모지원네트워크] 안녕하세요^^ JUMP-UP 프로젝트 담당자 입니다. KDB산업은행&KDB나눔재단 2021년 코로나19 피해 청소년부모 가정 긴급생계비 지원 대상으로 선정되셨습니다! *지원내용 : [긴급생계비] 온누리상품권 월 50만원*2개월 7월 지원 분에 대해 내일(7/16) 1차 지급 예정이며, 2차 지원 분은 8월 중으로 지급 될 예정입니다! 좋은하루되세요^^	 [광주청년센터] 2021 광주청년 주거생활 긴급물품 지원사업 같이담기2에 최종선정되셨습니다. 최종 선정자는 2021. 10. 13. 18시까지 광주청년 적격여부 확인서류를 제출해주셔야 합니다. 자세한 사항은 광주청년센터 홈페이지 공지사항 확인 부탁드립니다. 감사합니다.
하이트진로 빵지원세트	한부모지원	생활물품지원

○ 운영위원회 및 간담회

· 운영위원회 : 매월 1회 사업단 및 구성원 관련 사안을 논의, 결정
스스로 실행하는 훈련과 적극적인 운영참여로 주인의식과 자존감향상

· 간담회 : 년 2회(상반기, 하반기)

▷ 관련사진

간담회(년2회)	운영위원회(매월1회 /총12회)

○ 대학진학 및 학비지원

· 폴리텍대학 진학 및 학비지원 연계(고○○)

· 전남과학대 사회복지학과(야간) 진학 및 학비지원 연계(손○○)

○ 사업단 운영

- 비전의 구체성 및 독창성

비전	청년자립·청년성공·청년행복
독창성	· 취업지원형과 창업지원형 복합 운영 · 디저트 다양화를 통해 매출 증대 · 지역사회 내 네트워크 강화 · 좋은 일자리 창출·제공을 통한 자립 유도 · 내 삶이 행복한 청년, 변화하는 자활인 양성

구 분	근로유형
취업지원형	· 개인별 맞춤형지원을 통한 인턴 기업파견 및 취업연계 · 취·창업 목표 달성
핵심업무	· "주체적 삶을 잇다" 취업교육프로그램 추진 및 인턴연계기업 및 협약
창업지원형	· "딜라잇가든 심평원점" 자활근로사업 운영 · "디저트 천국" 커피디저트의 다양화 추진을 통한 매출증대
핵심업무	· "나는 미래의 사장님" 실무경험을 통해 창업지원

(1) 건강보험심사평가원과의 일자리창출지원 업무협약을 통한 카페운영

(2) 커피가격이 천원으로서 단가대비 매출이 높은편임

(3) 디저트의 다양화를 추진하여 특수한 환경의 매장한계를 극복

(광주주먹밥, 주먹밥스낵, 수제샌드위치, 뷰밀베이커리, 케익류, 약과, 한과등)

▷ 관련사진

매장사진

○ **지역연계**

- 지역자활센터 내부협력

◇ 내일키움통장, 청년저축계좌 가입

◇ 치과치료

· 협약기관 : 지플란트치과
· 지원인원 : 1명
· 지원금액 : 900,000원
· 지원효과 : 치료비용 부담완화 및 자존감 회복

◇ 안경지원

· 협약기관 : 광주바른안과
· 지원인원 : 안경 2명
· 지원금액 : 무료 (안경 220,000원)
· 지원효과 : 안과질환검진 및 시력회복을 통해 청년참여자의 자존감회복

- 지자체등 유관기관협력

◇ 자활사례우수사업<내마음의 수채화>

· 협약기관 : 윤정신건강의학과
· 지원인원 : 3명
· 지원내용 : 경계선 청년참여자 자활사업 증진 및 대인관계 및 사회성향상 프로그램, 종합심리검사 실시
· 지원효과 : 참여자의 건강 및 정서적 안정에 도움

◇ 재능기부센터 후원품지원(수박, 채소샐러드류,마스크,비타민)

· 지원인원 : 13명

◇ (주)아울 후원품지원(도시락후원),

· 지원인원 : 2명

◇ EBS교재 지원

· 지원인원 : 2명

▷ 관련사진

내마음의수채화	후원물품 지원	후원물품지원

- 주거등 서비스지원
  · 미혼모시설「우리집」거주한 참여자 LH임대 신청연계입주지원 : 2명

- 기타(금융)지원
  · 신용회복위원회 채무조정 연계 : 1명

○ 개인 및 사업성과

- 취·창업 성과

연번	성 명	자격증취득	취업(창업)처명	취업일	비고
1	이○○	대형면허	가인컴퍼니(경비업체)	2021.08	취업
2	이○○	앙금플라워지도사, 실버요리지도사1급	달콤보드레	2021.12	창업
3	구○○	-	㈜엔켐	2022.03	취업
4	박○○	제과·제빵기능사, 바리스타2급	동명제과	2022.04	취업
5	이○○	-	스윗피에그(디저트카페)	2022.04	취업
6	송○○	-	금호타이어광주공장	2022.04	취업
7	임○○	컴퓨터활용능력2급	법원직 공무원	2022.09	취업(예정)

- 그 외 성과
  · 자활25년, 한국지역자활센터협회 수기공모전 장려상 수상(담당자 선○○)
  · 건강보험심사평가원 광주지원과 좋은 일자리 창출 위한 업무협약을 통한 무상 매장운영을 통해 사업비 절약 및 고용안정화 도모
  · 사회적기업, 광산여성새로일하기지원센터등과 MOU체결을 통한 참여자취 · 창업 지원

02 참여자 우수 사례

01. 사례선정이유

· **부모님이 저만 의지해서 힘들어요**

사례자는 일본인 母(모)와 父(부), 오빠와 함께 살고 있는 다문화 가구이다. 父는 한국에서 거주, 母와 10년간 일본(오사카)거주하며 고등학교를 졸업하고 한국에서 가족 모두 함께 거주한 지 3년 정도 되었다. 부모님 모두 자활사업에 참여하고 있으며 일본인인 母가 한국생활에 어려움을 있어 집안일, 음식조리등을 사례자가 주로 책임지고 해야해서 버거울때가 많다고 호소하였다.

한국에 지인(친구)이 거의 없어 한국생활적응에 어려움을 호소하고 전문대학 호텔조리제빵과를 졸업하였으나 한국말이 아직은 서툴러 제과제빵기능사 필기시험의 어려움으로 인하여 시험을 포기했고 취업과 생계의 어려움으로 인해 자활에 참여하게 되었다.

· **용기를 잃지 않고 도전하는 작은 거인**

어린나이에도 불구하고 한국생활에 적응에 힘드신 母를 대신해 가정의 모든 대소사를 도맡아하고 주부로서의 역할까지 해야하는 상황을 힘들어하면서도 늘 씩씩한 모습을 잃지 않고 헤쳐나아가며 항상 웃음을 잃지 않고 부모님을 오히려 걱정하는 예쁜 딸이다.

한국말은 서툴지만 듣는 것은 아주 잘하는 편이고 차분하고 매사에 성실하여 빠르게 사업단 적응, 참여자간의 소통창구역할을 하며 매니저로서 솔선수범하여 카페를 이끌어갔고 취업을위해 한 발짝 성장해갔다.

한국어공부를 꾸준히 하면서 청년자립도전사업단 1년 근무기간에 취업에 필요한 바리스타 2급, 운전면허 2종, 제과·제빵기능사등 전문자격증을 모두 취득하는 쾌거를 보여주었다.

자격증 취득후 취업을 위해 기관에서 제공하는 취업관련 교육을 이수하고 열심히 구직활동을 한 결과 광주에서 가장 큰 베이커리회사인「동명제과」에 당당히 취업에 성공하였다.

현재까지, 일은 힘들지만 미래의 창업을 꿈꾸며 열심히 근무중이며 무슨일이든 긍정적이고 열정을 갖고 도전하는 자세를 몸소 실천하고 있어 청년자립도전사업단 타 참여자에게 좋은 귀감이 귀되고 있다.

02. 사례관리과정(참여자 특성)

1) 초기상담

가) 대상자 기본사항

성명	박○○	나이	○○세
건강상태	양호	수급유형	조건부수급
학력	초대졸	주거형태	주택
가구형태	다문화가구	청년자활사업 참여기간	2021.4.1~ 2022.3.31

2) 사정단계

가) 욕구사정 및 문제사정

구 분	욕구사정	문제사정
심리적 사항	부모님으로부터 독립을 원해요	· 부모님이 자신에게 의지하고 근로의욕이 없어서 가장으로서 부담감이 큼 · 모를 대신해서 음식등 가족의 식사를 책임지고 있음 · 일본에 대한 향수가 크고 한국에서의 적응을 힘들어함 · 취·창업에 대한 자신감이 부족함
경제적 사항	목돈이 있었음 좋겠다	· 독립을 위한 주거비 보증금 비용마련 · 창업을 위한 목돈이 필요함
사회적 사항	전문자격증을 취득하여 취업과 창업을 하고 싶다	· 한국말이 서툴러서 학습에 어려움이 있음 · 친구가 없고 일경험이 부족함 · 취·창업을 위한 전문자격증이 없음

나) 욕구우선순위

욕구순위	목 표
목돈마련 (보증금, 창업비용)	· 주거 독립을 위한 보증금 마련 · 내일키움통장 가입 및 유지
2. 자격증 취득비용	· 제과·제빵기능사, 바리스타 2급 자격증 취득
3. 취업지원	· 디저트카페 관련 자격증 취득 · 디저트카페 근로참여하여 경험쌓기 · 취업

다) 자원과 강점

구 분	자 원	강 점
내적자원	▶ 운전면허2종 보통 ▶ 제과기능사 ▶ 제빵기능사 ▶ 바리스타 2급	▶ 책임감이 매우 강함 ▶ 손재주가 뛰어남 ▶ 근로·자립의지가 높음 ▶ 20대 초반 젊은 나이
외적자원	▶ 지자체(행정복지센터) ▶ 지역자활센터 ▶ 광주바리스타학원 ▶ 호남제과전문학원 ▶ LH한국토지주택공사 ▶ 사업단참여자	▶ 국민기초생활보장급여 제공 ▶ 근로기회제공(카페근무) ▶ 내일키움통장등 복지서비스제공 ▶ 취·창업 관련된 자격증 취득지원 ▶ 매입임대 정보제공 및 지원 ▶ 정보공유 및 의지대상

3) 계획수립

가) 자립경로계획(IAP)수립

■ 자가진단

단점 (문제점,취업장애요인등)	▶ 일에 대한 경험이 전혀 없음 ▶ 전문 자격증이 없어 취업에 어려움이 있음 ▶ 경제적으로 힘들어 부담감이 높다 ▶ 의지가 약함
장점 (잘하는 것, 하고싶은것등)	▶ 손으로 만드는 작업을 좋아한다 ▶ 붙임성이 좋아 타인과 금방 친해짐 ▶ 책임감이 강하고 성실함

■ 자신의 자활계획

단기목표(1년이내)	▶ 제과제빵 관련 자격증 취득 ▶ 내일키움통장 가입 ▶ 제과제빵관련 근로경험 및 경력 쌓기
장기목표(3년이내)	▶ 제과제빵 관련 업종 취업 ▶ 디저트 카페 창업 ▶ 내일키움통장 만기수령, 창업자금 마련

■ 합의된 자활경로 및 요청사항

목표경로 도움을 받고 싶은것	▶ 자격증 취득에 대한 비용 지원 ▶ 취업을 위한 기업 연계 및 창업정보 제공

나) 자활지원계획(ISP)수립

	욕구 순위	제시욕구 및 합의된 욕구	
ISP (자활 지원 계획)	1	제시된 욕구	▶ 디저트 카페 취·창업에 필요한 바리스타, 제과제빵기능사 취득을 원해요
		합의된 욕구 및 목표	▶ 바리스타,제과·제빵기능사 자격증취득, 관련분야 취업
		제공서비스	▶ 커피,제과·제빵기능사 수강 학원 연계 ▶ 학원수강비 지원
		실행기간	2021. 05. ~ 2021. 11.
	2	제시된 욕구	▶ 창업을 위한 목돈이 필요해요 ▶ 창업관련 경력을 쌓고 싶어요
		합의된 욕구 및 목표	▶ 내일키움통장 가입 및 만기수령 ▶ 디저트카페관련 업무경험을 통해 근로 및 창업경험 쌓기
		제공서비스	▶ 내일키움통장 가입 정보제공 및 유지관리 ▶ 카페 근로제공
		실행기간	2020. 01 ~ 2022. 12

4) 실행

- 임파워먼트 Ⅰ : 자격증취득을 위한 참여자 교육, 자활계획수립, 근로유형지원결정

구 분	임파워먼트 Ⅰ
욕구파악	직업심리검사 3종, 직업카드활용, 내일키움통장 가입
역량강화활동	역량강화교육, 운영위원회 현장탐방

자격증취득	* 제과제빵 학원수강 * 바리스타 2급 * 운전면허 2종
자활계획수립	IAP, ISP수립
근로유형지원	창업지원형

- 임파워먼트 II : 유형별 근로참여, 취·창업준비 등

구 분	임파워먼트 II
근로참여	딜라잇가든 심평원점 카페 근무
취업준비	* 이력서 및 자기소개서 첨삭 * 모의 면접 진행 * 사회적기업 현장탐방을 통한 관련분야 창업 및 취업 노하우 경험 제공 * 디저트관련 구직활동(스퀘어등 다수 이력서 제출) * 동명제과 취업으로 종결(22.03.31)이후 현재까지 근무중

03. 사례관리 성과 및 함의

1) 자활사업 참여자 변화

구분	변화전	변화후
정서역량	▶ 부모님의 의지로 부담감이 크고 살림을 도맡아해서 힘들어함 ▶ 창업과 취업에 대한 두려움과 불안이 커서 자신감 없었음 ▶ 친구(지인)가 없어서 대인관 계에 어려움이 있음	▶ 부모로부터 독립하여 부담감이 감소 되고 해소되고 가족관계도향상 ▶ 취업에 성공하여 의욕적이고 밝아짐 ▶ 자활사업단 참여자와 관계향상으로 동료간의 화합과 친밀도가 높아짐
경제역량	▶ 독립에 필요한 주거비용이 필요함 ▶ 창업에 대한 욕구대비 창업비용 자금계획이 없음	▶ 내일키움통장 지급해지를 통해 주거비용을 마련 ▶ LH청년임대주택 입주 ▶ 창업을 위해 먼저 취업을 통해 경력과 자금마련

자활역량	▶ 한국말이 서툴러 자격증 필기시험 및 자격증 취득에 자신감 부족 ▶ 창업과 취업에 대해 소심하고 자신감 없는 태도를 보임	▶ 제과제빵 관련 학원 수강함 ▶ 디저트카페 창업을 위한 자격증취득 - 제과·제빵기능사, 바리스타2급, 운전면허2종 ▶ 카페 매니저역할을 하면서 리더십과 대인관계 향상을 보임 ▶ 카페근무를 통해 자신감을 회복, 취업에 성공

2) 지역자활센터의 지원 및 성과

▶ 2021년 4월 엣되고 한국말이 서툰 소심한 친구로 만나 적응을 잘 할 수 있을까 걱정하던 친구였으나 센터와 담당자와의 방향대로 열심히 참여하고 묵묵히 따라와 주었고 참여자의 욕구를 정확히 파악하고 끝까지 믿고 지지하면서 우선적으로 해결해야할 문제점과 방해요소들을 함께 해결하면서 지원계획을 수립

▶ 참여자의 욕구해결과 사례관리 진행시 참여자의 의견을 최대한 반영하여 틈틈이 진행사항을 체크하고 적극적인 취업을 위한 지원

▶ 자녀의 자립을 위한 일본인 모의 부모교육과 심층상담을 진행하여 독립할수 있도록 지원

▶ 임파워먼트 Ⅰ 단계에서는 청년자립도전사업의 필수요소인 자격증취득을 위한 학원수강, 역량강화교육, 직무교육등 모두 실시

▶ 임파워먼트 Ⅱ 단계에서는 카페 근무를 통해 카페총괄 매니저를 맡아 일경험과 운영을 도맡아 하면서 창업을 할수 있는 경력과 노하우 습득지원

▶ 내일키움통장 만기지급을 통해 주거비용을 마련

▶ LH한국토지주택공사 연계하여 LH청년임대주택 신청 및 입주

▶ 취업을 위한 이력서, 자기소개서 작성 지원 및 취업교육 제공

▶ 구직활동 및 정보제공을 통해 취업(2022.04.01. ~ 현재)

▶ 안경 지원, 후원물품배분(수박, 샐러드, 화장품)

□

성남만남지역자활센터
Seongnam Mannam Self-sufficiency Promotion Adency

소 속	경기성남만남지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

□ 주요사업

1. 사업목표

1) 회의와 운영체계 구축으로 참여주민들의 자치운영체계 유지
2) 매장 운영과 단체 활동을 통한 자활의식과 공동체성 함양
3) 매출증대를 위한 청년사업 추가 확장
4) 개별 진로탐색과 목표설정으로 자격취득과 취업 연계

2. 사업비젼

1) 개인별 자립계획 속에 1인 1자격 취득
2) 역량 강화를 통한 취/창업 기회 제공

3. 사업내용

1) cafe409 및 CU 성남트루빌점 자치운영 및 관리
2) 지역주민과 함께하는 아나바다 행사 진행
3) 종료예정대상 주민의 개별자립계획(IAP) 수립 및 이행점검을 통한 목표 달성

□ 사업단 운영 세부내용

1. 참여자 역량강화

1) 교육 및 자격증 취득

구분		일시	교육명	교육내용	교육 시간
직무 교육	집합	21.09.28~09.30	job아라일자리	구직자 취업교육	4
		21.12.20~12.21	매뉴개발을 위한 수제쨈, 수제청 만들기	수제 쨈/청 만드는 방법 익히기	6
		22.01.03~01.08	CU 가맹입문교육	편의점 운영교육	33
		22.02.24	job아라 일자리	구직자 취업교육	4
		22.05.18	취업전략 직무교육	이력서,자기소개서 작성법 및 모의면접교육	4
	온라인	21.07.03~07.16	(온)새로운 취업, 변해야산다	취업교육	1.3
		21.07.03~07.16	(온)성공창업을 위한 SNS마케팅 알짜배기 성공비법	SNS마케팅 활용법	1.2
		21.07.03~07.16	(온)노력하는 사람보다 적합한 사람이 취업한다.	취업교육	1.2
		21.07.03~07.16	(온)스마트스토어 OEM 제조 판매 기초	스마트스토어 활용법	4
		21.07.03~07.16	(온)퇴직자 창업_신중년의 퇴직과 올바른 인생 후반전의 설계	창업교육	1.2
		21.07.10~07.14	(온)심진화, 김미려와 함께하는 성희롱예방교육	성희롱예방교육	1.2
		22.03.14	(온)Grace전산회계2급(필기)	전산회계교육	10
		22.03.14~04.08	(온)취업성공을 위한 마음가짐	취업교육	2.1
		22.03.22~04.08	(온)[창업공통] 마케팅 이렇게 시작하라	마케팅교육	1.5
		22.03.22~04.08	(온)대박나는 스마트스토어 창업하기	스마트스토어창업교육	5
		22.03.23~04.15	(온)이것만 알면 돈이 생긴다! 바이럴마케팅	마케팅교육	5
		22.03.28	(온)[바리스타] 알고마시는 커피이론	바리스타교육	1
		22.04.04	(온)바리스타2급 실기과정 #1	바리스타교육	1.2
		22.04.20	(온)취준생을 위한 비밀 취업노트	취업교육	4
		22.04.20	(온)바리스타2급 실기과정 #2	바리스타교육	1.7

소양 교육	집합	21.09.08~22.02.10	리더를 위한 대인관계의 기술	사업단 단장교육	16
		21.10.27~10.28	하나되는 공동체, 다함께 차차차	공동체 교육	4
		21.11.12~11.15	대인관계와 커뮤니케이션	대인관계기술 교육	4
		21.12.13	소통하는 공동체(MBTI)	MBTI를 통한 소통방법 교육	4
		21.12.14	공감소통으로 열리는 공동체	의사소통교육	4
		21.12.15~12.16	몸살림 운동	택견을 통한 자기몸 이해 및 자세교정	4
		22.03.16~03.17	행복한 대화, 건강한 관계형성	갈등관리교육	4
		22.04.28	희망을 두배로 키우는 신용관리	신용관리교육	2
		22.05.11~05.12	공동체의 갈등과 해결	갈등관리교육	4
		22.06.07	음악으로 힐링하기	음악치료	4
	온라인	21.12.22	(온)스마트폰 하나면 당신도 사진작가	스마트폰 사진촬영법교육	4
		21.12.06~12.07	(온)너와나의 연결고리 세계시민교육	세계시민교육	4
		22.03.03	(온)2030년 미래 직업 어떻게 변할까	진로교육	3
		22.03.03	(온)The Headstart program	한국어·한국역사·문화교육	2.8
		22.03.03	(온)그곳에 가면 역사를 만난다 - 경기동부	역사기행	3
		22.03.03	(온)그곳에 가면 역사를 만난다 - 경기북부	역사기행	3
		22.03.03	(온)스피치에 날개를 달다	스피치방법교육	1.3
		22.03.03	(온)온라인 회의, 이렇게 하면 더 잘할수 있다	온라인회의법교육	1.3
		22.03.03	(온)취미로 돈버는 이모티콘 만들기	스마트기술교육	7.5
		22.03.03	(온)코로나시대 이후 관점을 달리하자	4차산업혁명교육	0.8
		22.03.03~03.15	(온)또다른 언어, 수어(수화) 첫걸음_기본	수화교육	5
		22.03.07	(온)내가 두려움을 이기고 도전하는 방법	인문소양교육	0.6
		22.03.10	(온)제과기능사 실기	제과기능사교육	3.8
		22.03.10	(온)제빵기능사 실기	제빵기능사교육	6
		22.03.15~04.28	(온)소통하는 인간, 혼자사는 인간	나홀로족,혼족 등을 통한 관계교육	3
		22.03.23	(온)1인브랜딩 성공시대	창업교육	3.5
		22.03.29~04.08	(온)나를 지키는 힘! 셀프리더쉽	자기개발교육	4
		22.03.31	(온)청년 노동인권 길라잡이	노동인권교육	2.2
		22.03.31~04.26	(온)환경 시민성 및 실천역량	환경교육	1.3

NO	취득일	자격증	지원내용	취득인원
1	21.07.13~10.15	2종 운전면허	2종 운전면허 학원비 지원	5
2	21.11.19	컴활 2급	컴퓨터활용능력 2급 교육	1
3	21.11.19	레크레이션지도사 2급	굿프렌즈인턴십 교육 지원	1
소계				7명

2) 사례관리

참여주민과 상시 일상면담 및 월간 IAP, ISP 수립 점검 면담을 통해 청년들의 욕구를 파악하여 지원함.

○○청년은 IAP실행점검 상담에서 무기력감 등의 심리정서적 문제를 호소하여 법인의 의료비 지원을 통해 외부전문기관을 연계 종합심리검사 등 심리정서프로그램에 참여하며 문제증상이 호전됨은 물론 성실히 근무하다 취업에 성공하여 22년 6월말 종료함.

□□청년은 실무자와의 일상면담 중 자해시도를 인지하여 사례팀의 지원으로 주기적인 상담을 진행한 결과 심리적 안정을 회복함은 물론 헤어미용사라는 자신의 진로목표를 설정하여 자격취득에 도전하는 모습으로 성장함.

3) 진로계획 수립 지원

21년 5월부터 6월까지 실무자가 청년들을 대상으로 진행한 역량강화프로그램에서 돌출된 청년들의 진로욕구를 반영하여 21년 하반기 제빵기능사, 운전면허2종, 헤어미용사 등 자격증 취득을 위한 학원비 지원은 물론 학원 수강 과정에서의 만족도 등을 일상면담을 통해 수시로 점검하며 목표를 달성할 수립할 수 있도록 격려함.

4) 참여자 변화정도

사업단이 만 3년을 맞이하며 기존 청년들은 카페에 애정을 가지고 후배 청년들에게 카페 운영에 대한 노하우를 전수함과 동시에 각자의 진로목표에 맞추어 자격증 취득에 도전하며 취·창업 준비를 꾸준히 하며, 취·창업의 목표를 이루어냄. 신규 청년들 또한 선배들을 본받아 사업단에 정착해 나가고 있음. 또한 22년 1월부터 편의점으로 사업을 확장하며 본사교육에 적극적으로 참여하는 등 편의점 운영노하우를 터득해 가며 책임감을 가지고 참여하고 있음.

2. 사업단 운영

1) 비전의 구체성 및 독창성

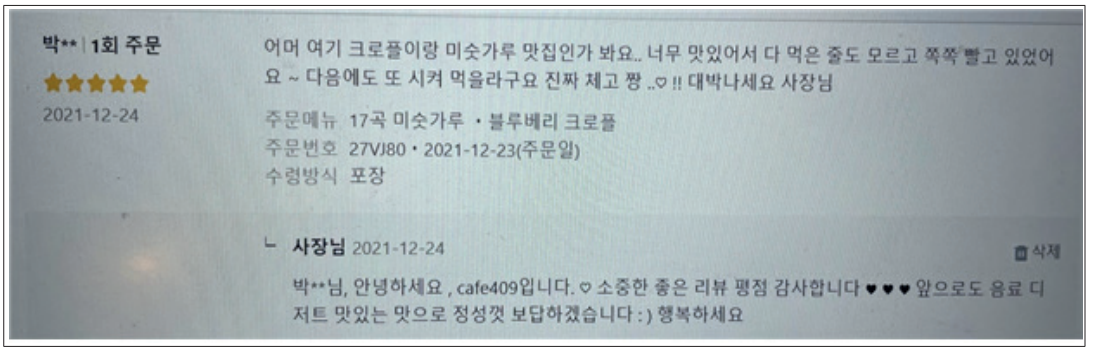
성남만남지역자활센터의 청년자립도전사업단 “cafe409”는 주민자치운영에 방점을 찍고, 카페 사업장 인테리어 공사단계에서부터 청년들과 함께 작업하며, 바리스타 학원 등록과 함께 직능향상을 통해 카페 운영 전반을 참여주민들이 만들어 냈고, 그로인해 탄탄한 팀웍을 자랑하며, 자치회의를 통해 메뉴 개발과 고객이벤트, 매장 운영/관리 등 모든 부분을 참여주민들이 자치적으로 운영하고 있음.

22년 1월 “CU 성남트루빌점”을 청년사업에 추가하여 사업의 다변화와 영역확장을 시도하였고 운영 전 부터 씨유 본사에서 주관하는 가맹점주대상 입문교육과정에 실무자포함 3명의 주민이 참여하며 편의점 운영의 노하우를 교육 받은 후 10평 남짓한 소규모의 점포임에도 불구하고 현재 안정된 매출을 달성함은 물론 편의점 운영 노하우로 창업에 성공함.

더불어, 카페와 편의점에 근무하는 주민 모두가 청년자립도전사업단의 참여주민으로서 매월 1회의 월례회의에서 각 사업장의 현안들을 공유하며 팀웍을 다져가고 있으며 또한, 각 사업장별로 주간회의를 실시하여 점포 특성에 맞는 현안들을 해결해 나가고 있음.

2) 상품 우수성

[배달어플 리뷰 사례]



매출 향상을 위해 음료 사이즈업(14oz→16oz)과 함께 양질의 크로와상 생지를 활용한 크로플 도입 후 고객들의 높은 만족도의 리뷰가 이어지며 매출향상에 기여하고 있음. 더불어 주민들이 만든 수제청과 수제쨈을 활용한 애플시나몬크로플, 블루베리크로플, 딸기라떼와 시그니쳐 메뉴인 17곡미숫가루로 “cafe409”만의 독자성을 만들어 나가고 있으며, “씨유 성남트루빌점” 또한 좁은 매장을 최대한 효율적으로 활용한 상품구성으로 객단가를 높이는데 주력하고 있음.

3. 지역 연계

1) 센터 내부 협력 정도

사례팀과 연계하여 IAP, ISP 수립점검을 통하여 주기적 진로탐색 및 고민상담을 통해 청년들의 진로를 찾고, 교육 및 훈련 지원을 통해 욕구에 부합한 자격증을 취득함. 진로에 맞는 학업집중 환경조성, 면접훈련, 이력서 작성 훈련 등 취업준비를 위한 과정을 지원함. 또한, 인턴사업단과 협업하여 자활기업은 물론 일반 취업처를 발굴하고 업무협약을 통해 취업을 지원하며, 청년내일저축계좌 가입 및 유지를 독려하며 청년들의 자산형성에도 적극적으로 지원함.

2) 지자체 등 유관기관 지원

- 지자체 지원: 매장 무상임대
- 사회적협동조합 일하는학교: 굿프랜즈 인턴십 체험 프로그램
- 성남시사회복지협의회, 아모레퍼시픽, 두레생협, 복정교회, SK행복나눔사업단 : 마스크 등 물품 지원
- (사)우리 의료비(정신건강의학과) 지원

3) 주거 등 서비스 지원 등

- 사례팀의 IAP실행점검 개별면담을 통해 청년매입주택 입주자 모집 공고 안내 및 신청 협조
- 성남시 깔끄미 사업 지원

<깔끄미 서비스 제공 사진>

대상자명	구	수행기업명	리
주소	수 구 2층	서비스 일정	2021.12.17
구분 (방/화장실등)	서비스 제공 전(前)	서비스 제공 후(後)	
방			
거실			
싱크대			
화장실			

4. 개인 및 사업 성과

1) 취·창업 성과

22년은 사업단 만 3년이 되는 해로 상반기 자활종료 대상자가 다수였음. 이에 종료대상자를 우선으로 취·창업 지원을 지속함.

청년A,B는 올해부터 편의점에 근무하게 되면서 편의점 운영에 대한 노하우를 익혀 나가던 중 청년주민 1명과 함께 자활기업(편의점)을 창업 후 대표 3명이 이체동심이 되어 성장해 가고 있음.

청년C는 일반기업에 취업하여 근무하던 중 진로목표를 재설정하며 자활기업에 재취업함.

청년D는 3년간 "cafe409"에서의 경험을 인정받아 대기업이 운영하는 카페에 경력자로 채용됨.

사무직 취업을 목표로 준비해온 청년E는 올 4월부터 일반기업체에 사무보조로 취업하였으나 3개월 후 승진하며 직장에서 실력을 인정받으며 자활에 성공함.

청년F는 실무자가 진행한 역량강화프로그램을 통해 자신감을 회복하면서 헤어미용사라는 진로목표를 설정하고 헤어미용사 자격취득에 도전하던 중 스스로 취업처를 찾아 해당 미용실과 업무협약을 맺으며 인턴사업단으로 이전함.

청년G는 작년 연말 새로 창업한 자활기업에서 파견근무를 하다 업무가 적성에 맞다고 판단하고 인턴사업단으로 이전하여 업무역량을 쌓던 중 22년 상반기 탈수급되며 자활 종료함.

2) 참여자 증가 등

상반기 취·창업으로 인한 사업단 종료주민 다수 발생하였지만 현재 청년주민의 연계가 원활하지 않아 참여자 감소추세에 있음. 이에, 센터 모든 실무자들이 각 동 주민센터 및 구청담당자를 직접 찾아가며 청년자립도전사업단 홍보는 물론 주민연계를 독려하고 있음. 또한 센터 자체적으로 SNS 등을 활용하여 주민 모집에 박차를 가하고 있음.

02 참여자 우수 사례

자활기업「이마트24 성남글로벌융합점 한우리2호점」대표 구○○입니다. 저는 2020년 1월 1일부터 2022년 3월 28일까지 총 2년 3개월간 경기성남만남지역자활센터 청년자립도전사업단에서 자활참여주민으로 근무하였습니다.

저는 19년간 보육시설에서 지내다 만19세가 되어 시설을 퇴소하게 되었습니다. 퇴소 전에는 시설에서 자립교육은 물론 사회생활에 필요한 다양한 교육을 받은지라 혼자서도 잘 살아갈 수 있을 것이라고 생각 했었습니다. 하지만 막상 사회에 나와보니 갈 곳도 없는 상태에서 무엇을 어떻게 해야 하는지 전혀 감이 잡히질 않았고 두렵고 막막했습니다. 한 달간 방황 끝에 친구와 같이 숙식이 제공되는 회사에 들어가서 3개월간 열심히 돈을 모았습니다. '이제 내가 하고 싶은 일을 찾아볼 수 있는 여유가 생겼다.'라는 생각이 들면서 좀 더 좋은 직장을 찾기 위해 주변에 친구하나 없는 성남으로 이사를 오게 되었습니다.

그러나 저의 마음다짐도 한순간에 물거품이 되었습니다. 같이 있던 시설친구에게서 연락이 왔습니다. 친구는 자신의 어려운 상황들을 이야기 하며 "돈을 빌려달라."고 부탁하였습니다. 그 친구의 이야기를 들어보니 저보다 더 힘든 상황인 것 같아 순수한 마음으로 의심없이 통장에 단돈 만원만 남기고 가지고 있던 돈을 모두 빌려주었습니다. 그렇지만 친구는 돈을 갚기로 한 날이 되어도 연락이 없었고 그제서야 전 그 돈을 못 받을 것이란 걸 깨달았습니다. 일자리도 잘 구할 수 없어 '당장 어떻게 버텨야 할지' 그야말로 절망에 빠져 있었습니다. 더구나 먹는 것을 좋아하는 제가 일주일 동안 김밥 한 줄로 버티고 수돗물로 배를 채우며, 교통비가 없어 밖에도 못 나가는 등 힘든 상황이 지속되었습니다. '내 노력이 한순간에 사라지고 이렇게 서럽고 힘들게 살아갈 거라면 차라리 죽는 게 더 나을거야'라는 생각으로 괴로워할 때 성남만남지역자활센터에서 연락이 왔습니다. 수급자들에게 일자리를 제공하고 취업을 위해 자격증 취득 지원도 해준다고 하셨습니다. 서울에서 성남으로 이사 온 후 아는 사람도 없어 아무런 정보도 없이 힘든 상황에 놓여 있을 때 먼저 연락을 해서 알려주시니 너무 감사하였고, '지금 이거라도 하지 않으면 버티지 못할 것 같다'는 생각에 바로 상담을 받으러 센터에 방문하였습니다. 진로에 대한 상담은 물론 센터에 있는 여러 사업단에 대해서 설명을 들었는데, 그중 제 또래의 친구들이 있는 청년자립도전사업단에 들어가기로 하였습니다.

청년자립도전사업단 이전 초기, 사업단의 선배주민들께서는 커피를 내리는 일 등 모든 게 처음 해보는 일인지라 서툰점 투성이인 저에게 너무 친절히 알려주시고, 제가 실수하는 일이 있어도 옆에서 도와주시는 등 도움을 받으며 카페일에 빠르게 적응해 갈 수 있었으며, 바리스타 일 또한 재미를 갖게 되었습니다. 사업단 구성원들이 너무 밝고 활기차고 즐겁게 일을 하는 모습에 '모두가 나처럼 힘든 상황은 아닌가 보다'라고 알고 있었는데 나중에 알고 보니 각자 각자 사연이 있고 나와

또 다른, 나 보다도 더 힘든 처지에 있다는 것을 알게 되면서 '다들 아프고 힘들지만 이렇게 열심히 살아가고 있구나'라고 느끼게 되어 더욱 더 힘을 낼 수 있었습니다.

사업단 주민들은 모두가 직무/소양 교육은 물론 다양한 교육을 받으며 미래의 계획을 세우고, 자격증 취득을 위한 지원을 받았습니다. 저 또한 사업단에 참여하며 컴퓨터활용능력 2급, 운전면허 2종 보통, 바리스타자격증, 레크레이션지도자 자격증을 취득하고 사업단이 운영하는 카페가 잘 되길 바라며 열심히 일하면서 나에게 집중하고 노력하다 보니 어느새 단장의 역할도 맡게 되었습니다. 처음으로 리더의 역할을 맡게 되어 부담도 되고 긴장이 됐지만 믿고 의지 되어주는 구성원들 덕분에 일년동안 잘 해낼 수 있었던 것 같습니다. 이렇게 열심히 지내다 보니 힘들었던 때의 생각은 나지 않고 '앞으로 내 미래는 어떻게 될까?'라는 생각이 들게 되었습니다. 경제적인 안정은 물론 심적으로도 안정되어가니 매사에 긍정적으로 생각하게 되며 남들과 다른 환경에서 살아온 것을 탓 하지 않게 되었습니다.

22년 1월부터 청년자립도전사업단에서 CU편의점을 전환받아 "cafe409"와 함께 사업장을 확장하여 운영하게 되었습니다. 구성원들은 카페와 편의점으로 나뉘어 사업단을 운영하였고 저는 자연스럽게 편의점에 들러 청년주민들을 만나면서 편의점 운영에 대해 관심을 갖게 되었습니다. 더욱이 올해는 청년자립도전사업단이 만 3년이 되는 해로 상반기 종료예정인 청년 주민들이 다수 있었습니다. 그분들이 취업을 준비하는 모습을 보며 저도 진로에 대해 고민하고 있던 중 자활기업을 창업할 기회가 오게 되었습니다. 잘 할 수 있을지 걱정도 되었지만 센터 실무자님들의 격려에 용기 내어 편의점에서 근무하고 있던 청년 주민 두 분과 함께 마음을 모아 지난 3월 29일「이마트24 성남글로벌융합점 한우리2호점」을 개점하였습니다. 아직은 성남글로벌융합센터에 입주가 마무리 되지 않아 큰 매출은 아니지만 세 명의 대표가 마음을 하나로 하여 매출신장을 위해 노력하고 있습니다.

현재 본인은 내일키움통장 수령으로 경제생활도 여유가 생기면서 이사(주거지 이전) 할 수 있는

여력이 되었고, 그동안 하고 싶었던 취미 생활도 하며 제 미래에 대해 확고한 계획도 세우고 있습니다. 저에게 이런 변화의 기회를 가져다 준 성남만남지역자활센터에 너무 감사하고 있습니다. 시설에서 퇴소 후 돈 앞에서 한없이 좌절을 느낄 때 저에게 행운 같은 기회를 가져다준 자활사업을 운영해 준 관계자 분들에게도 감사하는 마음을 잊지 않고 있습니다.

앞으로 어렵고 힘든 친구들이 청년자립도전자활사업단에 참여하여 새로운 기회를 얻어 참된 자활의 기쁨을 느낄 수 있도록 작게나마 도움을 줄 수 있는 자활기업 대표가 되고자 합니다.

보건복지부지정
서울성동지역자활센터
Seongdong Self-sufficiency Promotion Center

소 속	서울성동지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

1 (기반) 주체적 삶을 위한 워라밸 설계

(1) 건강한 인생 디자인을 위한 심리정서지원

√ 종합심리검사를 통한 실현 가능한 IAP/ISP 수립
√ 건강한 자립, 지속을 위한 심리정서지원프로그램

1. 객관적 진단으로 실현 가능한 자립 목표 수립

○ 취약계층 청년들의 정신 건강 문제가 이슈임에도 불구, 고용 중심의 서비스 제공에만 집중

- 20대 영역에서 자신에 대한 이해에 기반을 둔 심리상담의 효과가 취업 지원 서비스에 앞서 전제될 필요가 있으며 존재로서의 인정과 이들의 개별적 삶을 지지하는 방향으로 설정될 필요가 있음을 시사('심리정서사업'결과, 2017, 서울시)

○ 종합심리검사 지원, 참여자의 수치화된 인지능력, 표현하지 않는 정서, 사고 및 자립 저해요인 객관적으로 진단 → 현실적이고 달성 가능한 IAP 수립

- 지능검사 결과 경계선 지능 ○명, 지적장애 3등급 수준 ○명
  * ○명, 장애등급 신청 후 장애인종합사회복지관 사례관리 의뢰
  * 사회/정서적 문제 파악 및 필요 자원 연계(상담, 약물치료 등)

[참고] 종합심리검사
- Full-battery : 정서, 인지, 사고, 행동습관, 생활방식 등을 측정할 수 있도록 여러종류의 심리검사를 모아 둔 것
- 지능검사, MMPI2, 로흐샤흐, 벤더-게슈탈트 등의 심리검사를 임상심리사와 1:1 면담으로 진행

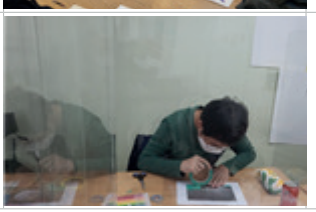
○ 내부 사례회의로 IAP/ISP 수립 내용 점검 및 진행 상황 공유

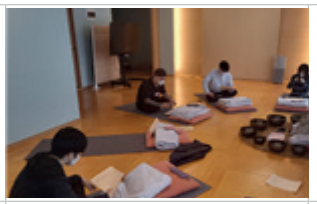
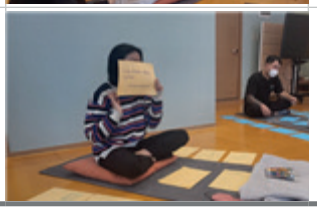
2. 자립의지, 동기부여 프로그램 제공

√ **마음의 힘을 기르는 동기부여 프로그램**
√ 다양한 프로그램을 통해 **사고의 전환 기회** 마련 → **자립 의지 향상**

○ **비합리적인 신념, 상황에 대한 해석 태도, 인식의 틀 변화를 위한 프로그램 제공**

교육명	내용	횟수/시간
인사이드아웃	강점, 가치, 자기이해	4회/16시간
"예술명상"	내 신체와 내 마음 다스리기	10회/40시간
눈으로마음으로그리는초상화	나와 서로의 초상화그리기	1회/2시간
정서적역량강화	싱잉볼과 치유	2회/6시간
마음챙김	마음챙김과 21년마무리	1회/4시간

교육명	교육사진	교육생 평가
인사이드아웃		· *나의 **감정과 욕구**에 대해서 들여다보고 다시 생각할 수 있었다.* · ***강점을 보강하고 어떻게 활용**해야 하는지, **자신은 어떤 사람인지 깨닫는 시간**이었다.*
예술명상		· *치유작용의 한 형태, 글이 아닌 공명을 통한 정화가 좋았다.* · *그림을 그리고 이야기를 나누면서 **몸과 마음을 치유하는 시간** 같아서 좋았다.* · *몸이 개운해지고 마음이 따뜻해지는 기분이 들었다.*
눈으로 마음으로그리는 초상화		· *처음에는 어색한 느낌이나 점차 하다보니 즐거운 교육이었고 다시한번 기회가 있다면 해보고싶다.* · *처음 활동이어서 긴장되면서 한편으로는 보람을 느꼈다.*

정서적 역량강화		· *신기하고 즐거운 교육이다.* ***몸이 차분해진다.*** · *살면서한번도해보지못한일을할수있어서재미있었다.* · *살던 오늘을 조**금 편안하게 내려놓을 수 있는 좋은 시간** 이었던 것 같다.*
마음챙김		· *과거를 잊지 않고 다시 돌아볼 수 있어 좋았다.* · *머리가 맑아지고 올해를 다시 되돌아 볼 수 있어서 좋았다.*

3. 사회적가족, 새로운 지지체계 제공

√ **라이프스타일링으로 외적 변화 및 문제 해결 방법 제시**
√ 함께 성장하는 파트너로서 관계 형성

○ 일상생활의 정상화와 스트레스 해소를 위한 1:1 라이프스타일링 진행

* 건강을 위한 체중감량을 위해 식단 및 운동 프로그램 제공, 모니터링(독려)
* 가족 내, 또래 집단 내의 관계에서 있는 고민 상담, 집단으로 해결 방법 제시
* 스트레스 해소를 위한 방법 공유, 피드백
* 호감 가는 이미지 변화를 위한 스타일 추천과 대화 방법 훈련

○ 목표달성을 위한 파트너로서의 관계, 소속감 강화를 위한 집단 프로그램

* 운영위원회 : 구성원간 목표 달성 현황공유, 이후 모임을 통한 친밀감 향상
* 워크숍 : 외부에서 활동하며 소속감 향상
* 인권, 성인지감수성교육으로 상대를 존중, 배려의 가치관 형성, 관계역량 강화

2 (성장) 경제적 자립을 위한 취업역량강화

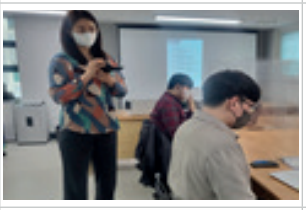
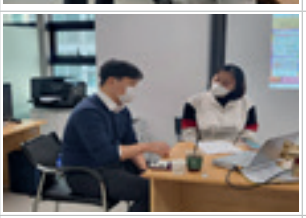
√ **마스터 자소서 컨설팅**(4회/12시간 + 기업적용 2곳 + 첨삭 10회 이상)
√ 실전 면접 성공을 위한 **스피치 트레이닝**(4회/12시간, 영상촬영, 모의면접)
√ 16가지 중 **퍼스널컬러 진단**으로 면접 스타일링
√ 이력서용 **증명사진 촬영** 지원(메이크업, 헤어스타일링 포함)

○ 기존 중장년층 직업훈련 중심의 교육이 아닌 청년특화교육 필요

이름	내용	기간	비고
김○○	운전면허2종	22.03.~06.	
이○○	ITQ(한글,엑셀,PPT)	21.05~07.	
추○○	미용사(메이크업)	21.03.~07.	
현○○	웹기능사	21.08.~22.01	

○ 취약계층이 아닌 전 청년층을 대상으로 한 취업역량특화 전문업체를 선정, 이력서, 자소서 작성부터 면접 스타일링 등 취업역량강화 향상에 기여

교육명	내용	횟수/시간
잡토피아	조직과 직무, 조직 가치	4회/16시간
"취향저격"	자기소개서, 면접 스킬	8회/24시간
내일키움아카데미	IAP/ISP수립, 자존감향상	1회/34시간
취업을 위한 나만의 전략세우기	원하는 직무 취업을 위한 1:1 컨설팅	1회/3시간
1단은첫인상	퍼스널컬러와 면접이미지메이킹	1회/3시간

교육명	교육사진	교육생 평가
잡토피아		· 다양한 직업이 있다는 걸 다시 한번 알게 되었고, 일에 대한 이해도가 올라가서 좋았다. · 가치와 직업을 연결할 수 있게 되었다. · 직접 회사를 차려서 운영해보는 것을 통해서 직무에 대해 이해할 수 있는 시간이었다.
취향저격		· 영상을 보며 내 행동을 보는게 어색하지만 도움이되었다. · 진짜 면접을 볼 때 너무 도움이 될 것 같다. · 강사님이 굉장히 전문적이다. 너무 필요한 도움이다. · 자소서 1:1 피드백, 첨삭이 너무 도움된다.
취업을 위한 나만의 전략세우기		· 취업하고자 하는 곳에 대한 정확한 업무 파악 및 필요지식에 대하여 구체적으로 배울 수 있어서 도움이 됨 · 원하는 진로에 맞는 채용사이트나 자소서 등 몰랐던 내용들을 구체적으로 피드백 받을 수 있어서 좋았다.
일단은 첫인상		· 평소 관심 있었던 메이크업과 화장품에 대해 자세히 설명해주셔서 정말 좋았고 개인적인 문제 또한 대처법을 알려 주셔서 정말 좋았다.

3 (도전) 인턴근로, 취업연계(취업지원형)

인턴 근무의 현장경험으로 일반시장 취업 준비 완전 정복

√ 앞서 진로를 개척하고 있는 **직업영역에서의 선배와의 만남, 성장의 기회** 제공
√ 일반시장의 청년들과 동일한 수준의 역량으로 경쟁력을 가질 수 있도록 지원
→ **탈수급 지향, 자활사업 안주 방지**

○ **(배경) 기존의 중장년층에게 제공되는 근로훈련을 위한 사업운영이나 시장진입 가능성이 높 은 아이템의 사업 운영으로 창업을 목표로 하는 자활사업이 아닌 자활사업에 참여하는 청년층에게는 다른 접근 필요**

현재 사회에서 요구하는 청년에 대한 기대수준을 충족하고 다른 청년들과 **동일한 수준의 경쟁력을 가지기 위해 일반기업에서의 일경험 및 근로**가 **청년들의 자립에 실질적인 지원**임을 합의

○ **개인별 자활역량 및 욕구에 따른 인턴처 확보 및 인턴 근로 제공**

이름	업체명	기간	비고
김○○	㈜오앰인터렉티브	21.06.15.~07.05.	
유○○	리드앤톡 하남미사점	22.06.27.~12.26.	고용확약
이○○	성동희망푸드나눔뱅크	21.05.01.~08.31.	
이○○	두레생협 성동점	21.10.25.~22.04.24.	
이○○	㈜클린씨	22.05.03.~08.02.	
추○○	㈜나레스트 미용학원	21.03.01.~08.31.	
편○○	셈터세무회계사무소	21.04.14.~07.31.	
편○○	㈜클린씨	21.11.03.~현재	고용확약

○ **8개 기업 인턴 파견, 2명 고용확약**
○ **(참여자) 희망하는 직종, 직군에 대한 업무역량 강화 기회 제공**
○ **(기업) 인건비 부담을 감소시키고 훈련된 근로자를 채용할 수 있는 기회 제공**

* 기업업종 : IT/ 영어교육/ 사회복지/ 협동조합/ 세차,청소,택배업/ 미용/ 세무회계

4 (협업) 성동구 청년들의 성장을 위한 통합 서비스 제공

안정적인 자립, 지속을 위한 청년 사회안전망 구축

√ 성동구 생활권 청년들의 **생활 만족도를 향상**할 수 있는 지역 프로그램 계발
√ 자립을 방해하는 환경적 문제해결을 위한 자원 연계 및 활용

1. 성동구 청년지원단체 네트워크 협업

○ 성동구에 거주하거나 생활권인 청년들의 마음건강을 대상으로 서비스확대 필요성 대두

○ 성동구 청년지원서비스 제공 기관 간 협업을 통한 공동사업 진행

* 성동구 청년의 회복탄력성 향상(성장프로그램)

[참여기관]
① 서울청년센터 성동오랑, ②성동구가족센터 - 구,성동구건강가정다문화가족지원센터),
③성동구정신건강복지센터, ④성동구청년지원센터, ⑤성동청소년문화의집 청년마음상담소,
⑥한양대학교 행복드림상담센터, ⑦한양여자대학교 대학생활상담센터 **⑧성동지역자활센터** - 총 8개)

○ 성동구 생활권 청년들과의 만남의 기회 제공

○ 청년 대상 제공 서비스 공유 및 활용

* 한양대학교 한양디지털케어(운동) 프로그램 참여

* 성동구가족센터 개인상담 연계

* 성동구정신건강복지센터 미술치료 프로그램 참여

2. 복합적인 욕구 해소 및 자립저해요인 제거를 위한 협업

구분		성과	횟수
통합 사례 회의	추00	참여자 가정상황을 공유하며 복합욕구 파악 및 자원연계	1건
	서00	복합위기사례로 사례관리기관(7개) 연합 목표 재수립, 기관 간 협업을 통해 참여자의 재사회화를 지원	6건

구분	내용	기관	금액/인원
자원	장애등급판정 검사비 지원	성동장애인종합복지관	300,000원
	취약계층 안경 지원	성동구지역사회보장협의체자원관리분과	78,000원
	희망드림(적금) 월납입액(추가2개월분)	논골신용협동조합,성동평화의집	230,000원
	내일키움통장지급해지	-	10,804,664원
서비스	개인상담	성동구가족센터	3명
	치아건강 9988 232(구강검진)	성동구치과의사회	4명
	사례관리 의뢰	성동장애인종합복지관	1명

5 (기회제공) 청년사업 활성화 및 수혜 대상 확대

복지서비스 및 정보에 소외된 청년을 위한 관내 사업 홍보

√ 저소득 청년의 기회의 평등권 보장을 위한 **수혜대상 확대**
√ 지역 내의 센터 인지도, 사업 인지도 향상

1. 사업안내 전화

○ 성동구청 기초복지과 협조, 수급자 중 청년층 명단 확보, 유선 홍보

2. 현수막 게시

○ 성동구 지역 내 현수막 게시(성동구도시관리공단 협조)

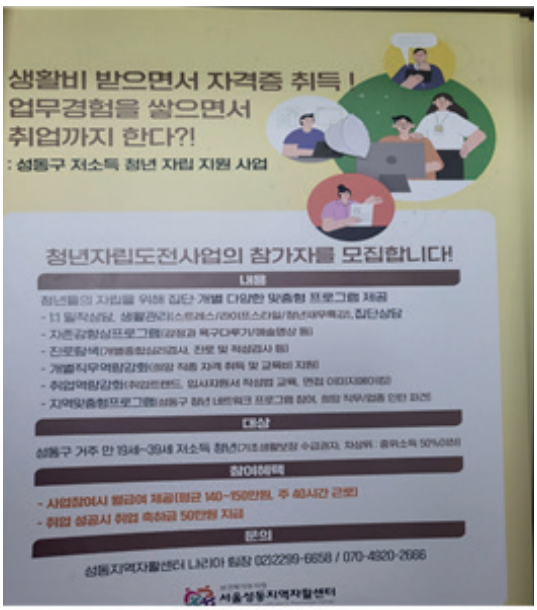
* 2022년1월, 5월, 6월 현수막 게시

- "성동구 청년의 취업을 지원해 드림(Dream)"
- "성동구 저소득 취준생을 찾습니다!"

3. 홍보물 제작

○ 사업 안내문 제작, 동주민센터 배포 및 통합사례회의 참여해 사업소개

02 참여자 우수 사례

현수막게시	홍보물제작
	

1 참여자 정보

√ 부모님 이혼 후 부모님 모두 사망, 위탁가정 보호아동(외조모)
√ 성장과정 외삼촌들에게 언어폭력과 폭력, 할머니의 차별적 태도
√ (2013) 신체적 고통까지 느낄 수준의 심각한 우울증으로 자퇴
√ (2020) 동생(분노조절)의 폭력성으로 독립, 1인 거주
√ (2022. 02.) 대안학교 졸업
√ (2022. 04.) 성동지역자활센터 청년자립도전사업단 참여
√ 현재 운전면허, 장례지도사 자격 취득 교육 중

2 자활사업 참여 이후 변화

장례지도사를 꿈꾸는 24세 청년 서○○

1. 자기소개

안녕하세요.

긴 글에 앞서 저는 청년사업단에 오기 전 SNS를 이용하여 캐릭터디자인 및 일러스트를 작업하며 숫자나 문자가 아닌 그림으로 보다 많고 다양한 사람들이 알기 쉽게 접근할 수 있도록 노력하던 아마추어 캐릭터 디자이너입니다. 그림으로는 어느 정도 자신이 있었기에 이따금 용돈 벌이 커미션을 받곤 했습니다.

비록 좋은 가정에서 유복하게 성장하지 못했고 가족이라고 할 수 있는 구성원은 할머니와 남동생 저까지 3명,'기초생활보장 수급자'라는 조건으로 생계를 지원받으면서 생활했습니다. 2022년 2월에 대안학교를 졸업했고, 그 해 4월 성동구청 및 주민센터의 소개를 받아 성동지역자활센터 청년자립도전사업단에 참여하기 시작했습니다.

> **"상담 받아도 달라지는게 없잖아요.**
> **다들 제가 변해야한다고 하는데 저도 그러고 싶은데 그럴 수가 없는 상황이잖아요."**

처음 이곳을 소개받아 왔을 때 어쩌면 아래에 아쉬웠던 점에 명시된 다른 분들과 비슷한 생각을 했었을지도 모릅니다.

'굳이 이곳까지 나가야 하나…', '안 나와도 바로 취업할 수 있을 텐데.'라는 안일함과 반신반의를 가졌고 얼마 지나지 않아 그 생각이 잘못되었다는 사실을 머리와 마음으로 깊게 깨달았습니다.

그 경험을 바탕으로 현재의 과정까지 오게 된 기간이 길었던 것은 아니었지만, 그 기간 안에서 경험했던 것들은 시간과 돈을 들여도 경험할 수 없었다는 것을 느꼈기에,

이 글을 읽을 여러 사람에게 조금이라도 이런 것이 있다고, 특히나 저와 같은 갈림길에서 헤매고 계실 분들에게 조금이라도 도움이 되기를 바라며 지금부터 저의 길을 다잡아 주었던 것들을 이야기 하고자 합니다.

2. 처음

W : "정하씨 무슨음악을 듣고 있어요?"
C : "누가 내 얘기를 할까봐 듣기 싫어서요"

사업단에 들어갈 거라는 생각을 하기 훨씬 전, 어렸을 때부터 도전하는 것을 좋아했기에 여러 가지 미래를 꿈꿔왔습니다.

그게 실현할 수 있는지 불가능한지 제대로 된 것도 정립하지 못한 채로 그저 할 수 있다는 마음만 가지고 발걸음을 향했던 저에게 팀장님께서는 종이 한 장을 내밀어 주시며 그동안 꿈꿔왔던 것에 대한 것이 무엇인지, 어떻게 하면 이룰 수 있고 그것을 이뤘을 때 미래에 어떤 영향을 끼칠 수 있는지에 대해 적어오라 하셨습니다.

이곳에서의 모든 것이 낯설어 종이를 받아들고는 어쩔 줄 몰랐습니다.

코로나-19가 생기고 난 뒤로 그렇게 좋아하던 외출도 줄어들고 영원히 함께할 수 있을 거란 인간관계에서 회의감을 느끼고 끝도 없이 몸과 마음을 망치고 있었던 저에게 있어서 조금의 비난과 질책은 큰 가시가 되어 박힐 수밖에 없었기에. 종이를 한 장뿐인데도 쉽사리 용기가 나지 않았습니다.

혹여 적어 낸 것들이 웃음거리가 되지는 않을까란 조바심.

"비웃으실지도 모르겠는데요.
평소에 제가 관심이 있었던 직업은 '법의학자', '박물관 큐레이터' 일이에요."
"꼭 잘되서 삼촌들한테 저도 할 수 있다는 걸 보여주고싶어요 ."

그럼에도 계속 기다리시게 둘 수는 없기에 얼추 정리해 드렸을 때 조바심을 냈던 것이 무색할 정도로 종이를 받아든 팀장님께서는 오히려 머리를 맞대며 진솔하게 저와 대화를 이어가셨습니다.

비단 대화에서 끝내지 않고 욕심이 과해 자신을 혹사하던 것을 바로 잡아주시면서, 여러 갈래로 뻗어있던 미래를 진정 원하는 곳으로 나아갈 수 있게 조금씩 가지치기를 해주셨고 앞으로 사업단에서 해야 할 것들을 정해 행하기로 했었습니다.

√ **허용적이고 수용적 태도**로 참여자와 상담
√ **달성가능한 작은 목표부터 수립, 성공의 경험 축적**

개인적으로 사업단의 프로그램도 좋았지만, 사업단 팀장님께서 전적으로 믿어주셨고, 불가능보다는 가능으로, 팀장보다는 파트너이자 언니로 지지해 주셨으며 저에게 해주셨던 조언 중 그 꿈이 너무나 높은 곳에 있어 이루지 못한다고 한들. 노력만 한다면 그 근처로도 갈 수 있다는 말씀이 아직도 와 닿아 있어 앞으로 나아갈 용기가 다시 한번 타올랐습니다.

비록 육성이 아닌 텍스트이지만 감사하다는 말씀을 전합니다.

3. 건강

√ **라이프스타일링(건강한 신체와 정신)**
- 요가, 운동, 건강한 식습관을 위한 식단(탄산음료줄이기, 단백질중요성)

√ **규칙적인 생활습관 형성과 사회생활 적응 훈련**
- 조퇴, 지각, 결근 줄이기

저는 이곳에 왔을 때 병원에 가보는 건 어떠냐는 권유를 받았을 정도로 무척이나 건강상태가 좋지 못했습니다. 24살이라는 젊은 나이지만 이곳저곳 성한 곳이 없었고 그렇기에 조금만 움직여도 곡소리가 나왔습니다.

그런 저의 모습이 안타까우셨는지 팀장님께서는 좋은 취지로 다 같이 건강할 수 있도록 집으로 돌아가기 몇 분을 비워두고 운동을 했습니다.

처음 성치 못한 몸으로 운동하는 것이 쉬운 일은 아니었지만, 그조차도 값진 경험이었기에 힘들지만 참으면서 열심히 임했습니다.

덕분에 시간이 지나면서 곡소리는 줄어들었고 눈에 띌 변화까지는 아니지만 그래도 천천히 체중이 감소가 되었습니다. 스스로는 체중이 감소했다는 걸 쉽게 알 수 없었기에 주변에서 살이 빠졌다는 말을 할 때마다 그렇게 기쁠 수가 없었습니다.

운동을 하면서 스트레스도 어느 정도 줄었으며 앞으로 계획했던 것을 실천하려면 체력이 받쳐줘야 하고, 건강을 위해서 필수로 해야 하는 것이라고 머릿속에 깊게 새겨 놓을 수 있었습니다.

새기는 것으로 끝나지 않고 사업단을 나가기 전까지도 계속되어 지금은 새벽마다 수영을 나가며 무리하지 않는 선에서 운동하고 있습니다.

4. 프로그램

√ **자기이해증진, 회복탄력성 셀프 코칭**으로 마음의 힘기르기
√ 인생설계 첫걸음 **'내일키움아카데미'**

운동뿐만 아니라 사업장 밖을 나가 다양한 체험을 할 수 있게끔 해주셨습니다. 그 중, 인상 깊었던 한 가지를 뽑자면 명상이었습니다.

종교적인 목적을 갖고 하는 것이 아닌 수많은 시간을 달려오면서 지친 몸과 마음을 달래주고 치료하면서 텅 빈 부분을 채워나가 앞으로 안 좋은 일이 생기더라도 유하게 대처하고 나아갈 수 있게 해주셨습니다.

그 밖에도 명확한 가치관, 강점, 회사 구조, 같은 것을 배웠으며 인생의 전환점이 될 연수도 다녀왔습니다.

연수원에서 진행하는 '내일키움아카데미'교육 같은 경우 주변 청년분들에게 꼭 가야한다고 권하고 싶을 정도였습니다.

스스로의 힘으로는 찾기 힘든 요소들을 다양한 분들과 소통하여 찾아가는 과정이 처음은 힘들지언정 분명 남는 것이 하나는 있을 거라고 장담할 수 있습니다.

다녀온 뒤로 마치 머리를 한 대 맞은 것 같은 얼얼함이 며칠간을 지속했었습니다. 하지만 그 얼얼함은 잊고 있었던 저를 돌이켜보는 계기를 줬습니다.

하나의 프로그램을 배우기 위해선 많은 돈과 시간이 들지만, 이곳에서는 그런 걱정을 할 필요가 없어서 좋았습니다. 그 걱정 대신 많은 깨달음을 얻었습니다. 자신을 돌아보고 좀 더 나은 모습으로 성장할 수 있게 발판이 되어줄 정도로요.

" 저는 그동안 사랑하는 사람들이 많이 떠나가는 것을 지켜봤어요.
그래서 그 분들이 마지막으로 가는 길을 제가 숭고하게 지켜주고 싶어요.
사람은 누구나 죽음을 맞이하잖아요. 그 순간을 제가 지키고 싶어요."

5. 기회

" 제가 예전에 비해 많이 변했어요. 말도 더듬고, 사람들이 저한테 뭐라고 하는 것 같아서 밤에만 나가거나, 늘 이어폰을 끼고 다녔어요."

" 이제는 상담 받아야겠다는 생각이 들어요. 예전에 저로 돌아가고 싶어요. 사람들도 많이 만나고 말도 잘했는데 상담을 받으면서 예전의 대화기술을 회복하고 싶어요."

'내일키움아카데미'에서 각자 수립한 IAP를 발표하고 난 뒤에 제가 발표한 목표를 강의 및 캐리커처 제의를 받았습니다. 평소에 내가 강의를 할 거라는 생각을 해본 적도 없기에 그 제의는 연수원을 다시 방문했을 당시까지 꿈만 같았습니다. 듣자하니 '내일키움아카데미' 참여자 중에 강의 제의를 받고 강의를 나가는 사례는 처음이라고 하더군요.

처음 받는 제의에 긴장을 하긴 했었지만, 경험하는 것이 나쁜 것은 아니라는 팀장님의 조언을 떠올리고 충주에 있는 연수원으로 출장을 가서 강의를 했습니다. 정식 강사처럼 잘하는 강의는 아니었지만, 그곳에 계시던 분들께서 집중해서 들어주셨고 그분들에게 제 생각과 하고 싶었던 말들을 했습니다.

강의를 다 끝냈을 때 감동이나 혹은 울림이 있었다는 후기를 말씀 해주시는 분들도 있었습니다.

그 뒤로 우리센터에서 저의 강점을 최대한으로 살릴 수 있게 주민지도자를 대상으로 하는 주민지도자 교육 추천도 받아 9월부터 리더쉽 교육을 받게 되었습니다.

앞으로도 이런 기회가 많이 있으면 좋겠다고 생각합니다.

6. 소감

" 연수원에 가서 다른 지역 센터 얘기를 들었는데, 다른지역들은 바로 일을 한다고 하더라고요. 카페 같은 자기가 하고 싶은 일과는 상관없는 일이요"

전 전적으로 이 사업단이 앞으로 이어져 왔으면 좋겠다고 생각합니다.

오히려 제대로 알려지지 않은 것이, 그래서 좀 더 많은 기회가 주어져야 하는 청년들이 기회를 얻지 못하고 좌절하는 것이 슬플 따름입니다.

제가 있었던 곳은 비단 직업적인 훈련뿐만 아닌 심리적, 육체적인 부분도 신경을 쓰면서 미래를 계획하는 것에 있어 힘을 가질 수 있도록 해주었습니다. 그 덕에 저는 여러 기회를 얻을 수 있었고 좀 더 넓은 시야로 다양한 것들을 볼 수 있게 되었습니다.

그렇기에 청년분들께서는 겁내지 말고 문을 두드려주기를, 다른 지역 사업단은 전부 바로 실천하지 못하겠지만 조금씩 도전해보자는 생각으로 나아가주심은 어떤지 권하는 바입니다.

저와 같은 청년들은 도전하기를 소망하고 있습니다.

주변에 자신보다 더 나은 사람들만을 보고 정작 자신의 꿈을 놓쳐서 이미 늦어버렸을 때 후회하는 일이 없게끔 말이죠.

7. 아쉬웠던 점

"이렇게 좋은데 왜 그만두고 나가는 지 모르겠어요."

사업단에 들어온 뒤로 눈으로든 귀로든 각자의 사유로 떠나는 청년들을 봐왔습니다. 각자 말을 할 수 없는 사정이 있겠지만 그걸 떠나 도저히 이해할 수 없는 사유가 하나 있었습니다.

그것은 자신과 맞지 않는다며, 생각하는 것과는 달라서 센터에 오기 전 생활로 돌아간다는 것을요. 사실 아직도 그렇게 떠나신 분들을 이해하기는 힘듭니다. 앞으로도 그렇겠죠. 한편으로 안타깝다는 생각을 하곤 했습니다.

자의든 타의든 사업단에 들어오는 이상 연령대는 다르지만, 엄연히 성인이고 결정에 따른 책임을 반드시 져야 한다는 사실을 모르는 사람은 없으리라 생각합니다.

물론, 제가 그분들이 되어보거나 직접적인 말을 들을 수는 없었지만, 그 선택으로 다음에도 이와 같은 프로그램의 기회를 받을 수 있을지 그런 생각이 들곤 합니다.

이 점은 각자의 생각이 다를 수 있다는 것을 알고 있어 선택하기에 앞서 많은 청년분이 여러 길을 걸어가실 수 있도록 응원하겠습니다.

8. 마치면서

" 제가 장례지도사 자격증을 따고 취업하기 전까지 할머니가 살아계셨으면 좋겠어요.
제가 할머니 마지막 가는 길에 잘 보내드리고 싶어요."

현재 저는 계획했던 것을 차근차근 이루기 위해 가장 먼저 장례지도사 교육을 받고 있습니다.

모두가 선뜻 나서지 못하는 직업임에도 우려하거나 말리기는커녕 저라면 분명 잘해낼 수 있을 거라는 여러 사람에 응원을 받았습니다.

응원과 도움에 보답하고자 현재가 아닌 미래의 어엿한 한 명의 장례지도사이자 사람으로서 여러 힘든 분들을 도와드리고 싶습니다.

저의 이야기를 끝내기 전에 할머니께서 저에게 오래전부터 새겨주셨던 말씀을 마지막으로 이만 줄이고자 합니다.

'좋아하는 것, 관심이 가는 것 한 가지를 가져라. 그것을 갖고있어도 충분히 앞으로 살아갈 수 있다. 힘든 일이 태풍 치듯 때로는 쓰나미가 몰아치듯이 오더라도 절대 흔들리지 않을 것이라

고. 손을 놔버리고 헤매게 될지언정 언젠가는 돌아오리라고.'

이상으로 저의 이야기를 마칩니다. 많은 응원 감사합니다.

도전상

(5개소)

광주서구지역자활센터(청춘발산사업단)

경기구리지역자활센터(청년자립도전사업단)

경기수원우만지역자활센터(청년자립도전자활사업단)

부산북구지역자활센터(청년내일로)

전북전주지역자활센터(청년자립도전사업단)

광주서구지역자활센터
Gwangju Seo-Gu Self-Sufficiency Promotion Center

소 속	광주서구지역자활센터
사업단명	청춘발산사업단

01 사업단 운영

□ 주요사업

1. 매출 증대를 위한 제작 및 판매를 통한 청년들의 사회성 발달

1) 21년 신규 사업으로 청년들의 흥미 유발 및 사업 아이템을 서로 논의하여 "풍선"이라는 소재로 시작함

2) 꽃풍선 및 헬륨풍선 등 이벤트 제품을 제작하고 있으며 생일, 기념일, 경조사 등 제작 판매

3) 22년 풍선의 이벤트 단발성 매출에서 벗어나고 재료 소진 및 수익 창출을 위하여 꽃상자등을 풍선과 함께 제작 판매

사 업 아 이 템	

2. 전문교육을 통한 진로 계획 수립 및 자격증 취득 지원

1) 개인 상담을 통하여 부족한 부분을 찾고 그에 맞는 전문 교육에 참여할 수 있도록 기회를 제공함
2) 개인 및 집단 상담을 통해 진로 계획을 수립, 변화 욕구를 확인함
3) 전문교육을 통해 자격증 취득의 기회를 마련함

- 자격증 취득 완료 -

자격증명	취득일	취득자	비고
컴퓨터활용능력2급	2021.07.22.	홍○○	
운전면허1종대형	2021.08.11.	정○○	
컴퓨터활용능력2급	2021.08.27.	박○○	
한국사능력검정	2021.09.24.	이○○	
전산회계1급.세무2급	2021.10.21.	이○○	
TAT 1급	2021.11.03.	이○○	
TAT 2급	2021.11.03.	이○○	
지게차운전기능사	2021.12.23.	채○○	
굴삭기운전기능사	2021.12.23.	채○○	
병원코디네이터	2021.07.04.	최○○	
요양보호사	2021.07.13.	김○○	
요양보호사	2021.07.13.	박○○	
한식조리기능사	2021.08.04.	박○○	

3. 자조모임

1) 참여자 스스로 논의·결정·실행함으로써 자존감 향상, 단체 생활의 매너를 지키고 동료 의식을 형성함
2) 위원장으로 회의를 진행을 배움과 주체 의식을 높이며 서기로서 기록하는 방식과 요약하는 형식을 배우며 직책을 경험함
3) 회의를 통하여 대화하고 토론하는 방법 등을 경험하면서 올바른 방향으로 사업단이 갈 수 있도록 서로 서로 생각하여 결정하여 청년 사업단의 일원으로 소속감 증대함

자 조 모 임	

□ 사업단 운영 세부내용

1. 참여자의 역량강화

1) 신규참여자

① 동영상 시청 등 40시간 교육 및 자체 자료를 통하여 작성된 문서로 참여자의 욕구 및 현재의 상태를 파악함

② 직업선호도검사(L)형 검사를 통하여 현재 참여주민의 직업에 대한 욕구를 파악함

③ 광역자활센터의 취업지원 역량강화 프로그램 참여

④ ①②③의 자료 등을 취합하여 청년 참여자와 1:1 개별 상담을 통하여 욕구 파악 및 ISP 계획 수립

⑤ ISP 계획 수립 후 교육 및 자격증 취득 지원

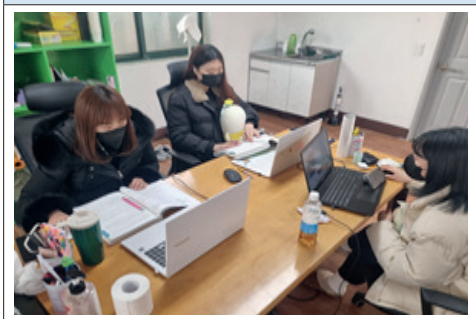
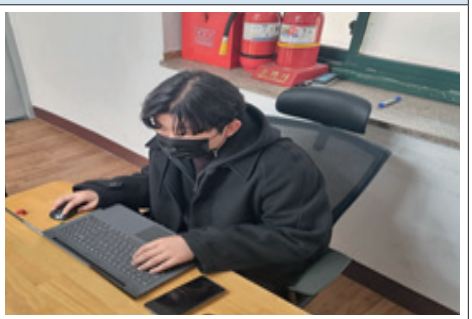
2) 기존참여자

① 자체 교육 자료를 통하여 작성된 문서로 이전 자료와 비교하여 참여자의 욕구 및 현재의 상태를 재파악함

② 추가로 진행 된 직업선호도검사(L)형 검사를 통하여 이전 자료와 현재 참여주민의 직업에 대한 욕구를 재파악함

③ 광역자활센터의 청년사업단 프로그램 참여

④ ①②③의 자료로 1:1 개별 상담을 통하여 변화된 욕구를 파악하고 ISP 계획 재수립 및 지원 방향 제시

청년사업단자체역량강화	
	

직무교육및소양교육	

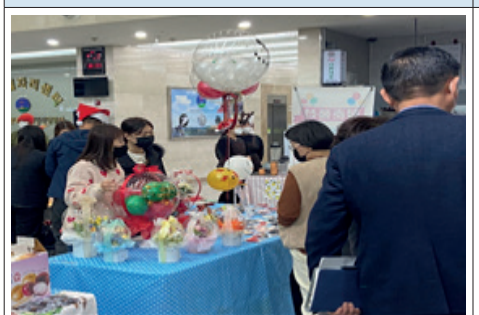
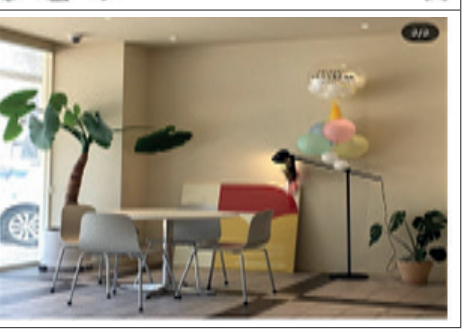
2. 사업단 운영

1) 신규 상품 개발 물품

2) 홍보

SNS	행사장

3) 판매 방식

서구청/시청 장터	온라인판매
	
	

3. 지역 연계

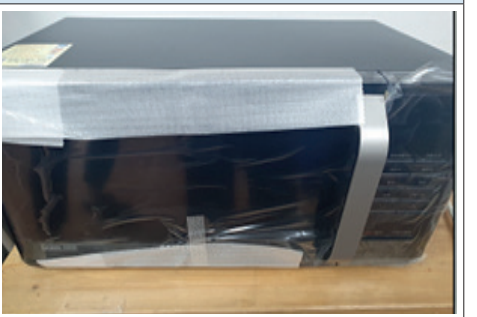
1) 센터 후원 물품 지원

방역 마스크, 여성 용품, 삼푸, 여성 의류 등	

2) 지역사회 후원 물품 지원

냉동 도시락, 밀키트, 컵밥 등	

3) 주거 생활 지원

주거 보증금, 전자제품, 책상 등	
	

부동산(다가구주택) 월세 계약서

부동산의 표시 : 광주광역시 서구 쌍촌동 1346-9 (골드빌라) 305호

임 대 인	
임 차 인	
계 약 일	2022년 06월 07일
잔 금 일	2022년 06월 08일

리치앤공인중개사무소

첨부 : 1.부동산(다가구주택) 월세 계약서 1부
2.중개대상물 확인 설명서 1부
3.공제증서 사본 1부

" 국민의 신뢰를 받는 한국공인중개사협회 정회원 "

02 참여자 우수 사례

1. 사례 선정 이유

부의 장애연금과 모의 수입으로 4가족이 생활하는 가정에서 대학교를 졸업하였다. 돈을 벌어야 한다는 장녀로서 부담감을 가지고 의류 판매, 서빙, 학원 등 알바생으로 수입을 유지하면서 직업을 찾지 못하였다. 본인의 현 상황을 벗어날 수 없는 상황이 우울증으로 진행되어 수입이 없어지는 도중 자활을 참여하게 되었다. 청년자립도전사업단 참여를 통해 본인의 욕구를 찾고 사업단 내 단합에 힘쓰면서, 본인의 꿈인 공무원이라는 확실한 목표를 가지고 노력하였다. 서울시 공무원 시험에 합격하여 자립하게 되어 우수사례로 선정하게 되었다.

2. 사례관리 과정

1) 초기상담

(1) 참여자 기본사항

성명	오○○	나이	○○세
가구특성	저소득·장애	수급유형	의료·주거

(2) 참여자 욕구사항

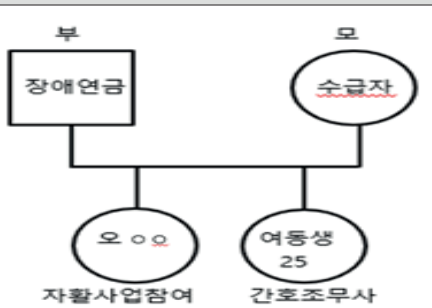
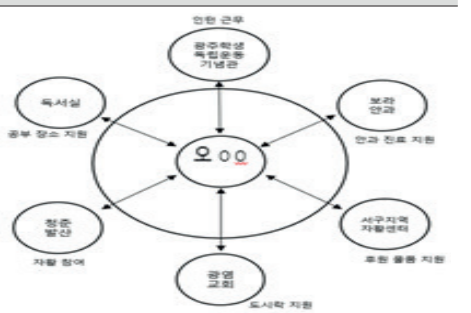
▶문제사항

- 공부 환경 조성 필요

▶욕구

- 공부할 공간 확보 희망 - 경제적 자립을 희망

(3) 가계도 및 생태도

가계도	생태도
	

▶개인력 : 대학 졸업, 의류 판매, 서빙, 학원 등 알바 근로 후 자활 참여
▶가족력 : 4인 가구, 부 장애인, 모 수급자, 여동생
▶질병 및 건강상태 : 미래에 대한 불안함, 우울함
▶주거환경 : LH전세주택 전월세 4인 거주
▶경제상황 : 자활 급여로 생활

2) 계획수립

(1)자립경로(IAP)

▶자가진단

단점	- 현재의 상황에서 벗어날 수 있는지 불안함 - 불안함의 연속으로 우울함
장점	- 가정의 기둥으로 책임감이 강함 - 취업에 대한 열의가 강함

▶자신의 자활계획

단기목표 (1년 이내)	- 공무원 시험에 필요한 자격증 취득 - 공무원 시험 합격
장기목표 (3년 이내)	- 꾸준하고 성실한 공직 생활하기 - 해외여행 가기

▶합의된 자활경로 및 요청사항

목표경로	- 한국사공교육능력자격증 1급 취득 - 공무원 시험 합격
도움을 받고 싶은 것	- 공부 환경 조성 - 공무원 시험 관련 인터넷 강의 및 교제 지원

(2) 자활지원계획(ISP)

제시된욕구	합의된 욕구(장애물)	합의된 목표	서비스실천계획
교제비 지원	공무원 시험 교제 및 자격증 시험 지원	청년사업단 교육 비 지원	탐색표 제출 후 지원
학습환경 개선	학습 할 수 있는 공간이 필요	인턴처 공간 활용	독서실 등 인턴처 공간 제공

3. 사례관리 성과 및 합의

1) 자활사업 참여자 변화

- 개인별 상담을 통하여 진로에 대하여 체계적으로 계획함으로써 참여자 스스로 본인의 미래에 대하여 그릴 수 있었다.
- 참여자가 걱정했던 본인의 미래에 대한 모습을 자격증 취득으로 할 수 있다는 성취감을 가지게 되었다.
- 가장 큰 욕구인 공무원 시험 합격에 대한 열망이 하나 하나 단계적으로 이루어지면서 할 수 있다는 자신감이 향상되였다.

경기구리지역자활센터

소 속	경기구리지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

1. 주요사업

1) 연도별 사업계획 및 결과

(1) 2021년 사업계획 및 결과

① 2021년 사업방향

비전	즐거운 도전!! 함께 성장!!		
목표	개인별 맞춤형 사례관리, 사업장 운영 안정화		
전략	사례관리의 체계화	과제	1. 자립 지원(전문적인 직무교육을 통한 근로능력 확보 / 취·창업을 통한 경제능력 확보) - 개인별 자립계획수립, 자활근로, 상담, 교육, 자격증취득, 내일키움아카데미
			2. 정서적 지원(참여자들의 자존감 향상 및 정서적 문제 완화) - 회복탄력성 셀프 코칭, 자신이해증진 교육, 정례회의 및 모임, 외부자원연계, 마을 공동체 나눔 활동
			3. 전담자 역량강화(지역 공동체 내 인적 네트워크 형성) - 전국네트워크 회의, 워크숍 및 교육, 교육
	청년사업단 사업장 운영		4. 편의점 매장 운영 - 운영 안정화, 수익 안정화

② 2021년 사업계획

과제	내용		연목표
참여인원			○명
사례관리의 체계화	자립지원	IAP, ISP 수립 및 점검	○명
		개별상담	월1회
		교육	연2회
		자격증	참여자1인, 1 자격증취득
	정서적 지원	교육	연2회
		회의 및 모임	월1회
	전담자 역량강화	네트워크	분기1회
		교육	분기1회
매장운영	운영 및 수익 안정화	이벤트	상시

(2) 2022년 사업계획 및 결과

① 2022년 사업방향

비전	주체적인 삶을 실현하고 성장하는 즐거움
목표	참여자 특성에 알맞은 맞춤형 자활지원

전략		과제	
	사업 운영 안정화		원활한 사업운영을 위한 참여주민(청년) 확대 - 사업단 운영 계획, 참여자 확대, 홍보활동 참여주민(청년) 역량강화를 위한 교육 실시 - 진로설계교육 실시, 전문자격 취득 지원 매출증대를 통한 구리새싹가게2호점 (CU편의점) 활성화 - 매출목표 수립, 홍보 마케팅 실시
	맞춤형 사례 관리		체계적인 상담을 통한 IAP, ISP 수립 - 개인별 상담 및 서비스계획 수립 정서적 자활지원을 위한 프로그램 운영 - 프로그램 실시 외부자원연계를 통한 사회복지서비스 지원 - 사회복지서비스 지원
	공동체성 강화		사업단 운영회의 정례화 및 내실화 - 월례회의 진행 사회적 관계향상을 위한 활동 지원 - 동아리 활동

②2022년사업

과제	내용		
사업 운영 안정화	참여지 모집	참여자 모집	- 자활근로인턴형 ○○명
			- 창업준비형 ○○명
		홍보 활동	- 리플렛 제작 1회
			- 현수막 게시 10곳
			- 홍보물품 제작 1회
			- 유관기관 홍보(15곳 분기1회/총60회)
	참여주민 역량 강화	- 진로설계교육(청년인생설계학교) ○명	
		자격증 취득 지원	전문자격(상품진열사, 운전면허) ○명
			상위학교진학(검정고시,대학진학) ○명
	새싹가게 활성화	매출목표 달성 및 홍보 마케팅 실시	- 기념일 이벤트 4회 (발렌타인데이, 화이트데이, 빼빼로데이, 크리스마스)
			- 왕창 쏜데이(분기1회/총4회)
			- 타임딜(수시)
			- 청년과 함께 하는 줍깅(분기1회/총4회)
맞춤형 사례 관리관리	체계적인 상담진행	- 개인별 IAP,ISP 수립 ○명	
		- 실행과정 점검 및 복지서비스 연계(월1회,8명/총80회)	
	정서적 자활지원	- 정서적 자활프로그램"등대"진행	
	외부자원 연계	- 개인별 욕구파악, 복지자원 현황파악(개인별1회/총8회)	
		- 사회복지서비스 매뉴얼 마련(1회)	
		- 개인별 맞춤형복지서비스 연계(개인별1회/총8회)	
공동 체성 강화	운영회의	- 월례회의(월1회/총12회)	
	사회적 관계향상	- 사회적 글쓰기후속 모임 및 문학기행 진행(○명/총10회)	
		- 월별 문화 활동 주제 선정 후 진행(○명/총10회)	

2. 사업단 운영 세부내용

1) 참여자 역량강화

(1) 참여 대상 자원연계 현황

구분	교육	자산 형성	심리 정서	금융 복지	주거	기타	비고
2021년 하반기	9	1	5	2	1	11	
2022년 상반기	10	5	6	5	2	9	

(2) 교육 실시 현황

교육	횟수	교육내용	비고
직무 교육	4회	상품진열 방법 및 매장위생관리	
	4회	CU편의점 매뉴얼 및 매장 운영의 이해	
	2회	스마트발주 / 집기와 시설관리<A/S>	
	1회	더깔끄미정리수납전문가 2급 양성과정 교육	자격증과정
	1회	상품진열관리사 2급 양성과정	자격증
소양 교육	1회	직장 내 장애인 인식개선교육 / 산업안전보건교육	
	1회	성인 도박문제 예방교육 / 구강관리 교육	
	1회	직무스트레스 교육 / 웃음치료	
	1회	산업안전교육	
	1회	화재예방 교육 / 웃음치료 교육	
	1회	CS 친절 교육	
기타	8회	검정고시(고등) 준비 교육	

(3) 자격증 취득 현황

연번	성명	자격증	비고
1	이○○	더깔끄미정리수납전문가	
2	권○○		
3	김○○		
4	김○○		
5	진○○	상품 진열 관리사	
6	김○○		
7	진○○	운전면허증 1종보통	

(4) 참여자 사례관리

연번	성명	진행사항	
1	권○○	주요욕구 및 문제	- 우울증
		개입 과정	**우울증 회복을 위한 사례관리** - 월 2회 우울증관련 상담연계한 을 통한 원인파악 - 고등학교 중퇴의 고민을 검정고시 응시로 인해 자존감 회복 - 내일키움통장가입 및 LH연계를 통한 주거환경개선 - 근무시간으로 조정으로 일정한 패턴유지 - 자조모임, 문화활동 등을 통한 사회성 확대 - 취미생활(그림,글쓰기)를 확대할 수 있는 디자인관련 진학요청
		현재 상황	- 지속적인 상담을 통해 우울의 정도의 기복이 줄도록 노력함. - 2021년 6월 이사비용만들기를 위한 내일키움통장가입 및 납부중 - 더깔끄미정리수납전문가 취득(2021.12.27.) - 2022년 검정고시(고등) 시험 및 합격 - 2022년 10월 LH와 연계하여 이사예정 - 2023년 대학교 진학을 목표로 대입시험 및 실기시험 준비중
2	김○○	주요욕구 및 문제	자신이 무엇을 해야하는지에 대한 어려움
		개입 과정	**목표정하기를 위한 사례관리** - 사업단 체험을 통한 적성찾기 - 직업적성검사 탐색 및 진행 - 직업선호도조사 진행
		현재 상황	- 진행중 - 상품진열관리사 취득(2022.06.13.)
3	김○○	주요욕구 및 문제	한부모 가구로 미취학 자녀(2명) 돌봄의 어려움
		개입 과정	**자녀돌봄 및 근무를 위한 사례관리** - 지역내 돌봄프로그램을 활용한 자녀의 보육연계 - 일정한 패턴의 사업단 협의 - 자녀 보육비를 위한 내일키움통장 가입
		현재 상황	- 일정한 근퇴가 가능한 사업단으로 변경

연번	성명	진행사항	
4	김○○	주요욕구 및 문제	보육교사 취득 후 취업에 대한 어려움
		개입 과정	**면접의 불합격 원인찾기** - 손발톱관리, 머리감기 등의 개인위생관리 - 이력서 작성법 지도 및 제출 - 열린옷장 연계를 통한 면접을 위한 정장대여 - 모의면접 및 스피치교육 진행 - 자조모임, 문화활동 등을 통한 사회성 확대
		현재 상황	- 어린이집 및 유치원 이력서 제출 및 면접 진행하여 취업하였으나 퇴사함
5	김○○	주요욕구 및 문제	- 공무원에 대한 갈증
		개입 과정	**본인의 능력찾기 사례찾기** - 2021년 12월 공무원 시험응시(불합격) - 자조모임, 문화활동 등을 통한 사회성 확대 - 본인의 목표설정 변경 및 적성찾기
		현재 상황	사업단 변경을 통한 적성 찾기 진행중
6	김○○	주요욕구 및 문제	장애를 가진 형과 어머니에 대한 고민
		개입 과정	**가족관계 개선을 위한 사례관리** - 가족과 시간나누기(하루5분) - 구리시 행정복지센터 연계 - 구리시 장애인복지관 연계 - 가족을 위한 목표설정(사회복지) - 한국장학재단 연계를 통한 장학금 - 자조모임, 문화활동 등을 통한 사회성 확대
		현재 상황	- 장애를 가진 형의 복귀(시설→집) - 더깔끄미정리수납전문가 취득(2021.12.27.) - 영진사이버대학교 노인복지학 입학(2022.03.01.) 및 재학중(2학기) - 글쓰기를 통한 취미활동

연번	성명	진행사항	
7	김○○	주요욕구 및 문제	- 요식업에 대한 욕구와 입영통지서에 대한 두려움
		개입 과정	- 병무청과 연계한 병역검토 / 감면 - 요식관련 자격증 취득 권유(한식조리사) - 취업성공패키지 연계 및 종료
8	박○○	주요욕구 및 문제	아버지와의 관계개선
		개입 과정	- 주기적인 아버지와의 대화시도(주1회방문) - 아버지의 연고지로 이동 및 종료
9	이○○	주요욕구 및 문제	취·창업에 대한 두려움
		개입 과정	**취·창업에 대한 도전 사례관리** - 고등학교 중퇴의 고민을 검정고시 응시로 인해 자존감 회복 - 하루 30분 걷기로 인한 체중감소 및 건강회복 - 편의점업무에 따른 직무교육 및 자격증준비를 통한 전담과정
		현재 상황	- 편의점 발주 및 운영관련 전담업무 - 더깔끄미정리수납전문가 취득(2021.12.27.)
10	진○○	주요욕구 및 문제	취·창업에 대한 두려움
		개입 과정	**취·창업에 대한 도전 사례관리** - 타 사업단 및 자활기업 실습 - 편의점업무에 따른 직무교육 및 자격증준비를 통한 전담과정 - 경기북부병무청 연계하여 입영연기(재직과정) - 장애를 가지고 있는 여동생을 주기적 만남을 통해 가족의 소중함을 이어가도록 지원함. - 주거환경 개선(이사목표의 목돈모으기)을 위한 내일키움통장 가입
		현재 상황	- 입영연기(2년)로 취업유지 - 편의점 발주 및 운영관련 전담업무 - 운전면허증 1종보통 취득(2021.10.05.) - 상품진열관리사 취득(2022.06.13.)

(5) 우수 프로그램

① 프로그램명: 인문학 프로그램

② 프로그램 목적: 자신의 생각과 감정을 명료하게 바라보는 과정을 통해 자기성찰 및 성장을 도모하고 문제해결능력을 향상

③ 프로그램 내용

구 분	세부 내용	비 고
1차시	· 자기소개 / 강의계획 소개 / 자기소개 글 (원고지 이용)	
2차시	· 글 쓰는 재미와 의미 / 행복한 경험 쓰기	
3차시	· 사회적 글쓰기의 의미와 필요성 / 내 일의 의미 쓰기	
4차시	· 에세이로 나를 드러내다	
5차시	· 생활 속 에세이 쓰기 / 일에 대한 단상, 경험담	
6차시	· 에세이 실습 (1~2편)	
7차시	· 생활 속 시 쓰기 / 일터에서의 감정, 생각	
8차시	· 시 쓰기 (1~2편)	
9차시	· 시로 나를 쓰다듬다 / 김경복 시인 초청 시낭송가	
10차시	· 개인별 작품 발표 및 공유 / 소감 나누기	

④ 활동 사진

2) 사업단 운영

(1) 비전의 구체성

구분	1차 년도	2차 년도	3차 년도
	사업 준비	사업 안정	창업 준비
사업 기간	2021.09.~2022.08	2022.09.~2023.09	2023.09~2024.08
사업 내용	참여주민 모집 및 선발 운영 메뉴얼 상품진열관리사 2급 민간 자격등 취득 발주 및 운영관리 습득 선진지 견학	월별 이벤트 진행 위생 및 운영계획수립 상품진열관리사 1급 민간 자격증 취득 발주 및 운영관리 습득 선진지 견학	창업 준비 교육 상품진열사 국가 자격증 취득 점주교육 진행

3) 지역 연계

(1) 센터 내부 협력 정도

- 욕구에 따른 개인별 IAP, ISP 수립 및 사례관리
- 자조모임, 문화행사 등을 지원

(2) 지자체 등 유관기관 지원

날 짜	내 용	지자체 등 유관기관 지원
2021년 9월 2일	의료지원	느티나무의료복지사회적협동조합
2021년 9월 2일	입영연기	병무청
2021년 8월27일	EBS교재	사회복지공동모금회
2021년10월19일	사회적글쓰기 모임	갈매책방 북적북적
2021년11월22일	아동신선먹거리 지원	우양재단
2022년 1월18일	검정고시 지원	경기도 교육청
2022년 1월18일	진학자 장학금	한국장학재단
2022년 3월18일	장애가족지원	장애인복지관
2022년 3월18일	우울척도검사지 및 개인상담	구리정신건강보건센터
2022년 5월 4일	수택1동 행정복지센터	LH전세임대 신청
2022년 6월27일	생필품지원	KBS강태원복지재단
2022년 6월29일	청년내일저축계좌신청안내	보건복지부

02 참여자 우수 사례

□ 구리지역자활센터 / 청년자립도전사업단 / 김○○

글쓰기 수업 첫 날에 나에게 글이란 무엇인가에 대해
원고지에 직접 쓰도록 했다.
과연 어떤 대답이 나올까?
인상적이었던 답이 몇 개 나왔다.
마치 어릴 적 추억들을 곰씹고 끄집어 내듯이
차분차분 내어놓은 글(쓰기)에 대한 청년들의 정의다.

이제 당당하게 부캐로써 활동을 시작한 김○○씨는 많은 사람들 앞에서 자신을 소개하는 모습은 당당하였고 누구보다 밝았습니다. 어려운 여건과 늦은 저녁에 본인의 시간을 줄여가면서 자신의 마음속에 있는 이야기를 들려주면서 고생한 모습을 처음부터 지켜보았기에 그의 모습이 더욱 빛났습니다.

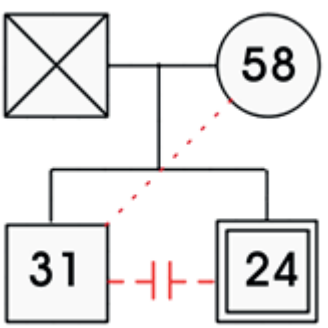
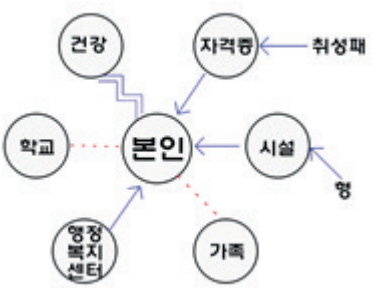
2020년 5월 1일 조심스레 문을 열고 들어오는 그는 눈을 마주치지 못하고 땅을 보며 이야기를 하였습니다. 기본면접기록지를 작성하면서 본인의 이야기들을 조금씩 적어내려가고 있지만 그의 모습은 많은 생각을 하는것처럼 보였습니다.

그러던 그는 경기구리지역자활센터 청년자립사업단에서 근무를 하게 되면서 4가지의 변화가 조금씩 일어나고 있었습니다.

1. 참여자 김○○의 2020년 기본면접기록지

신체적	본인이 생각하는 신체적 건강정도	■양호 □보통 □허약
	■질병없음 □질병있음	■장애없음 □장애있음
심리·정서적	본인이 생각하는 정신적 건강정도	■양호 □보통 □상담필요
	■정신장애 없음	■심리적 어려움 없음
음주	■평소 음주하지 않음 □평소 음주하고 있음	
흡연	■평소 흡연하지 않음 □평소 흡연하고 있음	
최종학력	■대중퇴(1학년때 중퇴, 집안사정, 거리가 멀, 적성이 맞지않음)	
자활센터 선택이유	방문하게 된 계기	■ 읍·면·동 행정복지센터
	방문한 주된 이유	취업성공패키지 종료로 인해 지역자활센터로 오게 됨.

관계	이름	성별	동거	혼인	건강
모	김○○	여	동거	사별	
형	김○○	남	동거	-	지적장애
본인	김○○	남	동거	-	

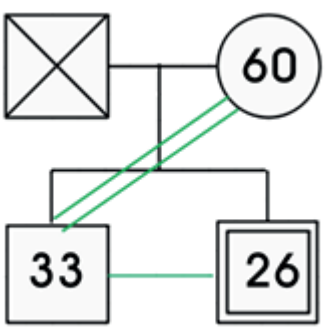
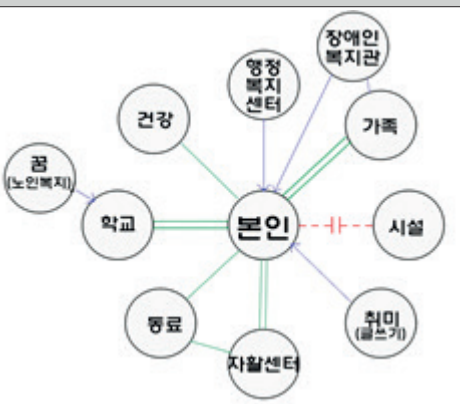
가계도	생태도
	

2. 참여자 김○○의 2021년 IAP(자립경로) 및 ISP(자활지원계획)

2021년 IAP(자립경로)	
단기목표(1년이내)	1. 가족과의 관계개선 2. 개인취미 찾기
장기목표(3년 이내)	1. 가족과 화복하기 2. 대학교 진학(컴퓨터)

2021년 ISP(자활지원계획)				
구분	참여자의 욕구	합의된 욕구 및 목표		자활지원계획 자활지원계획
		욕구	목표	
복지 서비스 지원	가족과 대화를 하지 않음	화목한 가족이 되고 싶다.	가족의 마음 이해 하기	가족과 5분씩 대화하기
	형의 돌봄의 문제	시설로 찾아가기 어려움	형의 거처 및 돌봄 검토	행정복지센터,장애인복지관 연계
	소심한 성격	동료와의 관계 개선	밝게 인사하기	문화활동, 자조모임 등
	자기개발	진학의 고민	대학교 진학	사회복지(노인복지) 꿈을 위해 대학교 검색 및 정보안내

3. 참여자 김○○의 가계도 및 생태도(2022년도 기준)

가계도	생태도
	

4. 참여자의 김○○님의 4가지 변화

1) 가족관계의 개선

- 가족과의 관개개선을 위해 가족과의 대화하기를 실천과제로 하여 하루 5분이상씩 대화를 시도하였고, 가족과의 대화가 늘어나면서 가족관개가 조금씩 회복되었습니다. 또한 형의 거처를 시설이 아닌 집으로의 이동을 결심하고 실천하였고, ○○동주민센터와 ○○시장애인복지 관과 연계하여 형을 지원했습니다.

2) 성격의 변화

- 본인이 숨기고 싶은 가족의 이야기, 꿈의 이야기를 하였고, 차츰 주변사람들과의 일상적인 대화를 시작하였습니다. 참여자는 다소 소극적이고 이야기를 어려워하던 성격이었는데, 점차 밝고 적극적인 모습으로의 변화했습니다.

3) 개인의 꿈

- 가족과의 관개가 개선되면서 형을 돌보는 어머니에게 관심을 가지게 되었으며, 어머니를 위한 사회복지에 관심을 가지게 됐습니다. 이후, 2022년 3월 ○○사이버대학교 노인복지학과에 입학하여, 현재 2학기에 재학중에 있으며, 일과 병행하며 공부중에 있습니다.

4) 또다른 나

- 자조모임으로 시작된 글쓰기로 참여자 본인의 생각을 글로 작성을 시작하였습니다. 본인의 글이 책으로 제작 및 발간되어, 현○○이라는 필명을 활동을 시작하였고, 현재 본인의 학교 생활, 근무활동 등을 연습장 및 노트에 필기하고 있습니다. 참여자 김○○님은 필명으로 활동하며, 오늘도 편의점에 오시는 분들에게 밝게 이야기합니다. “안녕하세요”

경기수원우만지역자활센터

소 속	우만지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

□ 사업단소개

우만지역자활센터 청년자립도전사업단 기프트어스(www.giftus.co.kr)는 온라인 판촉물을 운영하고 있습니다.(전국 자활 내 유일한 쇼핑몰 운영으로 청년들의 트랜드에 맞춘 사업) 쇼핑몰 운영을 통해 홍보물품을 필요로 하는 관공서, 사회복지관 더 나아가 일반시장으로 진입하여 청년계층에게 체계적인 교육과 기능습득, 근로경험의 기회를 주어 근로능력을 배양하고 자활기업 창업과 취업을통해 자립할 수 있도록 교육의 기회를 마련해 주고 있습니다. 교육 및 실무경험을 바탕으로 일반시장과 품질 경쟁력을 통하여 사업경영의 노하우를 축척하고 수익성을 높여가고 있습니다.

□ 참여자 역량강화

저희 사업단 참여자는 ○○명으로 구성되어 있습니다. 현재 ○○명의 청년들이 쇼핑몰 운영에 필요한 포토샵, 일러스트 등 다양한 국가공인 자격증을 보유하고 있습니다. 임파워먼트 I 기간의 ○○명의 청년들도 관련 자격증을 취득하기 위해 교육중에 있습니다. 저희 청년들은 위와 같은 역량으로 SNS운영, 홍보, 시안,디자인을 접목하여 매출 상승에 기여하고 있으며 앞으로 사업추진 및 사업영역확장이 가능합니다.

○ 참여자 진로계획 및 지원 수립

참여자명단	진로계획	지원	수립	비고
전○○	기프트어스 - 사회적기업 창업	UV 프린트 및 열프레시 기기 지원	공모 선정되어 구매함	주문제작 인쇄 설비 구축
김○○		홍보지원	홍보물품 택배 홍보, 우편 홍보	인지도 상승
최○○		재료지원	샘플 구매	고객과의 다양한 판촉물 추천가능 향상
고○○	웹 디자인 취업	사업단 내 디자인 담당	실무 경험으로 경력을 높일 수 있음	사업단 참여전 고등학교때 컴퓨터 그래픽운용, 웹 디자인기능사 교육을 받아 자격증 획득
박○○	반려견 훈련사 취업	교육비 지원함	센터내 탈수급사업단 연계로 구직활동중	하고자하는 직종으로 자격증 취득 후 탈수급의 희망으로 자존감 향상
이○○	임파워먼트 I	일러스트 교육	학원 등록	
박○○	임파워먼트 II	일러스트 교육	학원 등록	

□ 참여자 변화사례

○ 변화사례 1.

상기 참여자의 경우에는 청년자활센터 참여 전과 후로 구분하게 됩니다. 이전에는 수동적이고 실수가 잦은 편이며, 불안하고 감정을 조절하기 어려운 경우가 많았으나, 자활 참여 후에는 규칙적인 출퇴근과 우만지역자활센터의 지원으로 학원을 다니며 마음의 안정을 조금씩 갖게 되었습니다. 그 결과 일러스트 2급과 포토샵 2급 자격증을 취득하게 되어 현재 사업단에서 디자인 업무를 담당하며 참여자 스스로의 자존감도 많이 향상되는 모습을 볼 수 있습니다. 향후 사회적 기업으로 창업을 희망하여 열심히 준비하고 있습니다.

○ 변화 사례 2.

과거 무기력과 우울증으로 어려운 시기를 겪었던 시간도 있었으나, 정신건강상담센터 상담 연계 및 전문 상담 이력이 있는 관장님과의 지속적인 면담으로 이겨낼 수 있었습니다.

현재는 청년자립도전사업단 반장으로 홍보,영업활동과 주문부터 배송까지 전반적인 업무

를 진행하고 있고 자활기업 창업을 목표로 사업단 업무와 연결되는 마케팅을 배워보고자 한양사이버대학에 3학년에 재학중에 있습니다

○ 변화 사례 3.

내성적인 성격에 낯가림이 심한 편으로 타인의 시선에 대한 두려움으로 사회 생활에 어려움이 있었으나, 사업단 참여자들과의 공감대를 형성하며 대인관계의 두려움을 이겨내고 있습니다.

평소 반려견에 대한 관심과 사랑이 많았지만 학원비의 부담으로 고민하던 중 담당팀장님과 상담후 지원받아 반려동물관련 다수의 자격증을 취득할 수 있었습니다.

현재 취득한 자격증을 활용하여 참여자의 꿈인 반려동물훈련사 구직 활동 중에 있습니다.

□ 지역 연계

- 메가스터디컴퓨터학원과의 업무협약(MOU)을 하여 자활근로 참여주민들의 직무능력 향상 할 수 있으며 일자리 창출을 위한 취업 지원과 지역사회 발전에 이바지 할 수 있습니다.
- 경기광역 기업연계형으로 자활사업공모에 선정, 25,000,000원 지원받아 UV인쇄기기를 구입하여 용인시 좋아용 캐릭터 굿즈 제작, 라라워시의 모든품목을 맞춤인쇄하는 작업으로 SBS 공생의 법칙 방영되었습니다.(PPT 효과)
- 경기광역 성공유지수당 지원사업으로 연계 신청하여 50만원 지원받았습니다.

□ 정서적지원 연계

- 상황이 어려운 친구와 같이 지내면서 시간적 경제적 감정적으로 투자한 일에 대해 일이 안 풀리면서 정작 가족을 챙기지 못했다는 죄책감과 갈등으로 오랜 기간 불면증과 불안감으로 우울증진단을 받아 수원시건강가정지원센터와 연계하여 총 8회 개인상담 진행과 함께 관장님과의 면담을 통해 현재는 반장으로서 전체적인 업무와 영업활동을 활발히 하고 있습니다.

□ 서비스 연계

- 1대1 영어공부를 원하는 참여자에 사업단에서 서비스 연계하여 현 삼○○기 재직자(경영학 석사 학위 보유 및 전문학사/학사에서 영어전공)에게 재능기부를 받아 OPIC 도전하여 주1회 센터내 6층 게이트웨이 사업단에서 18:00~19:00 교육 받고있고, 이번년도 말에 OPIC 등급취득과 회화가능을 목표로 열심히 학습하고 있습니다.

□ 센터내부 협력정도

- 센터 내 탈수급사업단과 협력하여 지원받은 사례가 3가지입니다.
  ① 유통관리사 2급 온라인 교육 지원 - 창업,자립 기반마련
  ② 운전면허교육지원 – 자활자립 취업시 도움/사업단 특성상 납품
  ③ 취업성공 프로모션 축하물품지원(연수시 정장필요하여 지원 받음)

□ 주거서비스

- 국민임대주택 정보안내 및 입주지원으로 안정적인 주거 환경 마련함

□ 사업성과

- 작년 사업단 매출의 상당부분이 4분기에 편중이 되어 있었는데, 올해 2분기는 경기광역 기업형공모사업 연계로 UV를 구매하여 사업단 자체내에 용인지역자활센터 좋아용 굿즈 제작과 경기광역 라라워시 주문제작으로 작년 2분기에 대비 2배정도 매출이 상승했습니다.

02 참여자 우수 사례

참여자 ○○○님은 주민센터의 소개로 2019년 6월 수원우만지역자활센터의 청년자립도전사업단에 참여를 시작하였습니다. 자활사업 참여는 생소하였으나 평소 인터넷쇼핑몰에 관심이 있었기에 판촉쇼핑몰 참여를 하게 되었고 간접적인 사회 경험을 시작하게 되었습니다.

자활사업에 참여해 취업하고자 해도 아무런 자격증도 갖고 있지 않아 ○○○님은 막막하였으나, 센터의 도움과 담당 팀장님의 권유로 검정고시 출신인 제가(○○○님) 첫 자격증인 운전면허 1종 보통 면허증 취득한것이 사회 진출의 자신감을 얻게 된 시작이었습니다.

사업단 업무에 익숙할 때 쯤 단순 주문 응대 및 발주가 아닌 시안 작업도 해보고 싶다는 생각이 들어 담당 팀장님과 상담 후 메가스터디 학원과 연계하여 일러스트 및 포토샵 교육을 받고 2020년 6월 GTQ 1급 자격증 취득까지 이어지게 되었습니다.

그 이후 기프트어스의 사회적 기업으로의 창업을 목표로 노력하였으나 2020년 코로나19가 국내에도 확산되어 세계는 물론 국내 경제 또한 좋지 않은 상황으로 이어지고, 그러한 시점에 사업단 업무를 익혀 창업을 하기에 위험이 크다는 판단과 안정적인 직업을 찾아야겠다는 생각에 담당 팀장님과 상담 후 공무원 시험으로 자립계획을 재수립하게 되었습니다.

감사하게도 센터에서는 재수립한 계획 달성을 위해 공무원 시험 합격을 위한 첫 단계로 인터넷 강의(해커스, 메가공무원) 및 교재 지원을 받게 되었습니다.

시험을 준비하며 센터의 사업단 업무에도 성실히 임하며 서울시 9급공무원 공개채용시험에 응시한 결과 2021년 7월 서울시 9급 공무원 필기 합격의 개인적인 큰 성과를 이루었습니다.

2021년 08월 면접 인터넷 강의 지원 및 공무원 면접 시험(서울시) 응시 면접이라는 또 하나의 관문은 경험이 없어 담당 팀장님과 상담였습니다. 천만다행으로 감사하게도 담당 팀장님께서 방법을 같이 찾아보자고 하셨고 면접 강의를 인터넷으로 들으며 나름의 준비를 하여 면접에 응시하였는데 제일 마지막 순서로 배정되어 대기 시간이 길었던 기억이 납니다.

이러한 노력에도 불구하고 2021년9월 서울시 9급 공무원 시험의 면접에서 탈락하는 고배를 마시게 되었습니다. 이전까지 가득했던 자신감과 성취감은 어디에서도 찾아볼 수 없을 정도로 처참한 기분으로 기억됩니다. 면접 탈락 후 이전과 다르게 일상생활에서도 의기소침한 행동으로 이어지고 부정적인 생각이 많아짐에 따라 센터장님 및 담당 팀장님과의 지속적 심리상담 및 진로상담 진행으로 마음을 다 잡을 수 있는 과정이 있었습니다.

이러한 성취와 실패의 시간을 지내며 저 자신에 대한 생각을 반추하며, 자신의 단점과 장점을 알아가는 시간 이었습니다. 이러한 시간을 격으며 2022년년초에 한국폴리텍대학 서류 전형에 응시하여 필기시험에 합격하였습니다. 면접 시험은 담당 팀장님의 사회 경험에 대한 조언과 도움으로 임용 서류 제출 과정에서 자활센터의 행정적 지원을 받아서 최종 합격하게 되었습니다. 실장님(현 관장님) 및 센터의 팀장님들에게 축하를 받았습니다. 그 동안 고생 많았다는 이야기를 들을 때, 마

침내 목표로 했던 취업에 성공할 수 있었음에도 일련의 과정들이 지나가면서 기쁨과 동시에 아직까지 실감이 되지 않아 두렵기도 하였습니다. 실장님(현 관장님)께서 잘 견뎌내면 나를 더 강하게 만들어 줄 것이라는 말씀과 담당 팀장님도 너를 믿는다는 마음의 공감과 함께 실패를 두려워하지 말고 경험이 된다는 말씀을 듣고 지금까지도 그 말씀을 가슴에 새기며 열심히 근무하고 있습니다.

3년 동안에 자활센터에서의 경험과 저의 꿈을 지지해주는 지원으로 지금의 자리에 올 수 있었다고 생각합니다. 저를 도와주신 자활센터와 모든 분들께 감사의 인사를 드립니다.

부산북구지역자활센터

소 속	부산북구지역자활센터
사업단명	청년내일로

01 사업단 운영

□ 주요사업

1. 사업계획(2021년~2022년)

가) 사업개요

* 사업단명 : 청년내일로사업단
* 근로유형 : 취업지원형, 창업준비형

나) 사업추진 계획

임파워먼트 I	→	임파워먼트 II	→	종결준비
6개월		7개월~		3년차

욕구파악
교육참여
직업심리검사
자격증취득

인턴형	- 기업조사 및 연계(계약체결) - 기업 인턴참여
창업 준비형	- 북카페꿈터, 만덕도서관카페 운영 - 카페창업 또는 취업 준비

다) 사업목적

1) 청년사업단 내에서 매출활동을 통하여 자활기업 창업 및 취업준비
2) 전문적인 근로훈련을 제공하여 청년참여자들의 취·창업 역량강화 및 전문가 육성 기여
3) 주민센터 및 도서관 이용 주민들에게 휴게공간 제공과 문화복합 공간으로 지역사회 복지 증진

2. 취업지원형

기업발굴		기업선정		지자체 승인		위탁계약		인턴근로		결과
동래여성 인력개발센터 의뢰 및 신청서 접수	→	기업 소개서 확인 및 대표자 면담	→	위탁계약 승인요청 완료	→	인턴 근로계약 체결	→	인턴근로 실시	→	근무평가 우수 (취업)

3. 창업준비형

사업명	북카페꿈터	만덕도서관카페
기간	2022.01.01.~2022.12.31.	2022.03.02.~2022.12.31.
소재지	부산 북구 낙동북로 681번길 23 (구포2동행정복지센터 2층)	부산 북구 은행나무로26 만덕도서관 2층
인원	총 ○명	총 ○명
운영 시간	- 09:00~18:00 (월 ~ 금 영업) ※공휴일 휴무	- 화~금 09:00~18:00 - 토~일 09:00~17:00 ※ 매주 월요일 / 공휴일
운영 관리	- 기본 판매인원: ○명 - 작업장 위생관리: 정기적인 위생 청소 실시, 1일 2회 분리수거 - 작업장 안전관리: 주1회 안전교육 - 서비스관리: 정기적인 고객 평가	- 기본 판매인원: ○명 - 작업장 위생관리: 정기적인 위생 청소 실시, 1일 2회 분리수거 - 작업장 안전관리: 주1회 안전교육 - 서비스관리: 정기적인 고객 평가
메뉴	* 커피류, 라떼류, 기타음료, 시즌메뉴, 디저트 등	* 커피류, 라떼류, 기타음료, 시즌메뉴, 디저트 등
교육 계획		

구분	내용	교육시기	비고
기능 교육	- 바리스타 자격 취득 교육	최초 참여 6개월	자체, 전문기관 연계
	- 브런치, 라떼아트, 핸드드립 등 심화교육	참여 종료시 까지	
위생, 서비스 교육	- 음료 제조 및 재료 위생 관리 - 고객응대, 서비스친절 교육	2회	부산광역자활센터 연계
안전 교육	- 사업단 내 안전사고 예방 방지교육	주1회	자체
자조 모임	- 사업단 자조모임	월1회	자체

홍보 계획	* 온라인 - 관공서 및 센터 홈페이지를 통한 카페 홍보 - 이용고객 연계 인스타, SNS 홍보 유도 * 지역사회 - 이용자 맞춤형(주민센터 프로그램 및 북카페) 메뉴 이벤트 - 동 주민센터 관련 행사 참여(동아리 및 지역단체 회의) * 언론홍보 - 구보, 지역신문 및 지역방송 활용

4. 사업 추진 결과

1) 취업지원형 인턴근로 연계 및 근로 실시

참여자명	근로유형	인턴근로기간	결과
김○○	취업지원형	22.01.03~22.06.30	취업(22.07.01~)

2) 22년 참여종료자 4명 중 3명 취업

참여자명	종료일	종료사유	비고
김○○	22.02.28	취업	-
서○○	22.04.01	개인사정	-
이○○	22.04.08	취업	-
김○○	22.06.30	취업	-

□ 사업단 운영 세부내용

1. 참여자 역량강화

1) 교육(총 9회 279H 진행 완료)

일시	교육명	교육내용	교육시간
21.09.09 ~21.10.07	EUCA BARISTA SKILLS BASIC 및 바리스타 2급	* 분쇄조절 * 우유스티밍 * 국내2급 시험 * 국제시험	20H
21.10.13 ~21.11.29	총무행정 ITQ 자격증 취득과정	* 총무 Ⅰ, Ⅱ * 사무실무프로그램	119H

21.10.25 ~21.10.29	2021년 역량강화 취창업 소양교육	* DISC 진단 * 비전설계 및 커리어 로드맵 * 취업동향 분석하기 * 입사지원서 작성 및 피드백	20H
21.12.20 ~21.12.24	커피의 기본 이해 및 현장실습	* 운영교육(서비스의 이해, 메뉴 원칙) * CS교육 * 레시피교육	25H
21.01.04 ~22.01.27	바리스타초급(국내 2급, EUCA basic)	* 분쇄조절 * 우유스티밍 * 국내2급 시험 * 국제시험	20H
22.04.25 ~22.05.09	바리스타 현장실무능력 향상 직무교육	* 머신 및 그라인더 * 에스프레소 * 현장실무	9H
22.06.07 ~22.06.28	돋보이게 하는 PPT 작성법 핵심 정리	* 사무행정 사무자동화 프로그램(PPT)	17H
22.06.13 ~22.06.15	2022년 역량강화 소양교육	* 소통 및 갈등 솔루션 * 비전 수립 및 직무탐색 솔루션	17H
22.06.18 ~22.08.06	커피바리스타 2급 자격 취득 과정(실기)	* 바리스타 2급 실기 * 모의평가	32H

2) 자격증 취득(총 6명, 자격증 9개 취득)

참여자	자격증	취득일	발행처	지원처
김○○	자동차운전면허증(2종)	21.07.05	부산광역시경찰청	북구청
김○○	EUCA 유럽 바리스타	21.10.04	EUCA 유니버셜 커피 협회	부산북구지역 자활센터
	커피제조마스터	21.10.22	한국바리스타자격검정협회	
서○○	EUCA 유럽 바리스타	21.10.04	EUCA 유니버셜 커피 협회	부산북구지역 자활센터
	커피제조마스터	21.10.22	한국바리스타자격검정협회	

임○○	EUCA 유럽 바리스타	21.10.04	EUCA 유니버셜 커피 협회	부산북구지역 자활센터
	커피제조마스터	21.10.22	한국바리스타자격검정협회	
김○○	ITQ 정보기술자격	21.12.02	한국생산성본부회	부산북구지역 자활센터
이○○	EUCA	22..01.31	EUCA 유니버셜 커피 협회	-

3) 역량강화프로그램 실시(총 5회기 15H 완료)

구분	일시	주제	내용	진행자
1	6/13 9:00~ 12:00 (3시간)	직업심리검사	* 직업심리검사 - 직업심리검사 이해 및 실시 * 결과 분석 - 참여자 별 검사결과 검토	김○○ 전담 관리자
2	6/14 9:00~ 12:00 (3시간)	자기이해와 성장 프로그램	* SWOT 분석 - 강점 및 약점, 장애물 및 기회 * 자활성공을 위한 전략 수립 - SWOT분석을 통한 전략 수립 * 직업카드 활용하기	

3	6/15 9:00~ 12:00 (3시간) 6/15 9:00~ 12:00 (3시간)	자기이해와 성장 프로그램	* 다중지능검사 - 다중지능의 이해 - 검사 실시	김○○ 전담 관리자
		회복탄력성 셀프코칭 프로그램	* 감정표현하기 - 동영상 시청 및 감정의 종류 - 감정일기 작성 * 나의 감정 파악	
4	6/16 14:00~ 17:00 (3시간)	경제관리프로그램	* 빚에 대한 모든 것 - <빚 권하는 사회> 동영상 시청 - <빚 없이 사는 법> 동영상 시청 - 나의 부채상황 파악	
5	6/17 14:00~ 17:00 (3시간) 6/17 14:00~ 17:00 (3시간)	경제관리프로그램	* 나의 소비구조 파악하기 - 고정지출 - 비고정지출	
		생활습관 관리 프로그램	* 이미지메이킹 - <자존감 높이는 자기관리> 동영상 시청 - 자신의 이미지 셀프코칭	

2. 사업단 운영

1) 신규사업 계획 및 준비

2021년 9월 카페창업을 희망하는 청년 3명을 중심으로 창업준비형 카페사업 신규 운영을 위한 계획을 수립함. 추가 인원을 발굴하기 위해 리플렛과 현수막을 제작하여 사업홍보를 겸한 인원모집 홍보에 노력한 바 있음. 사업장은 운영계획서 및 만덕도서관 내 공유재산 사용 무상허가 신청서 제출(「북구자활21-2736」(2021.10.27.))을 통해 사업장을 확보하였고, 참여자들의 전문성 확보를 위해 임파워먼트ㅣ 기간을 활용하여 국내 바리스타 2급 및 EUCA 국제 자격증 취득 과정에 참여하여 참여자 전원 자격증 취득을 완료함으로써 바리스타 기본 역량을 함양하였음.

2) 사업단 매출정도

2022년 3월 2일 만덕도서관 카페「카페오티움」개소 후 7월까지 평균 ○○만원 이상의 매출을 확보하였으며, 전년 상반기 대비 청년내일로사업단 전체 매출이 222.7% 향상됨. 카페오티움 개소 이후 6월을 제외하고 월 매출이 꾸준히 상승하고 있음. 6월의 경우 만덕도서관 내부 공사로 인해 6월 2일~6월 22일까지(총 21일) 영업이 중단됨으로써 매출 손실이 있었으나 그럼에도 불구하고 영업 재개 후 7월에는 ○○만원 이상의 매출이 확보된 바 있음. 지속적인 매출 향상을 위해 메뉴개발과 행사, 고객 응대 등 다양한 서비스 제공하고자 함.

3) 지역 연계

지원일	내용	대상	지원내역	비고
2021.05.07. (7월 취득 완료)	전문자격증 취득비 지원	청년내일로 사업단 김*혜 참여자	748,000원	북구청 복지정책과-17437 (2021.05.06.)
2021.08.26	동래여성 인력개발센터 외부통합사례 회의 참석	청년내일로 사업단	취업지원형 인턴기업연계	사례관리21-284 (2021.08.31.)
2021.11.19.	만덕도서관 내 카페사업단 신규 설치비 기금지원	청년내일로 사업단	39,833,220원	북구청 복지정책과-43719 (2021.11.17.)
2021.12.23.	공유재산 무상 사용허가	청년내일로 사업단	무상임대	북구청 교육지원과-18689 (2021.12.23.)

2022.02.18.	만덕도서관카페 자활사업장 유리칸막이 및 파티션 설치비 지원	청년내일로 사업단	6,028,000원	북구청 복지정책과-6652 (2022.02.16.)

4) 사업단 홍보

목표	실적	총평
카페배너 설치	* 카페오티움 개소 안내 * 위치 및 메뉴 소개	▷성과 - 신규고객 유입 및 행사메뉴 374건 판매 - 시그니처메뉴 판매량 향상(전메뉴 6위) 움라떼 3월(4잔 판매) → 5월(64잔) - 머그컵 제작수량(200개) 전량 소진 - 주민센터 및 도서관 내 행사 기간 내 유입된 지역주민들을 유치하기 위한 각종 행사 및 홍보에 주력하여 매출 향상에 기여 하고자 함.
현수막제작	* 카페오티움 개소 안내 * 이벤트 행사 홍보	
할인 및 증정품 제공	* 아메리카노 1,000원 할인 * 홍보품 머그잔 제공(200명)	
sns 및 홈페이지 게시	* 홈페이지 게시 1건 * sns(인스타그램) 게시 2건	

3. 개인 및 사업 성과

1) 22년 상반기 매출 전년대비 222.7% 증가

2022년 3월 카페오티움 신규사업운영으로 전년대비 상반기 매출이 222.7% 향상됨. 6월 만덕도서관 내부공사로 인한 영업중단기간이 있었음에도 불구하고 매출하락에 큰 영향을 미치지 않았으며, 7월에는 ○○원의 매출을 확보하며 지속적인 상승세를 보이고 있음.

2) 22년 참여종료자 중 취업성공률 75% 달성

22년 실인원은 총 ○○명이며, 참여종료자 ○명 중 중도탈락자 ○명을 제외한 ○명은 모두 취업으로 종결됨으로써 종료자 취업성공률은 75% 성과를 달성함.

참여자명	취업일	취업처	업종	직무
김○○	2022.03.07	마이모기지매니저	광고대행	홍보
이○○	2022.04.13	구포국수	제조	생산직
김○○	2022.07.01	협동조합리본	서비스	사무직

▲ [표1.] 21년 7월 ~ 22년 6월 이내 취업자 정보

3) 취업지원형 인턴근로 연계 및 취업

기업발굴		기업선정		지자체 승인		위탁계약		인턴근로		결과
동래여성 인력개발 센터 의뢰 및 신청서 접수	→	기업 소개서 확인 및 대표자 면담	→	위탁계약 승인요청 완료	→	인턴근로계약 체결	→	인턴근로 실시	→	근무평가 우수 (취업)

▲ [표2.] 취업지원형 인턴근로 진행 과정

김○○ 참여자는 최초 참여 당시 서비스직 취업을 희망하였으나, 카페사업단 실습을 통해 성향과 적성에 맞지 않아 사무직 취업으로 전환되어 자립계획을 재수립한 바 있음. 그에 따라 인턴쉽 참여기업 발굴(동래여성인력개발센터 의뢰 및 기업신청서 접수) 후 위탁계약을 체결함으로써 22년 1월~22년 6월 인턴 근로를 실시함. 인턴근로 평가가 매우 우수하였으며 참여자와 기업 대표와 합의를 통해 근로계약을 체결함으로써 22년 7월 정식채용 완료함.

02 참여자 우수 사례

○ 우수사례 참여자 정보

참여자명	근로유형	참여기간
김○○	취업지원형	21.06.14~현재

○ 참여자 특성

만 ○○세 청년 한부모가정으로 총 4명의 자녀를 출산하였으나 현재 2명의 자녀만 양육하고 있음. CT의 가족 구성원들은 전라도에 거주하고 있으며 자녀출산 후 부산으로 이사를 오게 되면서 원 가족들과의 왕래 또한 잦지 못한 상황임. 3번의 결혼 실패 후 3명의 모든 남편과 연락이 두절 되었으며 첫째 자녀는 친부 양육, 막내는 보육원에 입소되어 있는 상황이며, 자녀 양육으로 인해 직무훈련과 일반 기업 취업에 제한이 많았으며 특히 서비스업은 시간대 문제로 이력서 조차 제출하지 못한 고충이 있었음

○ 사업단 참여목적

1) 일반기업 취업 한계

위 언급한 바와 같이 어린 두 자녀 양육으로 근로가 가능한 시간대가 제한되어 있어 서비스업 취업에 제약이 따르는 상황이었음

2) 직무능력 향상 및 다양한 근로 경험 축적

자활사업 참여 전 친척이 운영하던 카페(서비스직)에 근로한 경험이 있으나, 불안정함과 가족과 일을 하는 것은 관계 부분에서도 어려움이 따랐다고 함. 이 외 특별한 경험이 없는 상황이므로 자활사업을 통해 다양한 경험을 쌓고 진로를 설정하는 것을 목표로 청년내일로사업단에 참여하게 됨

○ 변화 및 성과

1) 자립계획 변동

구분	변경 전	변경 후
시기	2021.06.14.(최초참여)	2021.09.03.
단기목표	바리스타 자격증 취득 (바리스타 1, 2급), 창업준비형 카페사업 배치를 통한 근로훈련 희망	사무관련 자격증 취득 (회계자격증, 컴퓨터 관련), 취업지원형 인턴근로 희망
장기목표	카페 취·창업	사무직 취업

위 표와 같이 최초참여 시에는 서비스직 취·창업을 희망하여 임파워먼트 I 기간 동안 참여자 요청에 따라 카페사업에 직업체험을 실시하였음. 그 결과, 적극적인 자세와 뛰어난 근로 능력으로 동료들에게 긍정적인 평가를 받았으나 CT는 내성적인 성격으로 고객을 장시간 응대하는 것에 대해 부담감을 느낄 뿐 아니라, 자녀를 양육하면서 현실적으로 근로할 수 있는 시간대가 적합하지 않아 서비스직에 대한 혼돈이 생겨 자립계획에 고민을 하기 시작하였음. 전담관리자와 지속적인 상담과 더불어 CT와 직업적성검사, 역량강화프로그램 결과를 토대로 사무직이 적성에 맞음을 확인하였고 취업지원형으로 유형을 변경하기를 희망하여 참여자와 9월 중 자립경로를 재수립하였음

2) 인턴기업 발굴

동래여성인력개발센터 취업매니저와의 면담을 통해 CT의 사례를 공유하였고, CT의 적성 및 양육상황과 거주지 등을 고려하여 연계 가능한 기업을 발굴, 의뢰 요청하였음. 그 결과, 참여자 상황을 고려하여 인턴연계를 희망하는 기업 대표자와 면담을 통해 기업소개서를 포함한 각종 정보를 확인하여 CT와 공유하자, CT 또한 협동조합리본 기업 인턴근로를 적극적으로 희망하였고 지자체 승인 후 참여자, 기업, 기관 모두 대면하여 위탁계약을 실시하였음

3) 인턴근로 실시

2022.01.03.~2022.06.30. 인턴근로계약 체결에 따라 인턴근로를 실시하였음. 매월 기업과 면담 또는 전화상담을 통해 모니터링을 실시하였으며 참여자와 대표자의 각자의 고충 사항, 근태확인 등 인턴근로가 원활히 수행되고 있는지 확인하는 절차를 진행하였음. 기업에서는 CT의 근태와 업무능률에 긍정적으로 평가하였으며, 물론 미흡한 부분이 있지만 충분히 개선이 가능하고 판단하여 취업까지도 고려하겠다는 의사를 밝힘

4) 취업 장애요소

CT는 현재 3인가구 조건부수급자로 자활급여, 의료, 주거, 한부모 가정 지원 수당 등을 포함하여 월 생활비가 총 300만원 정도 되는 상황이나 취업으로 수입이 발생할 경우 모든 생계, 의료, 주거급여가 중단됨으로써 자녀 양육을 위해 필요한 생계유지가 어려울 것이라 판단하여 취업을 주저하는 상황이 발생함. 주민센터 담당공무원과 상담을 통해 CT의 상황을 설명한 후, 생계, 의료, 주거급여에 지장 없이 근로계약이 가능한 최저임금 수준을 확인하였고 기업과 논의를 통해 근무시간과 급여협의를 진행하여 정식 근로계약 체결을 완료함

5) 정규직 근로계약 및 취업결과

사업체명	협동조합리본 / 대표○○○
소재지	부산광역시 동래구 ○○
근로계약기간	2022년 7월 1일부터 - 정규직)
근로시간	월~금 09:00~16:30, 휴게시간 12:00~13:00

사회복지법인 한기장복지재단·보건복지부 지정 제14호
전주지역자활센터

소 속	전북전주지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

가. 주요사업(청년 맞춤형 자립지원 사업)

1) 취·창업지원 사업

- 취·창업준비를 위하여 전문자격취득 지원 21년도 7월부터 22년도 6월까지 27건의 지격취득을 위한 지원으로 간호조무사 외 15개의 국가 및 민간 자격 취득
- 취·창업을 위한 이력서 및 자기소개서 작성교육, 이미지메이킹, 면접준비 교육, 취업박람회 참여, 모의면접 등의 취업역량강화 교육 진행
- 취업을 위한 청년들이 취업 의지나 적극성이 낮아질 때 지속적인 상담을 진행하여 취업의지와 동기부여를 함

2) 콩닥콩닥 카페사업 운영

- 2020년 12월 공모사업을 통해 2021년 1월부터 전주시사회혁신센터 1층에 위치한 "콩닥콩닥카페"를 운영하여 매출 증대를 도모하고, 지역사회와 상생하는 카페사업 운영 중임
- 2021년 12월 전주시립금암도서관과 계약하여 2022년 2월 전주시립금암도서관 내부에 "콩닥콩닥카페금암점"을 오픈하여 현재 2개의 카페 사업을 운영하고 있음
- 전문교육 등 전문기술 습득을 통하여 개인역량 강화 및 지속 가능한 일자리로 창업을 희망하는 청년들이 자활기업 창업을 목표로 사업을 운영하고 있으며 이를 위한 토대 마련 도모

3) SNS마케팅사업 운영

- SNS에 민감하고 친숙한 청년층에게 SNS마케팅 교육, 블로그마케팅 교육 등의 전문교육을 진행하고, 사회적기업"커넥트"에 교육과 실습을 진행하여 SNS마케팅 사업 운영
- 자활센터, 자활기업, 사회적기업, 협동조합 등의 생산품과 서비스를 홍보함으로써 대기업생산품에 비해 낮은 인지도의 생산품등의 인지도 향상을 도모, 스마트스토어에 상세 페이지 제작 및 고객관리, 판매연결을 통해 새로운 판로개척 지원

- SNS마케팅사업의 집중도 향상 및 전문성 향상을 위하여 2022년도 1월 사회서비스형사업단"에이블사업단"으로 사업을 운영하여 자활기업 창업을 위한 토대 마련

4) 케이터링 및 푸드트럭사업

- 카페사업과 연계하여 계약한 거래처에 케이터링서비스를 제공하여 매출을 확보하고 지역 내 기관 등에 납품 및 홍보하여 인지도 확산 도모
- 케이터링 사업으로 샌드위치, 김밥 등의 음식 제조기술 수준을 향상하고 제조 및 판매경험으로 분식집 자활기업 창업 지원
- 군산여성인력개발센터와 푸드트럭사업 계약을 진행하여 매출확보 및 고객대응 기술 능력 향상 및 판매 경험 제공
- 사업의 원활한 운영을 위해 협동하고 배려하는 경험으로 소속감 및 공동체성 향상 지원

나. 사업단 운영 세부내용

1) 참여자 역량강화

- 정기적으로 취업 및 창업교육으로 이력서 및 자기소개서 작성 교육을 통해 숙련도 향상 및 면접기술 교육 및 모의면접을 통해 면접에 대한 대비 지원
- 연 1회 이상 ISP를 작성함으로써 본인의 진로등의 미래계획을 현실화하고 계획의 단계를 구체화하였으며, 월 1회 상담을 진행하여 본인의 진로계획에 대한 진행상황을 담당자와 점검하도록 진행함.
- 21년도 7월 ~ 22년도 6월 동안 청년들의 진로과 관련된 전문자격 취득을 위하여 학원비, 시험접수비, 교재비 등의 27건의 진로 관련 자격증 취득 관련 지원을 진행하여 간호조무사 외 15건의 자격취득할 수 있도록 지원함.
- 전북광역센터와 연계하여 청년들의 직업심리검사를 진행하고 상담을 진행함으로써 본인의 성격과 직업특성에 맞는 직업에 대해 인지할 수 있도록 지원하여 원활한 진로설정을 지원함

2) 사업단(콩닥콩닥 카페) 운영 세부내용

- 카페창업에 관심이 있는 청년들에게 카페 바리스타 교육과 제과제빵 교육을 진행하여 전문기술이 향상할 수 있도록 지원
- 2020년도 12월 ~ 2021년도 1월 전주대학고 리빙랩 프로젝트와 연계하여 카페사업에 대한 고찰과 회의를 통해 긍정적인 카페 이미지 형성하여 2021년도 1월 콩당콩닥 카페사업 운영
- 2021년 12월 전주시립금암도서관에 무상사용허가 신청서를 제공하여 2022년 1월 전주

시립금암도서관 공유재산(카페)사용 허가를 받아 2022년 1월부터 2024년 12월까지 총 3년 동안 "콩닥콩닥금암점"카페를 운영하여 총 2개의 카페사업 운영

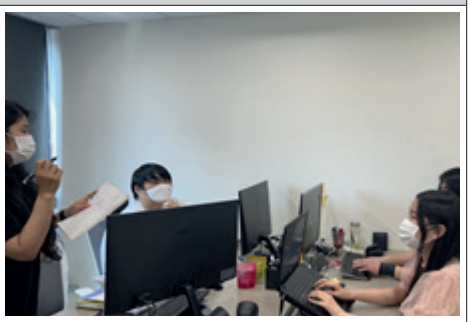
- 카페재료를 전주시내에 있는 사업체를 이용하고, 계절마다 전주로컬푸드에서 재료를 구입하여 직접 만드는 수제음료를 개발하여 지역경제와 협력하여 상생하는 카페 이미지 형성
- 카페사업을 운영하는데 있어 NO플라스틱을 목표로 테이크아웃 용품을 PLA소재와 종이로 전부 대체하였으며, 무분별하게 버려지는 컵홀더를 쿠폰으로 제작하여 깨끗한 컵홀더를 재사용할 수 있도록 하는 등 친환경 카페의 이미지 형성
- 정기적 기술교육을 진행하여 계절별 신규 메뉴로 고품질의 다양한 메뉴를 제공하고, 긍정적인 카페 이미지 형성으로 2021년 7월 ~ 2022년 6월 102,944,161원의 매출 발생
- 카페 창업을 희망하는 청년들에게 지속적인 전문적인 교육의 지원과 판매활동을 통한 숙련도 향상으로 매출이 지속적으로 향상 및 유지 될 경우 자활기업 창업을 도모할 계획

콩닥콩닥 카페	지역경제 활성화를 위한 메뉴개발	친환경 카페사업 아이디어

3) SNS마케팅사업

- SNS와 친숙하다는 청년층의 특성을 고려하여 SNS마케팅 사업에 관심이 있는 청년들을 대상으로 전문적인 기술 교육 및 마케팅 교육을 진행하여 직무숙련도 향상을 지원
- 사회적기업"커넥트"와 협약을 진행하여 청년들이 실습을 통해 사업을 배우고 경험함으로써SNS마케팅 사업의 구조와 순환과정을 배움으로써 사업으로써 경험치를 쌓음.
- 제품의 질은 좋으나 대기업에 비해 낮은 인지도인 가진 자활센터, 자활기업, 사회적경제업체,협동조합 등의 생산품과 서비스를 홍보함으로써 인지도 향상을 도모함으로써 업체와 함께상생하는 구조 확립하였고, 온라인판매를 위해 라인을 구축하고 네이버 블로그와 인스타그램, 홍보를 진행하고 스마트스토어 링크를 통해 홍보부터 판매라인까지 연결함으로써 새로운 온라인 판매라인의 활성화까지 도모함
- 2021년도 4월 사업자등록증에 업태, 종목을 추가하여 사업을 운영하여 5업체(이츠레드, 플로디오, 떡전문점 소담, 김정은브레인연구소, 전주지역자활센터 한입푸드)의 마케팅 홍사업 운영하였으며, 2022년부터 사회서비스형 에이블사업단'으로 자활기업을 목표로 전문

적인 사업을 운영

SNS마케팅 사업(에이블사업단	
	

4) 케이터링 및 푸드트럭 사업

- 제과제빵 교육을 통해 기술을 습득하고 선진지 견학을 통해 케이터링 디저트 서비스 및 도시락, 샌드위치박스, 다과박스 등에 이해도를 높여 사업 운영
- 카페사업과 연계하여 전주시사회혁신센터에 입주한 사업체에 케이터링서비스를 제공하여 매출을 확보하고 지역 내 기관 등에 납품 및 홍보하여 인지도 확산 도모.
- 케이터링 사업으로 샌드위치, 김밥 등의 음식 제조기술 수준을 향상하고 제조 및 판매경험으로 분식집 창업에 대한 창업 욕구로 자활기업 창업을 목표로 자립목표 설정함
- 임○○ 참여자의 자립목표를 지원하고자 한국자활복지개발원에서 진행하는 '21년 4차 자활기업 창업자금 지원사업'에 신청하여 2021년 8월 '21년 4차 자활기업 창업자금 지원 사업'에 선정됨. 임대보증금과 운영자금 지원을 통해 2021년 9월 9일 '우리집분식' 자활기업 사업자등록증 발급, 2021년 10월 15일 자활기업 인정서 발급하여 '우리집분식'자활기업 창업

케이터링 사업	푸드트럭 사업

- 군산여성인력개발센터와 푸드트럭사업 계약을 진행하여 매출확보 및 고객대응 기술 능력 향상 및 판매와 판매 경험을 통해 자신감과 자존감을 회복하고 자신에 대한 부정적인 인식

이 개선되는 모습을 보임, 고객대응의 빈도가 많아짐에 따라 대인관계 수준이 향상

다. 지역 연계

1) 센터 내부 연계

- 정기적으로 진행하는 취업교육으로 이력서 작성방법, 자기소개서 작성방법, 이미지메이킹, NCS교육등의 교육을 진행함으로써 공기업이나 일반 사업체의 취업을 희망하는 청년들에게 필요한 기본적인 취업기술 향상 도모
- 창업교육 진행하여 창업에 대한 이유 없는 두려움과 부정적인 인식에 대한 이해와 인식 변화를 도모하여 '우리집분식' 자활기업 창업을 지원하였으며, SNS마케팅 사업의 사회서비스형 사업단으로 전환 및 운영에 대한 적극성 향상, 카페사업의 목표를 자활기업 창업목표 확립으로 사업의 확장을 위한 적극성 향상을 도모.
- 참여주민 정서적 완화 및 스트레스 해소를 위해 신년회 및 한끼나눔 & 생일프로그램 진행으로 참여자들의 공동체성 향상

2) 외부연계

가) 한국지역자활센터협회

- 교육부, 한국교육방송공사, 사회복지공동모금회와 함께하는 EBS 학습교재지원

나) 전북광역자활센터

- 청년들의 전문 자격증 취득 지원을 위한 전북광역자활센터에서 진행하는 전문인력양성과정에 참여하여 3개의 전문자격 취득
- 카페사업, 케이터링사업, 푸드트럭 사업의 안정적이고 전문적인 운영을 위한 식품위생교육 연계 및 카페사업의 전문성 향상과 전주지역자활센터 청년사업단 카페만의독창적인 메뉴 개발을 위한 전문직무교육 연계

다) 전주시정신건강복지센터-마음치유전담반

– 청년들의 우울 및 불안의 정신질환을 조기 발견하여 예방하며, 적극적인 치료지원을 위한 우울 및 불안 스트레스 척도 검사를 진행

라. 개인 및 사업성과

1) 취업

참여자	자격증 취득 및 취업 내용	취업 일시
우○○	보육교사 취득. / 어린이집 보육교사 취업	2022년 4월
이○○	지방공무원(9급) 취업	2022년 1월
강○○	민간기업 취업	2022년 3월

2) 자활기업 창업

(1) 임○○ 참여자

- 임○○ 참여자는 2018년 10월 22일에 청년자립도전사업단에 참여하여 2020년도 케이터링 사업과 푸드트럭 사업에 참여하며, 디저트교육 등의 전문 기술 교육을 받았으며, 2021년도 카페사업에 참여하여 사업 운영 기술과 고객대응 기술 수준 향상으로 창업에 대한 의지를 가짐
- 케이터링사업을 운영하며 납품한 샌드위치, 김밥등 도시락납품으로 직무 수준을 향상함으로 인해 분식집 창업에 대한 참여자의 창업 욕구에 대해 센터에서 한국자활복지개발원에서 진행하는 '21년 4차 자활기업 창업자금 지원사업'에 신청하여 2021년 8월 '21년 4차 자활기업 창업자금 지원사업'에 선정
- 2021년 9월 9일 우리집분식 자활기업 사업자등록증 발급, 2021년 10월 15일 자활기업 인정서 발급

02 참여자 우수 사례

가. 우○○ 참여자

- 2019년도 8월에 우○○ 참여자가 청년자립도전사업단에 참여 음. 우○○ 참여자는 예고를 졸업한 후 ○○대학교 아동복지학과를 졸업하였으나, 보육교사 2급 자격취득을 위한 이수과목에 대한 이해 부족으로 필수과목을 이수하지 못하였으며, 아동복지 관련 실습 6주 과정의 중간 포기로 인해 실습 미이수로 보육교사자격을 취득하지 못한 채 졸업하였음. 참여자는 대학졸업 후 마땅한 일자리를 구하지 못하고 아르바이트에서도 적응을 하지 못한 상황에서 자활 참여를 하게 됐고, 자활참여의 목적이 수급유지임에 따라 취업과 탈수급의 의지가 낮은 수준으로 자활 참여를 시작하였음

1) 직업검사 및 SWOT분석 및 결과 상담

가) 직업선호도 검사(L형) 종합결과

- 직업흥미 유형은 SC형으로 사회형과 관습형의 수준이 높지만 점수의 수준이 너무 낮아 스스로가 좋아하거나 싫어하는 수준으로 여기는 흥미정도의 수준이며, 표준점수인 타인과 비교하였을 때 매우 낮은 수준임에 따라 뚜렷한 관심분야가 없으며, 본인이 무엇을 좋아하는지 관심 분야가 뚜렷하지 않은 모습임

S 본인강점	목표를 정하면 해낸다.
W 본인단점	조용한 성격이다. 적극적이지 못하다.
O 자활기회	청년자활이라는 기회
T 자활장애물	수급유지

나) SWOT분석 진행

- 우○○ 참여자는 내성적인 성격으로 낮은 대인관계 수준을 보이며, 본인도 그에 대해 인지하고 있은 상황이고, 수급유지를 목적으로 자활참여 하였으나 청년자립도전사업단을 기회로 인지하고 있음

다) 상담 진행

- 우○○ 참여자와 상담을 진행함에 따라 본인의 흥미나 희망하는 직업이나 진로에 대해 모호한 모습을 보이는 모습에 아동복지학과 졸업을 하였으나 보육교사 자격을 취득하지 못한 상황을 확인하였으며, 직업선호도 검사 결과 SC형으로 사회관습형임을 확인 후 진로목

표를 보육교사로 어린이집에 취업하는 것으로 설정, 학점은행제로 보육교사 2급 자격 취득, 취업에 긍정적인 지원이 될 수 있는 자격을 취득할 수 있도록 상담 진행하고, 자격취득 후 어린이집 취업으로 목표 설정함

2) 자격 취득

- 2021년 2월 보육교사 2급 자격취득
- 2020년 11월 2종보통 자격취득

3) 취업 지원

- 취업교육으로 이력서, 자기소개서 작성 교육을 정기적으로 지원하고 면접관련 교육 및 취업박람회의 모의면접으로 취업기술 향상을 지원하였으나 본인의 낮은 수준의 대인관계능력 및 자신감, 적극성으로 인해 이력서류는 합격하였으나 면접에서 떨어지는 등의 취업 실패가 반복되어, 자존감이 하락하는 등의 부정적인 정서로 취업에 대한 동기가 흔들리는 경우 상담을 통해 지속적으로 취업에 도전할 수 있도록 사례관리함

4) 취업

- 지속적인 취업에 대한 도전으로 2021년 4월 어린이집에 취업하여 자립목표를 달성하였고, 현재까지 해당 어린이집에서 재직중으로 1년 5개월동안 지속적인 직업생활을 유지중임

희망상
(10개소)

광주남구지역자활센터(청년스토리)

경기안산양지지역자활센터(청년자립도전사업단)

경남진주지역자활센터(청년자립도전사업단)

대구수성구지역자활센터(청년자립도전자활사업단)

대전중구지역자활센터(청년자립도전 다온사업단)

서울강북지역자활센터(청년자립도전사업단)

서울영등포지역자활센터(청년자립도전내일사업단)

인천희망지역자활센터(청년자립도전-22)

전남장흥지역자활센터(청년자립도전사업단)

전북전주덕진지역자활센터(청년자립도전사업단)

광주남구지역자활센터

소 속	광주남구지역자활센터
사업단명	청년스토리

01 사업단 운영

1. 주요사업

가. 사업개요

1) 사업단명: 청년스토리(광자다방)

2) 참여인원: ○○명

3) 사업목적

- 청년수급자들이 꿈과 목표가 없어 진로결정에 어려움을 겪는 사례를 고려하여 직업훈과 기술경력을 축적할 수 있는 커피전문점을 통해 저소득층 청년층을 위한'맞춤형 자립지원'을 지원
- 사업을 통해 심리 정서적 안정 및 사회성 함양, 자립역량강화를 지원함으로써 추후 취 창업을 통한 자립을 도모

나. 2022년 사업계획

- 지역특화사업의 공동브랜드 커피사업단 참여로 근로의지 고취
- 사례관리를 통한 참여자별 1인 1개 자격증 취득지원
- 직무교육을 통한 진로, 직업 역량 강화
- 청년들이 희망하는 직종에 관한 교육지원 및 정보제공

다. 2022년 사업성과

- 청년자립도전사업을 통하여 근로능력 확보 및 안정적인 일자리 마련
- 창업 및 창업지원으로 취업 3명, 취업예정자 1명
- 진로계획 수립을 통하여 참여자별 1인1개 자격증 진행
- 전문적인 교육지원으로 통하여 국가공인 및 민간 자격증 2명 교육지원

2. 사업단 운영 세부내용

가. 참여자 역량강화

1) 진로계획 수립지원(교육 및 자격증 취득 포함)

이름	자립계획	교육과정	결과 및 성과
김○○	일반회사경리 취업	·전산응용건축제도기능사 ·워드프로세스 시험공부 ·인성지도사2급자격증 공부 ·전산회계1급 온라인수강	경동택배사무경리취업
김○○	건축사무소 취업	·전산응용건축제도기능사 자격증 준비	건축사무소취업
김○○	취업	·운전면허 준비 ·타일시공사 자격증 ·사회복지사2급 자격증	·운전면허취득 (1종보통) ·영림테크제조업취업
서○○	취업	·정보처리기능사 ·컴퓨터활용능력2급	조선대학교음악교육과 2학년2학기복학
김○○	취업	·바리스타2급	-
배○○	경리취업(21년)	·ERP회계2급 ·바리스타1급	ERP회계2급 취득
	창업(22년)	·제과*제빵 자격증 취득 ·바리스타1급 준비	제과*제빵 필기합격
김○○	화장품회사 취업(21년)	·맞춤형 화장품 조제관리사 ·포토샵	·광주청년일경험드림 (주식회사 딥시) ·맞춤형 화장품 조제관리사 취득 ·GTQ(그래픽기술자격) 1급 자격증 취득
	일러스트회사 취업(22년)	·GTQ(그래픽기술자격) 1급 자격증 준비	
정○○	관광통역안내사 취업	·관광통역안내사 자격증	관광통역안내사 필기시험예정(8.20)
장○○	제빵분야 취업	·제빵기능사 자격증 취득준비	제빵기능사자격 취득
		·제과기능사 자격증 취득준비	제과기능사자격 취득
김○○	취업	·매경테스트 자격증 준비	대학복학
신○○	취업	·바리스타2급 자격증준비 ·일러스트자격증 준비	바리스타2급 학원 9월 수강예정

2) 참여자 변화정도

○ **참여자 성장추이 점검 결과**

참여자	3월 성장추이	6월 성장추이	결과
배○○	30점	40점	10점상승
김○○	28점	32점	4점상승
정○○	33점	39점	6점상승
장○○	40점	46점	6점상승
- 청년스토리 참여자 4명을 대상으로 성장추이를 점검한 결과 평균 7% 향상			

나. 사업단 운영

1) 사업단 비전의 구체성 및 독창성

○ 비전

- 청년수급자들의 꿈과 목표가 없어 진로결정이 어려움을 겪는 사례를 고려하여 직업훈 련과 기술경력을 축적할 수 있는 커피 전문점

○ 독창성

- 1:1상담으로 맞춤형 자립지원을 통한 전문적인 자격취득 교육을 통한 직무 및 직업능력향상으로 청년참여자의 탈수급유도
- 저소득층 청년층의 맞는 '맞춤형 자립지원'을 지원하여 직능역량뿐만 아니라 심리·정서적 안정 및 사회성 함양을 동시 제공

2) 사업장 관리·운영

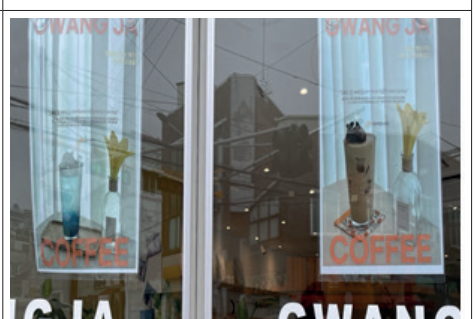
○ 사업장 위치: 광주광역시 남구 양림동 97

양림동 근대문화거리 중심지에 청년들의 인기 사업 아이템 사업으로 광주 자활사업을 대표하는 공동브랜드 커피숍"광자다방"을 운영함으로써 청년들의 점포 운영 능력을 키우고 관련 자격증 취득 및 취·창업의 기회를 제공함으로써 경제적 능력을 확보함

사업단 운영(양림동 광자다방)	사업단 운영(바리스타 자격취득 및 근로)
자조모임 및 운영위원회	직무 교육
시그너처 음료개발	컵과일

4) 사업단 홍보

○ 홍보사진

광자다방 SNS(인스타그램)	광주광역자활센터SNS(인스타그램): '소소드림'
쿠션형 담요	텀블러백
	
매장 앞 입간판(배너)설치	브로마이드 매장부착

○ 참여자발굴활동

남구지역 청년의 취업과 자립을 위한

청년자립도전사업단 '청년스토리' 참가자 모집

○ 지원대상
- 근로능력 있는 수급자 등 저소득 청년(만18세~39세) / 총인원 7명

○ 참여기간 및 조건
- 참여조건: 1일 8시간, 주5일 참여
  (※월급여: 시장진입형 자활근로기준(일 60,300원 지급, 표준 월소득액 1,463,800원)
- 참여기간: 최대 3년
- 참여내용: 청년자활근로사업단(광자다방) 운영 참여
  개별맞춤형 자립능력향상지원 향상 프로그램 참여

○ 지원내용: 개별 맞춤형 자립능력 향상 프로그램 운영 및 일자리 연계 지원
- 개인별 자립계획 수립 및 역량강화 지원(직업심리검사, 교육, 직업정보탐색 등)
- 전문적인 직무교육을 통한 근로능력 확보
- 자격증 취득 및 취·창업에 필요한 교육비 지원 (3년간 최대 220만원 한도)
- 청년내일저축계좌 가입을 통한 자산형성지원

○ 신청 및 문의: 남구지역자활센터 062)676-5086

자조모임 및 운영위원회

직무 교육

사업단 운영(양림동 광자다방)

사업단 운영(바리스타 자격취득 및 근로)

광주광역시 남구 · 광주남구지역자활센터

광역지자체 및 게이트웨이와 연계하여 전담관리자가 사업단에 대한 사업소개를 수시로 전달함과 희망자 실습 등을 통해 참여자를 모집함

다. 지역연계

1. 센터 내부 협력정도

가) 음료개발

(1) 필요한 재료 구입

- 대표메뉴에 필요한 재료를 지원해주고 있기 때문에 참여자는 금전적 제한 없이 자유롭게 원하는 상품을 제조해볼 수 있음

(2) 판매 내 판매기회 제공

- 참여자가 제조한 상품을 매장 내 판매해 볼 수 있도록 해 이를 통해 참여자의 성취감, 만족도가 높아져 자존감 자신감 향상에 도움이 됨

(3) 센터 내 음료 주문

- 센터에서 진행하는 회의, 스터디 음료 주문하는 경우가 있음
- 사업장 매출 향상에도 도움이 될 뿐더러 참여자들이 만족감을 느낄 수 있음
- 단체메뉴 제조 시 의기투합하여 참여자들 간의 소통 친목을 다지는 좋은 기회가 됨

나) 매장 내 노트북 제공

- 문서 작성 및 프린트를 자유롭게 할 수 있도록 매장 내 노트북을 제공해주어 카페 사업장에서 필요한 레시피 안내 문구를 작성하여 사업장내 비치하도록 함
- 참여자는 본인이 제작한 문서가 매장 내에서 사용되어 있어 성취감을 느낀다고 이야기하였음 자기

  량에 참여자는 본인이 디자인한 상품을 활용되는 것을 보고 더 연습하고 발전해야겠다는 생각이 들었다고 함
- 참여자가 필요한 자격증정보제공 및 구인구직 정보제공를 전담관리자가 제공을 하면 취업이력서을 작성하고 직업선호도 검사도 하면서 자기역량이 도움을 줌

매장 쿠폰디자인	레시피 작성

2. 기타 그 외 연계

(1) 아름다운가게 후원물품

- 마스크 7개입 제공
- 립스틱 제공

(2) 저소득층 한시 긴급생활지원금

- 조건부수급자(생계)대상 선불형카드 지급

(3) 남구청 광주사회복지공동모금회후원

- 설날 명절 상생카드 50,000원 6매 제공

(4) 사회복지공동모금회 광주광역지회후원

- 후원의료 총 41개 제공

라. 개인 및 사업성과

○ 취·창업성과

1. 취업성과

이름	구분	성과
김○○	취업	건축사무소(지인디자인)
김○○	취업	경동택배(사무경리)
김○○	취업	영림테크제조업
김○○	취업(예정)	광주 청년일경험드림(주식회사 딥시)

2. 참여자 역량강화(자격증 취득)

이름	구분
김○○	운전면허취득(1종보통)
장○○	제빵기능사
김○○	GTQ1급

김○○	맞춤형화장품조제관리사자격증
배○○	회계정보관리사 2급

○ 자조모임 운영

1. 운영위원회 (총 12회 진행)

(1) 일　　시: 자조모임(운영위원회)은 매월 넷째주 화요일 오후 2시

(2) 주요내용: 월별 활동보고 및 공유, 계획논의, 개인별 계획 및 진행사항 등활동공유 사업단 운영에 필요한 논의 및 계획

(3) 세부내용: 매월 1회 이상의 운영위원회를 통하여 참여자들의 계획 추진상황을 공유하고, 매월계획이 얼마나달성되었는지,관심사가어떻게변경이되었는지점검하는시간을

가짐.전월계획이이루어지지않았을시면담을통해참여자에게지원필요사항을파악하고,사업단이벤트 진행계획과 다음 달 이벤트 예정계획 공유하고 있음

(4) 운영위원회 활동일지 및 사진

일시	2022. 6. 27. (월) 13:30~14:30		장소	청년스토리 사업장 광자다방
참석자	참여자(5명) : 배○○, 김○○, 장○○, 김○○, 신○○ 전담관리자(1명) : 남○○			
사업단 운영현황	- 개인별 계획 및 진행사항 공유 - 광자다방 매출액 확대를 위한 이벤트 및 홍보 진행 예정 - 신 메뉴개발에 대한 논의			
구성원 활동현항	이름	추진내용	추후계획	
	배○○	한국사 온라인 강의 수강	제과 · 제빵 기능사 자격증 준비	
	김○○	GTQ(포토샵) 1급 자격증 관련 공부	청년 일경험 드림 준비	
	장○○	제과 · 제빵 기능사 자격증 취득	제과 · 제빵 기능사 이력서 준비	
	정○○	한국관광통역안내사 자격 취득	한국관광통역안내사 자격 취득	
	신○○	-일러스트 자격증	바리스타 자격증 준비	

	논의 및 결정사항
안건토의	1. 개인별 계획 및 진행사항 공유 - 배○○: 8월~9월 제과 제빵 기능사 자격증 취득 예정으로 7월 학원 알아보기 - 김○○: 청년 일경험드림을 통해 사무직이나 디자인 일에 대한 경험을 하고 싶어 함 - 장○○: 제과 · 제빵 기능사 자격증 취득으로 관련 분야 취업공고 확인하여 취업 준비 - 정○○: 한국관광통역사 자격취득 후 실습 진행 - 신○○: 바리스타 자격증을 취득하고 싶어함 2. 6월 이벤트 및 진행사항 공유 - 6월 이벤트 음료로 블루레몬에이드 판매 함 - 크로플 재료 구입을 통해 크로플을 판매 함. - 광자다방 운영매뉴얼 교육 및 고객은대교육을 실시하였고, 실시한 결과 기계장비를 직접 수리 할 수 있는 기술을 습득하였으며, 커피숍을 운영하며 고객을 위한 응대 기술을 습득할 수 있었음 3. 7월 이벤트 진행 계획 - 장마철이 다가오는 만큼 비가오는날에 대한 이벤트를 진행 계획 (예: 비가오는 날 친구 커피는 광자가 쏜다, 일정금액 이상구매고객 냉방병 예방 무릎 담요 증정 등) 4. 홍보 관련 논의 및 진행 예정 - 블로그 홍보를 하고 싶음. 블로그 계정을 센터 계정으로 만들어주면 청년들이 직접 블로그 를 관리하고 광자다방을 홍보 하고 싶어함 - 센터계정 공유가 가능한지 알아본 후 시행하기로함
공지사항 및 정보 안내	1. 소모품 및 원자재 관리 대장 점검하기 2. 코로나19 예방 및 위생관리 상기 3. 장비점검 및 고객응대 잘히기
차기회의 일정	2022년 7월 27일 14:00~16:00 (추후 상황에 따라 변경될 수 있습니다.)

운영위원회 활동 사진	청년스토리 간담회 사진

02 참여자 우수 사례

1.참여자 우수 사례

가) 참여자 기본정보

참여자 김○○는 유년시절 가정불화로 인해 경제적·심리적 어려움이 많았으나 본인이 처한 생활을 극복할 수 있다는 신념과 긍정적인 에너지와 학업에 대한 의지가 높았음

부모님에게 독립에 대한 열망이 높았고 스트레스의 회피하고자 하는 성향이 강하고 현실을 안주하는 성향이 있었음

손재주도 좋고 근무환경에 적응을 하면 일의 처리가 빠르게 할 수 있는 강점을 지녔고 무엇보다도 취업의지가 높아 자활 참여 경험이 있는 지인의 소개를 받아 지자체 의뢰로 청년자립도전 사업에 참여하게 되었음

게이트웨이 과정 이후 초기상담 당시 본 대상자는 심리, 가족 ,취업 등의 복합적 문제에 당면하여 위기 상황에 있었지만 이러한 역경 속에서도 자립을 위해 최선을 다하는 자세와 성실함이 강점이었음

자활근로 참여 직후 자격증을 취득하는 열의와 대학교 졸업 이상의 학교와 건강 등 다양한 강점 발견과 발전 가능성이 보여 사업단 배정함

담당자는 자립 과정의 조언자 및 협력자가 되어 김○○의 자립 방해 요소를 해결하며 생활안정과 성공적인 취업 등 긍정적인 변화를 도모하고자 함

교육비를 지원받으며 근로 시간으로 인정받을 수 있어 이루고 싶었던 꿈들을 펼쳐 볼 수 있는 기회가 생겼다며 적극적인 자세로 자립계획을 수립하게 됨

2.욕구 및 서비스지원

가) 사례관리과정

1) 초기상담

○ 기본사항

대상자	김○○	초기상담일	21.03.04
참여경로	지인의 소개 및 지자체 의뢰	수급유형	일반수급자
가구형태	한부모+자녀	학력사항	대졸(학과:화장품과학과)
건강사항	·신체: 양호 ·정신: 우울함, 나태함	자활사업참여일	21.03.05

○ 가족사항

관계	성명	성별	동거여부	학력	직업
본인	김○○	여	o	대졸	자활참여
모	신○○	여	o	-	없음
오빠	김○○	남	o	대졸	아르바이트

나) 사정단계

○ 문제 및 욕구사정

구분	문제사정	욕구	우선순위
근로	·사회생활 ·직무능력부족	·사회생활이 두려워요 ·일러스트자격증정보지원 ·학원비지원필요	1
경제	·가난의 대물림	·수급자가 유지 ·집의 경제적으로 도움	2
심리정서	·스트레스 회피 ·자존감 낮음	·현실에 안주하고자 현실고민을 하게 되면 스트레스 회피 ·미래에 대한 막막함과 스스로 최책감	2

3. 계획수립

가) 자립계획(ISP)수립

1) 자가진단

단점	· 자존감 낮은 편이다. · 일을 몰아서 하는 경향이 있다. · 강제성이 없다면 실천성이 없다. · 직무경험(유사경험)이 부족하다.
장점	·그림을 잘 그리고 손재주가 있다 ·적응력이 좋다 ·원만한 대인관계를 유지할 수 있다. ·일하는 환경에 적응되면 빠르게 일을 처리 할 수 있다.

2) 자신의 자활계획

단기목표	·청년자립도전사업단을 통해 사회경험 ·자격증 취득(1~2개) ·인턴취업(광주일경험드림지원) 및 탈수급

장기목표	·일러스트 디지인회사에 취업하여 장기근속 ·청년자립도전사업단을 통해 경제적 및 거주자립 ·저축하기

3) 합의된 자활경로 및 요청사항

목포경로	·청년자립도전사업단 참여하기 ·일반시장으로의 취업(일러스트디자인회사)
도움받고 싶은 것	·자격증 취득지원(학원비, 인강비, 도서비) ·취업처 정보제공(일러스트디자인 관련된 회사) ·사회성 향상 (사업단을 통한 금전적 지원과 사회성향상)

나) 자활지원계획(ISP)수립

참여자의 제시된 욕구		자활지원계획		
순위	내용	제공 서비스 계획	실행기간	연계기관
1	사회활동 경험이 없고, 현실에 안주하고자함	바리스타 자격증 취득을 통한 사업단 참여	21.03~21.11	팜스커피디저트평생교육원
2	취업을 위한 전공 관련 맞춤형 화장품 조제관리사 취득	자격증 취득 정보 제공 및 교재비 지원	21.05~21.10	-
3	취업에 도움되는 이력서, 자기소대서 작성법을 알고 싶음. 모의면접을 준비하고 싶음	취업지원 역량강화 교육 프로그램 참여	21.06~21.06	광주광역자활센터
4	취미를 직업으로 살리고 싶고, 관련 자격증을 취득하고 싶음	동화삽화 또는 제품 디자인 관련 정보 제공 및 GTQ자격증 학원비 지원	21.06~21.11	SBS아카데미컴퓨터아트학원
5	광주청년일경험드림 12기에 참여를 통해 화장품 제조, 마케팅 직무경험을 쌓고 싶음	지역주도형 청년일자리사업 모집기간, 지원대상, 지원내용 안내 및 신청방법 및 절차 안내를 통한 참여 지원	22.07~22.07	광주남구지역자활센터
6	취업과정에서 포트폴리오 작성방법에 대해 잘 알지못해 준비가 미흡함	청년취업지원 역량강화교육 프로그램 참여 지원을 통해 취업역량을 강화시킬 수 있도록 지원	22.07~22.12	광주남구지역자활센터

4. 사업단 참가 후 변화

사업단 참여한 후 자격증 지원을 통해 생계유지 및 취업에 대한 희망을 실현할 수 있도록 지원하게 되었음. 사업단 내부에서 모든 참여자들과 원만한 관계를 유지하고 문제가 생기면 같

이 해결해주는 적극적인 모습을 보이며 긍정적 에너지를 다른 참여자들에게도 전달함. 대학 학과인 화장품과학의 졸업해 맞춤형 조제관리사 취득을 하게 되었고 취업에 도움이 되는 이력서, 자기소개서 작성법 정보제공을 위해 "취업지원 역량강화교육프로그램"교육 참여함. 취업을 위해 자격증 취득을 노력을 가하여 바리스타 2급과 GTQ(그래픽기술자격)1급 자격증을 취득하게 됨. 김○○ 손재주가 좋고 그림을 잘 그리는 장점이 있어 자기 특성에 맞는 자립계획을 세워 5월 GTQ(그래픽기술자격)1급 취득함. 김○○참여자가 그래픽기술자격증을 취득하여 매장 홍보물을 제작해 직접 디자인을 만든 홍보물을 거래처업체에 맡겨서 피드백을 받고 자기가 만든 홍보물 매장 전시하면서 성취감을 느낌. 그래픽 기술 관련 직무경험이 부족해 인턴을 할 수 있는 광주 청년일경험드림을 모집기간, 지원대상, 지원내용 안내 및 신청방법 및 절차를 통한 정보제공 해주었음. 광주청년일경험드림을 통해 취업의 다양한 현장에서 인턴제공 및 소득보장으로 안정적인 취업으로 유도함

김○○이 제작한 매장 홍보물(배너,브로마이드,쿠폰)

김○○참여자는 청년일경험드림 지원분야의 디자인회사에 직무경험을 향상을 위해 8.1일 취업예정이며, 청년자립도전사업단을 참여하기 전 참여자에게는 "미래는 불안정하고 불투명하고 기대가 없는 것이었지만 청년자립도전사업에 참여하면서 변화하는 자신은 과거보다는 더 나은 미래를 그려볼 수 있겠다."라는 참여자들의 다짐을 들었을 때 담당자로서 도움이 되고자 하는 마음을 다해 참여자들을 응원하며 참여자가 사회의 한 구성원으로 자립할 수 있도록 지원을 할 것임

소 속	경기안산양지지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

□ 주요사업

1. 사업목적

○근로 및 탈빈곤 의지가 있는 청년들에게 맞춤형 교육훈련 지원 및 근로활동을 통한 근로 의지와 직무능력 향상으로 개인별 역량 강화를 하고자 함

○지속적인 상담 및 공동체 활동을 지원하여 참여자들의 자존감향상과 공동체성 회복을 지원하고자 함

2. 사업목표

1) 사업단 내 매출 활동 및 다양한 직무 경험을 위한 실습(체험)
2) 참여주민의 일상생활 및 근로활동 개선을 위한 상담
3) 공동체 활동을 지원하여 참여자들의 자존감 향상과 공동체성회복을 위한 지역 내 커뮤니티 교류 활동

3. 사업개요

1) 운영기간 : 2021.07.01. ~2022.06.30.
2) 사업장소 : 안산시 단원구 적금로5길 11, 1층 106호(고잔동)
3) 사업내용 :
   - 참여자 개인별 자립계획에 따른 목표수립, 사례관리를 통한 교육지원과 자격증 취득지원, 자원연계 지원 활동
   - 즉석 액자를 판매하는 공방 운영 및 카페 사업과 관련한 매출활동

4) 사업추진내용

사업명	목표	사업내용
조직관리	안정적인 사업단 운영	1) 사업단 정례회의 - 진행 : 월 1회 - 내용 : 사업활동 공유 및 논의, 사업단 운영목표 수립, 근태관리 등
		2) 계획·평가회의 - 진행 : 연2회(7월, 12월) - 내용 : 사업단 활동계획, 상반기 평가 및 하반기 계획, 연 활동평가 및 계획
교육훈련	근로의욕 고취 및 역량강화	1) 직무교육 - 진행 : 2분기, 3분기, 4분기 - 내용 : 취·창업교육 및 견학, 전문자격증 취득, 영업 및 홍보교육
		2) 소양교육 - 진행 : 1분기, 2분기, 3분기 - 내용 : 워크넷직업심리검사, 주민역량강화 교육, GSEEK 온라인 교육 (대인관계·의사소통 향상, 자기개발, 인문소양 등)
사례관리	개별맞춤형 사례관리 지원	1) 개별상담 - 진행 : 월 1회 및 수시 - 내용 : 개인별 자립경로 및 자활지원계획 수립, 사업단 활동계획 및 평가, 자립목표 진행점검, 집중사례관리 연계 등
		2) 자활지원 - 진행 : 필요시 - 내용: 일자리 및 창업 교육지원 및 연계 (탈수급유지지원사업 연계), 맞춤형 복지자원연계 등
매출증대	안정적인 수익구조 및 일자리 창출	1) 홍보 및 마케팅 - 진행 : 연중 - 내용 : 기프트어스 홈페이지 업로드, 블로그 제작, 사업단 SNS 홍보, 사업홍보, 이벤트, 작업과정 영상제작 등
		2) 신규거래처 개발 - 진행 : 상시 - 내용 : 지역행사 참여, 기업 및 공공기관 방문
		3) 사업장 관리 - 진행 : 연중 - 내용 : 위생관리, 안전관리, 시설보수 및 수리

5) 기대효과

○ 다양한 역량강화활동으로 자존감 회복 및 사회관계망 형성

○ 매출활동 및 실습을 통하여 근로의지 및 직무역량 향상교육 및 자격증 취득을 통하여 자립의지 강화

□ 사업단 운영 세부내용

1. 참여자 역량강화 지원

1) 교육 및 자격증 취득지원 현황

이름	교육 및 자격증 취득
강○○	- 사회복지사 2급 학점운행제 (수강중)
김○○	- 바리스타 2급 (취득) - 더깔끄미정리수납 2급 (취득) - 그래픽디자이너 GTQ 1급 자격증 (실기 준비중)
노○○	- 더깔끄미정리수납 2급 (취득)
백○○	- 더깔끄미정리수납 2급 (취득) - 사회복지사 2급 학점운행제 (실습 준비중)
이○○	- 바리스타 2급 (취득) - 더깔끄미정리수납 2급 (취득) - 컴퓨터 활용능력 2급 (실기 준비중)
정○○	- 컴퓨터 활용능력 2급 (취득)
차○○	- 바리스타 2급 (취득) - 더깔끄미정리수납 2급 (취득)
최○○	- 더깔끄미정리수납 2급 (취득) - 중학교 검정고시 학력 (취득) - 고등학교 검정고시 학력 (취득)

2) 사례관리지원

이 름	진로 목표	지립계획	비 고	참여자 변화정도
김○○	CAD 관련 취업	- GTQ 1급(포터일러스트)자격증 취득 후 실습 - CAD 사무실 취업 -2022년 4월 바리스타 자격증 취득(교육비지원)	- 2종운전면허증과 CAD기능사 자격증을 보유하고 있으며, 2021년 8월~11월까지 ㈜열정 사무실에 서 CAD 실습 경험이 있음. - 현재 내일배움카드를 사용하여 6/7~8/4(총 160 시간_40일 과정으로) 오전 9시부터 13시까지 그린컴퓨터 학원에서 GTQ 포터일러스트 자격증 과정 교육 수료증에 있으며, 국가공인자격증을 취득 후 실습 및 취업을 희망함. - 사업단 내 자활 역량이 가장 높은 편이며 개인 능력 및 발전 가능성이 높음 - 이번 자격증 과정을 마친다면 본인의 진로에 대해 스스로 결정하고 취업에 나설 것으로 예상됨. - 자격증 실기시험에 떨어져 포기하지 않고 실기시험 연습하고 자격증 취득을 목표로 함	(사업단 참여 전) 처음에는 자립계획이 없고 그저 생각 없이 시간을 보내기함 (사업단 참여 후 달라진 점) 자활센터에서 와서 미래에 대한 계획과 꿈이 생겨 꿈을 현실로 만들려고 노력 중

이 름	진로 목표	지립계획	비 고	참여자 변화정도
이○○	바리스타	- 2021년 9월 바리스타 자격증 취득 (교육비지원)	- 내일배움카드를 사용하여 컴퓨터 학원에 등록하여 컴퓨터활용능력 2급 필기 시험을 합격하였고 6/10, 11 실기시험 예정임. -실시시험에 떨어져 3번정도 재도전하였으나 취득하지 못하여 한달간 실기 연습을 하고 다시 실기시험을 볼 예정 - 사업단 반장으로서 책임감이 강하며, 카페에서 근무를 하면서 카페 관련 직종에 대해 많은 관심을 나타내고 있음. -본인 희망은 자활센터에 머무르는 3년동안 카페 업무를 익혀서 관련 직종에 취업하기를 희망함,	(사업단 참여 전) 처음에는 자신감이 부족하고 본인을 잘 드러내지 않으려고 하고 인간관계를 가지려 하지 않았음 (사업단 참여 후 달라진 점) 사업단 반장을 맡고 나서 자신감 있고 어떠한 상황에서든 나설 수 있게 되었음
차○○	중장비기사 물류회사 현장관리직	- 2022년 4월 바리스타 자격증 취득 (교육비지원) -2022년 5월 운전면헌증 취득 (교육비지원) - 중장비(지게차, 포크레인) 자격증 취득 후 취업 희망	- 군대에서 장갑차 운전수로 근무한 경험을 살려 중장비 자격증을 취득해 이와 관련된 기업에 취업하여 안정된 일자리를 얻기를 희망함 - 카페에서도 바리스타 업무를 책임지며 신메뉴 개발과 다른 동료들에게 기술을 알려주는 역할을 하고 있음. - 대인관계와 자활 역량이 높아서 중장비 자격증을 취득한다면 올해 안에 본인이 희망하는 분야로 취업이 가능하리라 예상됨.	(사업단 참여전) 오기전에는 아르바이트,공장 일 등을 하다가 2~3달 정도 쉬고 청년사업단에 들어가게 되었는데 들어오기 전까지는 몸 성하고 젊다는 생각으로 아무 일자리만 찾고 있었음. (사업단 참여 후 달라진 점) 사업단에 들어오고 나서 전문적인 일자리 찾고 배워서 미래를 개척하고 싶다는 새로운 생각이 들었다고 함

이 름	진로 목표	지립계획	비 고	참여자 변화정도
최○○	바리스타	-2022년 5월 중학교 학력 검정고시 합격 -2022년 8월 고등학교 학력 검정고시 시험 응시예정 - 바리스타 자격증 취득 희망	- 성격이 차분하고 내성적이며 꼼꼼한 면도 있어서 카페에서 주로 재고 파악 및 기록, 홍보관련 업무를 맡고 있으며, 이*재 반장님을 형으로 잘 따르고 다른 참여자분들과도 사이가 원만하고 잘 지내고 있어 문제 되는 경우가 거의 없음. -신규참여자에게 자신이 알고 있는 노하우를 잘 알려주고 카페 업무도 열심히 수행하고 있어 모범적임 -고등학교 학력 취득 후 계속해서 상위학력 취득을 위해 공부를 계속 할 수 도 있고, 바리스타 업무에 만족감이 커서 카페에 취업하는 것도 생각 중에 있음. -9월에 연수원에서 바리스타 교육이 예정돼있는데 1순위로 신청해 주기를 희망함	(사업단 참여 전) 물류 일을 하면서 학력 문제와 더불어 직장을 해결을 위해 다양한 길을 찾고 있었습니다. (사업단 참여 후 달라진 점) 과거에 비해 업무적 · 활력적인 여유가 생겼으며, 업무의 효율 등을 위해 체계를 잡기 시작함. 업무적 책임감이 올랐으며 나와 타인의 행동을 되돌아보는, 성찰 시간이 생김.
노○○	배달 관련 업체 외식업	-오토바이를구입하여 퀵서비스 업체 취업희망 -외식 배달 업체 or 종업원으로 취업 희망	- 2종오토운전면허증과 환경기능사 자격증 보유하고 있음 - 근로의지와 발전 욕구가 없고 힘들거나 하기 싫은 일인 경우 몸이 아프다고 핑계를 대며 회피하려고 하는 경우가 자주 나타남. 잘 못하는 척이나 모르는 척을 함. - 사업단에서 반장님과 최*성님이 옆에서 도와주며 근로 역량을 높이기 위해 노력중임. - 본인 명의의 개인부채가 500만원정도 있으며 사랑의 금융119 신청을 하여 6/8 대출신청 진행중에 있음 - 본인이 희망하는 일로는 배달일을 하고 싶다고 하며, 오토바이 퀵서비스 업무를 하고 싶다고 하여 탈수급유지지원 사업 담당자와 상담예정임	

이 름	진로 목표	지립계획	비 고	참여자 변화정도
백○○	사회복지사 취업 희망	- 2023년 2월 사회복지사 자격증 취득 후 요양보호사 자격증 취득 희망 - 이후 사회복지사로 취업 희망	-1종운전면허 보유 -한식,중식,일식 조리사 자격증 보유 -학점은행제 사회복지학 전공 중(실습만 남음) -개인 역량 및 근로 역량이 높은 편이며, 맡은 업무에 대해 충분히 혼자서 수행할 수 있는 능력이 있으며, 관심분야에 대해서는 적극적으로 익히려고 하는 경향이 강함 -자신이 잘 할 수 있는 음식이나 신메뉴 개발에 관심이 많으며 카페 업무도 금방 익히며 동료와도 관계가 좋음. 바리스타 자격증 취득 희망 -가끔 늦게 일어나 지각하는 경우가 일상생활 중 넘어지거나 다치는 경우가 종종 있어서 그 부분을 신경 써 지도가 필요함	-
강○○	어린이집 보육교사 취업 희망	-보육교사 자격증 취득 후 어린이집 교사로 취업하길 희망함	-고등학교 졸업 후 아르바이트나 취업 경험이 전혀 없으며 내성적인 성격으로 차분하며 카페 업무에 관심을 나타내며 열심히 하는 모습을 보임 -카페 관련 바리스타 자격증 취득을 희망하며, 자활센터에 머무르는 3년 동안 돈을 모아서 학비로 학점은행제로 아동가족학 전문학사와 보육교사 자격증을 취득하길 희망함. -근무태도와 성격이 차분하고 좋아서 사업단에 잘 적응 중이며, 앞으로도 개인 역량 발전이 기대되고 있음. -사회복지사 2급 학점 운행제를 시작하여 지역아동센터에 취업에 대한 부분도 고민 중	(사업단 참여 전) 처음 사업단에 참여 했을 때 보육교사 자격증을 생각하고 있었는데 자활하면서 동시에 진행하기 어려워 함 (사업단 참여 후 달라진 점) 사업단 동료에게 상담을 했고 사회복지사 자격증 따려고 학점은행제 시작 처음 왔을 땐 손님 응대를 아예 못했음. 지금은 커피 판매하면서 손님 응대를 하며 자신감이 생김

2. 사업단 운영현황

1) 청년이음카페 매출활동

사업명	주요품목	사업내용
청년이음 북카페	가비 드립 커피	- 케냐 AA, 만델링 고급 원두를 사용하여 고급진 원두의 깊은 맛을 느낄 수 있다. - 물이 커피층을 지나면서 커피의 기름 성분과 에센스를 흡수하여 비교적 깔끔하고 경쾌한 커피맛을 느낄 수 있다.
	북카페	- 동화, 소설, 시집, 에세이, 등 다양한 장르의 책을 준비해두어 남녀노소 누구나 마음의 양식을 쌓고 갈 수 있다.

2) 추억이음공방 매출활동

사업명	주요품목	사업내용
추억이음 한컷 공방	펄샤이닝	- 핸드폰 속에 간직하고 있는 소중한 추억의 사진 즉석(7분이내)에서 펄샤이닝 사진액자로 제작 - 다양한 액자 사이즈를 보유하여 소비자의 니즈를 맞추어 제작 - 공방액자 제작 시 카페 할인

3. 지역 연계

1) 센터 내부 협력

대상	내용	지원일	비고
차○○	자립계획에 따라 센터 내부 사례회의를 통해 운전면허취득과정 학원 연계 및 비용 지원	2022.04.17	운전면허 1종보통 취득

2) 기타 지원

대상	내용	지원일
이○○	경기사랑의 열매_긴급지원사업 에너지 빈곤층 가구의 월동 난방비지원사업	2022.02..18
차○○		
정○○		
노○○	취약계층 재무컨설팅 지원사업「사랑의 금융 119」5차	2022.03.22
백○○	경기복지재단 극저신용대출	2022.05.19
	좋은이웃들 5월 안경지원	2022.05.31

4. 사업 성과

1) 참여자 취·창업 성과

이름	취업일	취업처	비고
강○○	2021.07.16	디에스클린	예비사회적기업
송○○	2021.07.16	디에스클린	예비사회적기업
이○○	2021.07.14	손맛협동조합	자활기업

02 참여자 우수 사례

□ 참여자 우수 사례 (김 * 진)

"나에게도 도전할 꿈이 생겼습니다."

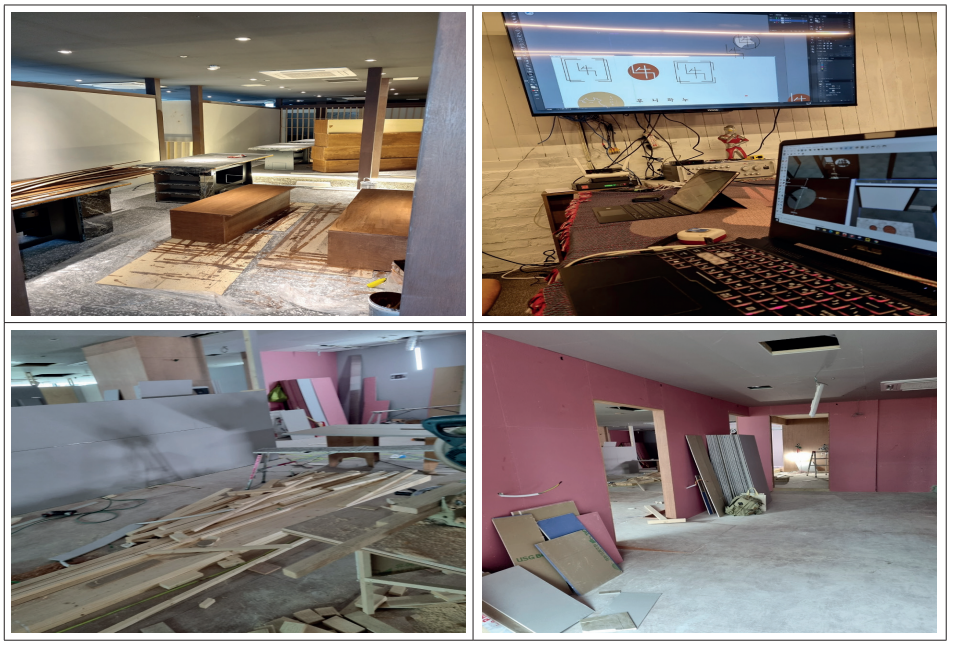
저는 고등학교 3학년을 위탁과정으로 진행하여 학교 대신 컴퓨터 학원에서 건축 캐드를 배우며 지냈습니다. 대학을 가지 않을 생각으로 위탁과정을 진행하며 학원에서 전산응용건축제도기능사 자격증을 취득했습니다.

고등학교 졸업 이후 대학을 가지 않고 친구의 소개로 의약품 배달 보조 아르바이트를 알게 되어 약 1년간 했습니다. 그러다 일이 너무 힘들어서 그만두게 되고 약 3개월 정도가 지났을 때 동사무소에서 연락이 왔습니다.

행정복지센터에서 기초 생활 수급자 유지를 하려면 근로를 해야 한다고 하지 않으면 생계급여가 끊기니 자활근로라도 해야 한다고 자세한 내용은 안산양지지역자활센터에 한 번 가보라고 해서 자활이라는 것에 대해 처음 알고 센터로 찾아갔습니다. 이때가 2019년 12월 말이었는데 솔직하게 처음 갔을 때는 여기가 어떤 곳인지도 몰랐고 그냥 기초 생활 수급자 유지가 목표였습니다.

2020년 1월에 게이트웨이를 끝내고 청년자립 도전사업단에 합류했을 때 저는 아무 목표 없이 그냥 시간을 보내고 퇴근하고 하는 게 일상이었습니다. 사업단 팀장님이 그만 두게 되어 어려움이 있었으나 새로 오신 팀장님이 사업단 분들과 1:1 상담을 해주시고 현실적인 조언과 앞으로의 진로와 계획을 잡아주었습니다. 개별 상담을 여러 차례 한 결과 제 목표는 취업이고 더 나아가 건축제도기능사 상위 자격증을 취득하는 게 목표로 정했습니다. 이후 팀장님이 오신 후 사업단과 저는 많이 변하게 되었습니다.

2020년 10월에 안산양지지역자활센터와 팀장님은 캐드, 건축 관련 회사에서 실습할 기회를 찾아주셨습니다. 약 2개월간 주식회사 열정이라는 회사로 출근하여 실무를 보고 배우며 매우 뜻 깊은 시간을 보냈습니다. 몇 개월 안 되지만 제 인생에서 매우 중요한 시간이었던 것 같습니다. 주식회사 열정은 제가 고등학교 때 배운 건축 캐드와는 조금 다른 인테리어디자인을 하는 회사였습니다. 처음에는 인테리어디자인에는 관심이 없고 그저 건축 캐드만을 배웠으니 단순하게 건축 쪽으로 나가야지 하는 마음만 가지고 있었던 저였는데 클라이언트들과 상담을 하고 인테리어디자인 방향을 정하며 시공이 끝나고 난 후 작업한 것을 볼 때 자신감이 생기고 정말 좋았습니다. 그래서인지 인테리어디자인이 저에게 너무 매력 있게 느껴졌고 인테리어디자인 쪽으로 진로가 확고하게 정해졌습니다. 이 일을 앞으로 꾸준히 하면 되겠다고 마음을 먹었습니다.



또 아무것도 없던 청년사업단이 2020년 12월쯤부터 카페 사업을 시작했습니다. 현실적으로 카페 사업을 하려면 당연하게 커피를 만들거나 관심이 있는 사람이 있어야 가능한 줄 알았습니다. 그런데 저를 포함한 사업단 참여자분들은 커피를 만드는 방법도 모르고 관심이 크지 않았습니다. 그래서 그런지 안산양지지역자활센터와 담당 팀장님은 사업단 참여자분들과 팀장님이 다른 카페에서 커피를 배우는 시간과 장소를 마련하여 커피 만드는 법을 배웠으며 저를 포함한 몇몇 사업단 참여자분들은 자활 연수원에 가서 바리스타 2급 자격증을 취득하고 왔습니다. 솔직히 저는 커피 만드는 것에 흥미가 전혀 없었습니다. 하지만 한국자활연수원에서 바리스타 2급 자격증 과정을 진행하며 생각이 바뀌었습니다. 자격증을 준비하는 과정이 생각보다 굉장히 재밌고 행복했습니다. 인테리어디자인, 바리스타 2급 자격증 둘 다 처음에는 흥미가 전혀 없었지만 실제로 해보니 저랑 잘 맞는다는 생각이 들었습니다.

이런 경험들 덕분에 어떤 일이든 편견을 갖지 말고 도전해보자. 라는 생각이 제 맘에 자리 잡은 것 같습니다.

안산양지지역자활센터에서 사업단 근무를 해보며 이런저런 큰 실습이나 자격증 과정을 제외하고도 자활센터는 많은 직무교육 및 소양 교육 등을 들려주고 교육해주었습니다.

처음 왔을 때는 그저 기초 생활 수급자를 유지하려고 대충 시간이나 보내며 퇴근만 기다렸지만. 시간이 지날수록 이 자활센터가 주는 기회가 굉장히 다양하고 크다고 느껴졌으며 안산양지지역자활센터 기간이 끝난 후에 잘 지낼 수 있도록 미리 준비를 해둬야겠다는 생각이 들었습니다.

아무것도 없는 사업단에 들어와 카페를 만들고 운영하며 재고, 매출 관리를 하며 책임감이 생겼고, 주식회사 열정에서 실습을 하면서 제 목표에 큰 동기부여를 얻었으며 바리스타 2급 자격증 과정을 진행하며 새로운 일에도 도전하고 싶다는 마음을 가지게 되었습니다. 또한 자활센터에서 수많은 교육을 들으며 내적으로도 많이 성장했습니다.

남은 기간도 시간을 허투루 쓰지 않고 뜻깊게 쓸 것이며 제 목표를 위해 열심히 준비하겠습니다.

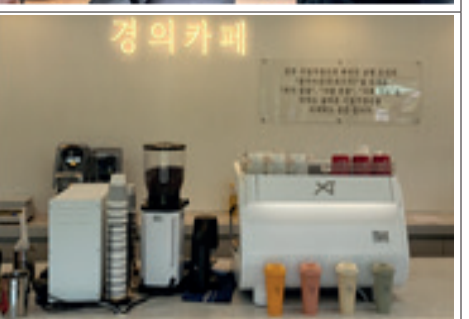
좋은 경험을 만들어준 자활센터 정말 감사합니다.

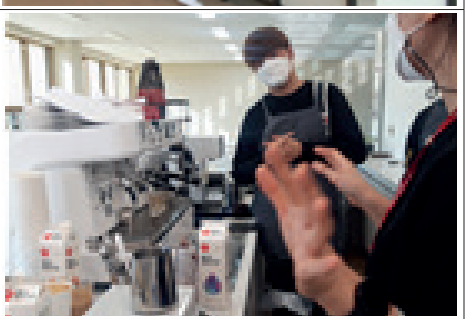
소 속	진주지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

□ 사업단 운영

○ 주요사업

사업목표		주요사업 진행내용	
공동체성 회복 및 지지그룹 형성을 위한 운영위원회 정례화 - 운영위원회 정례화(월1회)		- 간담회 일시: 2022.03.16. 내용: 사업단 매출, 인원, 신규 사업 논의	
참여주민 자활, 자립 능력 배양을 위한 다양한 사업운영 및 진로 경험	사업운영 (경의카페)	- 경의카페 개업일: 2022.04.18. 위 치: 진주시 지수면 지수로482	
	에듀센터 (작은도서관,맘스카페)운영	- 에듀센터 (작은도서관,맘스카페) 개업일: 2022.02 위 치: 진주시 정촌올리움아파트 내	

참여주민 자활, 자립 능력 배양을 위한 다양한 사업운영 및 진로 경험	맞춤형 인턴십	- 사나래 카페메이 위치: 진주시 세라믹기술원 1층	
	카페 전문 직무교육	- 카페 메뉴 레시피교육	
개인별 집중 사례관리를 위한 다양한 서비스 연계 지원		- 사례관리 진행 - 자산형성 상담 지원	
사업적 측면 총평(참여주민 의견 반영) -추진성과 및 긍정적인 면			
욕구를 반영해서 카페 사업을 추진하게 되고, 참여자 스스로 수동적인 모습에서 능동적으로 조금씩 변화하고 있다고 함. 사업 운영 중에 발생하는 갈등 또한 상호간에 협동하며 잘 해결해 가는 방향으로 지금 참여하는 사업에 만족함. -미비점 및 개선점 작은도서관, 맘스카페 사업은 보다 활성화시킬 필요와 업무가 활발하게 추진되기를 바람 인턴 사업 참여 이후 지속적인 상담을 통해 취업 결과로 이어지도록 노력 필요			

○ 사업내용

<table>
<tr><th>사업명</th><th>사업내용</th></tr>
<tr><td>카페 운영</td><td>
1) 설치개요
○ 사업장소 : 진주시 지수면 지수로 482(기업가정신 전문도서관 및 체험센터 내)
○ 면　적 : 전체 2,214.13㎡ 중 25.58㎡
○ 운영기간 : 2022년 03월 29일~2026년 12월 31일
○ 사 용 료 : 무상
○ 참여인원 : ○명

2) 운영내용
○ 저소득층 자활 자립의 순환구조
- 저소득층 및 저소득 청년 일자리 창출 및 자립기반 조성: ○명
- 자활근로사업의 새로운 모델
- 취업 포기, 빈곤 청년의 일자리 지원을 통한 자립 유도
○ 최상의 품질로 이용고객에게 봉사
- 양질의 음료와 과일 제품을 저렴하게 제공함으로써 이용고객에게 봉사
○ 교육센터, 도서관 및 체험센터 이용객, 지역주민들의 휴식공간으로 활용
- 휴식 공간, 약속 장소로써 만남의 장
○ 운영방안
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>메뉴</td><td>· 커피 및 기타음료, 베이커리, 즉석빵 메인메뉴
· 그 외 기타메뉴 구성</td></tr>
<tr><td>운영시간</td><td>· 화~일 / 9:30~17:00 (공휴일, 휴일 운영)</td></tr>
<tr><td>판매방식</td><td>· 테이크아웃, 매장형, 배달(택배, 인터넷 주문)</td></tr>
<tr><td>참여자 관리</td><td>· 보수,직무,소양,위생, 고객응대 교육 등
· 매월 1회 회의 (발전 방향 및 건의사항)</td></tr>
</table>
○ 운영수익 구조 및 활용
<table>
<tr><th>구분</th><th>목표</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>참여인원</td><td>○명</td><td>자활근로예산(인건비+사업비)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">매출액
(월)</td><td>○○만원</td><td>-도서관, 연수원 이용고객, 주민 및 주말고객</td></tr>
<tr><td>○○만원</td><td>- 진주시 캐릭터 하모빵 판매</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table><tr><td>매출액 사용 방안</td><td>- 자활기업 창업자본금으로 적립
- 자활사업활성화 지원금으로 적립
- 참여주민의 자산형성지원사업비로 적립
- 초과근무수당 등으로 지급</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>교육 실습</td><td>○ 교육 및 실습을 통한 개인 역량강화
- 카페 사업 참여 희망 참여주민 발굴, 지속적 교육
- ㈜웨이닝 코리아와의 업무협약을 통해 양성된 바리스타의 취업 연계 효과
- 취약계층 및 청년 등 카페 체험 및 교육 실습장</td></tr>
<tr><td>지역
사회 지원</td><td><table><tr><th>기관명</th><th>역할</th><th>기대효과</th></tr><tr><td>지자체
(진주시청 일자리경제과), 진주시복지재단, 농협진주시지부</td><td>수행기관 선정, 자활근로 예산지원
시설 기초 비용 및 인테리어 지원
공간 제공 및 인허가 등 행정지원, 초기 홍보 지원 등</td><td>지역경제
활성화</td></tr><tr><td>더웨이닝코리아</td><td>기술 교육지원 및 운영 컨설팅</td><td>맛과 질의 유지
관리</td></tr><tr><td>진주지역
자활센터</td><td>참여자 모집, 선발, 교육 관리
사업 운영</td><td>일자리 획득 및 자활지원</td></tr></table></td></tr>
</table>

○ 사업단 운영 세부내용

1) 참여자 역량강화

① 자격증 취득지원

자격증명	취득일	인원
바리스타 2급	2021.07.25	1명
워드프로세서 2급	2021.09.03	1명
자동차운전면허 2종보통	2021.12.03.	2명

② 사례관리

사례관리 지원 내용	사례관리 지원일	인원
정신건강복지센터 연계	2021.12.16.	2명

2) 사업단 운영

· 지역 프랜차이즈카페 더웨이닝 협약

· 동일한 재료, 저렴한 가격

· 카페 비수기 대안: 수제청 판매로 수익창출
(대추생강청, 생강청, 레몬생강청, 레몬청, 자몽청, 키위청)

· 진주지역 캐릭터 하모를 이용한 마케팅
- 하모 캐릭터 빵, 배너, 스티커, 명함 제작 등

- 지역 연계

· 지역자활센터 내 내부협력
- 센터 후원물품
(아름다운가게 나눔보따리, 손소독제/ NH농협경남본부 후원물품/ 김치, 과일바구니, 마스크, 생필품 등)

· 지자체 등 유관기관 지원
- 진주시 특성화 매장 설치 예산지원
(청과시장 내 한소쿠리 숍앤숍 자딤카페)
- 진주시청 일자리경제과 공유재산 무상사용허가신청
(보증금, 월세없이 카페 운영)
- 진주시복지재단과 ㈜농협 진주시지부의 지정기탁금

(설비 및 자재 구입)

코로나19 예방접종은 일상회복의 지름길입니다.

진 주 시

부강한 진주
행복한 시민

수신 진주지역자활센터장
(경유)
제목 공유재산 사용허가서 교부(지수면, 진주지역자활센터)

진주지역자활센터 2022-03-11호(2022.3.11.)와 관련하여 진주지역자활센터의 공유재산(기업가정신 전문도서관 및 체험센터 북카페) 사용을 다음과 같이 허가하고, 사용허가서를 교부하오니 허가조건을 엄수해 주시기 바랍니다.

? 무상사용 허가현황

소재지	지목	사용면적 (㎡)	허가기간	사유(용도)	사용자	비고
지수면 지수로 482	학	25.58㎡	2022.3.29. ~ 2026.12.31.	기업가정신 전문도서관 및 체험센터 북카페 관리 및 운영	진주지역자활센터(센터장 김소형)	

붙임 사용허가서 및 허가조건 1부. 끝.

NEWSIS

[진주소식] NH농협 진주시지부 성금 기탁 등

등록 2022.03.22 13:44:49

[진주=뉴시스] NH농협 진주시지부, 진주시복지재단에 성금 기탁. •재판매 및 DB 금지

· 주거 등 서비스 지원
 - 행복주택 지원사업 신청 안내
· 기타지원(건강, 교육)
 - 진주시사회복지협의회 한약 및 의료서비스 지원
 - 한국지역자활센터협회 EBS학습교재 지원
 - 학부모 교육지원

- 개인 및 사업 성과

· 취업 : 1명 (다함께 돌봄센터 사회복지사 취업

02 참여자 우수 사례

□ 참여자 우수 사례

임○○ 참여자는 자활급여 특례 수급자이고 2019년 중증정신장애 3등급을 받아 장애등급이 있는 20대 청년이다. 어머니의 권유로 본 센터에 방문하게 되었다. 참여자는 일을 하고 싶어했지만 그동안 사회경험이 없었으며, 새로운 환경에 대한 두려움과 사람들 속에서 자신이 어떻게 해야 하는지등 자신없는 모습으로 일에 대한 경험이 전혀 없는 상태였다. 어머니는 그런 참여자에게 첫 도전을 할 수 있도록 자활센터를 찾게 되었는데, 현재 참여자의 상태에서 사회를 적응하는데 가장 안심이 되는 곳이라 여기고 자활사업을 추천하게 되었다는 것이다. 참여자는 현재 청년자립도전사업단이 그의 삶의 첫 사회 진출이라는 자기보고가 있었다. 2020년 2월 참여를 시작했고, 카페와 편의점 업무를 체험하고 그 중에서 카페 일에 대해 관심을 가지게 되었다. 여러차례의 상담과 자립계획을 세우는 과정에서 성취가능한 자립계획을 통해 자신감을 얻기 위해 자격증 과정에 도전하게 되었고 결국 GTQ자격증을 취득했다. 참여자는 이 과정을 계기로 자신감을 얻게 되었고 장기적으로는 취.창업에 대한 목표도 가질수 있게 되었다.

임○○ 참여자와 처음 만났을 때 말이 없고 조용하며 눈을 잘 쳐다보지 못하고 목소리도 작고, 대답도 잘하지 않아서 자립계획을 세우며 일에 적응할 수 있을까 하는 염려가 있었지만, 현장실습을 하면서 성실하게 업무에 임하고 노력하는 모습이 보였다. 그러나 반복적으로 하는 일은 하지만 일을 찾아서 하거나 계산을 하는 일에는 어려움이 있어 보였다. 참여자는 다른 사람을 잘 도와주고 마음은 따뜻한데 행동이 투박하게 비춰지고 감정을 말로 표현하는 것을 어려워했으며, 담당자의 잦은 질문에 대해서 부담이 되는 것 같았다. 그래서 참여자와 좀 더 가깝고 편하게 이야기를 나눌 수 있기 위해 고민했고 친숙해지기 위해 사업장에 자주 가서 눈을 마주치는 연습과 큰소리로 반갑게 인사하는 연습을 할 수 있도록 노력했다. 업무 관련 얘기를 할 때 정확하게 말하고, 이해하지 못했을 때 질문하는 것이 부끄럽거나 미안한 일이 아님을 강조했다. 사업장에서 함께 일하는 동료들에게도 긍정적 피드백을 부탁했고, 고마움과 칭찬을 적극적으로 표현했다.

2022년 상반기에 기존에 영업하던 카페를 정리하고 새로운 둥지로 카페를 이전 개업을 할 때 임○○ 참여자는 많이 변화된 모습을 보여줬다. 자발적으로 짐 정리와 셋팅, 자재 발주 등 카페 업무에 제 몫을 톡톡히 했고 설비, 자재 정리, 청소를 알아서 하는 모습이 보였다. 새로운 것에 도전하는 것을 어려워하고 힘들어 했지만 포기하지 않는 끈기와 성실함이 임○○ 참여자의 가장 큰 강점이였다. 어느 날, 동료 참여주민들이 갈등으로 언성을 높이고 싸울 때 어쩔 줄 몰라 하며 당황해하던 모습이 떠올랐다. 사회 경험이 없고 소극적인 어린 청년이 사람과의 관계를 어려워하고 맞닥뜨리기 무서워서 갈등을 회피하는 것이라고 생각했는데 놀랬냐고 다독이는 담당 팀장에게 "저는 아무렇지도 않아요, 저는 괜찮아요" 웃으며 여유 있게 말했다. 흥분한 동료가 비난하는 말을 해도 같

이 화내거나 투덜대지 않고 동료의 흥분을 가라앉히기 위해서 상대의 말을 듣고 가만히 있는 모습이 의젓해 보였다. 어린 청년은 어느덧 성장해 있었다.

지난달 참여자와 편안하게 대화하기 위해 혼자 근무하는 날 퇴근하는 차 안에서(카페-> 센터로 복귀 30분) 물었다. 카페에서 일하는 것이 재밌는지, 요즘은 카페 취업이랑 창업 중에 어느 쪽으로 생각하고 있는지? 앞으로 청년사업단에서 근로할 수 있는 기간이 1년이 채 남지 않았는데 경로에 대해서 진지하게 고민하는 시간을 가져봐야 할 것 같다는 이야기를 나누었다. 대화 중에 참여자는 카페 창업을 하려면 월매출이 얼마 정도 되어야 할까에 대해 가볍지만 실질적인 질문을 했고, 지금 현실적인 측면에서 지역 내 프랜차이즈카페나 개인 카페에 취업을 해서 자활이 아닌 새로운 환경에서 일하는 경험이 필요하다는 이야기를 나누게 되었다. 임○○ 참여자는 카페에서 계속 일하고 싶고 청년사업단에 있는 지금이 좋고 담당 팀장 포함 동료들과 일하는 것이 좋아서 청년사업단에서 오래 있고 싶다고 했다. 참여자는 평소 그런 표현을 하지 않던 지라 조금 놀랬었고 감동까지 받을 정도였다. 하반기에는 좀 더 적극적으로 진로에 대한 고민과 실천할 수 있도록 준비하기 위해 노력하기로 했다. 임○○ 참여자가 청년자립도전사업단에 2년여 동안 참여하며 갖춘 가장 큰 장점은 업무에 적극적인 모습과 성실함, 여유와 유머를 가지고 즐겁게 일하는 것이다. 또한 카페 업무를 잘하고 싶어 한다. 사회에 나가서 임○○ 참여자가 마주할 세상은 더 힘들지 모른다. 그러나 지금의 임○○ 참여자라면 주위 사람을 자기 편으로 만들고 잘 적응해 갈 수 있을 것이다.

앞으로 도전해볼 것은 장롱면허 탈출과 카페 업무의 전문성을 위한 바리스타 2급 자격증 취득이다. 도전하고 노력해서 성취할 수 있도록 지지하고 지원할 계획이다.

보건복지부지정 대구수성지역자활센터

소 속	대구수성지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

2019년부터 청년사업단을 운영하며 센터에서 준비한 역량 과정과 교육과정이 청년자활사업단 참여 청년들의 변화를 기대하기 힘들다는 상황에 부딪히게 되었고 청년들의 심리적 상황과 현실에 맞는 새로운 접근 식과 방법이 필요하다는 생각에 "2022년 맞춤형 청년 일 경험,

일자리 사업(이하 일 경험)"을 추진하게 되었습니다. 일 경험은 청년자활사업단에서 사회적경제 기업 및 유관 단체 (예비)사적기업, 마을기업, 자활기업, (사회적) 협동조합 등을 대상으로 일 경험을 할 수 있도록 22년 3월부터 일 경험장을 모집하게 되었습니다.

모집공고 이후 신청한 사업장과 청년들이 가고 싶어 하는 일 경험 사업장과 괴리감이 있었습니다. 일 경험은 시킬 수 있지만, 고용은 어렵다는 사업장도 있었고 청년들이 아예 관심이 없는 분야의 일 경험 사업장도 있었습니다. 오히려 청년들에게 일해보고 싶은 사업장이 있다면 어떤 곳인지 상담을 통해 정하고 일 경험뿐만 아니라 청년들을 고용까지 하려고 하는 업체의 필요성을 느꼈습니다. 그래서 식당에서 일 경험 해보고 싶다면 식당을, 제조업종에서 일 경험 해보고 싶다면 제조업을, 차량 정비를 배워 보고 싶다면 정비업체를 방문하여 청년 일 경험장을 만들고 고용의 의사도 확인 했습니다. 4월부터 실시한 일 경험장은 현재 18곳이며, 이 중 인턴과정 신청한 업체는 이달 기준 4곳입니다.

일 경험은 업체의 출.퇴근 시간을 따르되 주40 시간을 준수해 최소 한 달 간 일 경험을 하고 최장 3개월까지 연장한 후 청년 인턴 사업으로 자연스럽게 넘어가는 과정을 밟도록 했습니다. 업체에서 자활 청년 고용을 꺼리는 이유는 타 청년과 비교했을 때 저희 자활 청년들이 업무 능력이 떨어진다는 점이었는데 3개월간의 일 경험을 통해 업무능력을 배양하고 인턴과정을 통해 전문인이 되어가고 고용 확약을 통해 고용과 취업을 연결 시키며 진행 시키는 과정을 통해 업체 대표 입장에서는 타 청년을 고용하는 것보다 오히려 자활 청년을 고용하는것이 업무의 이해도나 숙련도 등을 비교 했을 때도 타 청년과 비교해 뒤처지지 않는다면 자활 청년으로서는 그 자체로 경쟁력을 갖는 것이라생각 했습니다.

일 경험은 청년이 일 경험장을 선택하게 되면 일 경험장 대표와 미팅을 잡고 면접(이력서 제출 필

수)을 통해 대표와 청년이 동일하게 일 경험 진행 의사를 밝히고 사업장으로 출근해 본인이 선택한 일을 경험해보고 3-4째 주 담당 팀장과 일 경험에 대한 상담을 하게 되고 다음 달 일 경험처를 정하거나 현 일 경험장에서 계속 일 경험을 하고 싶다는 청년이 있다면 현 사업장에서 가능한지 대표와 상담을 하게 되고 1개월 마지막 날에 일 경험한 청년들이 모두 모여 자기가 경험한 일을 나누고 발표하는 시간을 갖습니다.

마음이 아픈 친구들에겐 마음을 치료 할 수 있는 시간과 관심을 쏟아야하고 일 경험장의 일을 통해 여러 일을 경험해보고 취업과 창업을 해보고 싶은 친구들에겐 기회를 제공하는 역할을 할 수 있다고 생각합니다. 이러한 과정을 통해 움직임이 없었던 청년들에게 '한번 움직여봐도 괜찮겠다'라는 마음을 가지게 하고 한번 움직여봤을 때 본인은 어떤 일에 관심이 있고 어떤 일을 해보고 싶은지 알게 되고 느꼈던 감정과 자신의 상황 등을 돌아보는 계기가 되고 일 경험장에서 받았던 정서적 쇼크가 청년들을 하나하나 깨워 나가는 일이 되고 있다고 바라봅니다.

02 참여자 우수 사례

저는 중학교 시절 고등학교 진학을 결정하던 중 우연히 보게 됐던 마이스터 고등학교 제도, 당시 집안 형편이 좋지 않았고 공부도 엄청 잘 한다고 생각하지 않았던 저는 마침 좋은 기회라고 생각해 경북기계공업고등학교 마이스터고에 지원해서 졸업 후 바로 취업할 수 있는 방향으로 진로를 정했습니다. 1학년 시절 각 전공들을 돌아가며 실습하며 CAD를 이용해서 도면을 그리는데 흥미를 보였던 저는 2학년으로 올라가며 기계 설계로 전공을 정하게 되었고 3학년이 되고 면접을 통해 어느 중소기업에 취직하게 되었습니다. 이후 8년간 해당 회사에서 일을 하며 병역도 해당 회사에서 해결하고 해외 출장도 다녀오며 경험을 쌓았지만 제 능력 이상의 문제를 직면하고 해당 회사를 그만두게 되었습니다.

실질적 가장이었던 제가 모든 것을 놓아버리고 집에서만 생활하기를 1년정도 .... 게임만하고 밖을 나가지 않았었습니다. 지금 생각해보면 현실의 무게가 너무 무거워 피하기 급급 했던게 아닌가 생각됩니다. 회사를 그만둔 후 지쳤기 때문인지 포기했다는 것 때문인지 무력감에 휩싸여 하루하루 시간을 보내고 있었습니다. 그러던 중에 구청 상담 선생님의 방문 및 상담을 통해 다시 무엇이라도 해 보기로 결정 하였고 대구수성지역자활센터 청년사업단 참여를 추천 받아 22년 2월경부터 현재까지 자활사업에 참여하고 있습니다.

지금도 생각이 납니다. 첫 출근일 2시간 정도 지각을 했었습니다. 밤새 게임을 하고 자지 않고 자활센터로 갈려고 생각하고 있었는데 깜박 잠이 들어 버렸습니다. 눈을 떠보니 11시가 조금 넘은 시간 이었습니다. 조금 늦을 것 같다고 전화를 드리고 담당 팀장님을 만나게 되었습니다. 담당 팀장님이 왜 늦었냐고 물으시기에 사실대로 말씀드렸더니 팀장님은 웃으시며 "넌 내일부터 제 시간에 출근하고 제시간에 퇴근하고만 2주일 연습해보자"라고 하셨습니다. 이건 무슨 상황 인가? 싶어 어리둥절해 있는데 정말 2주간 출·퇴근만 하면 되고 아무것도 시키지 않으셨습니다.

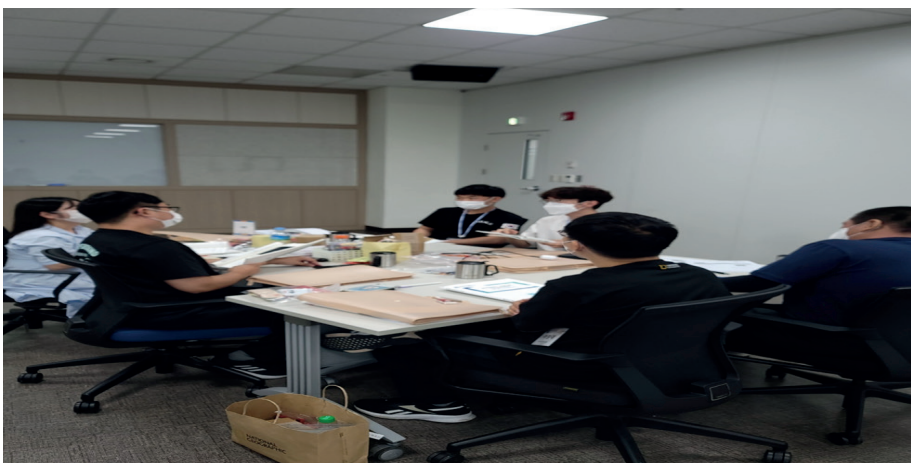
집에서 받은 스트레스로 인해 학창 시절 빨리 돈 벌고 싶고 빨리 독립하고 싶다는 생각에 너무나도 일찍 사회에 나가 하고 싶었던 일이 아닌 해야만 했던 일 들만 했던 탓인지 자신감, 자존감, 삶의 의욕이 상당히 떨어진 상태였습니다. 그런 와중 수성지역자활센터 청년사업단에 참여하게 되었고 인상 깊었던 프로그램은 3월경 용지봉이라는 산에 올랐을 때입니다. 참여 청년들과 함께 산에 오르는 것이었는데 집에만 있어선지 제 체력이 이렇게 떨어진 것을 처음 느꼈습니다. 산을 오르는 내내 산에서의 좋은 기운을 느끼기 보다는 힘든데 여길 왜 오르지 하는 생각이 지배적이었습니다. 산을 내려와서 생각해보니 불만과 불평으로 불어오는 바람도 친구들과의 대화에도 좋은경치도... 너무 많은 것을 놓쳤구나라는 생각이 들었습니다.. 그 주제를 가지고 개인적으로 산을 다시 올라봤습니다. 예전의 활동적이고 뭔가 꿈을 꾸며 삶을 살던 제 모습을 되찾고 싶다는 생각이 강하게 들었습니다. 센터에서 진행한 역량강화프로그램으로 "청년이여 일어나라"라는 프로그램도 인상적이었습니다 권○○ 선생님이 함께 해 주셨는데 낮아진 자존감이 선생님덕에 조금씩 조금씩 회

복되어지는 느낌이었습니다.

오랫동안 나 자신을 직시하는것에 외면만하던 저에게 제 자신을 돌아보고 일어설수 있도록 힘을 불어넣어주신 것 같아 감사드립니다.

또, 청년 일 경험을 통해 해보적 없던 일을 해보거나 경험할 수 있도록 하는 활동들을 통해서 떨어졌던 자신감, 자존감, 의욕 같은 것들을 다시 되찾아가는 계기가 되었습니다. 청소하는 마을에서 일 경험 갔을 때 열심히 일하는 제 모습을 주변분들이 아낌없이 칭찬해주시고 예전의 모습과 새로운 꿈을 꿀수 있겠다는 기대감을 일 경험을 했던 것 같습니다. 인플럭스라는 인테리어 업체에 일 경험을 갔을 때도 인플럭스 협력업체인 동성전기에서 같이 일해보지 않겠냐고 스카웃제의도 받았

습니다. 제가 조금만 열심히 하면 정말 많은 기회가 주어 지는구나 라고 생각했고 여러 상황과 제 꿈을 생각했을 때 동성전기로 가는 것 보다 제가 생각하고 있는 미래에 대한 구체적인 계획과 진행이 필요하다고 생각하던 차에 지난달 한국자활복지개발원 한국자활연수원에서 진행한 청년 내일키움 아카데미 과정으로 좀 더 구체적인 미래 계획을 세울 수 있었습니다.



내일키움 아카데미 과정을 통해 세운 계획은 최소 2년간 자활 사업단 내 업무 도우미로써 참여하여 업무를 보면서 동시에 운전면허와 배우고 하고 싶었던 3D 그래픽 디자인 관련 학원을 다니며 청년 지원 사업 중 자산형성사업의 도움을 받아 개인 채무 등을 정리하고 등록금을 마련해 자활 종료 후 3D 그래픽 관련 학과에서 공부하여 관련 직종에 취업 하는 것이 목표입니다. 해당 목표를 위해 현재 관련 학원 등을 알아보는 중이며 채무 해결을 위해 관련 서류들도 모으고 있고 면허 관련 공부도 병행하는 중입니다. 제가 이런 꿈을 가질 수 있도록 여러분들의 관심과 격려가 있었다고 생각합니다. 목표했던 일들을 꼭 이루어 보고 싶습니다.

소 속	대전중구지역자활센터
사업단명	청년자립도전 다온사업단

01 사업단 운영

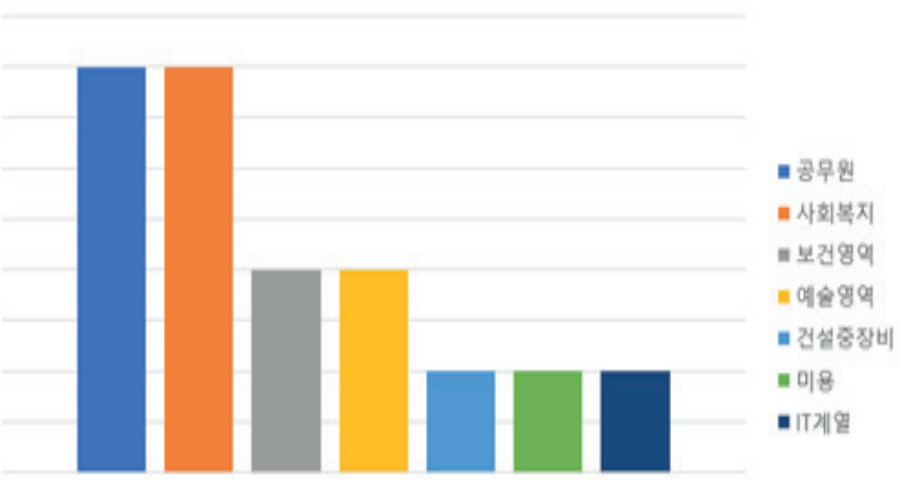
□ 주요사업

가. 임파워먼트 Ⅰ

임파워먼트 Ⅰ단계에서는 직업군 탐색, 자립경로 설정, 욕구에 맞는 교육 진행 등 개별적인 계획 수립 및 준비 단계를 진행하고 있으며, 각 분야에서 필요로 하는 다양한 자격증을 6개월 안으로 취득하고 자격증 취득 이후에도 필요한 개인의 취업과 자립에 필요하다고 생각되는 자격증 취득 및 역량강화가 진행되고 있음. 현재까지 진행되고 있는 준비단계의 직업군으로는 공무원, IT정보계열 취업, 간호조무사, 웹툰·소설작가, 건설중장비기사, 사회복지사, 상담사 등 다양한 직업군에 대한 정보탐색과 준비과정을 거치면서 개인 맞춤형 임파워먼트 Ⅰ단계를 진행하고 있음

① 맞춤형 임파워먼트 Ⅰ단계 지원 현황 - 취업형

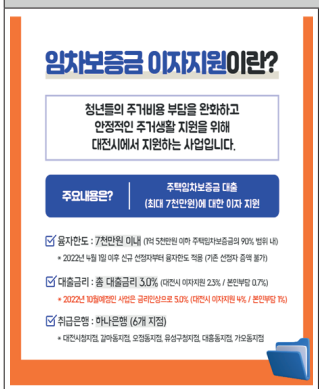
취업형 참여자 15명이 7개의 영역으로 나뉘어 취업 지원을 받고 있음.



② 맞춤형 임파워먼트 Ⅰ단계 지원 현황 - 창업형

착한장터 홈페이지 메인

SNS 메인



SNS 작업
(공무원 준비 대상자)

SNS 작업
(상담사 준비 대상자)

SNS 작업
(사회복지사 준비 대상자)

나. 임파워먼트 Ⅱ

구분	2021년 7월 ~ 12월	2022년 1월 ~ 6 월
취업형	① 면접 준비 ② 각 분야 시험 준비 ③ 필요교육 이수	① 이력서 작성, 면접준비 ② 시험 관련 스터디 - 동일한 분야를 준비하고 있는 대상들과 그룹 스터디 진행을 통한 정보공유
창업형	① 사업단에 대한 이해 ② 사업단 근로 - 자활사업 생산품을 온라인에서 판매하는 유통경로의 형태로 홈페이지 운영	① 사업단 근로 - 온라인 홈페이지 운영 - SNS 작업물을 통한 개인의 역량강화 및 게시물 작성 (기관홍보 및 개인의 직업군에 대한 심도 있는 준비 가능)

○ 사업단 운영 세부내용

가. 참여자 역량강화

① 교육 및 자격증 취득 사항

임파워먼트Ⅰ 기간에는 사업단 참여 필수교육, 개인의 자립경로에 맞는 필요교육, 직업심리검사, 자격증 취득 등을 지원하였음.

- 교육 : 취,창업 관련 교육, 면접 및 이력서 작성 교육 등
- 직업심리검사 : 직업선호도검사 L형, 구직준비도 검사, 가치관 검사
- 자격증 취득 사항 : 간호조무사, 한국사능력검정시험, 컴퓨터 활용능력시험, ITQ, 세무회계, FAT, 재난안전지도사 등

② 사례관리

담당자와 개인당 월 3회 이상의 심층 상담을 통해 욕구파악 및 정기적인 점검, 필요자원 연계, 정서적인지지 및 개입 진행

- 욕구파악 및 정기점검 : 현재 개인의 참여기간에 맞는 수행과 업 점검 및 방해요인 제거
- 필요자원 연계 : 자녀양육을 위한 학습용품 지원, 운전면허 취 득 관련 지원, 자격증 취득 관련 지원, 기타 후원물품 지원 등

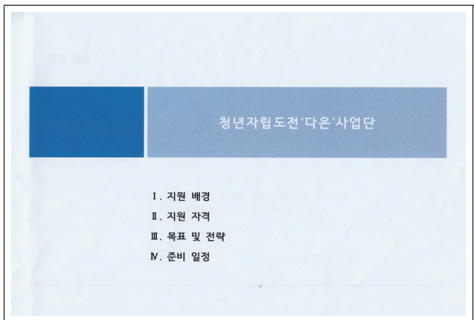
③ 진로계획 수립 지원

참여자 개인별 자립경로에 맞춰 정보수집, 직업군 탐색, 필요 자격 확인, 구체적인 계획(IAP,ISP) 수립, 역량강화 활동 지원 등

④ 참여자의 변화정도

구분	참여초기	현재
참여태도	① 근태가 좋지 않아 기본적인 부분에 대한 상담이 주로 진행되었음. ② 사업단에서 서로 관계형성을 원하지 않음.	① 근태보다는 개인의 계획이나 현재 진행상황에 대한 상담을 주로 진행함. ② 사업단 소속 참여자들 간에 정보공유와 지지자의 역할을 수행하고 있음.
적극성	① 소극적인 태도로 담당자의 지시에만 수동적으로 움직이는 모습이 많았음. ② 본인의 자립경로를 설정하는데 의지가 없었음.	① 적극적인 모습으로 본인의 의견을 제시하는 모습을 보이고 있음. (자조모임이나 회의 등에서 관찰) ② 본인의 자립경로를 수정하거나 목표달성을 위한 노력하는 모습을 보임.
계획수립	① 계획의 중요성을 인지 하지 못하고 매우 수동적인 계획을 수립함.	① 계획을 세우는데 스스로가 적극적인 태도를 보이며 수행과정을 역량강화일지, 상담을 통해 점검함.

⑤ 참여자의 변화정도에 대한 결과물

	
참여자 계획수립 포트폴리오	청년자활 자조모임 사진

나. 사업단 운영

① 비전의 구체성 및 독창성

착한장터라는 자활생산품 판매 관련 유통 홈페이지를 운영하고 있음. 광역자활센터와 연계하여 홈페이지를 구축하고 대전지역의 자활 사업단에서 생산하는 생산품을 온라인상으로 판매하고있음.

자활생산품 홍보를 중심으로 홈페이지를 운영하고 있으며 각 지역 자활센터와도 상호유기적인 관계를 형성할 수 있었음.

또한 자활센터에서 운영하고 있는 SNS(인스타그램, 페이스북 등) 에 다양한 정보가 바탕이 되는 게시물을 업로드하여 정보제공 및 홍보의 효과를 보고 있음.

② 상품의 우수성

상품을 직접적으로 생산하는 과정은 아니지만 중간 온라인 유통의 단계에서의 역할을 하고 있음.

대전지역의 자활생산품을 알리기 위하여 홈페이지 활성화에 노력을 기울이고 있음.

SNS와 연계하여 자연스럽게 자활생산품에 관심을 가질 수 있도록 잠점정 고객 확보를 목표로 유통과정 및 홍보의 역할을 담당함.

다. 지역 연계

① 센터 내부 협력정도

- 정기적인 사례회의 : 주 1회의 정기적인 사례회의를 통하여 집중사례관리 대상자에 대한 센터 내부적 슈퍼비전제공
- 사례관리자와의 협업 : 필요한 자원 확보를 위한 센터 사례관리자와 협업하여 업무 진행
- 인적자원 확보 : 참여자에게 필요한 다양한 교육 및 필요한 정보 제공을 위한 다양한 인

적자원에 대한 지원(이력서 코칭 등)

내부 사례회의	사례관리자와 협업	참여자 이력서 코칭

② 지자체 등 유관기관 지원

- 구 자활사업(복지도우미) 일자리 제공 : 취업형으로 장기간 시간이 필요한 참여자에게 공공기관에서 운영하는 자활사업(복지도우미) 참여에 우선순위를 제공함. 담당자와 논의를 통해 장기적으로 시간이 필요한 대상자를 선정하고 구청에서 복지도우미로 근무하며 개인이 목표에 도달하는데 시간적인 확보를 가능하게 함.
- 광역자활센터 연계 : 현재 운영하고 있는 착한장터 홈페이지 구축 및 진행에 대한 협업이 이루어지고 있음. 또한 광역에서 지원하는 서비스(가족사진 촬영,운전면허 시험 응시 등)에도 신청하여 필요시 연계하여 서비스를 제공하고 있음
- 대전지역자활센터 : 착한장터를 통하여 자활생산품을 판매하면서 5개구 지역자활센터와 상호 유기적인 관계를 맺고 있음

③ 서비스 지원

참여자의 욕구와 필요성에 맞는 서비스를 연계하여 지원하는 것을 목표로 하고 있음. 참여자가 목표에 도달하는데 장애물이 되는 요소를 제거하거나 동기부여가 될 수 있는 자원을 연계함

- 가족사진 촬영 : 가족관계에서 긍정적인 에너지를 얻는 대상자에게 광역자활센터 가족사진 촬영사업에 연계
- 자녀양육 관련 학습용품 지원 : 자녀양육에 어려움이 있는 대 상에게 학습용품 지원
- 운전면허 취득 지원 : 참여자의 역량강화에 필요한 운전면허증 취득을 위하여 광역자활센터와 연계하여 지원
- 취업 지원 관련 : 모의면접이나 이력서 코칭 등 인적자원을 통한 전문가의 코칭을 받을 수 있도록 기회 제공
- 기타지원 : 명절선물 지원, 일시적인 후원물품 지원(생활용품, 식품, 도서 등)

라. 개인 및 사업 성과

① 취,창업 성과

취업형 대상자들의 시험응시 결과 및 취업에 대한 발표가 하반기에 집중되어 있음. 하반기에 집중적인 성과가 나타날 것으로 보임. 창업형 대상자들은 청년자활사업단에서 유통과 온라인 판매에 대한 비전을 가지고 참여하고 있음

② 참여자 증가

2021년 7월부터 현재까지 평균 10명의 참여자가 계속해서 참여하고 있음. 지자체와 소통이 원활하여 대상자 확보가 용이하며 심층 면접을 통하여 참여자를 꾸준하게 확보하고 지원하고 있음.

02 참여자 우수 사례

가. 참여자 선정이유

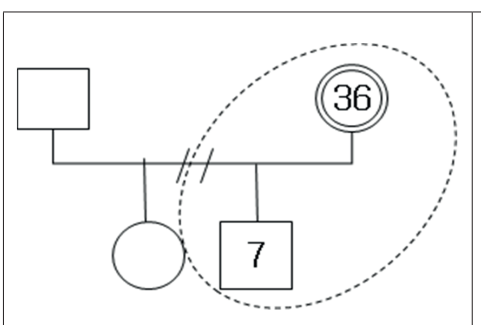
참여자는 한부모 모자가정으로 자녀와 2인이 생활하고 있음. 배우자와는 단절된 관계임. 생계비로 인한 부채가 지속적으로 증가하여 경제적인 어려움도 있었음. 자녀와 매우 밀착된 관계로 자녀양육이 본인의 취업에 가장 큰 장애요인이었음.

참여자는 과거에 보육교사로 재직하였으나 아동학대 관련 사건에 연류 되어 보육교사로 근무가 어려워졌음. 이로 인하여 자존감이 매우 저하되어 있는 상태였으며 앞으로 근로에 대한 자신감도 없었음.

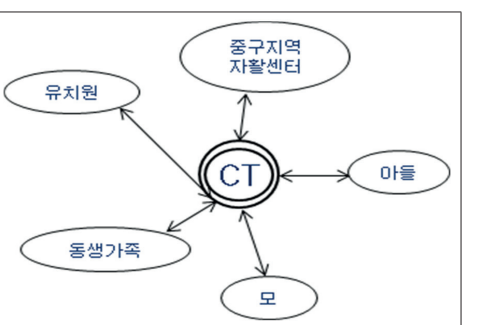
참여자는 초기에는 회계 관련 전문직으로 취업을 위하여 회계 자격증을 취득하였으나 본인의 적성에 맞지 않는 부분으로 판단하고 경로를 수정하여 간호조무사로 자격증 취득을 희망하였음. 자격증을 취득하는 과정에서도 자녀양육과 본인의 자존감의 문제로 여러 차례 어려움이 있었으나 2022년 4월 시험에 합격하여 간호조무사 자격증을 취득 하였음. 그러나 자녀양육과 과거 아동학대 사건이 알려질 수 있다는 걱정에 취업을 수차례 포기하려는 모습을 보였음. 참여자와 주 1회 이상의 상담을 통하여 정서적인 지지와 계획 수립 및 점검, 이력서 및 자기소개서 작성 등을 통하여 취업의지를 높여주었음.

이러한 과정에서 참여자가 몇 차례 면접을 보게 되었으며 면접 과정에서 과거의 사건이 영향을 주지 않는 다는 것을 알게 되었으며 자신감이 높아지고 계속해서 취업을 준비하고 도전할 수 있는 자기만의 힘을 가지게 되었음. 최근에는 취업에 성공하여 금산의 병원에서 간호조무사로 근무를 하고 있음.

나. 참여자 참여초기의 가계도 및 생태도



가계도



생태도

다. 욕구사정

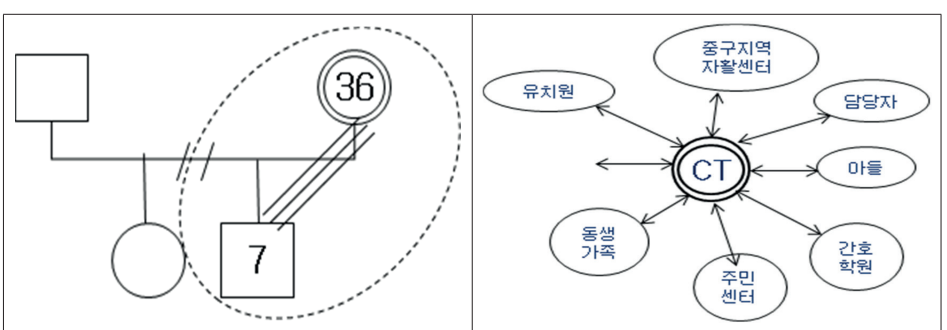
참여자의 욕구를 파악하는 단계를 통하여 자녀양육이 근로에 가장 큰 방해요인이 된다는 것을 알 수 있었으며 본인이 스스로 자녀에게 미안한 마음에서 벗어나고 다른 가정의 엄마들도 모든 시간을 함께 하는 것은 아니며 취업을 통하여 당당한 엄마가 되는 방향으로 참여자가 생각을 전환할 수 있도록 계속해서 자극을 주었음.

구분	문제사정	참여자 욕구
근로	과거의 사건으로 인하여 근로를 하는 것이 두렵다.	청년자활사업단에서 자립경로를 세우고 싶다.
경제	생활비와 부채로 인해서 막막한 상황이다.	지속적으로 수입이 발생하는 근로를 해야 한다.
가족 돌봄	자녀에게 늘 미안하고 불쌍한 마음이다.	자녀가 건강하고 행복하게 성장하기를 희망한다.
심리 정서	과거사건으로 인하여 두렵고 자신감이 없다.	새로운 분야에 도전하고 싶은 마음도 있다.

라. 자활계획 (IAP 수립)

단기목표 (1년이내)	① 청년자립도전사업단 참여하기 ② 간호조무사 자격증 취득하기
장기목표 (5년이내)	① 취업하여 안정적으로 생활하기 ② 자녀에게 여유를 가지고 지원하기

마. 참여자 현재 가계도 및 생태도의 변화



가계도	생태도

바. 참여자 성과달성

참여자 참여 초기 가계도와 생태도, 현재의 가계도와 생태도를 비교하면 스스로가 자립을 하는 과정에서 다양한 인적,물적 자원을 활용할 수 있도록 변화한 모습을 알 수 있음.

또한 수차례 취업과 사업단 참여를 포기하고 자녀와 많은 시간을 보내면서 아르바이트를 하겠다는 의지를 보였으나 상담과 점검, 정서적인 지지를 통하여 현재는 자신감이 높아지고 과거의 사건에 얽매이지않는 모습을 보이고 있음. 최근에는 취업에 성공하여 현재는 간호조무사로 근로를 하고 있음.

소 속	서울강북지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

□ 주요사업

○ 21년 사업계획 및 결과 (3, 4분기)

1) 임파워먼트 1기간 (신규 참여자)

- 소양교육: 자기이해를 바탕으로 한 진로 설정
  사회구성원으로서 필요한 상식 및 공동체성 회복
  다양한 체험을 통한 선택지 확장
- IAP / ISP 수립: 자립 계획 및 자립 지원 계획 수립
- 참여자 필수교육: 필수교육 이수 (자활연수원)
- 직무교육: 참여자별 욕구 및 자립 계획에 따라 자격증 취득 및 창업 준비 과정

2) 임파워먼트 2기간 (기존 참여자)

- 근로참여 및 취업준비 (청년사업단 일상근로 준비)
- 자격증 연장 및 고도화

3) 사례관리

- 상담, 사정, IAP, ISP수립, 교육지원, 취·창업지원, 평가, 종결, 사후관리

4) 운영위원회 운영

5) 사무실 임차 계획 (청년사업단실 공간 협소 개선)

- 센터 사무실 추가 임차 (청년사업단 학습 공간 마련)

○ 22년 사업계획 및 결과 (1, 2분기)

1) 참여자 상시 모집

2) 사례관리

- 상담, 사정, IAP, ISP수립, 교육지원, 취·창업지원, 평가, 종결, 사후관리

3) 교육

- 역량강화 프로그램
- 심리정서 프로그램

4) 청년사업단 일상근로

- 임파워먼트 2기간 근로참여를 위한 일상근로
- 생활민원해결서비스
- 인문학 서점

5) 운영위원회 운영

□ 사업단 운영 세부내용

1. 참여자 역량강화

1) 역량강화 프로그램 (사업단 소양교육)

- 2021년까지 기수제 운영으로 신규 참여자 대상 역량강화 프로그램

4기 (2021.08.23. ~ 2021.09.29.)				
교육명	교육내용	교육 횟수	교육시간(h)	만족도
회복탄력성	1.역경 극복 2. 감사일기 3. 봉사하는 삶	3	6	3.95
생활습관관리	1. 식습관 2. 수면습관	2	4	4.2
셀프리더십	자기 주도적 삶	1	3	4
애니어그램	성향파악 및 상호작용	1	3	4.13
다중지능	강점지능 파악 및 활용	1	2	4.4
청년재단견학	정년 정책 및 제도	1	2	4.34
청년지갑	1. 금융피해와 예방 2. 저축과 제원제도 3. 재테크와 투자 4. 신용과 대출 5. 위험과 보험 6. 소비의사 결정 7. 재정관리법 8. 좋은 삶과 좋은 경제	8	16	4.3
조직활성화	1. 팀 빌딩 2. 조직의 이해 및 구성	2	6	4
소통	1. 소개하기 2. 공감과 감정 3. 협동 작업	3	6	4.15

좋아하는 일	1. 목표 상기하기 2. 진짜 좋아하는 것 찾기 3. 잘 하는 것 찾기 미래 방향 모색	4	12	4.26
직업 찾기	1. 직업카드 2. 취업트렌드 및 정보 3. swot 분석 전략 4. 이력서, 자소서, 면접	4	12	4.39
사회적 경제	1. 한국사회와 사회적 경제 2. 강북구 청년과 사회적 경제	2	4	4.21
창업특강	1. 기업성공 법칙 2. 창업 트렌드 3. 창업 성공 전략	3	9	4.25
문화체험	1. 강북구 문화관광 해설 프로그램 2. 연극, 영화 관람	3	6	4.23
직업체험	1. 우드카빙 체험 2. 도예 체험	2	4	4.13

- 2022년부터 참여주민 상시배정으로 사업단 전참여자 대상 소양교육

2022				
교육명		교육 횟수	교육시간(h)	만족도
자존감향상	1. 자존감에 대하여 2. 나의 신념 확인 3. 나의 감정과 욕구 4. 다시 규정하기 5. 다시 발겨하기 6. 충분히 안아주며 살아내기	6	12	4.36
돈 관리법	1. 돈에 대한 사회 현상 2. 돈 관리법 3. 돈을 잘 모으는 방법 4. 금융 안전망 5. 재정진단 및 계획 수립	2	4	4.29

- 자활아카데미 1-3차, 희망의 인문학: 센터 전참여자 대상 소양교육

2) 사례관리

- 개인별 맞춤형 자립지원을 위한 사례관리
- 취·창업 목표 달성을 위한 교육 지원
- 자립 저해요소 해결을 위한 복지서비스 지원

2-1) IAP, ISP 수립

- 역량강화 프로그램 참여 및 개인 상담을 통해 사정, 욕구조사, 직업카드 활용, 직업심리검사, SWOT 분석 과정을 거쳐 IAP, ISP 수립
- 계획 수립에 어려움이 있는 경우, 서울시 일자리카페'진로상담 프로그램'연계하여 계획 수립 완료

참여자	IAP	ISP		결과
A	운수업	자격증 취득	1종 보통 운전면허 취득	미달성 종결
			대형면허 취득	
		상위학력 취득	고졸 검정고시	
		취·창업	운수업 취업	
B	음악치료사	자격증 취득	1급 음악심리상담사 취득	취득
			1급 심리상담사 취득	취득
			음향 전문 자격 취득	예정
		상위학력 취득	사이버대학 음악치료학과 진학	진행
		취·창업	음악치료사 취업	예정
C	편집디자이너	자격증 취득	포토샵, 일러스트 역량강화	수료
		심리, 정서	우울, 강박 증상 완화	13회 상담 종료
		주거 주거	청년주택 신청	선정
				미입주 종결
		자산형성	내일키움통장 가입	중지
		취·창업	편집디자이너 취업	미달성 종결

D	애터미 판매원	자격증 취득	워드프로세서 취득	필기 불합격
		심리, 정서	인지, 망상 관련 종합 심리검사	경도 지적장애 확인
		취·창업	IAP 재수립	미달성 종결
E	카페 창업	자격증 취득	바리스타 2급 취득	3급 취득
				2급 필기 합격
			제과기능사 취득	필기 합격
			제빵기능사 취득	취업 종결
		취·창업	베이커리 카페 취업	
			베이커리 카페 창업	
F	대학 진학	자격증 취득	1급 소방안전관리자 취득	취득
		상위학력 취득	전문학사 취득 (학점은행제)	취득
			전문대학 물리치료학과 진학	예정
		자산형성	내일키움통장 가입	유지
G	일본어 번역	자격증 취득	JLPT N3 취득	취득
			JLPT N1 취득	불합격
		취·창업	일본어 번역 취업	예정
H	상위학력 취득	상위학력 취득	고졸 검정고시	합격
		취·창업	IAP 재수립	예정
I	웹 퍼블리셔	자격증 취득	웹디자인기능사 취득	취득
			코딩, 웹 개발 역량강화	수료
			컴퓨터그래픽스운용기능사 취득	취득
			프론트엔드 역량강화	수료
		취·창업	웹퍼블리셔, 웹개발 취업	진행

J	쇼핑몰 창업	자격증 취득	전산회계 1급 취득	취득
			가죽공예 2급 취득	취득
			전산세무 2급 취득	취득
			3D모델링 역량강화	수료
		부채해결	프리워크아웃 신청	상환 진행
		자산형성	내일키움통장 가입	유지
		취·창업	펀딩	진행
			쇼핑몰 창업	예정
K	대학 진학	자격증 취득	전기기능사 취득	취득
			컴퓨터활용능력 2급 취득	취득
			1급 소방안전관리자 취득	취득
		자산형성	내일키움통장 가입	유지
		상위학력 취득	전문대학 전기과 진학	예정
L	사회복지사	자격증 취득	사회복지사 2급 취득	예정
		상위학력 취득	전문학사 취득 (학점은행제-사회복지)	취득
		심리, 정서	우울, 조현 증상 완화	6회 상담 종료
		일상	가족 건강 돌봄	진행
		부채해결	소나무공제 소액대출 상환	진행
		취·창업	사회복지사 취업	예정
N	그린인테리어	자격증 취득	화훼장식기능사 취득	필기 합격
		취·창업	화훼공판장 취업	예정
			기업 식물 관리 이직	
			그린인테리어 이직	

O	패션디자이너	자격증 취득	패션디자인 교육 수료	이수
			포토샵, 일러스트 역량강화	수료
			GTQi 취득	불합격
		심리, 정서	수면장애 해결	4회 상담 종료
			외상 후 스트레스 완화	10회 상담 종료
		부채해결	개인워크아웃 신청	상환 진행
		취·창업	IAP 재수립 (일러스트 작가)	국민취업지원 제도 전환
			일러스트레이터 취업	
P	지게차 운전	자격증 취득	지게차 운전기능사 취득	취득
		취·창업	물류센터 취업	취업 종결
Q	카페 창업	자격증 취득	컴퓨터활용능력 2급 취득	필기 합격
			제과기능사 취득	필기 합격
			제빵기능사 취득	필기 합격
		취·창업	베이커리 카페 취업	예정
			베이커리 카페 창업	

2-2) 개인별 교육 지원

- 취·창업 목표에 따라 역량강화 및 자격증 취득을 위한 교육 지원
- 참여자 전원 내일배움카드 발급하여 활용
- 직무 멘토링, 이력서, 자기소개서 작성, 이력서 사진 촬영,
  창업 준비 과정 등의 온라인, 오프라인 무료 프로그램 연계

2-3) 업종별 전문자격 취득 내역

심리상담	어학	기능사	회계, 세무	공예	OA	식음료
1급 음악심리 상담사	JLPT N3	전기기능사	전산회계 1급		컴퓨터 활용 능력 2급	바리스타 3급
1급 심리 상담사		컴퓨터그래픽스운용기능사	전산세무 2급	가죽공예 2급		

		지게차 운전 기능사				

2-4) 복지서비스 지원

- 사정 단계 주요 호소 내용 및 IAP 수립 시 요청 사항에 따라 건강, 주거, 경제, 법률 등의 복지서비스 지원

2-5) 지원유형

연도	상담	내부자원	외부자원	정보제공	행정지원	동행	계
2021	115	31	12	9	1		168
2022	115	33	16	12		2	178

2-6) 상담유형

연도	IAP,ISP 수립	계획 실행 확인	취업 창업	가족	건강	주거	경제	종결	기타	계
2021	12	38	10	2	10	7	3	10	11	103
2022	8	60	36	10	22	13	18	5	6	178

2. 사업단 운영

- 기존 참여자 임파워먼트 2기간 자활근로형 근로참여 (타 사업단 파견 근로)
- 사업단 간 파견 협약을 통해 용역수익금으로 매출 발생 (2021년 3, 4분기 매출)
- 매뉴얼 변경 과정에서 자활근로형 삭제되어 청년사업단 내 일상 근로 필요

1) 일상근로 준비 과정

	일상근로 준비 내용	과정	결과
9월	아이템 회의	참여주민 의견 취합 (토스트, 제빵, 수제양갱, 레진공예)	의견 중 아이템 2가지 선정 원데이 클래스 체험
10월			
11월	수제양갱, 레진공예	원데이 클래스 체험	레진공예 사업 부적합
12월	수제양갱	원데이 클래스 진행	수익구조 불분명, 청년사업단 사업 부적합 (의미, 가치 발견 어려움)

1월	아동놀이 진행	지역아동센터 센터장 유선 자문	전문성 확보 및 기존 관련 사업 다수 등의 사유로 추진 취소
		강북교육지원센터 대표 자문	
2월	생활민원 해결서비스	수유3동 복지플래너 회의	- 서비스 필요성 확인 - 서비스 신청 절차 간소화 요청 - 개인정보 보안 등의 사유로 행정 절차 재논의
		수유1,2,3동, 번1,2,3동 주민센터 유선 의견확인	
		강북나눔돌봄센터 상무 자문	
		수유1,3동 주민센터, 강북주거복지센터 간담회	
3월	생활민원 해결서비스	서비스신청 및 개인정보동의 등에 관한 계획수립	추가 간담회 진행
	인문학 서점	서점매장계약	서점 운영 계획 및 진행사항 공유
		청년사업단 참여자 간담회	
4월	생활민원 해결서비스	수유1,2,3동, 번3동 주민센터 간담회 진행	04.20. 사업 개시
	인문학 서점	매장 인테리어 구상	개점 시기 지연
5월	인문학 서점	매장 인테리어 구상	개점 시기 지연
6월		인테리어 공사 시작	

2) 생활민원해결서비스

2-1) 개요

사업명	생활민원해결서비스	구분	청년 일상 근로
사업내용	지역 내 취약계층 대상 생활민원해결서비스 제공		
사업장	강북지역자활센터 청년사업단실		

참여인원	○명 내외	사업담당	청년사업단 담당자

- 사회적 기여 및 지역 공익 활동

2-2) 목적

강북구 취약계층(1인가구, 노인가구, 장애가구등) 대상으로 단순 생활민원 해결 및 필요한 서비스를 무상 제공하여 신청인의 불편을 해소, 중복 민원제기를 방지하여 협력 기관의 원활한 업무 수행을 도움

2-3) 기대효과

구분	내용
참여주민	- 새로운 관계 형성 및 지역 활동을 통한 공동체성 회복 - 사회적 기여를 통한 자존감 향상 - 건강한 근로를 통한 자립 동기 부여 및 자립 의지 고취
사업단	- 일상 근로를 통한 안정적인 사업 운영
지역주민	- 불편 해소를 통한 삶의 질 향상 - 복지 사각지대 대상자 지원
주민센터	- 단순 문제 확인 및 즉시 해결을 통한 중복 문의 방지 - 업무 피로도 감소

2-4) 서비스 내용

- 소모품 교체: 배터리, 형광등, 샤워기 헤드 등
- A/S 고장접수: 가스, 가전제품 등
- 짐 옮기기: 가구 내 소형가전, 가구 이동 / 가구 외 대형생활 폐기물 배출
- 병원이동 지원: 집 안→병원 이동 동행 / 병원→집 안 귀가 동행

  * 필요시 병원 내 동행 서비스 지원 (복지간병 사업단

  * 기존 병원동행 서비스 이용 한도 초과자 또는 비대상자

2-5) 서비스 제공 과정

	1	2	3	4	5
과정	신청	접수 및 일정 조율	서비스 제공	모니터링	결과보고
내용	신청서 제출	방문일정 조율	민원사항 확인 및 서비스 제공	민원해결 결과 확인	결과보고서 제출

2-6) 실적

서비스 제공 유형		지원건수
신청 서비스	소모품교체	3
	A/S 고장접수	-
	짐 옮기기	2
	병원이동지원	-
	병원 내 동행	-
	기타	1
계		6

생활민원해결서비스 활동사진

3) 인문학 서점

3-1) 개요

사업명	서점 자, 활(自, 活)	구분	청년 일상 근로
사업 내용	인문학 서점 운영		
사업장	서울시 강북구 4.19로 8길 13		
참여인원	○명 내외	사업담당	청년사업단 담당자

3-2) 목적

인문학 서점 운영을 통한 참여자의 안정적인 일자리 확보 및 독서 문화 조성

3-3) 기대효과

- 청년사업단 임파워먼트 2기간에 대한 안정적인 일자리 확보
- 서점운영을 통한 참여자의 인문학적 소양 함양 및 관계 형성
- 독서 문화 조성 및 정서적, 문화적 공간 운영을 통한 자활 이미지 개선

3-4) 사업내용

- 도서 매입 및 판매
- 도서 큐레이팅 및 고객 응대
- 인문학 프로그램 기획 및 운영
- 온·오프라인 홍보
- 공간 조성 및 관리

4) 운영위원회 운영현황

		회의안건
2021	7월	1. 근태관리 주의 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 임파워먼트 2기간 근로병행 논의 4. 4기 운영 계획 공유 5. 4층 사무실 입주 계획
	8월	1. 매뉴얼 변경 사항 안내 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 3기 근로 대기 안내 4. 4기 운영 시작 안내 5. 4층 사무실 입주 계획
	9월	1.사업 운영 현황 및 계획 공유 2.자립계획 실행 현황 공유
	10월	1. 사업 운영 현황 및 계획 공유 2. 자립계획 실행 현황 공유
	11월	1. 청년사업단실 사용 원칙 정립 2. 필요 물품 논의
	12월	1. 소양교육 욕구조사 2. 소속감 향상 활동 논의 3. 추가 필요 물품 논의

2022	1월	1. 사례관리계획 1) 근태관리 2) 참여기간 설정 및 점검 3) 집중사례관리 대상 분류 4) 개인상담 2. 일별 활동 계획 및 점검 3. 스트레스완화활동 4. PC 설치 5. 아동놀이프로그램 모니터링 계획
	2월	1. 근태30분단위적용 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 생활민원해결서비스 업무 논의
	3월	1. 서점운영 관련 논의 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 생활민원해결서비스 업무 논의 4. 역량강화 프로그램 예정(자존감향상)
	4월	1. 서점운영 관련 논의 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 생활민원해결서비스 사업 개시 공지
	5월	1. 서점 준비 현황 공유 및 논의 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 생활민원해결 서비스 사업 현황 공유 및 논의
	6월	1. 서점 준비 현황 공유 2. 자립계획 실행 현황 공유 3. 생활민원해결서비스 사업 현황 공유 4. 생활민원해결서비스 사업 명칭 논의

3. 지역 연계

1) 지자체 지원

- 국민취업지원제도 전환 (1명)

2) 심리, 정서 서비스 지원

- 우울, 강박 증상 완화를 위해 정신건강복지센터 상담 연계하여 상담 및 인지행동 치료 서비
  스 지원 (1명)
- 외상 후 스트레스로 인한 심리적 안정을 위해 서울심리지원동북센터 상담 연계하여 상담 서
  비스 지원 (1명)

- 추가 상담 필요 호소하여 정신건강복지센터 상담 연계하여 상담서비스 지원 (1명)
- 우울, 조현 등의 증상 완화를 위해 정신건강복지센터 상담 연계하여 상담 서비스 지원 (1명)

4. 개인 및 사업성과

- 참여자 변화 및 성장

최종 목표인 취·창업을 위한 단계별 목표 달성(교육 수료 및 자격증 취득 / 자립 저해요소 해
결 과정)

- 취업 : 쿠팡 물류센터 지게차 운전 계약직 취업 (1명)
  자활기업 이음서비스 양곡배송 취업 (1명)
  * 월 1회 사후관리를 통한 애로사항 확인 및 근속 독려
- 일상 근로 사업 생성
  · 안정적인 사업단 운영과 임파워먼트 2기간 내 참여자 자립계획 실행 지원을 위해 사업단 내일상 근로의 필요성을 인식
  · 다양한 사업 시도를 거쳐 생활민원해결서비스 사업 개시 및 인문학 서점 운영 예정
- 지역 내 네트워크 형성

: 참여자 지역 자원 연계 및 생활민원해결서비스 사업을 통해 유관기관 관계 및 네트워크 형성

- 참여자 역할 변경 및 지역 기여

: 생활민원해결서비스 사업을 통해 수급자로서 복지 수혜자 역할이었던 사업단 참여자가 지역 내 다른 취약 계층의 어려움을 해결하기 위해 서비스를 제공하는 역할로 변경되는 경험을 통해 사회적 가치를 실현하고 사회 구성원으로서의 의미를 발견

02 참여자 우수 사례

1. 사례 선정 이유

이○○ 참여자는 부모와의 단절, 언니의 죽음, 재혼 가정 내 학대 등의 경험으로 유년기부터 우울, 조현 등의 정신과적 문제가 발생하였으나 경제적 어려움으로 인해 발병 이후 원활한 치료가 이루어지지 않음. 성인이 된 이후부터 본격적으로 정신과 치료를 진행하고 있으나 증상 완화 및 유지 목적의 지속적인 치료 및 관리가 필요함.

또한 성장 과정에서 주 양육자 및 거주 환경이 계속 바뀌면서 적절한 대인관계 형성이 이루어지지 않아 성인이 되어서도 대인관계의 어려움을 호소하며 매우 고립된 생활을 함.

청년사업단 참여하여 역량 강화 프로그램과 자조 모임 등을 통해 사업단 내 참여자들과의 관계 형성이 이루어지며 공동체성을 회복하고 욕구 및 적성에 따라 사회복지사 취업 목표 설정하여 교육 지원을 통해 전문학사 취득 완료 및 사회복지사 자격증 신청 예정이며 자격증 발급 후 사회복지사 취업을 위한 구직활동 예정임.

약 18개월가량의 상기 과정에서 초반의 의욕과 다르게 본인의 선택과 결정에 대한 확신이 없고 정신과적 문제로 인한 기복이 매우 심하여 계획 수정이나 중도 포기, 사업단 종결 등의 요청이 있었으나 담당자의 지속적인 사례관리와 독려를 통해 계획에서 이탈하지 않고 ISP가 원만히 이루어지고 있으며 취업을 위한 교육 지원 외 건강(심리, 정서), 일상 관리 및 지원, 가족 돌봄, 경제 등의 다양한 욕구에 대한 지원 및 관리하고 있으므로 해당 참여자를 우수사례로 선정함.

2. 사례관리 과정

1) 초기상담

1-1) 기본 정보

성명	이○○	성별	여
참여시작일	2021-01-11	초기상담일	2021-02-10

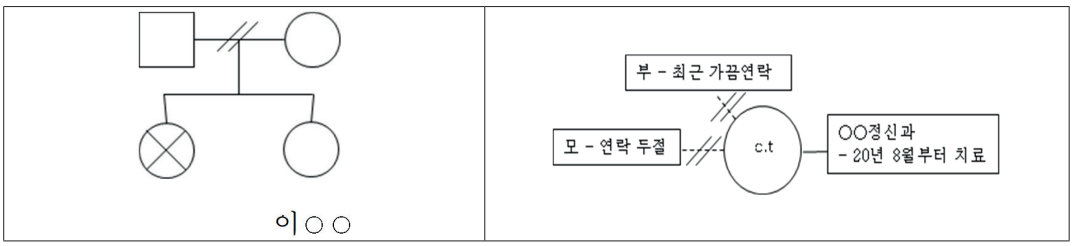
세대유형	청년 1인 가구	수급유형	조건부수급자	
학력	고졸	근로경험	공장	30개월
			푸드뱅크(자활)	17개월

1-2) 기초 정보

사업단 참여 계기	- 우울증으로 인한 근로 불가 상황에서 구청 연락을 통해 자활 참여 - 사회복지사 자격증 취득 관련 지원 희망하여 청년자립도전사업단 참여 결정
가족 및 개인력	- 2녀 중 막내 - 태어나자마자 부모님 이혼으로 보육원에서 성장 - 이후 조부모와 거주하였으나 조부모 사망 이후 친척집 전전 - 부 재혼이후 부, 계모와 거주하였으나 계모로부터 학대받음 - 부 도박자금 유통 사업으로 유복하였으나 사업 도산 이후 수급자 되었음 - 언니 성인 이후 참여자와 독립하였으나 언니 희귀병 투병 중 사망 - 참여자 성인 이후 1인 가구 생활하며 공장 취업하여 30개월 근무 - 푸드뱅크에서 17개월 근무 (자활참여) - 구청 연락을 통해 자활센터 참여
경제적 상황	- 경제적 어려움으로 자활급여 시급
주거 상황	- LH 청년전세임대주택 거주하여 향후 2년 정도 주거 안정
학력	- 고졸 - 전문대학 영상콘텐츠 학과 진학하였으나 등록금 문제 및 교수와의 갈등 등의 사유로 1학년 1학기 마치고 자퇴 - 고졸 학력으로도 살아가는데 문제없다고 생각하였으나 공장 취업 후 학력으로 인한 좌절 경험
건강 상태	- 아토피, 알레르기 등의 피부질환 (심각하지 않음) - 유년기 천식 앓았으나 현재 이상 없음 - 유년기부터 소아 우울증, 이명, 환각, 정신분열 등의 증상 있었고, 이후 후각증상까지 발현되어 정신병원 입원 치료하였으나 병원비 부족 문제로 퇴원 - 공장 취업하면서 우울증 심화되어 20살부터 현재까지 정신과 치료
심리·사회적 상황	- 유년기부터 부모와 단절되어 의지할만한 대상 부재 - 정신과적 문제 등으로 주변인들과 지속적인 갈등 발생

1-3) 가계도 및 생태도

가계도	생태도



2) 사정단계

2-1) 문제 및 욕구 사정

항목	사정	참여자 욕구	우선순위
취업	"사회복지사 자격증을 취득해서 사회복지사로 취업하고 싶어요."	사회복지사 자격증 취득 교육 지원	1
	"취업에 도움이 되는 여러 자격증을 취득하고 싶어요."	OA 자격증 취득 교육지원	2
학업	"글쓰기를 좋아해서 사이버대학으로 문예창작과 공부를 하고 싶어요."	사회복지사, 사이버대학 학업 병행	3
근로	"청년사업단에 참여하면서 취업을 위한 준비를 하고 싶어요.	사업단 참여	4
건강	"정신과 치료를 받고 있지만, 최근 병원 시스템이 바뀌어서 상담 시간이 줄어들어 심리 상담을 지원받고 싶어요."	심리상담 연계 및 지원	5
일상	"옷이나 세제, 이불 등의 생필품을 지원받고 싶어요."	현물 지원	6
가족	"최근 15년 만에 어머니가 쓰러졌는데 돌봐줄 사람이 없다고 연락이 왔어요. 혼란스럽고 힘들어요."	어머니 관련 지원 정보제공	7
경제	"어머니 간병 문제로 생활비가 많이 부족해요."	소액 대출	8
	"돈을 모으고 싶어요."	청년저축계좌 가입	9

2-2) 강점 및 약점

강점	순간 집중력이 좋아서 부여된 업무 또는 과제를 집중하여 기한 내 완료함 책임감이 있어서 해야 하는 일을 끝까지 마무리 함 본인의 욕구를 명확히 알고 표현함 취업에 대한 의지가 강함
약점	정신과적 문제로 감정 기복이 심하고 지속적인 치료가 필요함 주변인들과 갈등이 자주 발생하고 대인관계에 미숙함 학력, 자격증 미비 하고 싶은 것이 많아서 정리가 잘 되지 않음

2-3) 자원 확인

내적자원		참여자 강점
외적자원	내부자원	역량강화 프로그램
		교육훈련비 지원
		민들레가게 (사업단
		자산형성사업
	외부자원	학점은행제도
		같은마음정신과
		서울심리지원 동북센터
		강북구 정신건강복지센터
		소나무공제협동조합

3) IAP 수립

자가진단	장점	순간 집중력, 책임감, 취업의지
	단점	정신과 문제, 대인관계, 학력, 자격증 미비

자활계획	단기목표	학점은행제 사회복지사 2학기 교육 수료
	장기목표	학점은행제 사회복지사 교육 완료 사회복지사 2급 자격증 취득 사이버대학 문예창작과 졸업 OA 자격증 취득
자활경로 및 요청사항	목표경로	일반취업 - 사회복지사
	도움을 받고 싶은 것	교육훈련비 지원 우울증, 조현병 치료 및 심리 상담 지원 생필품 지원

4) ISP 수립

ISP		
순위	내용	실행예정기간
1	청년사업단 참여 유지	2021-01 – 2024-01
2	사회복지 전문학사 및 사회복지사 2급 취득	2021-04 – 2022-08
3	심리적 안정을 위한 상담 연계	2021-05 ~ 2021-12
4	생활용품 지원	2021-05
5	소나무공제 협동조합 소액대출 상환	2021-12 ~ 2022-06
6	컴퓨터활용능력 2급 취득	2022-07 ~ 2022-08
7	청년저축계좌 가입	2022-07 ~ 2024-01

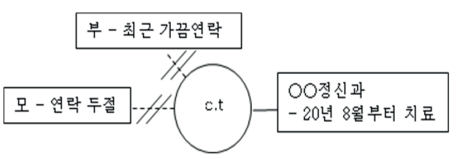
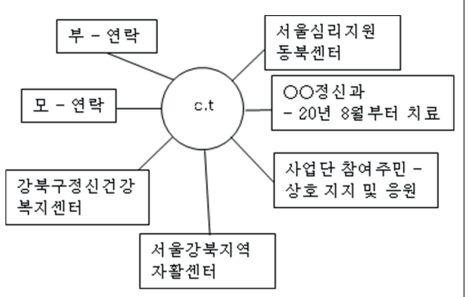
3. 사례관리 성과 및 함의

취업	- 학점은행제를 통한 사회복지학과 전문학사 취득 완료 - 사회복지사 2급 자격증 신청 및 발급 예정 - 구직활동 예정
학업	- 사이버대학 문예창작과 진행

근로	- 청년사업단 생활민원해결서비스 행정업무 담당 근로 - 신청 접수, 일정 조율, 인원 배정, 서류 관리 등
건강	담당의 및 약 처방 변경 등으로 일정 기간 심리, 정서적 어려움이 있었으나 추가 검사를 통한 ADHD 진단 및 적절한 약 변경으로 현재 안정적 상태 유지
가족	장기간 가족관계 단절되었다가 최근 어머니 건강 문제로 연락이 닿았고 간병 및 부양 부담 등의 사유로 관계 악화 우려하였으나 어머니 수급자 신청, 부양의무 없음을 확인하여 병원 측으로 돌봄 전가 후 원만한 관계 유지 어머니 보험금 문제로 아버지와 갈등 있었으나 각서 작성 등을 통해 갈등 해결, 어머니 상태 확인하여 참여자에게 전달 구성원 간 관계 회복 진행
경제	소나무공제 협동조합 가입 및 소액대출을 통해 생활비 부족 해결하였고 대출금 상환에 대한 모니터링을 통해 연도 내 상환 완료 예정
	자산형성 욕구에 따라 2022년 7월 청년저축계좌 신청하여 현재 심사 대기 중으로 9-10월경 결과 발표 예정

3-1) 참여자의 변화

3-1-1) 생태도 변화

사업단 참여 전	사업단 참여 후
	

3-2) 사례관리 담당자 성과 혹은 변화

3-2-1) 라포 형성

개인별 맞춤형 자립 지원을 위해서는 참여자의 욕구와 자립 저해요소, 자원에 대한 사정이 매우 중요하다. 사정 내용이 구체적이고 명확할수록 이후 IAP, ISP 수립 또한 명확하게 이루어질 수 있기 때문이다.

사정을 잘 하기 위해서는 무엇보다 참여자에 대한 정보가 중요하다. 참여자의 과거부터 현재까지의 삶과 경험을 통해 미래에 대한 계획을 세울 수 있기 때문이다. 서울강북지역자활센터의 청년사업단에서는 대부분 참여 시점으로부터 2개월 이내에 사정 및 IAP, ISP 수립이 이루어지는데, 이 기간은 참여자가 담당자에게 자신의 이야기를 꺼내놓기에 짧은 시간일지도 모른다. 이

기간 동안 참여자와의 라포 형성 수준에 따라 수집할 수 있는 참여자 정보에 차이가 있다. 참여자 배정을 위한 다회의 사전 상담에서부터 참여자를 있는 그대로 수용하고 참여자의 목표 수립 및 달성 과정을 진심으로 지지, 응원하며 지원하고자 하는 태도로 참여자에게 다가가니 기대했던 것 이상으로 참여자의 신뢰를 얻을 수 있었고 참여자의 내면에 있는 진정한 욕구와 호소사항, 필요한 부분을 알 수 있었다.

3-2-2) 강점 관점과 담당자의 역할

참여자는 유년기부터 성인이 된 이후까지 지지자나 의지할 수 있는 대상이 부재하여 삶을 계획하고 살아가는 과정에서 적절한 조언을 얻을 수 없었기 때문에 자신의 선택과 실패, 좌절의 과정에 대해 오롯이 스스로 책임을 지고 이겨내야 했다. 이러한 경험이 사업단 참여 후 자립 계획을 수립하고 실행하는 과정에서 자신의 계획에 대한 확신이 없어 지속적으로 흔들리는 모습으로 자주 발견되었다. 또한 과한 의욕에 따른 조급함으로 현실 불가능한 계획을 무리하게 주장하여 결국 실행에 문제가 생기거나 위축되고 좌절하는 모습을 보이기도 하였다. 따라서 담당자는 참여자에게 끊임없는 지지와 응원을 바탕으로 참여자가 단계별 성취를 통해 자신감을 얻고 계획을 끝까지 실행할 수 있도록 조언하고 조정하는 역할을 수행해야 한다.

참여자가 부정적인 관점에 빠졌을 때, 참여자의 강점을 상기시키고 이를 토대로 잘 해낼 수 있다는 자신에 대한 믿음을 주어야 한다. 참여자가 계획 실행 과정에서의 어떠한 문제가 발생하거나 어려움에 직면했을 때, 언제든지 이를 알리고 해결 방안을 함께 모색할 수 있는 조력자의 역할이 필요하다.

3-2-3) 자원 발굴 및 네트워크 구축

참여자의 다양한 욕구 및 문제를 지원하기 위해서는 그만큼 다양한 자원 확보가 필요하다. 개인이 가지고 있는 욕구나 문제가 다양하고 참여자마다 그 내용이 상이하기 때문에 담당자는 기존의 자원을 잘 활용함과 동시에 새로운 자원을 지속적으로 발굴해야 한다. 또한 제한된 예산 내에서 사업 운영과 함께 참여자 지원이 이루어지므로 유관 기관 및 지역 내 네트워크 구축을 통해 자원에 대한 정보를 수집할 수 있도록 노력해야 한다.

4. 참여자 소감

신체적, 정신적 문제로 방황하던 제가 강북지역자활센터 청년사업단에 들어오면서 많은 다짐을 하였습니다. 우선 내 미래에 대한 현실적인 고민을 진지하게 해보았다는 점, 규칙적인 생활로 안정을 찾은 점, 꾸준한 급여 발생으로 인해 생활에 여유가 생겼다는 점에서 저는 청년사업단에 들어오길 잘했다는 생각을 하고 있습니다.

꿈을 가지게 되었습니다. 어렵게 살던 제 주변의 많은 도움으로 지금까지 버텨왔고 담당자님의 열정과 다독임, 앞으로도 생활이 어려운 사람들에게 지지자가 되고 싶은 마음에 사회복지사가 되고 싶다는 마음을 가졌고 사회복지사 2급 자격증을 취득하게 되었습니다. 중간에 포기하고 싶은 순간도 있었지만 담당자님과 같이 사업단을 꾸려 나가는 동료들 덕분에 여기까지 오게 되었습니다.

여러 가지 교육과 체험 활동을 통해 많은 경험을 쌓았습니다. 다른 사업단과 함께하는 워크숍을 통해 다양한 의견과 생각을 공유하고 생활에 도움이 되는 법률 교육, 자기소개서와 면접 교육, 자산 관리 교육을 통해 앞으로 더 좋은 미래를 만들려면 어떤 방향으로 나아가야 하는지를 배웠습니다. 청년들에게 어떤 교육이 도움이 될까, 고민하시는 담당자님의 모습을 보면서 담당자님의 책임감이 대단하다고 느꼈습니다.

우울증으로 인한 대인관계의 어려움도 차차 나아지고 있습니다. 약을 꾸준히 복용하면서 동료들에게 기분 좋은 아침 인사와 서로의 꿈에 대한 이야기를 하면서 서로 긍정적인 피드백이 오가며 출근하는 것이 늘 재미있고 행복합니다.

앞으로의 제 미래가 기대됩니다. 제가 하고 싶었던 글쓰기를 사이버 대학교를 통해 배우고, 꿈을 위한 도전을 하고, 한 발자국씩 사회로 나아가는 제 모습이 대견하기도 하고 신기하기도 합니다. 무엇보다 담당자님의 칭찬과 할 수 있다는 다독임에 1년 6개월 넘게 건강한 생활을 하고 있습니다. 청년사업단이 제 인생의 터닝 포인트가 되어 스스로가 발전할 수 있도록 도와주는 청년사업단에게 감사하다는 말을 전하고 싶습니다.

서울영등포지역자활센터

소 속	서울영등포지역자활센터
사업단명	청년자립도전내일사업단

01 사업단 운영

□ 주요사업

1. 편의점 운영을 통한 전문성 체계화 및 고도화

영등포지역자활센터에 의뢰된 청년들의 경우 기초능력의 부족, 자존감 결여, 잘못된 생활태도 등의 문제가 복합적으로 혼재해 기존 청년 고용 정책으로 이들의 노동 시장 참여를 유도하기에는 불충분하였음. 열악한 가정환경에서 적절한 양육을 받지 못하거나 사회경험이 부족한 저소득 청년층의 특성을 고려한 맞춤형 자립 지원의 필요성이 대두되었음.

이에 기초능력의 배양과 잘못된 생활습관 개선을 우선으로 청년층의 욕구나 특성에 맞는 새로운 사업개발이 필요함에 따라 2021.5. 청년자립도전 내일사업단이 추진되었으며, 자기돌봄 및 이해를 통한 정서적 안정과 자존감 형성, 잘못된 생활습관 개선으로 심신단련 및 항상성 증진, 공동체성 회복을 위한 사회관계 형성, 전문 직무교육을 통한 사회참여 역량 제고를 위해 공동사업으로 GS25편의점 운영을 2021.7부터 시작하였음. 연중무휴 특성상 탄련근무 및 주말 공휴일 대체 근무와 3개조 교대 근무를 진행하며 근무시간대별 업무역할 수행을 구조화함.

2. 진로 취업 컨설팅, 전문자격취득 지원 등 사회 진입 방안 모색

직업선호도검사, 나의 강점 찾기, 이력서 작성 등 진로·취업 컨설팅으로 취업역량 강화하였음.

저소득층 자녀로 유년시절부터 만성화된 수급제도에 안주하는 것을 방지하고 사회 진입을 독려 함

3. 마음건강지원, 문화·예술 프로그램 운영으로 심리·정서지원 및 사회적 지지망 형성

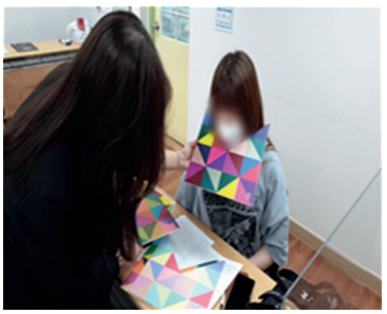
우울, 불면, 은둔 등 정서적 취약청년의 참여 증가로 본질탐색, 자기이해, 사회성 증진 등 심리·정서지원 프로그램 운영하고 있음. 또한 외부활동으로 청년들 간 화합과 소통의 기회를 마련하고 사회관계 경험 및 사회적 지지망 형성으로 사회 진입을 위한 정서적 발판을 마련하고 있음.

□ 사업단 운영 세부내용

1. 참여자 역량강화

가. 참여자 역량강화 교육 진행

교육 일시	교육 내용	교육목표	교육사진	교육효과
2021. 5.3.~24	취업 역량 강화	자기탐색을 통한 진로 설정		자기이해 및 강점 찾기, 직업 가치관 탐색 활동으로 진로를 설정하고 이력서 작성, 실전 면접 준비 등 구직기술 습득으로 취업 역량 강화
2021. 5.4.~22	드라마 치료	감정 표출을 통한 심리적 안녕감 증진		다양한 주제로 연극방법을 통해 스트레스 해소, 자존감·의사소통 능력·공감능력 등 정서적 표현 능력 향상
2021. 5.12.~23.	스트레스 관리	긍정적 자기 이미지 인식, 긍정적 자기 대화 훈련		강점 및 자아존중감 향상
2021. 5.19	팀워크 향상	팀워크 향상을 위한 관계의 기술 습득		소통과 협력을 통한 팀 유연성 향상

2021. 5.20.	커뮤니 케이션	소통의 어려움과 이해		- 커뮤니케이션 실습을 통한 소통의 방법 습득
2021. 5.27.	이미지 메이킹	나를 디자인하는 이미지 관리 방법 습득		- 내·외적 이미지 형성 중요 인지를 통한 경쟁력 확보
2021. 11.15. ~16.	수지 애니어 그램	존재의 본질 탐색		- 나와 타인의 존재 이해 및 공동체 생활 적응력 향상
2021. 12.15 / 22.	After 수지 애니어 그램 후속 프로 그램 / 워크숍	내안의 빛을 찾아서	 	- 사업 참여 후 첫 외부활동으로 화합과 소통의 기회 마련 - 한달 전 수지애니어 그램 검사 결과에 비해 긍정적 변화

나. 참여자 자격증 취득

연번	참여자명	자격증종목	취득연월
1	정OO	반려동물관리사 1급	2021.7.19.
2		반려동물행동교정사 1급	2021.7.19.
3		운전면허2종보통	진행중(도로주행)
4	최OO	심리상담사 1급	2021.7.19.
5		심리분석사 1급	2021.7.19
6		직업상담사 2급	진행중(실기)

2. 사업단 운영: 사회훈련을 위한 '일상활동 – 편의점'운영!

○ **목표**

- 규칙적인 일상활동으로 사회구성원으로 자립할 수 있는 기반 마련
- 상시적인 근로로 건강회복 및 자신감 획득
- 고객응대, 동료와의 협업 등 사회생활에 필요한 기본기술 습득

○ **추진과정**

- 점포명: GS25 영등포평화점
- 개점일: 2021. 7. 1.
- 운영시간: 06:30 ~ 익일 01:30 /3교대 근무

○ **참여주민의 변화**

- 상시 근로로 규칙적인 생활패턴 수립
- 일을 하고자 하는 동기부여 강화
- 신체·심리적 건강증진과 근로성 및 사회성 회복

3. 지역 연계

구분	제공자	내용	회/건/명
교육지원	영등포 지역자활센터	- 자기이해 및 긍정 등에 대한 소양교육 - 자립 준비를 위한 직무교육	7회/14명
근로기회제공	영등포 지역자활센터	- 사업단내에서의 안정적인 근로 제공, 근로를 통환 사회성 증진	14명
심리정서		- 주1회 센터 정기적 사례회의를 통한 개입방안 마련	38회
자산형성		- 목돈마련을 위한 내일키움통장 가입	2명
자격증 취득		- 자립을 위한 자격증 취득 지원	6회
심리상담	영등포구보건소	- 심리정서지원을 위한 '힐링캠프 상담실'연계	4명
신용관리	금융복지센터	- 부채상담, 신용회복에 필요한 서류 상담 등	2명
주거	주거복지센터	- 전세임대 신청 등	1명
건강	JC빛소망안과	- 잦은 안질환 발병에 대한 눈건강 의료지원	1명
자녀양육	사회복지공동모금회	- 자녀 학습지원을 위한 EBS교재지원	2건

4. 성과

○ **근로지속기간 증가**

- 사회경험이 없거나 짧은 근로 경험이 있는 청년들이 규칙적인 근로활동을 통해 근로지속기간 증가함

○ **개인별 근로 장애요인 해결 및 근로동기 향상**

- 사회로 진입할 수 있는 기회와 직업체험의 발판을 마련
- 서비스직 근로를 통해 무기력하고 인간관계의 어려움을 가진 청년들의 근로동기 향상
- 사회활동에 대한 두려움 감소

02 참여자 우수 사례

1. 참여자 개요

- 이름: 최OO
- 가족관계: 4인 모자가정(모, 동생2명)
- 성장배경 및 환경: 18세에 부 사망하였으며, 모의 알코올중독으로 폭언·폭행 등으로 인한 상처가 깊으며 가정폭력에 노출되어 있음
- 학력: 대졸(사회복지학과)

2. 참여자 특성

- 동생을 케어하고 집안일 등으로 심리적 부담 높음
- 예민하며 정서적으로 불안하여 사회적 관계 맺는데 어려움 있음

3. 사업단 참여 목적

- 사회복지기관 취업 및 생활자립

4. 자립경로계획수립(IAP)

-자가진단

장점 (잘하는 것, 하고싶은 것 등)	- 수공예, 빠른 문서작성능력 - 복지분야 취업, 업무관련 스킬 습득
단점 (문제점, 취업 장애요인 등)	- 자신감 부족, 이전에 오랜 취업활동으로 인한 무기력함, 불안함

- 자신의 자활계획

단기목표 (1년 이내)	- 직업상담사 2급 실기 합격 후 자격증 취득 - 취업활동(붙지 못하더라도 계속 포기 않기)
장기목표 (3년 이내)	- 취업 이후 해당 상태 유지하며 커리어 쌓기 - 안정적인 직장환경 확보 - 독립

- 합의된 자활경로 및 요청사항

목표경로	- 청년자립도전사업단 안정적 참여 후 사회복지기관 취업
지역자활센터로부터 도움받고 싶은 것(필요한 것)	- 자활근로를 통한 근로의욕 고취 및 생활비 유지 - 취업에 도움이 되는 기술 및 정보 제공 - 교육 및 자격증 취득 관련 자원

5. 자활지원계획수립(ISP)

순위순위	구분구분	참여자의 제시된 욕구	합의된 욕구 및 목표		자활지원계획		실행점검	
		내용	욕구	목표	제공 서비스	실행 기간	세부 내용	연계 기관
1	취업취업	취업을 위해 필요한 자격증 공부를 지원받고 싶음	자격증취득을 위한 공부 희망	직업 상담사 자격증 취득	교육 기관 소개 및 교육비 지원 (내일배움 카드)	22년 3월 ~ 22년 8월	내일 배움 카드 훈련 과정 수강	휴넷
2		사회복지기관으로 취업 희망	이력서 준비 및 취업공고 확인	이력서 작성 및 면접 준비	사회복지 기관 취업 공고문 공유	21년 5월 ~2 2년 12월	워크넷, 복지넷 공고 확인	워크넷, 복지넷
3	복지서비스지원	'모'로부터 독립 희망	주거공간 마련	저축	주거 관련 정보 제공	21년 5월 ~ 24년 4월	주거복지 교육 및 관련 상담 연계	주거 복지 센터
					내일 키움 통장 가입	21년 5월	자산형성 사업 담당자 상담	영등포 지역자활센터

6. 개입 및 지원

- 안정적이고 전문적인 직업을 찾기 위한 사전준비로 자립상담 진행과 공동사업 참여
- 심리적 어려움에 대해 심리상담 연계
- 취업 및 정서적 지원을 위해 취업역량강화, 스트레스관리, 커뮤니케이션, 이미지메이킹, 드라마치료, 팀워크향상, 수지애니어그램 교육연계

구분	내용	개입 및 지원 결과
공동사업 참여	GS25편의점 운영	- 무기력함이 없어지고, 인간관계에 대한 두려움이 감소함 - 1년이상 근로유지하며, 결근 및 지각·조퇴없이 성실 근로 중
심리상담	- 영등포구보건소 힐링캠프상담실 연계	- (가정폭력 및 취업에 대한 심리적 어려움의)복잡한 상황과 혼란스러운 마음에 대해 이야기 할 수 있어 좋았음을 확인. 또한 무거운 짐의 일부를 해소할 수 있는 기회가 되었다고 함("돌덩이가 사라진 느낌"이라고 표현)
자격증 취득	- 심리상담사 1급	- 관련 교육 이수를 통한 자격 취득
	내일배움카드 훈련과정 수강 연계	- 2021년 5월 응시한 직업상담사 필기시험 합격하였고, 실기시험 대비 온라인강의 수강하도록 연계함. 현재 온라인수강 후 22.7. 실기시험 응시하였음.
자산형성 연계	내일키움통장 가입	- 자산형성사업 담당자 상담을 통해 2021.11 내일키움통장 월 10만원 납입 가입. 현재 미납없이 유지 중.
교육지원	취업 및 소양교육 지원	-취업역량강화 교육 외 6종 교육지원을 통한 대상자 변화는 다음과 같음. ① 일과 필요한 능력에 대해 알게됨 ② 자기의견 개진에 대해 적극적이고, 질문의 의도를 잘 파악함. ③ 표현하는 것에 대해 어려움을 이해하고 타인과 대화시 유의함에 대해 숙지하였음. ④ 나의 본질을 이해하고 나답게 살게 하는 힘과 길을 확인할 수 있었음

7. 참여자 변화

가. 자활사업 참여 초기

대상자는 자활사업 초기 단계에서는 타인에 대한 경계, 불안 및 긴장이 높았음. 또한 모의 음주로 인한 폭력성으로 가족으로부터의 지원을 받지 못함을 알 수 있었음. 또한 경제적, 심리적 독립하고자 하는 욕구도 컸음. 자활참여 전 짧은기간 근로 경험시 동료관계의 어려움으로 취업에 대한 걱정과 스트레스가 많은 편이었고, 무기력하였음.

나. 변화와 성장

- 사회관계 회복 및 자존감 향상

사업단 참여를 통해 전문가 연계를 통한 심리 상담, 취업을 위한 역량강화 교육, 사회성 및 심리지원을 위한 소양교육 등을 통해 스스로 복잡한 상황과 혼란스러운 마음을 짚어보고 해소할 수 있게되었음. 초기타인에 대한 경계가 심했으나 편의점 근로를 통해 사람에 대한 두려움이 감소하게 됨.

- 근로 지속기간 증가

사업단 참여 이전에는 근로기간이 2개월로 유지가 어려웠으나, 2021년 5월 사업단 참여이후 1년3개월째 근로를 유지하며 일을 통한 성취감이 향상되었음.

- 일을 통한 성취감이 향상되면서 근로동기 증가

편의점 운영 시 자신이 맡은 역할에 대해 책임감을 가지고 성실하게 수행하고 있으며, 이에 대한 성취감을 느끼게 되어 근로를 지속할 수 있는 계기가 됨.

- 단기목표 달성

2021년 5월 직업상담사 필기 합격 후 2022년 7월 실기시험 응시2022년 취업을 목표로 취업 준비 중

보건복지부 지정
인천희망지역자활센터

소 속	인천희망지역자활센터
사업단명	청년자립도전 - 22

01 사업단 운영

□ 21년 사업계획

기초생활수급권자에게 바리스타로 취업이나 카페창업을 할 수 있도록 자격증 취득 및 교육을 통해 자립할 수 있도록 지원.

교육과 실습을 통해 자신감과 직무능력을 향상시키고, 자활근로 참여로 일반시장으로의 진출에 완충적 역할을 수행. 지속적이고 계획적인 취업관리와 지원을 통해 경제적으로 자립 할 수 있도록 함. 청년층의 교육훈련, 자격취득을 목표로 하며 자활사업을 통해 비즈니스 체험, 직업 및 취업 연계를 목표로 함.

사업장소는 인천공항(영종도) 카페 및 사무실이며 계약인원은 ○명으로 함. 일8시간, 주40시간으로 오전조 09:00~18:00 오후조 13:00~22:00 로 운영예정. 카페팀과 홍보팀으로 나누어 운영하며 카페팀은 매장운영 및 관리 홍보팀은 카페 및 센터 홍보를 주 업무로 활동. 교육, 훈련으로 바리스타교육 및 실습, 영상편집, 홍보. 상반기에는 자격증 취득, 및 실습을 위주로 진행. 하반기에는 카페 운영 및 매출 증대를 목표로 하며 정기적인 카페 홍보 및 마케팅도 동시에 진행

□ 21년 사업결과보고

연초에 사업단 간담회 이후 청년자립 참여자들은 상반기에 바리스타 자격증 취득과 더불어 민간업체에서 약 3개월간 실습을 개시. 실습 이후 사업단 간담회를 통해 실습에 대한 평가와 더불어 추후 실 매장 운영시의 방침을 결정. 7월13일 코로나19 4단계 격상으로 인해 참여주민들이 장기간 유급. 10월중 카페 현장 학습을 통해 실제 매장 운영에 대비한 실무능력을 향상시킴. 영종도에서 11월에 꿈이든더카페 10호점 오픈. 참여인원수 총 ○명. 카페팀과 홍보팀으로 나누어서 업무 분담하여 운영, 인원의 감소와 하반기 카페오픈일정이 겹치게 됨에 따라 홍보팀 인원과 카페팀인원을 통합하여 카페운영개시

□ 22년 사업계획(사업아이템 포함)

빈곤한 가정환경에서 적절한 양육을 받지 못하거나 사회경험이 부족한 저소득 청년층의 특성 등을 고려한 "맞춤형 자립지원"필요.

경력단절 성인을 위한 기술훈련에 초점이 되어있는 기존 자활 프로그램에서 나아가 심리정서적인 안정 및 사회성 함양이 동시에 수반되어야 함. 사회진출 전 단계에서 필요한 심리적 자립지원, 사회적응 스킬 및 직능·기술 지원. 청년 희망 취업 업종 및 일자리 분야 등을 고려한 맞춤형 취업 및 교육훈련 제공.

인천형 지역사회 개발사업의 일환으로 추진된 꿈이든 브랜드의 카페 매장형태로 운영 중(꿈이든 더카페 10호점). 사업장소는 인천공항공사 및 중구 운서동 카페 및 사무실이며 계약인원은 ○명으로 함. 일8시간, 주40시간으로 오전조 09:00~18:00 오후조 13:00~22:00 로 운영. 카페사업단 운영을 주로 하되 영상촬영 및 홍보물 제작 마케팅도 동시에 진행. 전문 직업인으로서의 직업의식과 책임감 고취. 바리스타 교육을 지원하고 자격을 취득하게 함으로써 자활청년들에게 자립의 기회를 제공. 추후 자활기업 및 창업의 발판이 될 수 있도록 함. 상반기에는 카페사업단으로써 안정적인 운영 및 매출향상, 바리스타 교육 및 자격증을 취득하여 전문 바리스타로 자격을 갖게함. 하반기에는 배달서비스 도입, 제과·제빵 자격이 있는 참여자가 쿠키 등을 구워 판매, 틈새 매출 공략. 정기적인 카페 홍보 및 마케팅도 동시에 진행.

■ 참여자 역량강화

참여자	역량강화 내용
김○○	안정된 수입을 원하며 대학 진학을 희망. 바리스타 자격증 취득을 희망.
김○○	꾸준히 사업단에 참여중이며 21년도 2월에 바리스타2급 자격증 취득. 22년도 5월에 바리스타1급 자격증 취득. 다양한 자격증 취득과 더불어 취업시장에 대한 정보, 연계등 지원을 희망.
노○○	무기력한 삶의 극복과 삶에 대한 의지 찾기, 적금을 들어서 다양한 상황에 대비한 자금 모아두기.
박○○	꾸준히 사업단에 참여중이었으며 21년도 2월에 바리스타2급 자격증 취득. 22.03.06부로 사업단 종결 후 만타스시 용현점에 취업함. 현재 희망잡아프로젝트 진행중이며 꾸준히 해당 직장에서 근무중.
송○○	2019.09.30.(외상후스트레스증후군, 우울증) 일반수급자로 근로와 공부를 병행하여 남을 돕는 직업 가지기를 희망. 개인적으로 취득한 바리스타2급 자격증 보유. 22.01.23부로 타 사업단 이전.

참여자	역량강화 내용
안○○	꾸준히 사업단에 참여중이었으며 사업단 반장으로서 반장업무를 성실히 수행함. 그래픽 관련 자격증을 다수 취득 희망, 적금을 통한 자금 모으기. 22.02.17부로 지병이었던 급성췌장염이 악화되어 건강상의 이유로 사업단 종결.
양○○	꾸준히 사업단에 참여중이었으며 업무를 성실히 수행함. 내일키움통장을 통해 목돈을 마련하며 대학교 실용음악과를 준비. 21년 2월에 바리스타2급 자격증 취득 22.02.28부로 남서울대학교 실용음악과에 진학으로 종결.
윤○○	현재 시설에서 양육중인 자녀가 있어 추후 자녀와 함께 살기를 희망. 금전적인 문제가 있어서 파산신청을 진행 예정. 22.04.10부로 자활근로급여액이 파산신청 진행에 어려움이 있어 자활근로 종결 후에 아르바이트를 구하고 파산신청을 진행하기로 함.
윤○○	자존감이 부족하고 집안환경이 열악함, 미래에 대한 대비가 필요. 자격증을 취득, 적금을 통한 목돈마련.
조○○	꾸준히 사업단에 참여중이었으며 군 제대와 대학졸업 이후 취업이 잘 되지 않음. 만성적인 무기력증이 있으며 카페의 정적인 업무에서 권태감을 느낌. 21년 2월에 바리스타2급 자격증 취득. 22.02.20부로 타 사업단 이전.
채○○	연초에 사업단 참여, 사업단 업무 성실히 수행중. 행정복지센터에서 장애인일자리에서의 근로를 상담받아 1년 계약직으로 취업(용현1,4동 행정복지센터). 현재 희망잡아 프로젝트 진행중.
최○○	2021년 1월부터 7월까지 주식회사 에이비올에서 인턴근로, 이후 22.10.18 사업단 종결 후 스튜디오 하바나에서 웹툰기획1팀으로 근무중. 희망잡아프로젝트 진행하여 6개월간 취업성공자 지원금 수령.
최○○	부채가 있어 부채 상환을 목표로 자활근로 참여. 바리스타2급 자격증 취득 준비중이며 22.07.16일자로 취득완료.

■ 사업단운영

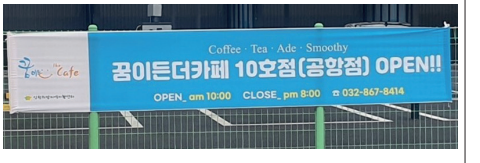
▶ 사업목표

주 고객층은 인천공항공사 및 공공기관 직원, 꿈이든 세차장 이용고객, 사업장 근처 거주 주민 등이며 카페 오픈 전 3달이상의 실습을 통해 참여주민들이 상당히 숙련된 상태로 업무에 임함. 레시피는 계속해서 참여주민들이 보완 및 개발 중.

현재 사업장의 장점은 간결한 인테리어로 인한 개방감있고 넓은 공간, 중고가의 품질이 좋은 원두를 사용함으로 샷이 베이스로 들어가는 음료들의 기본적인 맛 보장, 주변의 공항공사 시설 등으로 인한 기본고객 유치 등이 있음.

▶ 홍보

- 21.12.07 카페 개소식 인터넷 언론사에 홍보.
- 인천광역자활센터에서 카페 내부에 설치한 홍보용 TV를 통해 꿈이든 홍보.
- 22.03.21 카페 배너(입간판) 및 현수막을 통한 주변 지역 홍보.



■ 지역연계

▶ 지역자활센터 내부협력

지역자활센터 내부협력 내용	지원 수량	일시
MLB슬리퍼	7명	21.07.23
피치씨꿀복숭아쿠션	2개	21.08.10
진정크림 및 에센스	7명	21.08.27

지역자활센터 내부협력 내용	지원 수량	일시
주얼리, 향수, 면도기, 화장품 등 물품분배	7명	22.01.04
립스틱, 섀도우팔레트, 썬크림 등 물품분배	6명	22.04.12
덴탈마스크	5명	22.04.22
화장품(콜라겐, 마스크팩)	5명	22.06.24
덴탈마스크	5명	22.06.24

■ 개인 및 사업성과

▶ 취업자

참여자	취업내용	취업 일시
박○○	만타스시31 인천용현점 - 주방업무 / 카운터보조	2022.03.06.
채○○	용현1,4동 행정복지센터 - 행정도우미 / 사무보조	2022.02.12.
최○○	스튜디오 하바나 - 웹툰기획1팀	2021.10.18.

▶ 참여자 추이

02 참여자 우수 사례

▶ 최○○ 참여자 기본면접기록지

취업성공패키지 과정 종료 (2019.12 웹툰만화그리기 수료) 이후 구청에서 자활근로 참여 안내 전화를 받고 참여하게 됨. 웹툰 공모전을 준비중이었음. 대학교에서 섬유패션비즈니스 학과를 전공했으며, 조손가정임

▶ 자활사정지

· 근로여건/욕구
  - 희망업종 : 1순위 출판/방송/통신업
  - 근무여건 : 대중교통(버스) / 최대 이동가능 거리 60분
  - 희망 근무수준 : 세전 월 200만원이상 / 정규직
· 재무현황 : 삼촌명의의 연립주택에서 단독세대로 거주 중이며, 신용양호
· 사례관리자 종합의견 : 취업성공패키지(애니메이션)과정 참여 후 위탁하며, 영상편집에 관해 관심 많은 것으로 보임

▶ 최○○ 참여자 자립경로(IAP)

· 자가진단
  - 장점 : 그림 그리기, 손이 빠른편
  - 단점 : 인내심이 부족, 소극적인 성격
· 자활계획
  - 단기 : 웹툰 투고, 정식 작가 취업
  - 장기 : 웹툰 투고, 정식 작가 취업, 포토샵 자격증 취득
· 목표경로 : 취업(일반취업)
· 도움을 받고 싶은 것 : 주안동 사무실의 7층 개방, 컴퓨터와 타블렛 필요

▶ 최○○ 참여자 자활지원계획(ISP)

· 참여자의 제시된 욕구 : 애니메이션으로 구직 활동중으로, 수급권을 유지해야 해서 자활사업에 참여함. 자활사업을 참여하면서 취업을 계획중이고, 교육(영상편집)을 받으며 자격을 취득하길 희망하고 있음
· 합의된 욕구 및 목표 : 최소 1년간 월 130만원 이상 수입 유지
· 자활지원계획 : 청년자립도전사업단 배치를 통해 자활지원

▶ 참여자 주요 활동 이력

20.03.01 사업단 참여
20.11.28 GTQ2급 자격증 취득.
21.01.25 주식회사 에이비올에서 인턴근로,
21.07.25 인턴근로 계약 만료.
22.10.18 사업단 종결
22.10.19 스튜디오 하바나에서 웹툰기획1팀으로 취업

▶ 담당자 평가

20년도의 청년자립도전 사업단 운영은 영상촬영 / 홍보, 인터뷰 기술이 사업목표였으며 최○○ 참여자는 사업단의 사업목표에도 부합하는 자활목표를 가지고 성실히 자활근로에 참여하였으며 본인의 목표에도 최선을 다했습니다. 그 결과 21년도 초에 인턴근로를 시작하였으며 인턴근로 계약 만료 후 본인의 자립경로(IAP)에서 희망한 목표를 달성했습니다. 미래에 대해 방향성을 잃어버리기 쉬운 현대의 청년세대에서 드물게도 자신의 꿈과 희망에 대한 비전을 가지고 순차적으로 목표를 위해 한 걸음씩 전진했고, 일반 청년들보다 포기하기 쉬운 상황에서도 기초생활수급자인 최○○ 청년이 달성해낸 훌륭한 성과라고 생각합니다. 앞으로 최○○ 참여자의 앞길에 더욱 빛나는 미래가 기다리고 있으리라 믿어 의심치 않습니다.

장흥지역자활센터

소 속	전남장흥지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

01 사업단 운영

□ 사업단 운영

전남 농촌형 청년자립도전사업의 필요성을 안고 2018년 11월부터 사업단을 운영하였으며, 도시형 청년자립도전사업과는 사업단의 추진성향이 상이할수 있다. 특히, 전남 장흥군은 인구 36,000여명으로 청년인구가 적은 지역이다. 장흥군 20~39세 인구는 5,000여명으로 적은 청년 인구를 가지고 있으며, 해를 거듭할수록 감소세를 보이고 있다.

지역적 인프라 또한 청년의 일자리 보다는 중·장년 이상의 일자리가 보편화 되어있는 상황에 장흥지역자활센터는 취약계층 청년의 실질적인 지역 일자리를 확보하기 위하여 지자체(장흥군청)의 협력을 통하여 지역사회서비스제공 일자리인 지역 취약계층 가구 청소지원사업을 시행하고 있다.

□ 사업 추진배경

○ 빈곤한 가정환경에서 적절한 양육을 받지 못하거나 사회경험이 부족한 저소득 청년층의 특성을 고려한 "맞춤형 자립 지원"의 필요성 대두됨

○ 기존 중장년층 직업훈련 중심의 자활프로그램의 한계를 벗어나 직무역량 향상과 심리정서적 안정 및 사회성 함양등 청년층 특성에 맞는 자활프로그램 개발이 필요한 현실임

□ 사업목적

○ 근로 및 탈빈곤 의지가 있는 청년 참여자에 대한교육·훈련지원을 통해 근로능력 및 취·창업 경쟁력 향상 필요함
○ 차별화된 청년특화자활사업을 통해 청년들이 자립할 수 있는 기반을 제공, 개인의 역량과 자존감을 고취시켜 지역사회에 공헌하여 사회구성원의 역할을 할 수 있도록 함
○ 저소득 청년에게 자기 적성에 맞고 장기적·안정적으로 일할 수 있는 양질의 일자리 제공
○ 농촌지역 청년층을 활용 하여 복지서비스지원에 취약점이 될 수 있는 복지서비스 사각지대(낙후지역, 긴급 상황 등)의 문제점을 해소

□ 사업목표

○ 전문적인 직무 교육을 통한 근로능력 확보
○ 참여자 1인, 1자격증 취득
○ 취·창업을 통한 경제능력 확보
○ 참여자들의 심리,정서, 안정지수 및 사회성지수 향상으로 심리·정서적 문제 완화
○ 참여자들의 직무 교육 및 소양교육을 통한 근로의욕 고취
○ 재무상담을 통한 재무관리 강화
○ 사업단배정후 3년안에 취·창업

□ 주요사업

○ 2021년 사업계획

시 기	사 업 계 획	세 부 추 진 계 획
1월~2월	계획수립 모집홍보	- 사업 참여자 모집홍보 - 전문가 계약 - 청년자립도전사업단 운영 계획수립 - 장흥군 10개(읍 · 면)에 서비스 대상자 모집 홍보
2월~3월	모집 사정 개별자립계획수립 교육	- 참여자 모집 및 초기면접 - 교육 : 자활사업 참여자 교육, 전담자 필수교육 - 청년자립도전사업단 서비스 운영 - 장흥군 10개 읍 · 면 추천 받아서 운영(100건)
4월~12월	계획수립 역량강화 청년 자립 활동	- 교육: 역량강화 교육(10일×4시간) - 현장탐방: 1개월 내(1주일에 한곳) - 자격증고도화: 운전면허, 바리스타, 상담복지관련 - 직업정보 탐색: 기업·직업·직무 정보 탐색 - 중간점검: 참여자별 근로유형 - 사업단 운영위원회 운영: 센터 내 - 청년자립도전사업단 서비스 운영: 200건

○ 2021년 사업성과

사업단명	사업명	2021목표	12월말 실적
청년자립도전사업단	자활근로사업지원	취약계층300가구	취약계층300가구 장평한옥 1가구 시설1개소 우리동네크린케어 60개소 농촌중심지활성화사업 대덕작은도서관1개소

연번	장소	가구	내용	비고
1	장흥군 10개읍.면	300가구	청소,방역,소독	12.31기준
2	장평면 우산마을 팬션	1가구	청소,방역,소독	*
3	청소년수련원	1개소	청소,방역,소독	
4	장흥군시설 및 가구	60개소	우리동네크린케어	
5	장흥읍 노인가구	29가구	청소,방역,소독	
6	대덕작은도서관	1개소	청소,방역,소독	

○ 2022년 사업계획

시 기	사 업 계 획	세 부 추 진 계 획
1월~2월	계획수립 모집홍보	* 사업 참여자 모집홍보 * 전문가 계약 * 자활근로사업지원 서비스 운영 계획수립 - 사회복지시설(읍·면)에 서비스 대상자 모집 홍보
2월~3월	모집 사정 개별자립계획수립 교육	* 참여자 모집 및 초기면접 * 사정: 심리정서적 검사진행, 상담 * 심리·정서적상황 검사 * 사업단 운영위원회 운영: 센터 내 (운영규정 명칭: "젊음은 성공을 꿈꾼다") * 교육: 자활사업 참여자 교육, 전담자 필수교육 * 자활근로사업지원 서비스 운영 - 사회복지시설(읍.면) 추천 받아서 운영(100건)
4월~5월	계획수립	* 개별자립계획수립: 직업심리검사 자활목표(IAP,ISP) * 사업단 운영위원회 운영: 센터 내 * 자활근로사업지원 서비스 운영: 100건
6월~12월	역량강화 청년 자립 활동	* 교육: 역량강화 교육(10일×4시간) * 현장탐방: 1개월 내(1주일에 한곳) * 근로활동 지원: 자활사업단 파견 (커피톡, 에코그린, 맑고푸른마을) * 자격증고도화: 운전면허, 바리스타, 상담복지관련 * 직업정보 탐색: 기업·직업·직무 정보 탐색 * 중간점검: 참여자별 근로유형 * 사업단 운영위원회 운영: 센터 내 * 자활근로사업지원 서비스 운영: 100건

○ 2022년 상반기 사업성과

사업단명	사업명	2022목표(상반기)	6월말 실적
청년자립도전사업단	자활근로사업지원	-취약계층300가구 -농촌중심지활성화사업 장흥읍 노인70가구	취약계층235가구 농촌중심지활성화사업71가구 상이군 - 충효탑청소

연번	장소	가구	내용	비고
1	장흥군 10개읍.면	235가구	청소,방역,소독	6.30기준
2	충효탑	1개소	청소,방역,소독	*
3	장흥읍노인가구	71가구	청소,방역,소독	

□ 사업단 운영 세부내용

▶참여자 역량강화

21년 직무교육 3회, 소양교육 4회

22년 직무교육 4회, 소양교육 8회

○ 냉난방 청소교육수료(6명)

- 참여자 변화 정도 : 현장에 필수인 냉난방기 청소시 본교육을 통해 분해, 세척, 조립에 자신감을 가지고 습득된 기술로 사업현장에 적극적으로 적용함.

○ 자격증 취득 : 2건(8명)

- 직무능력강화 교육 성과 : 방역관리사 1급 (6명)
- 자원연계사업 성과 : 자동차운전면허 2종 (2명)
- 참여자 변화 정도 : 자격증 취득으로 인한 전문성을 가지고 현장 대민업무시 서비스질과 함께 서비스 설명과 대민 민원업무에 적극적인 자세를 보임

○ 사례관리

- 2021~22년 ISP(자활지원계획) 수립

인원	제공서비스 분류	진행결과	비고
3명	자격증 취득 지원	2명취득완료	
1명	학력취득 (대학진학)	고구려대학 진학 (재학)	
1명	금융상담 (채무조정)	채무자감치건 서류지원	

인원	제공서비스 분류	진행결과	비고
1명	금융상담, 자격증취득지원	파산면책 지원 및 통신요금 분납 자격증 취득	
6명	가족상담	정신건강센터 정서적상담지원	
1명	주거관리	주거환경개선지원연계	
1명	학비보조	장학금지원연계	
6명	생필품지원	여성생활필수품지원연계	

◎ 여성생활필수품지원연계 ◎

▶사업단 운영

농촌형 지역의 특성상 기초학업능력 및 고도의 기술을 필요로 하는 사업보다는 지역 지자체와 협력을 통한 공공서비스 분야의 업무가 필요로 하여 취약계층 청소 방역업무를 하는 사업단 필요

□ 상품 : 공공서비스

□ 서비스 만족도(상품 우수성) : 매우만족 및 만족(100%)

▶지역 연계

□ 맑고푸른마을 사업단과 협력하여 인근 지자체(보성군) 보성공공 도서관 실내청소

□ 장흥군 충효탑 청소(장흥군상이군경회 연계)

□ 장흥군 보조사업 4,000만원(취약계층 300가구청소지원)

□ 집중호우로 인한 수해지역 방문 수해복구활동

(출처 : 연합뉴스_www.yna.co.kr/2021.07.08.)

□ 청소사업 연계형 동반성장 프로젝트 우리동네 크린케어 사업(전남광역자활센터 연계)
□ 장흥읍 농촌중심지활성화사업 노인돌봄아카데미 (장흥군 신활력플러스 사회적협동조합)
□ 정남진사랑나눔봉사대 봉사활동(장흥군 사회복지회관 연계)-2건

▶개인 및 사업 성과
- 대학교 진학 1명 (고구려대학 평생교육복지상담과)

02 참여자 우수 사례

김○○은 (남) 정신장애로 인하여 가정에서 아버지와의 폭력사건 으로 고등학교 졸업을 앞두고 ㅇㅇ군 청소년상담복지센터를 통해 자활센터에 방문하였다. 첫 사회생활의 적응문제와 병으로 인해 삶의 의욕마저 떨어져 있는 상태여서 2020년도에 특별한 기술이 필요치 않은 바다어망 사업단으로 배정되어 근로하였으며, 자립의 의지를 보이고 있어 2021년 청년자립도전에 배정되어 근로하고 있다. 김○○이는 겉으로는 잘 표현하지 않는 조용한 성격 탓에 말 수가 많지 않지만 자기 의견과 생각을 또박또박 말할 줄 알고 긍정적인 사고를 가지고 있으며, 무슨 일 이든 주어진 일에는 최선을 다해 열심히하며 대학공부를 열심히 해서 졸업도 하고 사회생활의 필수인 운전면허증과 사회복지사 자격증을 취득 하는 게 꿈인 20대의 건장한 청년이다.

아버지 또한 김○○과 같은 정신장애로 빈번하게 가정문제가 발생했다. 고등학교 졸업 후 바로 자활에 참여하면서 지속적인 약 복용관리와 사회적응 훈련을 통하여 서서히 좋아지고 있지만 이렇게 한 번씩 전담자의 마음을 조리게 하는 상황들이 발생하곤 한다. 평상시와 다름없이 청년들이 하루 일정을 소화하기 위해 분주하게 장비 챙기는 걸 점검하고 있는데 한 청년이 뛰어온다. "팀장님~ 김○○이가 아직 출근을 안 했어요~ 전화해도 안 받아요"어디 아픈가? 무슨 일 있나? 싶어 다시 전화를 해봤지만 받지 않았다. 정신장애를 앓고 있지만 약 복용만 잘하면 일상생활에는 전혀 문제가 되지 않아 그동안 약 복용을 잘 하는지 수시로 체크했는데 같은 병을 가지고 있는 아버지와 심한 갈등으로 인해 약을 챙겨먹지 않아서 병이 악화된 상황이었다.

급기야 아버지와의 통화에서 김○○이가 낮에 나가 늦은 밤이면 집에 귀가한다고 했으며 하루가 지나서는 아예 가방을 들고 나가면서 "나 같은 것이 살아서 뭐해요 태어나지 말았어야 했다"는 얘기를 들으니 상황의 심각성을 깨닫고 센터사례관리사와 센터팀장님과 함께 김○○ 이를 찾아 집을 방문하니 친할머니께서 김○○이가 어렸을 때 살았던 폐가에 들어간 것을 보셨다고 해서 혹시나 극단적인 생각으로 일을 저지르진 않을까 노심초사 하며 할머니께서 말씀하셨던 폐가를 찾아가 보았으나 그 폐가는 대나무 등 잡목으로 뒤덮여 있어 입구를 찾지못했다. 인근야산을 돌아다니며 이름을 크게 부르며 찾았지만 찾지 못하고 사무실로 돌아왔고 할머니의 신고로 그날 늦은 밤 경찰들의 수색으로 어릴 적 살던 폐가에서 발견되어 귀가시켰으며, 스스로 병원에 입원을 하였다.

한 달여간의 입원치료를 받았고, 할머니, 아버지와 함께 계신 자리에서 처방약도 빠짐없이 잘 복용하고 성실하게 근로에 참여하여 경제적인 자립을 위해 노력하겠다는 서약서를 받고 근로 재참여를 하였다. 근로 참여 후 그동안 자기의 잘못으로 인해 사업단 내 형, 누나, 동생들에게 심려를 끼친 점을 알기에 주눅이 들어있었다. 어깨를 자꾸 움츠리고 없던 말수도 더 없어진 김○○이를 사업단 청년들은 다독여주며 김○○이의 걱정을 다함께 나누었고, 근로 재참여시 따뜻하게 맞아주는 모습이 전담자로서 뿌듯했다.

그 후 김○○은 자활근로사업단에 자신의 친구를 소개해 근로참여 하였으나 사업단 배정 후 친

구의 지속적인 말썽으로 사업단에 피해를 주게 되었다며 본인이 괜히 소개를 해 이렇게 된 것 같아 책임의식을 느끼고 한동안 심적으로 괴로워했지만 담당팀장과 사례관리사의 지속적인 상담을 통한 따뜻한 관심과 지원으로 사회생활을 무리 없이 해나갈 수 있다는 인식을 하고 약 복용은 필수임을 김○○이 스스로 깨닫는 좋은 본보기가 되었다.

사업단 청년들의 응원과 꾸준히 약복용을 잘한 덕분에 근로참여도 좋아지고 삶의 의욕과 자존감도 많이 높아졌다.

사업단 첫 근로시 자산형성지원 목적으로 하는 사업 중 하나인 내일키움통장에 가입을 권유하였으나 고질병으로 입·퇴원을 반복하는 아버지와 거동이 불편한 조부모님과 살다보니 가족부양의 무게를 짊어지고 있어 주말이면 아르바이트를 해서 가족부양 및 생계를 책임지고 있는 현실에서 통장 가입이 쉽지 않았지만 사업단의 매출 상승으로 인해 성과금도 생기니 2022년 하반기에는 내일키움통장 가입에 의사를 보였다. 9월부터 가입하여 본인의 수입으로 저축하여 미래의 자신의 꿈을 이루는 것에 한층 성장하고자 최선을 다하고 있다. 뭐든 해보고 싶어 하고 취득하고 싶어 하기에 운전면허 취득을 위해 시도하고 있으나 아직 시기적으로 병원치료 과정 중에 있어서 2023년 상반기 중으로 운전면허 취득 시험을 볼 수 있을 것으로 의사의 소견서를 받아 놓은 상태로 현재 자활근로와 함께 자신의 건강 치료에도 소홀함이 없이 매주 체크하고 매우 호전된 상태를 유지하고 있다. 2021년과 2022년 청년자립도전사업단에서 추진하는 사업과 연계하여 2021년에는 방역관리사 1급 자격증을 취득하고 2022년에는 냉·난방기 청소에 관한 교육을 수료하면서 기술을 습득하고 습득한 기술을 현장에서 적용하면서 자신감도 풍부지고 사업단의 단장을 보좌하는 역할을 맡아서 솔선수범 하며 사업단의 막내에서 핵심인물로 거듭나고자 노력하고 있다.

김○○이는 청년자립도전에 근로를 하며 배움의 의지를 굳히지 않고 야간대학에 입학하여 생각했던 사회복지사에 대한 꿈을 위한 도전을 멈추지 않고 달려오다 보니 어느덧 2023년 2월 졸업을 앞두고 있으며 사회복지사 실습을 하며 사회인으로서 한발 한발 내딛고 있다. 자신의 앞으로의 계획과 꿈은 소박하면서도 크다. 나름의 계획을 세워 지금의 자활사업에서 기술과 자격을 취득함과 동시에 건강을 회복하고 자신의 원하는 기술자로 청년자활기업가로 성장하고자 포부를 이야기 하고 있다. 아직은 젊다. 배울 것도 많다. 그리고 자신이 해야 할 일도 많다. 지금의 자활센터에서 배우고 익히고 지원 받는 만큼 내일의 자신도 누군가의 어려운 환경의 젊은이들을 위해 새로운 꿈을 심어주고 함께 더불어 살아가는 세상이 아름다움을 느끼도록 하는 게 청년의 마음이다.

김○○이는 도시지역의 청년이 아닌 농촌지역의 청년이다 농촌지역에서 고향을 지키고 내가 살고 있는 지역의 환경을 잘 보존하면서 우리지역 최초로 청년자활기업을 만들고 싶어 한다. 무더운 여름이 지나고 이제 가을이 문턱에 다가왔다. 시간이 흐르다 보니 계절도 바뀌고 김○○이의 마음도 바뀌고 김○○이의 생각도 폭이 넓어졌다. 높은 가을 하늘처럼 김○○이의 꿈도 좀 더 높이, 좀 더 크게 꿀 수있도록 멋진 일자리와 멋진 꿈을 꿀 수 있는 김○○ 이의 꿈을 응원한다.

소 속	전주덕진지역자활센터
사업단명	청년자립도전사업단

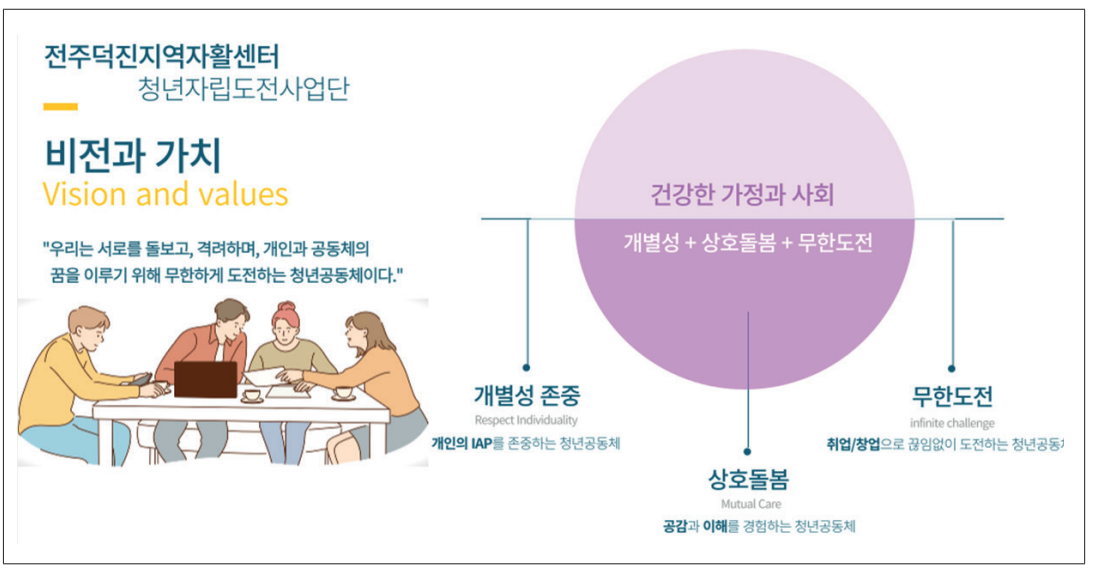
01 사업단 운영

1. 청년자립도전사업단 소개

1) 우리의 사명, 가치, 비전

① 사명 (Mission)

"우리는 서로를 돌보고, 격려하며, 개인과 공동체의 꿈을 이루기 위해 무한하게 도전하는 청년 공동체이다."



② 핵심 가치 (Core value)

· 개별성 존중: 청년이 각자의 꿈을 찾고, 이루는 과정을 함께 한다.

· 상호돌봄: 청년이 서로를 돌보고 응원하며, 공동체를 이룬다.

· 무한도전: 청년은 취·창업의 산을 넘기 위해 끊임없이 도전한다.

③ 비전 (Vision)

"자신을 사랑하고, 동료를 이해하며, 건강한 가정/사회를 이룬다."

2) 청년들이 만든 사업단의 이름

청년들의 무한한 가능성과 도전정신을 상징하는 ∞와 청년이라는 글자가 만나서 만들어진 우리들의 이름 "청년 에이트" '청년 에이트'의 뜻대로 우리는 멈추지 않고 도전합니다. 건강한 가정과 사회를 이루기까지 우리는 함께 달려갑니다.

2. 로스팅 사업

1) 진행 과정

21년 초, 로스팅 사업을 위한 준비를 시작한 청년자립도전사업단은
21년 7월, 식품제조 허가, 참여주민 식품제조 교육
21년 8월, 사업장 전기공사(에어컨 등)
21년 9월, 품목제조보고-덕진카페보네 하우스브랜드A
21년 11월, 로스팅 사업장임대, 품목제조보고-드립백커피(하우스브랜드A)
21년 12월, 카페 120 원두 납품
22년 1월, 군산대학교, 전북광역자활센터 원두 납품
22년 3월, 전국자활공제조합 원두 납품
로스팅 설비 추가구입 및 전기승압공사 실시
22년 5월, 품목제조보고-덕진카페보네 하우스브랜드B
22년 6월, 전북도청 납품 의뢰(전북광역자활센터 협력)

2) 상품의 우수성

- 전북광역자활센터와 협력하여 로스팅 브랜드 '카페보네' 제작
- 하우스브랜드A 출시(과테말라, 브라질, 콜롬비아 원두 혼합)
- 국토정보공사 본사 내에 있는 카페 120, 전국자활공제조합, 군산대학교, 전주비전대학교, 예수대학교 등 원두 납품
- 하우스브랜드 B 출시(인도, 브라질, 에티오피아)
- 전북광역자활센터와 함께 전북도청 납품 의뢰 (시사회 9월 초 예정)

3) 상품의 비전

- 청년이 직접 지은 자체 이름(청년 에이트)를 로스팅 사업에 적용, 브랜드 개발
- 청년의 무한한 가능성을 표현하는 디자인 개발

- '스페셜 커피' 개발
- 지역과 연대하는 상품 개발(지역 명소 – 드립백 포장지 디자인 적용)
- 스마트 스토어 사업을 통한 온라인 상품 판매
- 지역 장터 - 사회적경제시민장터, 시군순회장터, 독서대전 등)를 통한 오프라인 상품 판매
- 지역의 소외 계층을 위한 바자회

3. 참여주민 직무 교육

1) 로스팅 사업의 안정적인 발전을 위한 교육

① 로스팅 교육 (참여주민, 실무자)

- 참여주민의 직무역량을 강화하여 양질의 로스팅 제품을 생산
- 실무자도 함께 로스팅 교육을 진행하여 로스팅 사업의 안정성을 추구
- 원두의 이해와 원리를 파악하기 위한 바리스타 자격증 취득
  (참여주민 5명 바리스타 2급, 1명 바리스타 1급)
- 바리스타 자격을 취득한 참여주민들의 실무경험을 위해 카페120체험

② 스마트 스토어 교육

- 온라인 시장을 개발하여 매출 증대를 위한 판로를 확보하기 위한 교육
- 온라인 판매를 위한 정보와 기술을 공유하여, 개인 역량을 강화

2) 공동체성 강화를 위한 교육

① 로스팅 사업 / 카페 사업 선진지 견학 프로그램 운영

- 포항지역자활센터에 방문하여 로스팅 사업을 보고, 우리의 과제를 발견
- 울산지역자활센터의 커피 사업장을 방문하여, 지역을 살리는 자활센터의 가치를 발견
- 대외적으로 진행한 [선진지 견학] 시간을 통해 참여주민들이 자연스럽게 IAP를 공유하고 서로를 격려하는 시간을 가짐

② 정서 지원 프로그램 운영

- 지역자활센터와 연계하여 다양한 분야에서 참여주민 소양 교육을 진행
- 지역의 명소에 방문하여 서로 소통과 공감의 시간을 가짐

3) 참여주민 개별 역량 강화 교육

① IAP / ISP 수립을 위한 [청년참여자 내일키움 아카데미] 참여 지원

- 가능한 모든 참여주민이 연수원 참여 교육을 신청

- 참여주민의 IAP 개발 및 네트워크 구성, 취업 상담 등을 진행
- 참여주민과 실무자의 심층 상담 시간

② IAP / ISP 수립을 위한 센터 자체 교육 및 개별 상담
- 연수원 교육에 미참여한 참여주민들을 위해 센터 2층의 사무실에서 개별 ISP 수립을 지원
- '내가 하고 싶은 일'과 '세상의 필요'가 만나는 지점이 취·창업의 목표임을 안내

③ IAP / ISP에 따른 교육 지원
- 참여주민들과 센터가 함께 수립한 ISP에 따라 교육비 지원
- 개인의 역량을 개발하여 취·창업을 할 수 있도록 근무환경 조성

4. 센터 연계

- 청년들의 소양 / 직무교육을 위한 교육의 기회 및 환경 제공
- 청년들의 개별 IAP에 따른 교육비 지원
- 참여주민 금융복지 정기상담 지원
- 사례관리사의 정기적인 상담 지원
- 타 사업단의 업무 체험 기회 제공
- 사업단 회의 및 간담회에 센터 관·실장 참여 & 의견 수렴

5. 홍보

- 사업단 홍보영상 제작 공모 당선, 광역자활센터와 협력하여 영상 제작
- 전주시 사회적경제지원센터에 사업단 홍보영상 송부
- 유튜브 및 센터 홈페이지에 홍보영상 게시
- 전북도청에 로스팅 상품 홍보자료 게시
- 전주시 사회적경제 시민장터에서 사업단 홍보영상 상영
- 시군순회 장터, 사회적경제 시민장터 등 다양한 장소에서 로스팅 상품 홍보/판매
- 원두를 납품하고 있는 국토정보공사 카페120 시음회에서 홍보
- 센터의 안내 책자를 통한 청년자립도전사업단 홍보

6. 지역 연계

- 전북도청 사회복지과 - 원두 도청 납품 의뢰
- 국토정보공사 카페 120 – 원두 정기 납품, 참여주민 바리스타 체험
- 전주시청 사회연대지원과 - 참여주민 주민센터 복지도우미 취업 지원

- 전주시 도시혁신센터 - 참여주민 청년혁신가 취업연계지원 요청
- 전북경제통상진흥원 – 청년일자리지원사업-기업탐방 기회 제공
- 전주비전대학교 – 참여주민 바리스타 교육 지원
- 예수대학교 – 원두 매입 지원
- 전북광역자활센터 – 참여주민 취업상담 및 취업박람회
- 전주정신건강복지센터 – 참여주민 전문 상담지원
- 전주시 인후반촌 도시재생센터 – 원두 매입 지원
- 게이트웨이 및 타 사업단에서 자활참여주민 청년사업단 연계
- 전북커피아카데미 - 로스팅교육, 바리스타교육
- 더폴 - CS 교육
- 로빈스 커피 - 원두 구입, 로스팅 교육, 로스팅 기계 사용

02 참여자 우수 사례

1) 최○○ 참여자는 20대 여성으로, 대졸자이며, 게이트웨이를 통해 자활사업을 시작하여 현재는 청년자립도전사업단에 참여하고 있음

2) 참여주민 초기상담

- "사회복지사로 취업을 하고 싶은데, 경력과 자격증이 필요해요."
  "현재 조울증 약을 복용하고 있어요."
- 장점: 대학교에서 사회복지학과를 졸업, 성실한 태도
  단점: 조울증, 건강상태(허리, 위, 장)

3) 담당자 의견 : 성실한 태도로 취업을 준비하는 자세는 좋으나, 조울증 약을 복용하고 있으므로, 세심한 관심과 배려가 필요함

4) 최○○ 참여자의 변화내용

초기상담에서 "자격증을 취득하고 싶어요. 사회복지 업무를 하고 싶어도 경력이 부족해요." 라고 말한 참여주민은 상담을 진행하는 내내 그의 눈에는 불안한 떨림이 가득했습니다.

'왜, 눈이 떨리는 걸까? 무엇이 불안한 걸까? 왜 그의 손은 가만히 있지 못하고, 무릎과 팔꿈치가 빨개지도록 만지는 걸까?' 이런 생각들이 상담을 진행하면서 상담자인 제게 계속 있었습니다. 그리고 참여주민이 직접 말한 '현재 복용 중인 조울증 약'. 어떻게 최○○ 참여주민을 도와서, 그가 원하는 모습대로 '경력과 자격'을 갖춘 사회복지사가 되는 과정을 함께 할 수 있을까? 많은 고민이 되었습니다. 그리고 센터의 사례관리사와 함께 세심하게 배려하며, 수시로 상담을 진행했습니다. 그 결과 누군가 깊이 자신의 이야기를 들어주지 않는 가정환경 속에서 지내왔다는 사실을 알 수 있었습니다. 또한 건강관리도 필요했습니다. 급성 위염, 장염 등 긴급한 스트레스에서 오는 질병들이 종종 참여주민을 힘들게 했기 때문입니다.

이러한 어려움과 안타까움 속에서도 최○○ 참여주민은 자신이 처음에 원했던 것처럼, 자격증을 취득하기 위해 열심히 공부에 매진했고, IAP에 따라 필요한 자격증을 순차적으로 취득하기 시작했습니다. 운전면허(2종), 워드(1급), 컴퓨터활용능력(2급), 한국사검정능력(3급), 미술심리상담사(1급), 사회복지사(1급), 바리스타(2급) 등. 누구보다도 열심히 자격증을 취득하며, 취업을 위한 노력을 게을리하지 않았습니다. 그리고 계속 취업을 위해 도전했습니다. 사업단도 참여주민과 상담을 진행하고, 취업 상담/이력서 교육/현장 교육 등 다양한 지원을 병행해서 지원했지만, 취업의 문은 최○○ 참여주민에게 쉽게 열리지 않았습니다. 취업의 실패로 인해 스트레스를 받고, 몸과 마

음이 아프기도 하였습니다. 그 모습을 함께 하는 센터의 실무진들의 세심한 배려는 센터를 넘어 시청을 향했습니다. 최○○ 참여주민의 취업을 위해 시청의 담당 주무관님께 함께 해주시기를 요청하였습니다.

최○○ 참여주민도 좌절하지 않고 계속 취업을 위해 도전했습니다. 사회복지사로서 업무를 할 때를 대비해서 회계 관련 자격증을 공부했습니다. 아쉽게도 이번에 자격증을 취득하지는 못했지만, 회계, 전산 관련 이해의 폭을 넓혔습니다. 또한 조금만 더 준비하면, 차기에 전산회계 1급 자격을 취득할 수 있겠다는 자신감을 가질 수 있었습니다.

하지만, 취업과 대인관계에서 오는 스트레스는 계속 있었고, 그로 인해서 갑작스럽게 복통, 두통이 있기도 했습니다. 치료를 위해 참여주민은 모든 것을 잠시 멈추고, 쉬고 싶다는 의사를 표현했습니다. 그렇게 갑작스럽게 사업단 종결을 원한다는 의사를 참여주민은 표현하였고, 종결 상담을 진행하면서 저는 참여주민이 여전히 상담을 진행하는 실무자의 눈을 제대로 바라보지 못하고 있다는 사실을 발견했습니다. 여전히 해결되지 않았던 '불안함'이 원인이었습니다. 그동안 열심히 자격증을 취득한 이유가 아버지에게, 동생에게, 친구들에게, 그리고 자신에게 '자신의 존재'를 알리기 위해서였다는 것을 알았습니다. 그래서 물어봤습니다. '무엇이 자신을 불안하게 하나요?', '언제 가장 마음이 편안한가요?' 그리고 말했습니다. '참여를 종결하는 것은 참여주민의 의사를 존중하여 언제든 할 수 있습니다. 그러나 지금, 팀장인 저는 참여주민께서 불안함을 해결하도록 돕고 싶습니다. 사업단을 종료하시는 것은 그 후에 하시는 것은 어떨까요?'

참여주민에게는 자신을 돌보고, 깊이 생각할 수 있는 시간이 필요했습니다. 또한 저에게도 시간이 필요했습니다. 전주시청의 자활 담당 주무관님께 바로 전화로 취업 지원을 다시 요청했습니다. 이제 전주시청 주무관님에게도 시간이 필요했습니다. 그래서 참여주민에게 남아있던 월차를 모두 사용하도록 안내했습니다. 쉬면서 치료를 받고, 자신을 발견하고 오도록 했습니다. 참여주민이 그렇게 쉬는 동안 센터와 전주시청의 시간은 빠르게 흘렀습니다.

그렇게 길게만 느껴지던 기다림 속에 전주시청에서 연락이 왔습니다. 주민센터 복지도우미 면접을 보러 오라는 소식이었고, 센터의 사례관리사와 함께 최○○ 참여주민을 상담했습니다.

취업을 위한 마음가짐을 확인하고, 면접의 기술을 전수하고, 눈동자와 손의 위치를 세심하게 안내했습니다. 그리고 면접 날 아침, 면접을 보러 가는 내내 전화로 격려하고, 그의 마음을 튼튼하게 했습니다.

"말씀하신대로 웃으면서, 씩씩하게 면접을 마치고 왔습니다." 센터에 복귀한 최○○ 참여주민은 그렇게 웃고 있었고, 저는 겉으로는 함께 웃고, 속으로는 이전보다 더 두근거렸습니다. '어떻게 되었

을까?' 이 친구가 사회로 씩씩하게 나갈 수 있는 길이 열리기를 바랬습니다.

결과는 YES! 면접을 보기 전에는 우리가 함께 할 수 있지만, 면접을 보는 시간에는 취업의 커다란 문 앞에 홀로 서서 견뎌야 했던 최○○ 참여주민이, 결국 혼자 잘 해낸 것입니다.

이제 종료를 며칠 앞둔 최○○ 참여주민을 위해 센터와 저의 시간은 또 빠르게 흘러갑니다. '주민센터 노인복지 도우미 최○○'으로써 사회에 첫발을 내딛지만, 그 발걸음이 멈추지 않고, 자신처럼 아팠던 사람들, 불안함 속에 홀로 있는 사람들에게 뛰어가서 도움을 줄 수 있는 전문 사회복지사가 되도록, 남은 며칠 아낌없이 조언하고, 종료 이후에도 끊임없이 잔소리해서 '사회복지사 동료, 최○○'을 만날 예정입니다.

한국자활복지개발원

Korea Development Institute for Self-Sufficiency and Welfare

비매품/ 무료
95060
9 791197 898198
ISBN 979-11-978981-9-8 (PDF)

서울시 서대문구 통일로 135(충정로2가) 충정빌딩 9층, 10층

T : 02-3415-6900

www.kdissw.or.kr